

SENARAI PEMBERITAHUAN PRODUK – INSURANS MOTOR

(Sila baca Senarai Pemberitahuan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk mendapatkan Polisi Kereta Persendirian Komprehensif. Pastikan juga anda membaca terma-terma am dan syarat-syarat yang terdapat di dalam polisi.

Rujukan Kami : 01/07/2024

Nama penawar khidmat kewangan: **Liberty General Insurance Berhad**
 Nama produk: **Polisi Kereta Persendirian Komprehensif**

Kontrak Insurans Pengguna

Menurut **Perenggan 5 daripada Jadual 9** Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, jika anda memohon insurans ini sepenuhnya **untuk tujuan yang tidak berkaitan perdagangan, perniagaan atau profesion anda**, anda mempunyai kewajiban untuk mengambil langkah yang munasabah untuk tidak salah nyata dalam menjawab soalan-soalan di dalam Borang Cadangan (atau semasa memohon insurans ini). Anda dikehendaki menjawab soalan-soalan dalam Borang Cadangan ini dengan lengkap dan tepat.

Kegagalan untuk mengambil langkah yang munasabah dalam menjawab soalan-soalan, mungkin mengakibatkan pembatalan kontrak insurans anda, keengganan atau pengurangan ganti rugi, perubahan terma atau penamatan kontrak insurans anda.
 Kewajipan pendedahan diatas hendaklah diteruskan sehingga kontrak insurans anda dimeterai, diubah atau diperbaharui dengan kami.

Sebagai tambahan kepada soalan-soalan di dalam Borang Cadangan (atau semasa memohon insurans ini), anda dikehendaki untuk mendedahkan apa-apa perkara lain yang anda tahu akan mempengaruhi keputusan kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang dikenakan. Anda juga mempunyai kewajiban untuk memberitahu kami dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans anda ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan kami (atau semasa permohonan insurans ini), apa-apa maklumat yang dinyatakan dalam Borang Cadangan tidak tepat atau sudah berubah.

Kontrak Insurans Komersial

Menurut **Perenggan 4(1) Jadual 9** Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, jika anda memohon insurans ini **untuk tujuan yang berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion anda**, anda berkewajipan untuk mendedahkan apa-apa perkara yang anda tahu akan mempengaruhi keputusan kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang dikenakan dan apa-apa perkara yang munasabah yang boleh dijangka, jika tidak ia boleh menyebabkan pembatalan kontrak insurans, keengganan atau pengurangan ganti rugi, perubahan terma atau penamatan kontrak insurans anda.

Kewajipan pendedahan diatas hendaklah diteruskan sehingga kontrak insurans anda dimeterai, diubah atau diperbaharui dengan kami.

Anda juga mempunyai kewajiban untuk memberitahu kami dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans anda ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan kami (atau semasa permohonan insurans ini), apa-apa maklumat yang dinyatakan dalam Borang Cadangan tidak tepat atau sudah berubah.

1. Apakah yang dimaksudkan dengan produk ini?

Polisi ini menawarkan perlindungan insurans terhadap liabiliti ke atas pihak ketiga untuk kecederaan atau kematian, kerosakan terhadap harta pihak ketiga, dan kerosakan akibat kemalangan, kebakaran ke atas kenderaan anda atau kecurian kenderaan anda.

2. Apakah perlindungan/manfaat yang ditawarkan?

Polisi ini menawarkan perlindungan seperti di bawah:

- Kerugian atau kerosakan ke atas kenderaan sendiri akibat kebakaran, kecurian atau kemalangan yang tidak disengajakan;
- Kematian dan kecederaan anggota badan terhadap pihak Ketiga;
- Kerosakan atau kerugian hak milik terhadap pihak Ketiga; dan,

Manfaat-manfaat opsyenal yang lain yang boleh didapati dengan membayar premium tambahan:

- Kerosakan cermin kenderaan.
- Perlindungan liabiliti penumpang (LLP).
- Kerosakan akibat daripada banjir dan tanah runtuh (Peril Istimewa).
- Pemandu tambahan.
- Pampasan Diskaun Tanpa-Tuntutan (NCD) tahun semasa.
- Pampasan untuk Masa Pembaikan yang Ditaksirkan (CART).
- Aksesori kenderaan – Peralatan penukaran gas dan tangki.

NOTA: Adalah menjadi satu kesalahan di bawah undang-undang Republik Singapura jika memasuki negara itu tanpa perlindungan tambahan terhadap liabiliti penumpang di dalam insurans motor anda.

Jangkamasa perlindungan adalah selama satu tahun. Anda perlu memperbaharui pelan insurans setiap tahun.

