

Contents

Product Disclosure Sheet – Private Car Comprehensive	2
Product Disclosure Sheet – Private Car Third Party Fire & Theft	1
Policy Wording – Private Car Ezy Plus.....	5
Policy Wording – Motorcycle Tariff.....	31
Lembaran Penerangan Produk – Polisi Kereta Persendirian Komprehensif	11
Lembaran Penerangan Produk - Polisi Kenderaan Persendirian Pihak Ketiga, Kebajaran, Kecurian.....	15
Polisi Insurans – Kereta Persendirian Ezy Plus.....	19
Polisi Insurans – Motosikal Tarif.....	54

Product Disclosure Sheet – Private Car Comprehensive

PRODUCT DISCLOSURE SHEET – MOTOR INSURANCE (Please read this Product Disclosure Sheet before you decide to take out a Private Car Comprehensive . Be sure to also read the general terms and conditions stated in the Policy)	Our Ref : 01/03/2024 Name of Financial Service Provider: Liberty General Insurance Berhad Name of Product : Private Car – Comprehensive
--	--

Consumer Insurance Contract

Pursuant to **Paragraph 5 of Schedule 9** of the Financial Services Act 2013, if you are applying for this Insurance wholly **for purposes unrelated to your trade, business or profession**, you have a duty to take reasonable care not to make a misrepresentation in answering the questions in the Proposal Form (or when you apply for this insurance). You must answer the questions fully and accurately. Failure to take reasonable care in answering the questions may result in avoidance of your contract of insurance, refusal or reduction of your claim(s), change of terms or termination of your contract of insurance.

The above duty of disclosure shall continue until the time your contract of insurance is entered into, varied or renewed with us.

In addition to answering the questions in the Proposal Form (or when you apply for this insurance), you are required to disclose any other matter that you know to be relevant to our decision in accepting the risks and determining the rates and terms to be applied. You also have a duty to tell us immediately if at any time after your contract of insurance has been entered into, varied or renewed with us any of the information given in the Proposal Form (or when you applied for this insurance) is inaccurate or has changed.

Non-Consumer Insurance Contract

Pursuant to **Paragraph 4(1) of Schedule 9** of the Financial Services Act 2013, if you are applying for this Insurance **for a purpose related to your trade, business or profession**, you have a duty to disclose any matter that you know to be relevant to our decision in accepting the risks and determining the rates and terms to be applied and any matter a reasonable person in the circumstances could be expected to know to be relevant, otherwise it may result in avoidance of your contract of insurance, refusal or reduction of your claim(s), change of terms or termination of your contract of insurance.

The above duty of disclosure shall continue until the time your contract of insurance is entered into, varied or renewed with us.

You also have a duty to tell us immediately if at any time after your contract of insurance has been entered into, varied or renewed with us any of the information given in the Proposal Form (or when you applied for this insurance) is inaccurate or has changed.

1. What is this product about?

This policy provides insurance against liabilities to other parties for injury or death, damage to other parties' property, and accidental or fire damage to your vehicle or theft of your vehicle.

2. What are the covers/benefits provided?

This policy covers:

- a) Loss or damage to your own vehicle due to accidental fire, theft or accident.
- b) Third party bodily injury and death;
- c) Third party property loss or damage; and

Other optional benefits that you may wish to purchase by paying additional premium:

- Windscreen damage
- Passenger liability cover (LLP)
- Damage arising from flood and landslide (Special Perils)
- Additional driver
- Current year NCD relief
- Compensation for Assessed Repair Time (CART)
- Vehicle accessories – Gas conversion kit and tank
- Annual E- Hailing Drive – Covering damage to your own car, Liability to Third Parties, Legal liability to Fare Paying passengers, Legal Liability to Fare paying passengers for negligent Acts, Personal Accident coverage of RM 10,000 for Authorised E-hailing driver on call.
- Daily E-Hailing – **GRAB (Applicable for those e-hailing authorized drivers attached to GRAB e-hailing service only)** Covering damage to your own car, Liability to Third Parties, Legal liability to Fare Paying passengers, Legal Liability to Fare paying passengers for negligent Acts, Personal Accident coverage of RM 10,000 for Authorised E-hailing driver on call

NOTE: It is an offence under the laws of the Republic of Singapore to enter the country without extending passenger liability cover to your motor insurance.

Duration for cover is One year. You will need to renew the insurance plan annually.

The benefit(s) payable under eligible policy is protected by PIDM up to limits. Please refer to PIDM's TIPS Brochure or contact Liberty General Insurance Berhad or PIDM (visit www.pidm.gov.my)

3. How much premium do I have to pay?

The total premium that you will have to pay may vary depending on the no-claim-discount (NCD) entitlement and the underwriting requirements of our company.

The sum insured is based on the current market value of the vehicle based on reference to ISM-ABI system (Automobile Business Intelligence)

4. What are the fees and charges that I have to pay? The fees and charges that you will have to pay are:

Type	Amount
Agent's commission or where there is an intermediary involved	10%
Stamp duty	RM10.00
Service Tax	Subject to the prevailing rate as imposed by the Government of Malaysia

5. What are some of the key terms and conditions that I should be aware of? Some of the key terms and conditions that you should be aware of are:

a) **Duty of disclosure** – you must disclose all material facts such as previous claim history and any modification made to the

engine capacity.

- b) Average Clause will apply if vehicle is under insured for more than 10% of the market value at the time of loss. Therefore, it is important that you must ensure that **your vehicle is insured at the adequate market value** to avoid under or over insurance.
- c) **The excess**, that is the amount of loss you have to bear if your vehicle is driven by a person not named in your policy: Minimum RM400.00 (Compulsory excess).
- d) **Betterment** will apply when in the course of repairing an accident-damaged vehicle (age of vehicle is five years and above), whereby an old part is replaced with a new franchise part. You will have to bear the difference in cost (depending on the age of your vehicle) as your repaired vehicles is in a better condition than it was before the accident.

6. **What are the major exclusions under this policy?** This policy does not cover certain losses, such as:

- a) Your own death or bodily injury due to a motor accident;
- b) Your liability against claims from passengers in your vehicle;
- c) Loss, damage or liability arising from an act of nature i.e. flood, storm or landslide; and
- d) Consequential loss, depreciation, wear and tear, mechanical or electrical breakdown failures or breakages.
(*Note: This list is non-exhaustive. Please refer to the policy for the full list of exclusions under this policy.*)

7. **Can I cancel my policy?**

You may cancel your policy at any time by giving written notice to our company. Upon cancellation, you are entitled to a refund of the premium based on short-period rates, however any minimum premium paid under the policy is not refundable.

8. **What do I need to do if there are changes to my contact details?**

It is important that you inform us of any changes to your contact details. This is to ensure that all the correspondences reach you in a timely manner.

9. **What are the services/benefits can I get from this policy?**

- a) 24 hours Emergency and Breakdown Assistance (free towing up to 150km radius and up to 4 times per annum.).
Emergency Hotline : **1-800-88-5005**
- b) **Panel Workshop** – Hassle-free accident repair with more than 500 panel workshops nationwide.

10. **What you should know when making a claim?**

- a) Report to the police within 24 hours.
- b) Notify us in writing with full details within 3 days after an event which may become the subject of a claim under this policy.
- c) Private Car Own Damage claim - It is important that all policyholders are made aware that insurance claims are only valid if their damaged vehicles have been sent to a panel workshop that has been approved by Us. All our panel workshops are approved under the Persatuan Insurans Am Malaysia Approved Repairers Scheme [called a PIAM Approved Repairers Scheme (PARS)].

11. **Where can I get further information?**

Should you require additional information on 'Motor Insurance' you can contact us or any of our branches or
If you have any enquiries, please contact us at:

Customer Service Executive, Customer Contact Centre
LIBERTY GENERAL INSURANCE BERHAD
Formerly known as AmGeneral Insurance Berhad
Liberty Insurance Tower,
CT9, Pavilion Damansara Heights,
3, Jalan Damanlela,
Pusat Bandar Damansara,
50490 Kuala Lumpur.
Tel. No.: 03-2268 3333 or 1 300 888 990
E-mail: customer@libertyinsurance.com.my
Website: www.libertyinsurance.com.my

12. **Other types of motor insurance cover available.**

Other types of motor insurance cover available are as follows:

- | Commercial Vehicle
- | Trade Plate
- | Motorcycle

IMPORTANT NOTE:

YOU MUST ENSURE THAT YOUR VEHICLE IS INSURED AT THE APPROPRIATE AMOUNT AS IT WILL AFFECT THE AMOUNT YOU CAN CLAIM. IN THE EVENT OF AN ACCIDENT, YOU ARE ADVISED TO DEAL WITH APPROVED WORKSHOPS. IF YOU HAVE A COMPREHENSIVE COVER AND YOU ARE NOT AT FAULT, YOU ARE ADVISED TO SUBMIT YOUR CLAIM TO YOUR INSURANCE COMPANY. YOU SHOULD READ AND UNDERSTAND THE INSURANCE POLICY AND DISCUSS WITH THE AGENT OR CONTACT THE INSURANCE COMPANY DIRECTLY FOR MORE INFORMATION.

The information provided in this disclosure sheet is valid as at 1/3/2024

Product Disclosure Sheet – Private Car Third Party Fire & Theft

<p>PRODUCT DISCLOSURE SHEET – MOTOR INSURANCE (Please read this Product Disclosure Sheet before you decide to take out a <u>Third Party, Fire & Theft Private Car Policy</u>. Be sure to also read the general terms and conditions stated in the policy).</p>	<p>Our Ref: 01/03/2024</p> <p>Name of Financial Service Provider: Liberty General Insurance Berhad</p> <p>Name of Product: Third Party, Fire & Theft Private Car Policy</p>
--	--

Consumer Insurance Contract

Pursuant to **Paragraph 5 of Schedule 9** of the Financial Services Act 2013, if you are applying for this Insurance wholly **for purposes unrelated to your trade, business or profession**, you have a duty to take reasonable care not to make a misrepresentation in answering the questions in the Proposal Form (or when you apply for this insurance). You must answer the questions fully and accurately.

Failure to take reasonable care in answering the questions may result in avoidance of your contract of insurance, refusal or reduction of your claim(s), change of terms or termination of your contract of insurance.

The above duty of disclosure shall continue until the time your contract of insurance is entered into, varied or renewed with us.

