

LAMPIRAN PEMBERITAHUAN PRODUK untuk InsureMyTesla

NOTA PENTING: Sila baca Lampiran Pemberitahuan Produk ini sebelum anda memutuskan untuk mengambil Polisi Insurans Kereta Persendirian Enhanced InsureMyTesla. Pastikan anda juga membaca terma-terma dan syarat-syarat amnya.

Kontrak Insurans Pengguna

Menurut Perenggan 5 daripada Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, jika anda memohon insurans ini sepenuhnya untuk tujuan yang tidak berkaitan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, anda mempunyai kewajiban untuk mengambil langkah0020 yang munasabah untuk tidak salah nyata dalam menjawab soalan-soalan di dalam Borang Cadangan (atau semasa memohon insurans ini). Anda dikehendaki menjawab soalan-soalan dalam Borang Cadangan ini dengan lengkap dan tepat.

Kegagalan untuk mengambil langkah yang munasabah dalam menjawab soalan-soalan, mungkin mengakibatkan pembatalan kontrak insurans anda, keengganan atau pengurangan ganti rugi, perubahan terma atau penamatan kontrak insurans anda.

Kewajipan pendedahan diatas hendaklah diteruskan sehingga kontrak insurans anda dimeterai, diubah atau diperbaharui dengan kami.

Sebagai tambahan kepada soalan-soalan di dalam Borang Cadangan (atau semasa memohon insurans ini), anda dikehendaki untuk mendedahkan apa-apa perkara lain yang anda tahu akan mempengaruhi keputusan kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang dikenakan.

Anda juga mempunyai kewajiban untuk memberitahu kami dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans anda ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan kami (atau semasa permohonan insurans ini), apa-apa maklumat yang dinyatakan dalam Borang Cadangan tidak tepat atau sudah berubah.

Kontrak Insurans Komersial

Menurut Perenggan 4(1) Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, jika anda memohon insurans ini untuk tujuan yang berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, anda berkewajipan untuk mendedahkan apa-apa perkara yang anda tahu akan mempengaruhi keputusan kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang dikenakan dan apa-apa perkara yang munasabah yang boleh dijangka, jika tidak ia boleh menyebabkan pembatalan kontrak insurans, keengganan atau pengurangan ganti rugi, perubahan terma atau penamatan kontrak insurans anda.

Kewajipan pendedahan diatas hendaklah diteruskan sehingga kontrak insurans anda dimeterai, diubah atau diperbaharui dengan kami.

Anda juga mempunyai kewajiban untuk memberitahu kami dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans anda ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan kami (atau semasa permohonan insurans ini), apa-apa maklumat yang dinyatakan dalam Borang Cadangan tidak tepat atau sudah berubah.

1. Apakah Polisi Insurans Kereta Persendirian Enhanced InsureMyTesla ini?

Polisi ini menawarkan perlindungan insurans terhadap liabiliti ke atas pihak ketiga untuk kecederaan atau kematian, kerosakan terhadap harta pihak ketiga, dan kerosakan akibat kemalangan, kebakaran ke atas kenderaan anda atau kecurian kenderaan anda.

Liberty General Insurance Berhad 197801007153 (44191-P)

Liberty Insurance Tower, CT9, Pavilion Damansara Heights, 3, Jalan Damanlela, Pusat Bandar Damansara, 50490 Kuala Lumpur.
Peti Surat 11228, GPO Kuala Lumpur, 50740 Kuala Lumpur.

(No. Daftar Cukai Perkhidmatan: B16-1808-31015443)

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah polisi yang layak ini adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi Liberty General Insurance Berhad atau PIDM (layari www.pidm.gov.my).



1 300 88 8990



customer@libertyinsurance.com.my



www.libertyinsurance.com.my

2. Apakah jenis perlindungan/manfaat yang diberi?

Polisi ini menawarkan perlindungan seperti di bawah:

- Kerugian atau kerosakan ke atas kenderaan sendiri akibat kebakaran, kecurian atau kemalangan yang tidak disengajakan;
- Kematian dan kecederaan anggota badan pihak Ketiga;
- Kerosakan atau kerugian harta benda pihak Ketiga; dan
- InsureMyTesla - Kereta Persendirian Kenderaan Elektrik - Komprehensif seperti dibawah:

Manfaat Pakej		InsureMyTesla Kereta Persendirian Kenderaan Elektrik - Komprehensif (Amaun Diinsuranskan)
A	Penggantian atau Kerosakan Kunci Kereta/Pemancar	Sehingga had RM1,000 (Terhad untuk satu kejadian setiap polisi tahunan)
B	Kehilangan atau Kerosakan Secara Tidak Sengaja pada Pengecas Elektrik Persendirian	Sehingga had RM12,000 (Terhad untuk satu kejadian setiap polisi tahunan)
C	Kenderaan Ditunda ke Stesen Pengecasan Kenderaan Elektrik (EV) yang terdekat	Sehingga 3 kejadian disebabkan oleh kuasa bateri yang lemah setiap polisi tahunan
D	Bantuan 24 Jam Tunda Kenderaan Kemalangan/Kerosakan	Tiada Had Maksima Jarak dan Tiada Had Maksima Kejadian (Tidak termasuk kuasa bateri yang lemah)
E	Pengecualian Lebihan Bayaran untuk Pemandu yang tidak dinamakan	Disertakan dalam Pakej
F	Jaminan Mutu Kerja Pembaikan	Sehingga had 12 bulan terhadap kecacatan pada bahagian baharu yang diganti dan mutu kerja yang dilakukan oleh Panel Pembaikan Tesla

Nota: Kami akan membayar sehingga had seperti yang dinyatakan di dalam jadual manfaat pakej diatas. Setelah menyelesaikan sebarang tuntutan di bawah no. A, B atau C faedah tersebut akan ditamatkan secara automatik dan tidak ada pengembalian semula yang diberikan dalam tempoh polisi. Sebarang tuntutan di bawah faedah ini tidak akan menjejaskan hak NCD anda dan TIDAK akan dikenakan sebarang lebihan.

Manfaat pilihan lain yang anda ingin beli dengan membayar premium tambahan:

Beberapa pilihan perlindungan opsyenal popular dengan premium tambahan ialah:

- Perlindungan liabiliti peribadi untuk pengecas elektrik persendirian atau pengecas elektrik komersial
- Kemalangan diri - kematian akibat kemalangan/hilang upaya kekal – orang yang diinsuranskan atau pemandu dibenarkan sahaja
- Perbelanjaan perubatan - orang yang diinsuranskan atau pemandu dibenarkan sahaja
- Kerosakan cermin
- Liabiliti dari segi undang-undang terhadap penumpang (LLP)
- Liabiliti penumpang di sisi undang-undang (LLOP)
- Kerosakan akibat banjir dan tanah runtuh (Peril Khas)
- Pampasan untuk Tempoh Pembaikan yang Ditaksirkan (CART)
- Mogok, rusuhan dan kekecohan awam.
- Kereta sewaan persendirian (e-hailing tahunan)

Senarai ini tidak menyeluruh. Sila rujuk ke Pusat Khimat Pelanggan atau pejabat cawangan insurans untuk pilihan perlindungan opsyenal lain yang disediakan

Nota:

Undang-Undang Republik Singapura mewajibkan anda mempunyai perlindungan insurans bagi liabiliti undang-undang terhadap penumpang anda sebelum memasuki negara tersebut.

3. Apakah Tempoh Perlindungan dan Pembaharuan Pilihan?

Tempoh perlindungan biasanya selama satu (1) tahun. Anda perlu memperbaharui perlindungan insurans setiap tahun.

4. Berapakah jumlah premium yang perlu saya bayar?

Jumlah premium yang perlu dibayar boleh berubah bergantung kepada kelayakan NCD serta syarat-syarat pengunderaitan syarikat kami.

5. Apakah jenis yuran dan caj-caj yang perlu saya bayar?

Yuran dan caj-caj yang anda perlu bayar ialah:

Jenis	Amaun
Komisen ejen atau apabila melibatkan seorang pengantara / Rebat Premium untuk Pelanggan	10%
Duti setem	RM10.00
Cukai perkhidmatan	Tertakluk kepada kadar semasa seperti yang dikenakan oleh Kerajaan Malaysia

6. Apakah terma-terma dan syarat-syarat utama yang harus saya ambil perhatian?

Sebahagian terma-terma serta syarat-syarat utama yang perlu diberi perhatian adalah:

- Tanggungjawab untuk memberitahu** – Anda perlu memberitahu semua fakta berkenaan keadaan fizikal kenderaan seperti sejarah kemalangan serta modifikasi ke atas keupayaan enjin.
- Pembayaran Premium sebelum Polisi Berkuatkuasa** – Pembayaran premium haruslah dibuat sebelum polisi ini berkuatkuasa.
- Klausa Purata** diguna pakai jika kenderaan yang diinsuranskan pada jumlah kurang daripada nilai pasaran melebihi 10% pada masa kerugian. Oleh yang demikian, adalah penting anda memastikan kenderaan anda diinsuranskan pada jumlah yang berpatutan untuk mengelakkan daripada terkurang atau terlebih nilai yang diinsuranskan. Jika tidak, jumlah pampasan yang lebih rendah daripada Nilai Pasaran kenderaan mungkin berlaku pada masa tuntutan. Sekiranya kenderaan diinsuranskan melebihi nilai pasaran agar setara dengan jumlah pinjaman yang belum dijelaskan, harap maklum bahawa perbezaan antara nilai pasaran sebenar dan baki pinjaman yang belum dijelaskan tidak akan dilindungi pada masa penyelesaian tuntutan, walaupun jumlah yang diinsuranskan adalah lebih tinggi.
- Lebihan** iaitu jumlah kerugian yang perlu anda tanggung jika kenderaan anda dipandu oleh orang yang tidak dinamakan di dalam polisi minima RM400.00 (Lebihan kerugian wajib), atau pemandu berusia di bawah (dua puluh satu) 21 tahun, dan/atau memegang lesen memandu Percubaan (P) atau Sementara (L).
- “Betterment”** akan dikenakan jika alat lama diganti dengan alat francais baru semasa membaiki kerosakan kenderaan (umur kenderaan adalah lima (5) tahun dan ke atas) akibat kemalangan. Anda akan menanggung perbezaan kos terbabit (bergantung kepada umur kenderaan anda) kerana kenderaan anda yang telah dibaiki kini berada dalam keadaan yang lebih baik berbanding sebelum ia ditimpa kemalangan.
- Butiran Penama** – Sila berikan butir-butir penama untuk Perlindungan Kemalangan Diri (jika ada).

7. Berapakah amaun diinsuranskan yang sepatutnya untuk kenderaan saya?

Anda dinasihatkan untuk menginsuranskan kenderaan anda berdasarkan nilai pasaran kenderaan anda semasa memohon polisi insurans motor ini berasaskan nilai pasaran yang diperolehi daripada ISM Automotive Business Intelligence System (ISM-ABI). Sila semak dan pastikan bahawa amaun diinsuranskan adalah mencukupi untuk mengelakkan daripada terkurang/terlebih insurans.

8. Mengapa saya perlu memilih nilai pasaran yang disyorkan sebagai amaun diinsuranskan dalam polisi?

Amaun diinsuranskan yang disyorkan adalah diperolehi daripada ISM-ABI, Sistem Penilaian Pasaran yang diluluskan oleh kami dan ia digunakan sebagai panduan untuk mengesyorkan amaun diinsuranskan untuk kenderaan anda ketika anda membeli insurans ini.

9. Apakah pengecualian-pengecualian utama di bawah polisi ini?

Polisi ini tidak memberi perlindungan ke atas beberapa kerugian, seperti:

- Liabiliti anda terhadap tuntutan daripada penumpang di dalam kenderaan anda;
- Kerugian, kerosakan atau liabiliti akibat daripada keadaan semulajadi, contohnya banjir, ribut atau tanah runtuh; dan
- Segala kerugian turutan, susut nilai, haus dan lusuh, karat dan kakisan, kegagalan/kerosakan mekanikal atau elektrik atau elektronik.

Senarai ini tidak menyeluruh. Sila rujuk kontrak polisi untuk senarai penuh pengecualian di bawah polisi ini.

10. Bolehkah saya membatalkan polisi saya?

Anda boleh membatalkan polisi anda bila-bila masa dengan memberikan notis bertulis kepada syarikat kami. Setelah pembatalan dibuat, anda berhak mendapat bayaran balik premium jika tiada tuntutan, berdasarkan kadar jangka pendek, walau bagaimanapun sebarang bayaran minima premium tidak boleh dikembalikan.

11. Apa yang perlu saya lakukan sekiranya ada perubahan maklumat kepada butiran perhubungan saya?

Adalah penting untuk anda menghubungi kami bagi sebarang perubahan maklumat bagi memastikan segala surat-menyurat sampai kepada anda tepat pada masanya.

12. Apakah perkhidmatan / faedah yang boleh saya dapati daripada polisi ini?

a) Bantuan Kecemasan Jalan Raya – 1 800 88 5005

Talian bantuan 24 jam sehari, 7 hari seminggu direka untuk memberi anda ketenangan di jalan untuk kenderaan yang diinsuranskan bersama kami. Perkhidmatan yang ditawarkan terdiri daripada:

1. Bantuan kecemasan di tepi jalan
2. Perkhidmatan penundaan akibat kerosakan (tiada had tahunan, tidak termasuk kuasa bateri yang lemah)
3. Perkhidmatan Penundaan akibat Kemalangan (tiada had tahunan)
4. Kuasa Bateri Lemah – Kenderaan Ditunda ke Stesen Pengecasan Kenderaan Elektrik (EV) yang berdekatan.
5. Bantuan untuk menggerakkan kenderaan anda sekiranya:
 - i) Kesukaran untuk menghidupkan kenderaan
 - ii) Tayar pancit
 - iii) Pembaikan kecil yang lain
6. Bantuan Perkhidmatan Sewa Kereta
7. Perkhidmatan Bantuan Rumah
8. Bantuan Perjalanan Alternatif
9. Bantuan tepi jalan antarabangsa di Thailand, Singapura dan Brunei
10. Bantuan Pemindahan Kecemasan
11. Bantuan Perkhidmatan Ambulans Antara Negeri
12. Penghantaran Mesej Kecemasan untuk keluarga terdekat
13. Bantuan Pramutamu

b) Bengkel Panel - Pembaikan kemalangan tanpa masalah di panel bengkel Tesla yang dilantik di seluruh negara.