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah polisi yang layak ini adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi Liberty General Insurance Berhad atau PIDM (layari www.pidm.gov.my)

3. Berapakah jumlah premium yang perlu dibayar?

Jumlah premium yang perlu dibayar boleh berubah bergantung kepada kelayakan NCD serta syarat-syarat pengunderaitan syarikat kami.

Jumlah diinsuranskan adalah mengikut nilai pasaran semasa kenderaan anda berdasarkan rujukan kepada sistem ISM-ABI (Automobile Business Intelligence).

4. Apakah yuran atau bayaran yang perlu dibayar?

Yuran atau bayaran yang perlu dibayar adalah:

Jenis	Jumlah
Komisen ejen atau apabila melibatkan seorang pengantara	10%
Duti setem	RM10.00
Cukai Perkhidmatan	Tertakluk kepada kadar semasa seperti yang dikenakan oleh Kerajaan Malaysia

5. Apakah terma-terma serta syarat-syarat utama yang perlu diberi perhatian?

Sebahagian terma-terma serta syarat-syarat utama yang perlu diberi perhatian adalah:

- Tanggungjawab untuk memberitahu** – Anda perlu memberitahu semua fakta berkenaan keadaan fizikal kenderaan seperti sejarah kemalangan serta modifikasi ke atas keupayaan enjin.
- Klausa Purata** diguna pakai jika kenderaan yang diinsuranskan pada jumlah kurang daripada nilai pasaran melebihi 10% pada masa kerugian. Oleh yang demikian, adalah penting anda memastikan kenderaan anda diinsuranskan pada jumlah yang betul untuk mengelakkan daripada terkurang atau terlebih nilai yang diinsuranskan.
- Lebihan**, iaitu jumlah kerugian yang perlu anda tanggung jika kenderaan anda dipandu oleh orang yang tidak dinamakan di dalam polisi minima RM400.00 (Lebihan kerugian wajib).
- "Betterment" akan dikenakan jika alat lama diganti dengan alat francais baru semasa membaiki kerosakan kenderaan (umur kenderaan adalah lima tahun dan ke atas) akibat kemalangan. Anda akan menanggung perbezaan kos terbabit (bergantung kepada umur kenderaan anda) kerana kenderaan anda yang telah dibaiki kini berada dalam keadaan yang lebih baik berbanding sebelum ia ditimpa kemalangan.

6. Apakah pengecualian utama di bawah polisi ini?

Polisi ini tidak memberi perlindungan ke atas beberapa kerugian, seperti:

- Kematian atau kecederaan ke atas anda disebabkan oleh kemalangan kenderaan;
- Liabiliti anda terhadap tuntutan daripada penumpang di dalam kenderaan anda; dan
- Kerugian, kerosakan atau liabiliti akibat daripada keadaan semulajadi, contohnya banjir, ribut atau tanah runtuh.
- Segala kerugian turutan, susut nilai, haus dan lusuh, karat dan kakisan, kegagalan/kerosakan mekanikal atau elektrik atau elektronik.

(Nota: Senarai ini adalah tidak lengkap. Sila rujuk kepada polisi untuk mendapatkan senarai penuh pengecualian bagi polisi ni).

7. Bolehkah saya membatalkan polisi saya?

Anda boleh membatalkan polisi anda bila-bila masa dengan memberikan notis bertulis kepada syarikat kami. Setelah pembatalan dilakukan, anda layak menerima bayaran balik premium berdasarkan kadar jangka pendek, walau bagaimanapun sebarang bayaran premium minimum yang dibayar bagi polisi tersebut tidak akan menerima pembayaran balik.

8. Apakah yang perlu saya lakukan sekiranya terdapat perubahan pada maklumat saya?

Adalah penting untuk anda memberitahu pihak kami sebarang perubahan pada maklumat anda. Ini adalah untuk memastikan semua dokumen penting yang berkaitan dapat diterima mengikut masa yang ditetapkan.

9. Apakah perkhidmatan / faedah yang boleh saya dapati daripada polisi ini?

- Bantuan Khidmat Tunda** – 24 jam Bantuan Kecemasan dan Kerosakan sehingga had 150km (perjalanan pergi balik) di Malaysia sehingga 4 kali setahun
Talian Kecemasan : 1-800-88-5005
- Bengkel Pembaikan Yang Diluluskan** - Khidmat baik kenderaan tanpa rumit dengan lebih daripada 400 bengkel yang diluluskan seluruh negara..