In addition to answering the questions in the Proposal Form (or when you apply for this insurance), you are required to disclose any other matter that you know to be relevant to our decision in accepting the risks and determining the rates and terms to be applied.

You also have a duty to tell us immediately if at any time after your contract of insurance has been entered into, varied or renewed with us any of the information given in the Proposal Form (or when you applied for this insurance) is inaccurate or has changed.

Non-Consumer Insurance Contract

Pursuant to **Paragraph 4(1) of Schedule 9** of the Financial Services Act 2013, if you are applying for this Insurance **for a purpose related to your trade, business or profession**, you have a duty to disclose any matter that you know to be relevant to our decision in accepting the risks and determining the rates and terms to be applied and any matter a reasonable person in the circumstances could be expected to know to be relevant, otherwise it may result in avoidance of your contract of insurance, refusal or reduction of your claim(s), change of terms or termination of your contract of insurance.

The above duty of disclosure shall continue until the time your contract of insurance is entered into, varied or renewed with us.

You also have a duty to tell us immediately if at any time after your contract of insurance has been entered into, varied or renewed with us any of the information given in the Proposal Form (or when you applied for this insurance) is inaccurate or has changed.

1. What is this product about?

This policy provides insurance against liabilities to other parties for injury or death, damage to other parties' property, and fire damage to your vehicle or theft of your vehicle.

2. What are the covers/ benefits provided?

This policy covers:

- a) Loss or damage to your own vehicle due to fire, explosion, lightning, burglary, housebreaking or theft; b) Third party bodily injury and death; and
- c) Third party property loss or damage.

Other optional benefits that you may wish to purchase by paying additional premium:

- Passenger liability cover

NOTE: It is an offence under the laws of the Republic of Singapore to enter the country without extending passenger liability cover to your motor insurance.

Duration for cover is One year. You will need to renew the insurance plan annually.

The benefit(s) payable under eligible policy is protected by PIDM up to limits. Please refer to PIDM's TIPS Brochure or contact Liberty General Insurance Berhad or PIDM (visit www.pidm.gov.my)

3. How much premium do I have to pay?

The total premium that you will have to pay may vary depending on the no-claim-discount (NCD) entitlement and the underwriting requirements of our company.

The sum insured is based on the current market value of the vehicle based on reference to ISM-ABI system (Automobile Business Intelligence)

4. What are the fees and charges that I have to pay?

The fees and charges that you will have to pay are:

Type	Amount
Agent's commission or where there is an intermediary involved	10%
Stamp duty	RM10.00
Service Tax	Subject to the prevailing rate as imposed by the Government of Malaysia

5. What are some of the key terms and conditions that I should be aware of?

Some of the key terms and conditions that you should be aware of are:

- Duty of disclosure** – you must disclose all material facts such as previous claim history and any modification made to the engine capacity.
- Average Clause will apply if vehicle is under insured for more than 10% of the market value at the time of loss. Therefore, it is important that you must ensure that **your vehicle is insured at the adequate market value** to avoid under or over insurance.
- Cash Before Cover** – The premium due must be paid and received by Liberty before cover commences. This insurance is automatically null and void if this condition is not complied with.

6. What are the major exclusions under this policy?

This policy does not cover certain losses, such as:

- Accidental damage to your vehicle;
- Your own death or bodily injury due to a motor accident;
- Your liability against claims from passengers in your vehicle;
- Loss, damage or liability arising from an act of nature i.e. flood, storm or landslide; and
- Consequential loss, depreciation, wear and tear, mechanical or electrical breakdown failures or breakages.

(Note: This list is non-exhaustive. Please refer to the policy for the full list of exclusions under this policy.)

7. Can I cancel my policy?

You may cancel your policy at any time by giving written notice to our company. Upon cancellation, you are entitled to a refund of the premium (provided there is no claim made under the policy) based on short-period rates, however any minimum premium paid under the policy is not refundable.

8. What do I need to do if there are changes to my contact details?

It is important that you inform us of any changes to your contact details. This is to ensure that all the correspondences reach you in a timely manner.

9. What you should know when making a claim?

- Report to the police within 24 hours.
- Notify us in writing with full details within 3 days after an event which may become the subject of a claim under this policy.

10. Where can I get further information?

Should you require additional information on 'Motor Insurance' you can contact us or any of our branches or If you have any enquiries, please contact us at:

**Customer Service Executive, Customer Contact Centre
LIBERTY GENERAL INSURANCE BERHAD**

Formerly known as AmGeneral Insurance Berhad

Liberty Insurance Tower,
CT9, Pavilion Damansara Heights,
3, Jalan Damanlela,
Pusat Bandar Damansara,
50490 Kuala Lumpur.

Tel. No.: 03-2268 3333 or 1 300 888 990

E-mail: customer@libertyinsurance.com.my

Website: www.libertyinsurance.com.my

11. Other types of motor insurance cover available.

Other types of motor insurance cover available are as follows:

- Commercial Vehicle
- Trade Plate
- Motorcycle

IMPORTANT NOTE:

YOU MUST ENSURE THAT YOUR VEHICLE IS INSURED AT THE APPROPRIATE AMOUNT AS IT WILL AFFECT THE AMOUNT YOU CAN CLAIM. IN THE EVENT OF AN ACCIDENT, YOU ARE ADVISED TO DEAL WITH APPROVED WORKSHOPS. IF YOU HAVE A COMPREHENSIVE COVER AND YOU ARE NOT AT FAULT, YOU ARE ADVISED TO SUBMIT YOUR CLAIM TO YOUR

INSURANCE COMPANY. YOU SHOULD READ AND UNDERSTAND THE INSURANCE POLICY AND DISCUSS WITH THE AGENT OR CONTACT THE INSURANCE COMPANY DIRECTLY FOR MORE INFORMATION.

The information provided in this disclosure sheet is valid as at 1/3/2024

Policy Wording – Private Car Ezy Plus



PRIVATE CAR - EZY PLUS
[ENHANCED PRIVATE CAR POLICY]

LGIB.VER2024
CUSTOMER SERVICE [TOLLFREE: 1-300-888-990](tel:1-300-888-990) | WWW.LIBERTYINSURANCE.COM.MY

EXPLANATORY NOTES

How to read this document?

Please note that your Private Car Policy only starts from page 4 onwards. To help you read and understand your policy better we provide some explanatory notes together with comments and examples (written in italic). These are not meant to be part of your policy and should not be used to interpret your insurance contract in the event of any dispute.

Words in bold

You will notice that some words in the policy are printed in bold letters. This is because they have been given specific meaning in your Private Car Policy. Please refer to Section F on pages 12 to 13 for the meaning of these words.

What makes up your insurance contract?

Your insurance contract with us is made up of the following:

- insurance policy in pages 4 to 25 (excluding the italic texts);
- the information you provided us when you applied for this insurance;
- the Schedule;
- the Endorsements attached to the policy;
- and the Certificate of Insurance (CI).

All these must be read together as they form your insurance contract.

DUTY OF DISCLOSURE

CONSUMER INSURANCE CONTRACT

Where you have applied for this insurance wholly for purposes unrelated to your trade, business or profession, you had a duty to take reasonable care not to make a misrepresentation in answering the questions in the Proposal Form (or when you applied for this insurance) i.e. you should have answered the questions fully and accurately. Failure to have taken reasonable care in answering the questions may result in avoidance of your contract of insurance, refusal or reduction of your claim(s), change of terms or termination of your contract of insurance in accordance with Schedule 9 of the Financial Services Act 2013. You were also required to disclose any other matter that you knew to be relevant to our decision in accepting the risks and determining the rates and terms to be applied.

You also have a duty to tell us immediately if at any time after your contract of insurance has been entered into, varied or renewed with us, any of the information given in the Proposal Form (or when you applied for this insurance) is inaccurate or has changed.

NON-CONSUMER INSURANCE CONTRACT

Where you have applied for this insurance for purposes related to your trade, business or profession, you had a duty to disclose any matter that you know to be relevant to our decision in accepting the risks and determining the rates and terms to be applied, and any matter a reasonable person in the circumstances could be expected to know to be relevant, otherwise it may result in avoidance of your contract of insurance, refusal or reduction of your claim(s), change of term(s) or termination of your contract of insurance.

You also have a duty to tell us immediately if at any time after your contract of insurance has been entered into, varied or renewed with us, any of the information given in the Proposal Form (or when you applied for this insurance) is inaccurate or has changed.

If you misrepresented any facts to us before the policy is entered into, examples of the actions that may be taken by us against you include the following:

- (i) declare your policy void from inception (which means treating it as invalid), and we may not return any premium;
- (ii) cancel this policy and return any premium less our cancellation charge or recover any unpaid premium;
- (iii) remove one or more named drivers from your policy and adjust your premium accordingly;
- (iv) recover any shortfall in premium;
- (v) not pay any claim that has been or will be made under the policy; or
- (vi) be entitled to recover from you the total amount of any claim already paid under the policy or any claim we have to pay because of any relevant road traffic legislation, plus any recovery cost.

1. What is covered?

Your insurance does not cover you against everything that can happen to your car. Check out the Schedule that we issued to you to know the type of cover you bought. The main types of cover are:

PAGE	BASIC COVER	COMPREHENSIVE	THIRD PARTY, FIRE & THEFT	THIRD PARTY ONLY
5-7	Section A: Loss or Damage to Your Own Car			
5	1. a. Events We Cover			
5	(i) accidental collision or overturning	✓	X	X
5	(ii) collision or overturning caused by mechanical breakdown	✓	X	X
5	(iii) collision or overturning caused by wear and tear	✓	X	X
5	(iv) impact damage caused by falling objects subject to certain exclusions	✓	X	X
5	(v) fire, explosion or lightning	✓	✓	X
5	(vi) breakage of windscreen, windows or sunroof including lamination / tinting film	✓	X	X

5	(vii) burglary, housebreaking or theft	✓	✓	X
5	(viii) malicious act	✓	X	X
5	(ix) while in transit (limited cover)	✓	X	X
5	1. b. Events We Do Not Cover			
6	2. Basis of Settlement (how we will settle your claim)	✓	✓	X
7	3. Towing Costs (to a repairer or safe place)	✓	X	X
7-8	Section B: Liability to Third Parties			
7	1. a. What is Covered (by this section)	✓	✓	✓
7	1. b. What is Not Covered (by this section)	✓	✓	✓
8	2. Limits of Our Liability (the maximum that we pay)	✓	✓	✓
8	3. Cover for Legal Personal Representatives (if you are dead)	✓	✓	✓
8	4. Maximum Legal Costs (if approved)	✓	✓	✓
8	5. Rights of Recovery			
8	Section C: No Claim Discount	✓	✓	✓
9-10	Section D: General Exceptions (what is not covered by the policy)			
10-12	Section E: Conditions (terms that you must comply with)	✓	✓	✓
12-13	Section F: Definitions (explains the words in bold)	✓	✓	✓
14-17	Section G: Endorsements (additional terms that we may impose on you or additional covers if you have paid additional premium)	Optional	Optional	Optional
18-22	Section H : Endorsements (additional terms that we provide for you)	✓	X	X

Key: ✓ = applicable X = not applicable

2. What this policy does not cover?

These are referred to as 'Exceptions' in your policy and there are three sections where you can find them:

Section A1b – see 'Events We Do Not Cover' (pages 5): applicable to Comprehensive policy only.