13. Apa yang perlu saya tahu apabila membuat tuntutan?

- Buat laporan polis untuk segala kejadian. Untuk kemalangan di jalan raya, laporkan kepada pihakpolis dalam masa dua puluh empat (24) jam.
- Maklumkan kepada kami secara bertulis dalam tempoh tujuh (7) hari selepas kejadian tersebut. Isikan borang tuntutan dengan lengkap dan kembalikan kepada kami dengan dokumen berkenaandalam tempoh masa dua puluh satu (21) hari dari tarikh pemberitahuan.
- Sekiranya kereta anda mengalami kemalangan, anda perlu menghantar kereta anda ke mana-mana bengkel pembaikan yang tersenarai di bawah:
 - a. bengkel pembaikan yang merupakan panel bengkel yang diluluskan oleh kami; atau
 - b. bengkel pembaikan yang telah berdaftar dengan Jabatan Pengangkutan Jalan (JPJ); atau
 - c. bengkel pembaikan francais; atau
 - d. mana-mana bengkel pembaikan lain yang telah kami berikan kebenaran khas kepada anda untuk digunakan. Situasi di mana kebenaran khas boleh diberikan oleh kami termasuk:
 - (i) tiada bengkel pembaikan yang diluluskan yang diterangkan dalam (a), (b) dan (c) di atas boleh didapati di lokasi kereta anda, dan kami tidak dapat membantu anda mengakses bengkel pembaikan terdekat di panel kami atau bengkel pembaikan terdekat yang telah berdaftar dengan Jabatan Pengangkutan Jalan (JPJ); dan
 - (ii) pembaikan yang memerlukan kepakaran khas daripada bengkel pembaikan khusus yang tidak boleh disediakan oleh bengkel pembaikan yang diluluskan.

Sila muat turun aplikasi Liberty One Touch App untuk berhubung terus dengan kami atau dail 1 300 88 8990 untuk bantuan berkenaan item-item di atas.

14. Dimanakah boleh saya mendapatkan maklumat yang lebih lanjut?

Sekiranya anda memerlukan lebih maklumat berkaitan insurans motor, sila rujuk kepada buku kecil info insurans untuk “Insurans Motor” yang boleh didapati di semua cawangan kami atau anda boleh dapatkan salinan daripada pengantara insurans untuk maklumat lanjut.

Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan, sila hubungi kami di:

Liberty General Insurance Berhad

Liberty Insurance Tower,
CT9, Pavilion Damansara Heights,
3, Jalan Damanlela,
Pusat Bandar Damansara,
50490 Kuala Lumpur.

Talian Bebas Tol : 1 300 88 8990

Emel : customer@libertyinsurance.com.my

Laman Web : www.libertyinsurance.com.my

15. Pilihan perlindungan insurans motor lain yang boleh didapati.

Pilihan perlindungan insurans motor lain yang boleh didapati adalah seperti berikut:

- a) Kereta Persendirian Komprehensif
- b) auto365 Comprehensive Lite
- c) auto365 Comprehensive Premier
- d) auto365 Comprehensive Plus

NOTA PENTING:

ANDA MESTI MEMASTIKAN KENDERAAN ANDA DIINSURANSKAN DENGAN NILAI YANG BERSESUAIAN KERANA IA AKAN MEMBERI KESAN KE ATAS JUMLAH YANG ANDA BOLEH TUNTUT. APABILA BERLAKU KEMALANGAN, ANDA MESTI BERURUSAN DENGAN BENGKEL PEMBAIKAN YANG DILULUSKAN. SEKIRANYA ANDA BUKANLAH PIHAK YANG BERSALAH, ANDA DINASIHATKAN UNTUK MENGEMUKAKAN TUNTUTAN KEPADA KAMI. ANDA HARUS BACA DAN FAHAMI KANDUNGAN POLISI INSURANS DAN BERBINCANG DENGAN EJEN ANDA ATAU HUBUNGI KAMI UNTUK MAKLUMAT LANJUT.

Liberty General Insurance Berhad dilesenkan dibawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia.

Maklumat yang dibekalkan dalam lampiran pemberitahuan ini diterbitkan pada 16/01/2025 dan adalah sah sehingga semakan berkala yang berikutnya.