10. Apa yang perlu anda tahu apabila membuat tuntutan?

- Buat laporan polis dalam masa 24 jam.
- Maklumkan kepada kami secara bertulis dengan memberi butiran lengkap dalam masa 3 hari selepas kejadian yang mungkin menjadi subjek sesuatu tuntutan di bawah polisi ini.
- Sekiranya kereta anda mengalami kemalangan, anda perlu menghantar kereta anda ke panel bengkel yang diluluskan oleh kami atau mana-mana bengkel pembaikan lain yang telah kami berikan kebenaran khas kepada anda untuk digunakan.
- Kegagalan menghantar kereta anda ke panel bengkel yang diluluskan oleh kami untuk pembaikan akan dianggap sebagai pelanggaran polisi ini dan kami boleh menolak untuk membayar tuntutan Kerosakan Sendiri
- Kami akan memastikan terdapat bilangan panel bengkel kami yang mencukupi untuk menyediakan akses yang munasabah dan mudah kepada anda.
- Jika tiada panel bengkel pembaikan yang diluluskan di mana-mana lokasi berdekatan sekiranya berlaku kejadian, kami boleh mengikut budi bicara kami untuk memilih, sama ada membantu anda mengakses panel bengkel pembaikan kami yang berdekatan dan mengatur perkhidmatan menunda ke bengkel terpilih tersebut tanpa sebarang kos untuk anda; atau membenarkan kenderaan yang rosak dibaiki di bengkel pembaikan berdekatan yang telah diluluskan oleh Persatuan Insurans Am Malaysia (PIAM) di bawah Skim Bengkel Kenderaan Diluluskan PIAM (PARS), sebagaimana yang ditentukan oleh kami;
- Sila rujuk terma dan syarat polisi untuk maklumat lanjut.

11. Apakah yang dimaksudkan dengan bengkel pembaikan yang diluluskan?

Bengkel pembaikan yang diluluskan merujuk kepada mana-mana yang berikut:

- bengkel pembaikan yang merupakan panel bengkel yang diluluskan oleh kami; atau
- mana-mana bengkel pembaikan lain yang mendapat kebenaran khas daripada kami.

12. Dimanakah saya boleh dapatkan maklumat lanjut?

Sekiranya anda memerlukan maklumat lanjut, berkenaan 'Insurans Motor' anda boleh menghubungi kami atau mana-mana cawangan atau

Untuk sebarang pertanyaan, sila hubungi,

Eksekutif Perkhidmatan Pelanggan, Pusat Khidmat Pelanggan

Liberty General Insurance Berhad

Dahulu dikenali sebagai AmGeneral Insurance Berhad

Liberty Insurance Tower,
CT9, Pavilion Damansara Heights,
3, Jalan Damanlela,
Pusat Bandar Damansara,
50490 Kuala Lumpur.

Tel: 03-2268 3333 atau 1 300 888 990

E-mel : customer@libertyinsurance.com.my

Laman Web: www.libertyinsurance.com.my

13. Pilihan perlindungan insurans motor lain yang boleh didapati.

Pilihan perlindungan insurans motor lain yang boleh didapati adalah seperti berikut:

- Kenderaan Perdagangan
- Plat Perdagangan
- Motosikal

NOTA PENTING:

ANDA MESTI MEMASTIKAN BAHAWA KENDERAAN ANDA TELAH DIINSURANSKAN DENGAN KADAR YANG BERSESUAIAN MEMANDANGKAN IA AKAN MENJEJASKAN JUMLAH YANG BOLEH DITUNTUT OLEH ANDA. SEKIRANYA BERLAKU KEMALANGAN, ANDA MESTILAH BERURUSAN DENGAN PANEL BENGKEL YANG DILULUSKAN OLEH KAMI SAHAJA ATAU MANA-MANA BENGKEL PEMBAIKAN LAIN YANG TELAH KAMI BERIKAN KEBENARAN KHAS KEPADA ANDA UNTUK DIGUNAKAN. JIKA ANDA MEMILIKI PERLINDUNGAN KOMPREHENSIF DAN ANDA TIDAK BERSALAH, ANDA DINASIHATKAN SUPAYA MENGEMUKAKAN TUNTUTAN ANDA KEPADA SYARIKAT INSURANS ANDA. ANDA DINASIHATKAN MEMBACA SERTA MEMAHAMI POLISI INSURANS DAN BERBINCANG DENGAN AGEN ATAU MENGHUBUNGI SYARIKAT INSURANS SECARA LANGSUNG UNTUK MENDAPATKAN MAKLUMAT LANJUT.

Maklumat yang diberikan di dalam Senarai Pemberitahuan ini adalah sah bermula dari 01/07/2024.