Section B1b – see 'What is Not Covered' (pages 6): applicable to Comprehensive, Third Party, Fire & Theft and Third Party Only policies.

Section D – see 'General Exceptions' (pages 8): applicable to Comprehensive, Third Party, Fire & Theft and Third Party Only policies.

There are generally three reasons why we put these exceptions in your basic Private Car Policy:

- Cover is not provided for the exceptions. We have to charge additional premium if you want to cover any of these exceptions. Some examples of the exceptions which are not covered by your basic Private Car Policy but which can be covered if you pay additional premium are:
 - flood, storm {see Section A1b – 'Events We Do Not Cover' (page 5)};
 - strike, riot, civil commotion {see Section D – 'General Exception 8 (ii)' (page 9)}; and
 - use outside Malaysia, Singapore or Brunei {see Section D – 'General Exception 6' (page 9)}.
- There are other risks which are not covered by the basic Private Car Policy or by any of its extensions. We would have to issue a different policy if you want these types of cover. For example, the following are not covered by your Private Car Policy but can be covered under a different type of policy:
 - carriage of goods must be covered under a Commercial Vehicle Policy; and
 - hire or reward must be covered by taxi or hired car policy.
- We cannot and do not cover certain risks at all. Some examples of these can be seen in Section D – 'General Exceptions' (pages 8 to 9) such as:
 - war, nuclear fission or fusion;
 - risks that are against public policy or against the law; and
 - drunk driving.

3. How can your car be used?

Since this is a Private Car Policy, your policy only covers you if your car is used for "social, domestic and pleasure purposes and for the policyholder's business". This is clearly stated in the Certificate of Insurance under the heading "Limitation as to Use".

The following are some examples of how your car can be used:

- to visit relatives and friends, for shopping etc.; and
- for some limited business use such as getting to and from work, and meeting Insured.

However, we will not cover you, for example, if you use your car in the following manner:

- as a private taxi by charging fares to carry passengers;
- as a hire car by charging rental to use your car;
- to carry any goods in connection with any trade or business other than samples. You must buy a Commercial Vehicle Policy to cover for this use;
- for motor trade (use for showroom display and for test-drive);
- to practise for or to take part in any race, rally, pacemaking, reliability trial or speed test; and
- use on any racetrack.

4. Who can drive your car?

Practically anyone can drive your car as long as the driver:

- has a valid license of the relevant class to drive and is not disqualified to drive by law or for some other reason ((see exclusion on Unlicensed Drivers in Section D – ‘General Exception 1’ (page 8));
- has your permission to drive (see definition of Authorised Driver in page 12); and
- complies with all the terms and conditions of this policy.

Although anyone complying with the above conditions can drive your car, you may have to pay an additional excess depending on the age of the driver, the type of license the driver possesses or if the driver is not a named driver (see explanation on excess in page 3). If you or your authorised driver is not qualified to drive or breach any of the terms and conditions, your claim may be rejected. If we are compelled by law to pay, we can recover any sum(s) paid and any expenses incurred from you or your authorised driver.

5. In which territory is your car covered?

This insurance you have purchased only covers you in Malaysia, Singapore and Brunei in accordance to the laws of Malaysia. Additionally, note that if you intend to drive your car into Singapore, you are required by Singapore’s law to have cover against Legal Liability to Passengers (LLP). Since LLP is not covered by the basic Private Car Policy, you will need to purchase Endorsement 100 (see page 16), which provides a limited cover for your liability for death or bodily injury of passengers.

6. When is your cover effective?

This insurance is effective from the time of purchase of cover or at the agreed time of commencement, until the expiry date. The period of insurance will be printed in the Policy Schedule and related documents. If there is any change to these dates, it will be officially shown in an Endorsement issued by us.

7. How much should you insure your car for under a Comprehensive or Third Party, Fire and Theft Policy?

To be safe, you should insure your car at its current market value (see definition in page 13). In simple terms, this is the current cost to replace your car with another car of the same make, model, age and general condition. The amount that you choose to insure is called the sum insured. Please note that you could be penalised if your car is under-insured (see Section A2e – ‘Under-Insurance’ in page 6).

For example, if the market value of your car is RM100,000 but you only insured it for RM80,000 then you could be penalised for under-insurance. Assuming the loss is assessed at **RM5,000**, instead of we paying the full amount, you could be made to bear a portion of the loss in proportion to the under-insurance as follows:

<i>Sum Insured</i>		<i>RM80,000</i>			
	X	Loss		X	RM5,000 = <u>RM4,000</u>
<i>Market Value</i>			<i>RM100,000</i>		

Therefore, we will pay RM4, 000 while the balance of RM1, 000 will be borne by you.

You would be penalised as shown above if the market value of your car exceeds the sum insured by 10%. On the other hand, it would be a waste of money to over-insure as your insurer would not pay more than the market value. One way to protect yourself from being under-insured or over-insured is to opt for the sum insured determined by a market valuation system approved by Persatuan Insurans Am Malaysia (PIAM).

8. What is No Claim Discount (“NCD”)?

This is a form of premium discount for not having made a claim during the preceding period of your insurance (provided the period of insurance exceeds one year). The scale of NCD applied is specifically mentioned in the policy.

The applicable NCD can be checked with us or the Central NCD Database (“CND”) at [https:// www.mycarinfo.com.my /ncdcheck/online](https://www.mycarinfo.com.my/ncdcheck/online) before the purchase of your Private Car Policy.

9. What is an Excess?

This is the first amount that you have to bear yourself for each and every claim that we approve, even if the incident is not your fault. However, please note that the excess does not apply to loss or damage caused by fire, explosion, lightning, burglary, housebreaking, theft, third party property damage or bodily injury claims. Please check your Policy Schedule to find out the amount that you are liable to pay. This is referred to as Endorsement 1 or 2 in your policy. Note that there is also the Compulsory Excess (see page 6) where you have to bear an additional excess of RM400 if you or the person driving your car:

- is under 21 years old;
- holds a Provisional (P) or Learner (L) driver’s license; or
- is not named in the Schedule as a named driver.

As an example, if we assess the claim payable to be **RM10,000** but your policy carries an excess of RM500, you will have to bear the first **RM500** yourself and we will pay the balance of **RM9,500**. However, if the driver is below 21 years old, you have to bear an additional excess of RM400. Using the same example, you now have to bear RM900 (i.e. 500 + 400) and we will pay RM9,100.

10. Do’s and Don’ts – after you have had an accident or theft

Do:

- (i) Call **Emergency Roadside Assistance 24 hours** nationwide Helpline number: **1-800-88-5055** for immediate road assistance or tow service in

- the event of a road accident / breakdown, or to make an enquiry on claims procedure;
- (ii) inform us as soon as possible about any incident which may give rise to a claim; report all accidents to the police within 24 hours as required by law;
- (iii) submit immediately to us all letters, claims, writs and summons which you have received from third parties as a result of the incident; remove your car to a PIAM Approved Repairer or our approved panel repairer for repairs or windscreen repairs or replacement;
- (iv) fully fill up the relevant sections of your claim form – do not put “refer to police report”; and
- (v) if you have a Comprehensive cover and the third party that knocked your car is clearly at fault, you are advised to submit own damage Knock-for Knock (KfK) claim to us in order to expedite claims processing. Your NCD entitlement will not be affected and you can claim the excess that you had paid from the insurer of the third party.

Don't:

- (i) negotiate, admit or repudiate any claim without our consent (see Condition 2 in page 10); and
- (ii) authorise repair without our consent (see Condition 2f in page 10).

Condition 2 of your policy (see page 10) spells out the do's and the don'ts after an accident or theft in more detail.

PRIVATE CAR – EZY PLUS (Enhanced Private Car)

Our Agreement with you

A. Where Your Car is used for any purpose that is not related to Your trade, business or profession, the following applies:

CONSUMER INSURANCE CONTRACT

This **Policy** is issued in consideration of the payment of premium as specified in the **Policy Schedule** and pursuant to the answers given in **Your** Proposal Form (or when **You** applied for this insurance) and any other disclosures made by **You** between the time of submission of **Your** Proposal Form (or when **You** applied for this insurance) and the time this contract is entered into. The answers and any other disclosures given by **You** shall form part of this contract of insurance between **You** and **Us**. However, in the event of any pre-contractual misrepresentation made in relation to **Your** answers or in any disclosures given by **You**, only the remedies in Schedule 9 of the Financial Services Act 2013 will apply.

This **Policy** reflects the terms and conditions of the contract of insurance as agreed between **You** and **Us**.

B. Where Your Car is used for purposes related to Your trade, business or profession, the following applies:

NON-CONSUMER INSURANCE CONTRACT

This **Policy** is issued in consideration of the payment of premium as specified in the **Policy Schedule** and pursuant to the answers given in **Your** Proposal Form (or when **You** applied for this insurance) and any other disclosures made by **You** between the time of submission of **Your** Proposal Form (or when **You** applied for this insurance) and the time this contract is entered into. The answers and any other disclosures given by **You** shall form part of this contract of insurance between **You** and **Us**. In the event of any pre-contractual misrepresentation made in relation to **Your** answers or in any disclosures made by **You**, it may result in avoidance of **Your** contract of insurance, refusal or reduction of **Your** claim(s), change of terms or termination of **Your** contract of insurance.

This **Policy** reflects the terms and conditions of the contract of insurance as agreed between **You** and **Us**.

Section A: Loss or Damage to Your Own Car

This section spells out what **We** cover under Section A and is only applicable if **You** have Comprehensive cover:

1a. Events We Covers

We will indemnify You if Your Car is lost or damaged during the Period of Insurance arising from the following Incidents:

- (i) accidental collision or overturning;
- (ii) collision or overturning caused by mechanical breakdown
- (iii) collision or overturning caused by wear and tear;
- (iv) impact damage caused by falling objects provided no convulsions of nature is involved;
- (v) fire, explosion or lightning;
- (vi) breakage of windscreen, windows or sunroof including breakage of windscreen, windows or sunroof including lamination / tinting film, if any;

However, Your no claim discount would be forfeited when You make windscreen, windows or sunroof claim if You have not already purchased Endorsement 89.

- (vii) burglary, housebreaking or theft;
- (viii) malicious act; or
- (ix) while in transit i.e. being carried from one place to another (including during loading and unloading) of Your Car by:
 - a. road;
 - b. rail;
 - c. inland waterway i.e. across a river or canal etc.; or
 - d. across the sea by ferry or ship or any sea faring vessels etc. between the island of Penang and the mainland only.

For an additional premium, Your Policy can be extended to cover for ferry transit between Sabah and Labuan (Endorsement 109).

1b. Events We Do Not Cover

The events We do not cover are the exceptions listed below. These exceptions are specific to Section A and are in addition to exceptions listed in Section D and the applicable Endorsements.

We will not pay for the following losses:

- (i) Consequential Losses
Any direct or indirect losses of any kind that may arise as a consequence of any Incident other than that provided for in Section A2.
- (ii) Loss of Use
Any expense or financial loss that You may incur because You cannot use Your Car e.g. cost of hiring replacement car, travelling expenses etc.

For an additional premium, Your Policy can be extended to cover an agreed payment per day for an agreed duration (Endorsement 112).

- (iii) Depreciation
The loss of value of Your Car due to the damage sustained or the time taken to repair the Car, and / or for any loss or damage that results over a prolonged period of time due to wear and tear, rust and corrosion.
- (iv) Breakdown or Malfunction of Parts
Any mechanical, electrical or electronic breakdown, equipment or computer malfunction, or any other failure or breakdown to Your Car.
- (v) Damage to tyre(s)
Any damage to the tyre(s) of Your Car unless other parts of Your Car are also damaged at the same time.
- (vi) Convulsions of Nature
Any loss or damage to Your Car caused by flood, typhoon, hurricane, storm, tempest, volcanic eruption, earthquake, landslide, landslip, subsidence or sinking of the soil / earth or other convulsions of nature.
- (vii) Excess
The amount of Excess stated in the Schedule. This is the first amount that You have to bear in respect of each and every claim under the Policy.
- (viii) Loss of Electronic Data
Loss of electronic data and any consequences arising from it, directly or indirectly caused by or in connection with a computer virus. This includes loss of use, reduced functionality, or any other associated loss or expense in connection with the electronic data.
- (ix) Cheating or Criminal Breach of Trust
Any loss or damage, including theft, caused by or attributed to the act of Cheating or Criminal Breach of Trust by any person.

2. Basis of Settlement

This section explains how We will settle Your claim once We accept that it is payable under Section A. If Your Car is damaged as a result of any Incident, We have the option of doing the following:

- (a) If Your Car is Repairable
If in Our opinion Your Car is economical to repair, We have the option to:
 - arrange for Your Car to be repaired at Our approved Repairer and pay the cost of repairing Your Car to the condition which is as near as possible to the condition it was in before the loss happened;
 - pay You in cash the amount We estimate it would cost to repair Your Car; or
 - reinstate or replace Your Car with one of the same make, model, age and general condition.
- (b) If Your Car is not Repairable
If in Our opinion, the damage to Your Car is so great that it would not be safe or economical to repair, We will declare Your Car "Beyond Economic Repair" ("BER") and We will pay You up to the maximum amount as stated in (d) below or offer You a settlement sum equivalent to the Market Value. We may also opt to replace Your Car with one of the same make, model, age and general condition. If We take any of these actions, this Policy shall be automatically terminated once We make payment.

In cases where the valuation of the franchise-holder vary from Market Value by more than 10%, We would also have the option to offer a settlement value which is equal to the cost of purchasing a replacement car of the same make, model and age of the Car at the time of loss. It is Our option to offer You a replacement of the Car, should You not agree with the offer.

- (c) Replacement Parts
If the spare parts or Accessories required to repair Your Car are not available in Malaysia, or if We choose to pay for the loss or damage in cash, We will settle Your claim on the following basis:
 - the last known parts price list issued in Malaysia by the manufacturer or their agent. If the price list in Malaysia does not exist, We will use the price at the manufacturer's production plant and include reasonable cost of transportation to Malaysia (but not the cost of air freight); and
 - the reasonable labour cost of fitting such spare parts or Accessories in Malaysia.
- (d) The Maximum Amount We Will Pay You
If Your Car is BER or stolen and not recovered, the amount payable under the Policy will be the Market Value at the time of the loss or the Sum Insured as shown in the Schedule, whichever sum is the lesser. Upon Our payment of the said amount, this Policy shall be automatically terminated. The Market Value is to be determined according to clauses 14 and 15 of Section F.
- (e) Under-Insurance
If the Sum Insured of Your Car is less than the Market Value at the time of the loss, We will only bear part of the loss in proportion to the difference between the Market Value and the Sum Insured as shown in the formula below:

$$\frac{\text{Sum Insured}}{\text{Market Value}} \times \text{Assessed Loss}$$

The balance has to be borne by You. However, this will only apply if the under-insured amount is more than 10% of the Market Value.

- (f) Betterment
If new original parts are used to repair Your Car and as a result of which Your Car is in a better condition than it was before the damage, You would be required to contribute to its betterment, a proportion of the costs of such new original parts. Your contribution would be according to the following scale:

Age of Your Car (Years)	Rate of Betterment
-------------------------	--------------------

less than 5	0
5	15%
6	20%
7	25%
8	30%
9	35%
10 and above	40%

To determine the rate of betterment to be applied, the age of Your Car will be calculated based on when it was originally registered in Malaysia:

a. as a locally assembled car	Date of Original Registration
b. as a new imported Completely Built Unit (CBU) car	Year of Manufacture
c. as an imported second-hand / used / reconditioned car	Year of Manufacture

(g) **Compulsory Excess** (please see page 4 for explanation)

In addition to the Excess shown in the Schedule, We have the right to deduct another RM400 as Compulsory Excess if at the time of the Incident, You or the person driving Your Car with Your consent:

- is under 21 years old;
- holds a Provisional (P) or Learner (L) driver's license; or
- is not named in the Schedule as Named Driver.

We will not deduct this additional RM400 Excess if the loss or damage is caused by fire, explosion, lightning, burglary, housebreaking, theft, third party property damage or bodily injury claims.

3. Towing Costs

If Your Car cannot be driven as a result of any damage to it that is covered by this Policy, We will pay up to a maximum of RM200 for the necessary and reasonable costs to remove Your Car to the nearest approved Repairer or to a safe place of storage while awaiting repair or disposal

Section B: Liability to Third Parties

This section explains what is covered and not covered under Section B.

1a. Events We Covers

We will indemnify You and / or Your Authorised Driver for the amount which You and / or Your Authorised Driver are legally liable to pay any third party (including third party's costs and expenses) for:

- (i) death or bodily injury to any person except those specifically excluded under this Policy; and / or
- (ii) damage to property except those specifically excluded under this Policy as a result of an Incident arising out of the use of Your Car on a Road. This cover is extended to Your Authorised Driver provided Your Authorised Driver also complies with all the terms and conditions of this Policy.

1b. Events We Do Not Cover

These exceptions are specific to Section B and are in addition to the Exceptions stated in Section D of this Policy and any other applicable endorsements.

We will not pay for:

- (i) death or bodily injury to any passenger being carried for hire or reward;
- (ii) death or bodily injury to any person where such death or injury arises out of and in the course of the employment of such person by You or by Your Authorised Driver;

Under the Road Transport Act 1987, this Policy shall not be required to cover, except in the case of a motor vehicle in which passengers are carried for hire or reward or by reason of or in pursuance of a contract of employment, liability in respect of death of or bodily injury to persons being carried in or upon or entering or getting onto or alighting from the motor vehicle at the time of the occurrence of the event out of which the claims arise.

In the course of employment – Any person who is injured / dies (whether as passenger or otherwise) while on the job and is on the said Car as part of his / her employment e.g. mechanic.

- (iii) damage to property belonging to or in the custody of or control of or held in trust by You or Your Authorised Driver and / or any member of Your or Your Authorised Driver's Household.
- (iv) liability to any person being carried in or upon or entering or getting onto or alighting from Your Car unless he / she is required to be carried in or on Your Car by reason of or in pursuance of his / her contract of employment with You or Your Authorised Driver and / or his / her employer;

In pursuance of the contract of employment – The passenger is required to be carried to a destination in order to carry out the job as spelt out in his / her contract of employment.

Liability to passengers other than:

- a. passengers carried for hire or reward;
- b. employees in the course of employment; or
- c. Your or Your Authorised Driver's Household member unless he / she is required to be carried in Your Car by reason of or in pursuance to a contract of employment; may be insured separately for additional premium under

Endorsement 100. If You have insured such liability, You will need to refer to the full text of Endorsement 100: Legal Liability to Passengers as to what this Endorsement covers or excludes and the applicable conditions.

- (v) liability caused by a passenger travelling in or alighting from Your Car;

Liability for accidents caused by Your passengers may be insured separately for additional premium under Endorsement 72. You will need to refer to the full text of Endorsement 72: Legal Liability of Passengers for Negligent Acts as to what this Endorsement covers or excludes and the applicable conditions.

- (vi) any claims brought against You by any driver of Your Car, whether authorised or not;
- (vii) any claims brought against any person in any country in courts outside Malaysia, the Republic of Singapore or Negara Brunei Darussalam; and / or
- (iv) all legal costs and expenses which are not incurred in or recoverable in Malaysia, the Republic of Singapore and Negara Brunei Darussalam.

2. Limits of Our Liability

We will pay the following for any one claim, or series of claims arising from one Incident, in any one Period of Insurance:

- (i) unlimited amount for death or bodily injury to third party; and / or
- (ii) up to a maximum of RM3 million for third party property damage.

For an additional premium, the limits of liability for third party property damage can be extended up to RM20 million (Endorsement 105).

3. Cover for Legal Personal Representatives

Following the death of any person covered under this Policy, We will indemnify that person's legal representatives for liability covered under this Section, provided such legal representatives comply with all the terms and conditions of the Policy.

4. Legal Costs

If You or Your Authorised Driver is charged for reckless and dangerous driving or careless or inconsiderate driving under the Road Transport Act 1987 or any other offence related to the said Incident, We will pay legal costs incurred up to a maximum of RM2,000 to defend You or Your Authorised Driver provided always that such costs are incurred in Malaysia, the Republic of Singapore or Negara Brunei Darussalam, and that cost has been incurred with Our prior agreement in writing.

We will only pay for legal cost and We will not pay for any penalty imposed on You or Your Authorised Driver.

5. Rights of Recovery

We have a right to refuse to indemnify You or Your Authorised Driver if either of You commit a breach of any Policy conditions or where the claim falls outside the scope of cover provided by Us under this Policy. However, if We are legally required to pay any judgment sum in respect of a claim under Section B of this Policy because of laws in force in Malaysia, Republic of Singapore or Negara Brunei Darussalam, which We would otherwise not have to pay, We have the right to ask You or Your Authorised Driver to repay to Us the amount of that payment and any costs We have incurred in connection with the claim.

Section C: No Claim Discount

This section spells out the reward system known as the "No Claim Discount".

1. No Claim Discount (NCD)

If You have insured Your Car for a continuous period of 12 months and You or anyone else did not make any claim under this Policy during that time, a NCD will be applied at each renewal. The applicable NCD will increase with each renewal if You continue to have claim free years as follows:

Claim Free Year of Insurance	NCD Entitlement
After 1 continuous claim free year	25%
After 2 continuous claim free years	30%
After 3 continuous claim free years	38.33%
After 4 continuous claim free years	45%
After 5 continuous claim free years and beyond	55%

2. One Claim and Your NCD is Down to Zero

If You or anybody else meet with an Incident which will give rise to a claim on this Policy, the NCD entitlement that You have accumulated would drop to zero at the next renewal and Your NCD will start all over again. If a claim is received after the NCD has been applied, We shall be entitled to recover the NCD given from You.

3. Exception to this Rule

Your NCD will not be affected even if a claim is made if:

We are of the opinion that You are not at fault for causing the loss;

- the offending vehicle is identifiable and is not a vehicle used for carriage of passengers for hire or reward (for example taxis, hire cars, public buses, stage buses, school buses and factory buses for hire);
- the offending vehicle is insured by a Malaysian licensed insurer; and
- there is no death or personal injury claim involved.

4. Your NCD is not Transferable

The NCD is personal to You which means that if You were to sell Your Car and We agree to transfer this Policy to the new owner, Your NCD cannot be transferred for the benefit of the new owner.

5. Non-Utilisation of NCD

For every year that the NCD is not utilised by You, the NCD accumulated and applicable for this Policy will be reversed in accordance with the scale set out in the table in clause C1 above.

Section D: General Exceptions – these apply to the whole policy

This section lists down circumstances under which this Policy does not provide cover at the time of happening of the Incident. This is in addition to those already listed in Sections A1b (see pages 5 and 6) and B1b (see pages 7 and 8).

1. Unlicensed Drivers

There is no cover under this Policy if You or Your Authorised Driver do not have a valid driving license to drive Your Car. This will not apply if You or Your Authorised Driver have an expired license but are not disqualified from holding or obtaining such driving license under any existing laws, by-laws and regulations.

2. Alcohol, Drugs and Other Intoxicating Substances

There is no cover under this Policy if You or Your Authorised Driver is under the influence of alcohol or intoxicating liquor, narcotics, dangerous drugs or any other deleterious drugs or intoxicating substance to such an extent that You or Your Authorised Driver are incapable of having proper control of Your Car.

You or Your Authorised Driver shall be deemed as incapable of having proper control of Your Car if after a toxicology or equivalent test, it is shown that the alcohol level in the breath, blood or urine of You or Your Authorised Driver is higher than the prescribed limit pursuant to Section 45G(1) of the Road Transport Act 1987 of 80mg of alcohol in 100ml of blood (or equivalent in respect of breath or urine) or other equivalent legislation that is in force at the material time.

3. Fraud and Exaggerated Claims

If any claim is in any part fraudulent or exaggerated, or if You or anyone acting on Your behalf, uses fraudulent means to get any benefit under this Policy, the entire claim will not be paid or payable. If We are required to make payment of any such claim to a third party, We shall be entitled to recover the sum paid and any costs incurred from You.

4. Unlawful Purpose

There is no cover under this Policy if You or Your Authorised Driver use Your Car for an unlawful purpose or to attempt an unlawful purpose i.e. in violation of the criminal law or a recognised law of the country where Your Car was being used.

5. Use for Racing etc.

There is no cover under this Policy if You use or You allow Your Authorised Driver to use Your Car:

- (i) to practise for or to take part in any motor sport, competition (other than treasure hunt), rally, pacemaking, reliability trial or speed test; or
- (ii) on any racetrack.

For an additional premium, Your Policy can be extended to cover the use of Your Car for reliability trial or competition if You purchase the prescribed extension cover {Endorsement 24(c) or 24(d)}.

6. Use Outside Malaysia

Unless We provide otherwise, this insurance does not cover You in respect of claims arising whilst Your Car was being used or driven outside Malaysia, the Republic of Singapore and Negara Brunei Darussalam. In Malaysia, Our liability under this Policy is governed by the Road Transport Act 1987 and the terms and conditions of this Policy, and Our liability outside Malaysia is governed by the terms and conditions of this Policy only.

For an additional premium, Your Policy can be extended to cover the use of Your Car in Thailand or Kalimantan only if You purchase the prescribed extension cover (Endorsements 101 and 102).

7. Failure to take Precaution

We will not pay for any additional damages if after an Incident or breakdown You:

- (i) left Your Car unattended or failed to take proper precaution to prevent further loss or damage; or
- (ii) continue to drive Your Car in an unroadworthy condition before any repair is done.

We will also not pay for claims that arise if, when using Your Car, You do not take reasonable precaution to keep Your Car secured. This includes but is not limited to leaving Your Car unattended while unlocked or with ignition key left in or on Your Car.

8. War Risk

There is no cover under this Policy for any loss or liability (including any cost of defending any action) connected in any way directly or indirectly to:

- (i) war, invasion, acts of foreign enemies, hostilities or warlike operation (whether war is declared or not), civil war, Act of Terrorism, mutiny, rebellion or revolution; or
- (ii) strike, riots or civil commotion assuming the proportion of or amounting to an uprising, insurrection or military or usurped power.

For an additional premium, Your Policy can be extended to cover strikes, riots and civil commotion (Endorsement 25).

9. Nuclear Risk

There is no cover under this Policy for any accident, loss or damage to any property or any loss or liability arising therefrom (including consequential losses and costs of defending any actions) connected in any way with operations using the nuclear fission or fusion process, or handling of radioactive material. This includes, but is not limited to:

- (i) the use of nuclear reactors such as atomic piles, particle accelerators or generators and similar devices;
- (ii) the use, handling or transportation of radioactive material in relation to any Act of Terrorism;
- (iii) the use, handling or transportation of any weapon or explosive device employing nuclear fission or fusion; or
- (iv) the use, handling or transportation of radioactive material.

10. Convulsions of Nature

There is no cover (unless specifically purchased) for any loss, damage or liability caused by flood, typhoon, hurricane, storm, tempest, volcanic eruption, earthquake, landslide, landslip, subsidence or sinking of the soil / earth or other convulsions of nature.

For an additional premium, Your Policy can be extended to cover flood, typhoon, hurricane, storm, tempest, volcanic eruption, earthquake, landslide, landslip, subsidence etc. (Endorsement 57).

11. Contractual Liability

We will not pay for any liability that arises by virtue of an agreement but for which We would not have been liable in the absence of such agreement.

12. Unauthorised Driver

We will not pay for any Incident, loss, damage or liability caused, sustained or incurred whilst Your Car, in respect of which indemnity is provided by this Policy, is being driven by any person other than an Authorised Driver or person driving on Your order or with Your permission.

13. Sanction Limitation and Exclusion Clause

We shall not be liable to pay any benefit under this Policy to the extent that such cover, payment of such claim or such benefit would expose Us to any sanction, prohibition or restriction under United Nations resolutions or the trade or economic sanctions, laws or regulations of the European Union, United Kingdom or United States of America.

14. Cyber Loss Limited Exclusion Clause

1. Notwithstanding any provision to the contrary within this Policy, this Policy excludes any Cyber Loss.

2. Cyber Loss means any loss, damage, liability, expense, fines or penalties or any other amount directly caused by:

- 2.1 the use or operation of any Computer System or Computer Network;
- 2.2 the reduction in or loss of ability to use or operate any Computer System, Computer Network or Data;
- 2.3 access to, processing, transmission, storage or use of any Data;
- 2.4 inability to access, process, transmit, store or use any Data;
- 2.5 any threat of or any hoax relating to 2.1 to 2.4 above;
- 2.6 any error or omission or accident in respect of any Computer System, Computer Network or Data.

3. Computer System means any computer, hardware, software, application, process, code, programme, information technology, communications system or electronic device owned or operated by the Insured or any other party. This includes any similar system and any associated input, output or data storage device or system, networking equipment or back up facility.

4. Computer Network means a group of Computer Systems and other electronic devices or network facilities connected via a form of communications technology, including the internet, intranet and virtual private networks (VPN), allowing the networked computing devices to exchange Data.

5. Data means information used, accessed, processed, transmitted or stored by a Computer System.

Section E: Conditions – These apply to the whole Policy

This section spells out the terms and conditions that You must observe to ensure this insurance remains effective. Basically these conditions are of three types:

- What You must do
- What You must not do
- What We can do

Conditions Precedent to Policy Liability

The following conditions are conditions precedent to Our liability to indemnify You under this Policy and have to be observed by You strictly. We can repudiate this Policy and / or will not pay claims under the Policy if You breach any of the relevant conditions. These conditions also apply to Your Authorised Driver and any legal representative who seek indemnity under this Policy.

1. Duty of Disclosure

The duty of disclosure is different for a Consumer Insurance Contract and for a Non-Consumer Insurance Contract. They are separately outlined below:

(i) Consumer Insurance Contract

Where You have applied for this insurance wholly for purposes unrelated to Your trade, business or profession, You had a duty to take reasonable care not to make a misrepresentation in answering the questions in the Proposal Form (or when You applied for this insurance) i.e. You should have answered the questions fully and accurately. Failure to have taken reasonable care in answering the questions may result in avoidance of Your contract of insurance, refusal or reduction of Your claim(s), change of terms or termination of Your contract of insurance in accordance with Schedule 9 of the Financial Services Act 2013. You were also required to disclose any other matter that You knew to be relevant to Our decision in accepting the risks and determining the rates and terms to be applied.

You also have a duty to tell Us immediately if at any time after Your contract of insurance has been entered into, varied or renewed with Us, any of the information given in the Proposal Form (or when You applied for this insurance) is inaccurate or has changed.

(ii) Non-Consumer Insurance Contract

Where You have applied for this insurance for purposes related to Your trade, business or profession, You had a duty to disclose any matter that You know to be relevant to Our decision in accepting the risks and determining the rates and terms to be applied, and any matter a reasonable person in the circumstances could be expected to know to be relevant, otherwise it may result in avoidance of Your contract of insurance, refusal or reduction of Your claim(s), change of terms or termination of Your contract of insurance.

You also have a duty to tell Us immediately if at any time after Your contract of insurance has been entered into, varied or renewed with Us, any of the information given in the Proposal Form (or when You applied for this insurance) is inaccurate or has changed.

2. Accidents and Claims Procedures

If Your Car is involved in any Incident that could lead to a claim under this Policy, You must do the following:

- a) Notify Our claims department of the Incident and get a Claim Form. You must notify Us of the Incident as soon as possible but in any event:

Within seven (7) days if You are not physically disabled or hospitalised following the Incident; or
 Within thirty (30) days or as soon as practicable if You are physically disabled and hospitalised as a result of the Incident.

We may allow a longer notification period if You can provide specific proof and justification for the delay.

- b) Report the Incident to the police as required by law and do all that is required to assist the police authorities to secure a conviction against the offender
- c) Complete the Claim Form in full and return it to Us within twenty-one (21) days from the date of Your notification as per (a) above. You are required to answer all the questions in detail in all applicable sections and provide Us with all the necessary documents to support Your claim. We will not be held responsible if there is any delay on Your part to submit the Claim Form duly completed together with all the necessary documents.

A longer claims submission period may be allowed by Us subject to specific proof and justification by You for the delay.

- d) If there are any claims made against You by a third party, You must immediately notify Us of the same and You must send to Us any notification of claim, notice of impending prosecution or inquest, summons, writ or any letters from the solicitors of the third party as soon as You receive such documents, but in any event within fourteen (14) days from the date of receipt of any of the documents.
- e) Send Your Car to any of Our approved Repairer so that We can inspect Your Car before We give approval to proceed with repairs or take reasonable action to safeguard Your Car from further loss or damage. We can refuse to pay any claim under Section A of this Policy if You breach this condition.
- f) You must obtain Our consent in writing before You repair Your Car or incur any expenses in connection with a claim under this Policy.

You must not do any of the following:

- a. Admit any responsibility for any Incident; or
- b. Negotiate or settle any claims made against You by a third party, unless We write and inform You that You can.

We will decide whether to negotiate, defend or settle, in Your name, Your Authorised Driver's name and / or on Your behalf, any claims made against You or Your Authorised Driver by a third party. If in Our assessment the third party claim made against You or Your Authorised Driver for property damage will exceed the limit of liability of RM3 million, We will pay the full amount of Our liability to You or the third party and hand over the further conduct of any defence, settlement or proceeding to You completely. After doing so We will not be liable under this Policy to make any more payments to You or any claimant or any other person arising from the same Incident.

The conditions above also apply to anyone else who wishes to claim under the terms and conditions of this Policy. "Anyone else" may refer to personal representative or administrator / estate of the policyholder.

3. Cancellation

Either You or We may cancel this Policy at any time during the Period of Insurance.

(i) Cancellation by You:

- a. You can cancel this Policy at any time by returning the Certificate of Insurance (CI) to Us or, if the CI has been lost or destroyed, You must provide Us with a duly certified Statutory Declaration (SD) to confirm this.
- b. After returning the CI or SD You will be entitled to a refund of premium if no claim was incurred prior to cancellation. Your refund will be the difference between the total premium and Our customary short-period rates calculated for the time We were on risk until the date We received the CI or SD:

Period of Insurance	Refund of Premium
Not exceeding 1 week	87.5% of the total premium
Not exceeding 1 month	75.0% of the total premium
Not exceeding 2 months	62.5% of the total premium
Not exceeding 3 months	50.0% of the total premium
Not exceeding 4 months	37.5% of the total premium
Not exceeding 6 months	25.0% of the total premium
Not exceeding 8 months	12.5% of the total premium
Exceeding 8 months	No refund of premium allowed

- c. The Policy will automatically lapse once You sell or dispose off Your Car because Your insurable interest in the Car will cease. If You want to transfer the Policy to the new buyer, You have to get Our prior consent.

(ii) Cancellation by Us:

- a. We may also cancel this Policy by giving You fourteen (14) days notice in writing by registered post to Your last address known to Us.
- b. After returning the CI or SD You will be entitled to a refund premium for the unexpired period calculated on a pro-rata basis from the date We receive the CI or SD from You to the expiry date of the Policy.

There will not be any refund of premium for any cancellation of Policy (either by You or by Us) if You have paid the Minimum Premium only or if a claim has been made on this Policy.

4. If there is More Than One Insurance Covering the Same Car

- (i) You must inform Us in writing if You have taken out any other insurance in respect of Your Car during the Period of Insurance.

- (ii) If a claim arises under this Policy and such a loss is also claimable under the other insurance policy (ies) taken by You, We will only contribute Our rateable proportion of the whole loss. We will not be liable to pay the claim first and then seek recovery from the other co-insurers who is / are also liable for the loss.

5. Subrogation

We are entitled to take over all rights and remedies that You may have against any third party who caused the loss. We shall have the absolute discretion in the conduct of any proceedings, at Our own costs, against the third party and in the settlement of any such claim and You shall give Us such information and assistance as We may require from time to time including assigning all rights to take action in Your name. You must however give Us Your full cooperation to protect these rights and provide all assistance and take such steps as We require.

6. Dispute Resolution

If there are differences or disputes on any matters relating to this Policy involving amounts exceeding RM250,000, an Arbitrator shall be jointly appointed by You and Us in writing to resolve the differences or disputes. If no agreement is reached on who is to be the Arbitrator within one month of being required to do so then You and We shall be entitled to appoint an Arbitrator each. Both Arbitrators shall then proceed to hear the difference or dispute together with an Umpire to be jointly appointed by them. If the Arbitrators cannot agree on an Umpire within thirty (30) days, then the Kuala Lumpur Regional Centre for Arbitration shall appoint an Umpire.

If the disputed sum is less than RM250,000, You may refer the matter to the Ombudsman for Financial Services to resolve the dispute.

7. Other Matters

We will only be liable to indemnify You under this Policy if

You:

- (i) Comply with all the terms and conditions of this Policy. These conditions are also applicable to Your Authorised Driver and any legal representative who seek protection under this Policy;
- (ii) Maintain Your Car in a reasonably efficient and roadworthy condition. You must get Our consent if You make any modification that will enhance or in any way affect the performance of Your Car;
- (iii) Take reasonable care to avoid any situation that could result in a claim. This Policy will not cover You if You or Your Authorised Driver are reckless i.e. where You recognise a serious risk but deliberately do not take steps to prevent it. This includes but is not limited to leaving Your Car unattended while unlocked or with ignition keys left in or on Your Car; and
- (iv) Make Your Car available to Us for inspection at all reasonable times upon request.

8. Prevalent Policy Wording

For avoidance of doubt, the English version of this Policy wording will prevail over the Bahasa Malaysia version at all times.

Section F: Definitions of words highlighted in the Policy

This section explains what We mean by the words printed in bold in this Policy.

In this Policy, Schedule and Certificate of Insurance, unless the context otherwise requires, the following words shall have the meanings as defined below.

1. Accessories

This refers to the standard factory-fitted tools of the Car including air-conditioners and spare tyres and may include radio / cassette player / compact disc player and the like if specified in the Schedule.

2. Act of Terrorism

This refers to an act by any person(s) or group that uses force or violence and / or the threat of force or violence, whether they are acting alone or on behalf of or in connection with any organisation(s) or government(s) and done for political, religious, ideological, ethnic or similar purposes or reasons, including the intention to influence any government and / or to put the public, or any section of the public, in fear.

3. Adjuster

This refers to a person or entity registered under the Financial Services Act 2013 who is appointed by Us to investigate the cause and circumstances of a loss and to determine the amount of loss.

4. Authorised Driver

This refers to any person who drives Your Car with Your consent or permission provided he or she holds a valid driving license of the relevant type and is not disqualified to drive by law or for any other reason.

5. Car

This refers to the motor vehicle described in the Schedule and includes the manufacturer's standard options and Accessories fitted to it and any other non-standard options or descriptions that are specifically listed in the Schedule.

6. Certificate of Insurance

This certificate is a prescribed form that We are required to issue to You under the Road Transport Act 1987 and it outlines the particulars of any conditions subject to which the Policy is issued.

7. Cheating

This follows the meaning as defined under Section 415 of the Penal Code which is as follows:

Whoever by deceiving any person, whether or not such deception was the sole or main inducement:

- a) fraudulently or dishonestly induces the person so deceived to deliver any property to any person, or to consent that any person shall retain any property; or

- b) intentionally induces the person so deceived to do or omit to do anything which he would not do or omit to do if he were not so deceived and which act or omission causes or is likely to cause damage or harm to any person in body, mind, reputation, or property, is said to “cheat”.

8. Criminal Breach of Trust

This follows the meaning as defined under Section 405 of the Penal Code which is as follows:

Whoever, being in any manner entrusted with property, or with any dominion over property either solely or jointly with any other person, dishonestly misappropriates, or converts to his own use, that property, or dishonestly uses or disposes of that property in violation of any direction of law prescribing the mode in which such trust is to be discharged, or of any legal contract, express or implied, which he has made touching the discharge of such trust, or wilfully suffers any other person so to do, commits “criminal breach of trust”.

9. Endorsement

This refers to the document that We issue to You to confirm any changes or extensions of the coverage to the basic Policy.

10. Excess

This refers to the amount that must be borne by You first for each claim. The amount of the excess is shown in the Schedule. You have to pay the excess irrespective of who is at fault in the Incident.

11. Household

This refers to all members of Your or Your Authorised Driver's immediate family i.e. spouse, children including legally adopted children, parents, brother(s) and sister(s) staying under one roof with You in the case of Your immediate family, or with Your Authorised Driver, in the case of his immediate family.

12. Incident

Any event which could lead to a claim under this Policy.

13. Limitations as to Use

According to Your Certificate of Insurance (CI), Your Car can only be used for “Social, domestic and pleasure purposes and for the policyholder's business”. The CI also states that “The Policy does not cover use for hire or reward, racing, pacemaking, reliability, trial speed-testing, the carriage of goods other than samples in connection with any trade or business”.

14. Market Value

This refers to the reasonable cost to buy another car of the same make, model, age and general condition similar to Your Car at the time of loss. The Market Value of Your Car at the time of loss would be determined according to the terms of the option that You had chosen at the time You purchased this

Policy. If You had opted for a Market Valuation System to determine Your Sum Insured then the Market Value would be based on that valuation system as described in clause 15 below. However, if You had not opted for a Market Valuation System then the Market Value of Your Car in the event of dispute would be determined by the Head Office of the Car franchise-holder and this value should be equal to the cost of purchasing a replacement car of the same make, model and age of Your Car at the time of loss. If this valuation is not available or appears in Our opinion to be unduly low or high then valuation will be determined by an Adjuster registered under the Financial Services Act 2013, agreed by both You and Us.

15. Market Valuation System

This refers to the motor vehicle Market Valuation System approved by Persatuan Insurans Am Malaysia (PIAM) to determine the Market Value of Your Car at the time You purchased / renewed this Policy as well as at the time of the loss. You can opt to use the valuation recommended by this system as the Sum Insured to avoid the consequences of under-insurance as described in Section A2e. Alternatively, You may choose to determine the Sum Insured Yourself but You would be subject to Section A2e if You are under-insured.

16. Minimum Premium

The minimal premium described in the Schedule.

17. Named Driver

This refers to the persons named in the Policy who are authorised by You to drive Your Car. The compulsory excess of RM400 stated in Section A2g will not apply if Your Car is driven by a Named Driver provided they hold a valid full driving license of the relevant type and are not disqualified to drive by law or for any other reason and are above the age of 21 years at the time of the Incident.

18. Ombudsman for Financial Services (OFS)

This is an independent body that provides a free and efficient avenue to help settle financial disputes between You and Us under this Policy as an alternative to the courts.

19. Period of Insurance

The period shown in the Schedule when the cover provided by this Policy is operative. Cover is only valid from the actual time of purchase of the insurance Policy or from when You and We agree that cover should commence.

20. Policy

Policy includes the Schedule, the Certificate of Insurance and all Endorsements specifically listed in the Schedule.

21. Repairer

This refers to motor repair workshops approved by Us or by Persatuan Insurans Am Malaysia (PIAM) under the PIAM Approved Repairers Scheme (PARS) or any repairer that We have given You a special permission to use, for a claim.

22. Road

Section 2 of the Road Transport Act 1987 defines “Road” as “any public road and any other road to which the public has access and includes bridges, tunnels, lay-bys, ferry facilities, interchanges, roundabouts, traffic islands, road dividers, all traffic lanes, sidetables, median strips, overpasses, underpasses, approaches, entrance and exit ramps, toll plazas, service areas, and other structures and fixtures to fully effect its use”.

23. Schedule

This document shows Your name and address, the Period of Insurance, the sections of this Policy which apply, the premium You have paid, the Car which is insured, the Sum Insured and details of any extensions or Endorsements.

24. Sum Insured

This is the maximum that We will pay You for a claim under Section A. This amount is shown in the Schedule. The Sum Insured must be sufficient to cover the cost to replace Your Car in the event of an Incident that completely destroys it.

25. We, Our, Us

This refers to the licensed Insurance Company that is issuing You this Policy.

26. You, Your, Yourself

This refers to the policyholder or person described in the Schedule as “the Insured”.

Section G: Endorsements – applicable only if the Endorsement number is printed in the Schedule

The following is a list of additional terms and conditions (known as Endorsements) that We may impose on You or optional covers available that You may want to add to Your basic Policy by paying additional premium. Note that only Endorsements with their numbers specifically printed in the Schedule shall apply to this Policy.

Endorsement 1: Excess All Claims (please see page 4 for explanation and page 12 for definition)

The Excess amount shown in the Schedule is the amount that You have to pay for each and every claim under Section A arising out of one Incident. This means that We have the right to deduct the Excess from the amount that We would otherwise have to pay. If We are not able to deduct the Excess, We have the right to demand that You pay Us the Excess first, before We make any payment.

We will not deduct this Excess for loss or damage in respect of third party claims.

Endorsement 2: Excess Damage Claim (please see page 4 for explanation and page 12 for definition)

The Excess amount shown in the Schedule is the amount that You have to pay for each and every claim under Section A arising out of one Incident. This means that We have the right to deduct the Excess from the amount that We would otherwise have to pay. If We cannot deduct the Excess, We have the right to demand that You pay Us the Excess first, before We make any payment.

We will not deduct this Excess if the loss or damage is caused by fire, explosion, lightning, burglary, housebreaking, theft, third party property damage or bodily injury claims.

Endorsement 3(p): Third Party Only Insurance (please see pages 2 - “What is Covered?”)

The cover that You have chosen for Your Car is limited to ‘Third Party’ insurance only. This means that We will not pay for any loss or damage to Your Car. For that reason Section A is deleted and only Section B coverage has been purchased and is available to You.

Endorsement 3(q): Third Party, Fire and Theft Insurance (please see pages 2 - “What is Covered?”)

The cover that You have chosen for Your Car is called ‘Third Party, Fire and Theft’ insurance. This means that the cover provided to Your Car under Section A is limited to any loss or damage caused by fire, explosion, lightning, burglary, housebreaking or theft only. For that reason all the remaining covers under Section A1a are deleted and Section B coverage has been purchased and is available to You.

Endorsement 14: Transfer of Interest

In consideration of the additional premium that You paid Us for this endorsement, We agree to transfer the interest in this Policy on [state date] to [state name of transferee and NRIC No. / Business Registration No.] of [state address] carrying on or engaging in the business or profession of whose proposal and declaration dated [state date] shall be the basis of this contract Subject otherwise to the terms and conditions of this Policy.

Endorsement 15: Hire Purchase

We note that Your Car is under a Hire Purchase agreement with the Hire Purchase company named in the Schedule as the Owners. You unconditionally agree that the payment of any claim under Section A by Us by way of a cash payment shall be made to the Owners as long as they remain as the Owner of Your Car at the time of the Incident. The receipt from the Owners will fully discharge Us from any further claims or liability in respect of such loss or damage. For all other purposes You are the principal party under this Policy and not an agent or trustee for the Owners and that You have not assigned Your rights, benefits and claims under this Policy to the Owners. You cannot assign Your rights, benefits and claims under this Policy to anybody without Our written consent.

Endorsement 15(a): Employer’s Loan

We note that Your Car was bought under an Employer’s Loan agreement. You unconditionally agree that the payment of any claim under Section A by Us by way of a cash payment shall be made to the Employer named in the Schedule as long as the loan remains outstanding at the time of the Incident giving rise to a claim. The receipt from the Employer will fully discharge Us from any further claims or liability in respect of the Incident.

Other than the above, Our / Your rights and liabilities under this Policy are not affected.

Endorsement 18: Fleet Rated Risks – Cancellation of ‘No Claim Discount’

By virtue of the benefit of the Fleet Discount received, the No Claim Discount clause of this Policy is cancelled. Subject otherwise to the terms and conditions of this Policy.

Endorsement 22: Caravan / Luggage / Boat Trailers

In consideration of the additional premium that You paid Us for this endorsement, We agree to cover Caravan or Luggage or Boat Trailer that is specified in the Schedule under the heading

'Endorsement 22' while it is being used together with Your Car.

This endorsement does not cover:

- a) legal liability for death or bodily injury to any passenger in the specified Caravan / Luggage / Boat Trailer unless such person is being carried by reason of or in pursuance of a contract of employment;
- b) loss or damage to the contents of or anything being carried in the specified Caravan / Luggage / Boat Trailer; and
- c) loss or damage to the Boat being carried by the specified Trailer.

The maximum amount that We will pay for loss or damage to the specified Caravan / Luggage / Boat Trailer under Section A for this endorsement is the amount mentioned in the Schedule under the heading 'Endorsement 22'.

Endorsement 24(c): Reliability Trials, Competitions etc.

In consideration of the additional premium that You paid Us for this endorsement, We agree that the insurance provided under this Policy shall cover Your Car while it is being used for [state either reliability trials, competition] to be held at [state place / location] on [state date] organized by [state name of organizer] including officially conducted practice for the event.

Endorsement 24(d): Reliability Trials, Competitions etc. (Third Party Cover Only)

In consideration of the additional premium that You paid Us for this endorsement, We agree that the insurance provided under Section B of this Policy shall cover legal liability while Your Car is being used for [state either reliability trials, competition] to be held at [state place / location] on [state date] organized by [state name of organizer] including officially conducted practice for the event.

Endorsement 25: Strike, Riot and Civil Commotion

In consideration of the additional premium that You paid Us for this endorsement, We agree that the insurance provided under Section A of this Policy shall cover loss or damage to Your Car caused by:

- a) the wilful act of any striker or locked out worker to further a strike or to resist a lock out;
- b) the act of any person taking part together with others in disturbance of the public peace (whether in connection with a strike or lock out or not); and
- c) the action of any lawfully constituted authority in preventing, suppressing or attempting to prevent or suppress any of these acts or in minimising the consequences of them.

This endorsement does not cover:

- a) civil war, war, invasion or acts of foreign enemy hostilities or warlike operations (whether war is declared or not);
- b) revolution, rebellion or civil disturbance amounting to a popular uprising; and
- c) Act of Terrorism.

It also does not cover any loss, damage or liability directly or indirectly, proximately or remotely caused by or contributed to or traceable to or arising out of or in connection with the above stated exceptions

Endorsement 57: Inclusion of Special Perils

In consideration of the additional premium that You paid Us for this endorsement, We agree that the insurance provided under Section A of this Policy will cover loss or damage to Your Car caused by flood, typhoon, hurricane, storm, tempest, volcanic eruption, earthquake, landslide, landslip, subsidence or sinking of the soil / earth or other convulsions of nature.

Endorsement 72: Legal Liability of Passengers for Negligent Acts

In consideration of the additional premium that You paid Us for this endorsement, We agree that the insurance provided under Section B of this Policy will include legal liability incurred by any passenger in Your Car on condition that the passenger:

- a) is not driving Your Car;
- b) is not entitled to indemnity under any other policy of insurance; and
- c) complies with all the terms and conditions of this Policy as though he was You.

This endorsement does not cover:

- a) death or bodily injury to any person who is employed by You or the passenger, and who dies or is injured in the course of such employment;
- b) damage to any property that belongs to or is held in trust or in the custody or control of You or the passenger or which is being carried in Your Car; and / or
- c) death or bodily injury to the driver or any other passenger travelling in Your Car at the same time.

Endorsement 87: Agreed Value Clause

The Agreed Value shown in the Schedule is the maximum amount that We will pay for Your Car, less any Excess (if applicable) if Your Car is stolen or totally destroyed.

We and You have agreed at the commencement of this Policy to use this value as the basis of settlement provided We are liable to pay for such loss or destruction under the terms and conditions of this Policy. The Market Value of Your Car at the time of the loss will not be taken into account.

Endorsement 89: Cover for Windscreens, Windows and Sunroof

In consideration of the additional premium that You paid Us for this endorsement, We agree that the insurance provided under Section A of this Policy will cover the cost to replace or repair any glass in the windscreen, window or sunroof of Your Car that is accidentally damaged including the cost of lamination / tinting film (if any) provided no other claim is submitted for this Incident. The maximum amount that We will pay under this endorsement is the amount mentioned in the Schedule under the heading 'Endorsement 89'.

If Your claim is for the damaged glass only and no other damage, We will not deduct any Excess, and You will not lose Your No Claim Discount entitlement.

If the damaged glass is replaced, the cover provided by this endorsement comes to an end as soon as the glass is replaced. If You wish to enjoy continued coverage You must buy a new endorsement cover and pay the additional premium to Us.

Alternatively if the damaged glass is repaired this cover will continue but the limit of the amount payable will be reduced by the amount of the repair cost. To restore the cover to the original limit You must pay the additional premium to Us for the increased cover.

We have the final say on whether to repair or to replace the damaged glass.

Endorsement 95: Leasing Agreement

We note that Your Car is under a Leasing Agreement with the Leasing company named in the Schedule as the Lessors. You unconditionally agree that the payment of any claim under Section A by Us by way of a cash payment shall be made to the Lessors as long as the Leasing Agreement remains valid at the time of the Incident. The receipt from the Lessors will fully discharge Us from any further claims or liability in respect of such loss or damage. For all other purposes, You are the principal party under this Policy and not as an agent or trustee for the Lessors and You have not assigned Your rights, benefits and claims under this Policy to the Lessors. You cannot assign Your rights, benefits and claims under this Policy without Our written consent.

Endorsement 97: Separate Cover for Accessories fixed to Your Car

In consideration of the additional premium that You paid Us for this endorsement, We agree that the insurance provided under Section A of this Policy shall cover the non-standard Accessories specified in the Schedule. The maximum amount that We will pay under this endorsement is the amount mentioned in the said Schedule under the heading 'Endorsement 97'.

If Your claim is for the Accessories only and no other damages, We will not deduct any Excess and You will not lose Your No Claim Discount entitlement.

This cover is terminated on the date Your claim is settled under this endorsement. To restore this cover You must pay the additional premium to Us for the renewed cover.

Endorsement 97(a): Gas Conversion Kit and Tank

In consideration of the additional premium that You paid Us for this endorsement, We agree that the insurance provided under Section A of this Policy shall cover loss or damage to the Gas Conversion Kit and Tank of Your Car as a separate item provided it is installed by a qualified installer. The maximum amount that We will pay under this endorsement is the amount mentioned in the Schedule under the heading 'Endorsement 97(a)'.

If Your claim is for the Gas Conversion Kit and Tank only and no other damage, We will not deduct any Excess and You will not lose Your No Claim Discount entitlement.

This cover is terminated on the date Your claim is settled under this endorsement. To restore this cover You must pay the additional premium to Us for the renewed cover.

Endorsement 100: Legal Liability to Passengers

In consideration of the additional premium that You paid Us for this endorsement, We shall pay towards You or Your Authorised Driver's liability to any person being carried in or upon or entering or getting into or onto or alighting from Your Car except for:

- a) death or bodily injury to any passenger being carried for hire or reward;
- b) death or bodily injury to any person where such death or injury arises out of and in the course of the employment of such person by You or by Your Authorised Driver;
- c) damage to property belonging to or in the custody of or control of or held in trust by You or Your Authorised Driver and / or any member of Your or Your Authorised Driver's Household;
- d) liability to any person who is a member of Your and / or Your Authorised Driver's Household who is a passenger in Your Car unless he / she is required to be carried in or on Your Car by reason of or in pursuance of his / her contract of employment with You or Your Authorised Driver and / or his / her employer;
- e) liability caused by a passenger travelling in or alighting from Your Car;
- f) any claims brought against You by any driver of Your Car, whether authorised or not;
- g) any claims brought against any person in any country in courts outside Malaysia, the Republic of Singapore or Negara Brunei Darussalam; and / or
- h) all legal costs and expenses which are not incurred in or recoverable in Malaysia, the Republic of Singapore and Negara Brunei Darussalam.

Condition of Cover

If at the time of Incident giving rise to a claim under this endorsement, Your Car is carrying passengers in excess of the stated maximum number permitted by law, Our liability shall be limited to the number of passengers specified for the vehicle as registered at the Road Transport Department.

If the number of passengers carried at the time of the happening of an Incident is more than the maximum number permitted in the vehicle by law, We will not pay their claim in full. Any payment We make to any claimant under this endorsement will be rateably reduced in the proportion of the legally permitted maximum number of lawful passengers over the actual number of passengers carried, at the time of the Incident. The difference between the sum paid by Us and the claim to be paid to each passenger claimant shall be borne by You or Your Authorised Driver. The proportion We pay shall be calculated in accordance with the following formula:

Number of passengers permitted by law X Total Claim Awarded
 Actual number of passengers carried at
 time of Incident

Endorsement 101: Extension of Cover to the Kingdom of Thailand

In consideration of the additional premium that You paid Us for this endorsement, We agree that the insurance provided under Section A and Section B1a(ii) of this Policy shall cover Your Car while it is being used in the Kingdom of Thailand from the time of purchase on [state date] to midnight (Malaysian Standard Time) on [state date]. The limit of liability that We provide under Section B1a(ii) will be up to a maximum of RM100,000 only.

This endorsement does not cover legal liability under Section B1a(i) while Your Car is being used in the Kingdom of Thailand.

Endorsement 102: Extension of Cover to Kalimantan

In consideration of the payment of additional premium by You to Us, the geographical area of this Policy is extended to include Kalimantan with effect from _____ a.m. / p.m. on [state date] to midnight (Malaysian Standard Time) on [state date] subject to the limit of liability of RM50,000 under Section B1a(i) and B1a(ii).

Subject otherwise to the terms and conditions of this Policy.

Endorsement 105: Limits of Liability for Third Party Property Damage (TPPD)

In consideration of the additional premium that You paid Us for this endorsement, We agree to increase the limit of liability provided under Section B2(ii) of this Policy to RM [state new limit] with effect from [state date].

Limits of liability in excess of RM3 million up to RM20 million is allowed subject to additional premium stated as below:

TPPD limits of Liability		
From RM3 million up to RM4 million	-	15% of Third Party Premium
Up to RM6 million	-	30% of Third Party Premium
Up to RM10 million	-	45% of Third Party Premium
Up to RM20 million	-	60% of Third Party Premium

Endorsement 109: Extension of Cover for Ferry Transit to and / or from Sabah and the Federal Territory of Labuan

In consideration of the additional premium that You paid Us for this endorsement, We agree that the insurance provided under Section A of this Policy shall cover loss or damage to Your Car when in transit to and / or from Sabah and Federal Territory of Labuan.

You must bear the first 1% of the Sum Insured or RM500 (whichever is higher) for each and every claim arising out of one transit for every claim payable under this endorsement. We have the right to deduct this amount in addition to the Excess mentioned in the Schedule of this Policy.

Endorsement 111: Current Year "NCD" Relief (only applicable to Comprehensive Private Car Policy)

In consideration of the additional premium that You paid Us for this endorsement, We agree to compensate you the No Claim Discount that You may forfeit due to a claim being made under this Policy. The amount is equal to Your No Claim Discount entitlement shown in the Schedule of this Policy for the current Period of Insurance.

The cover provided under this endorsement is terminated automatically when:

- a) We make a payment for a claim under this endorsement;
- b) the ownership of this Policy is transferred to another party; or
- c) You withdraw Your No Claim Discount entitlement from this Policy.

We will not refund any portion of the additional premium that You paid to Us if the cover under this endorsement is terminated as mentioned above or if You cancel this endorsement at any time.

Endorsement 112: Compensation for Assessed Repair Time (CART)

In consideration of the additional premium that You paid Us for this endorsement, We will pay compensation for the number of days assessed by Us as required to repair Your Car under Section A of this Policy ('the assessed repair time'). We agree that payment will be based on the assessed repair time by the Adjuster or the maximum amount provided in the Schedule whichever is the lesser.

The maximum rate per day and the maximum number of days that We will pay under this endorsement is limited to the amounts mentioned in the Schedule under the heading 'Endorsement 112'.

For any claim that We agree to pay under this endorsement We will not deduct any Excess and You will not lose Your No Claim Discount entitlement.

We will not pay:

- a) if Your claim is only for breakage of glass that is payable under Endorsement 89;
- b) for any delay in the time taken to repair Your Car (beyond the assessed repair time) due to any reason at all. The final decision on the time required to repair Your Car will be decided by Us irrespective of whether Your claim is lodged directly with Us or against a third party;
- c) if Your claim is for theft or total loss of Your Car; or
- d) if Your claim is under a BER process.

We will not refund any portion of the additional premium that You paid Us if You cancel this endorsement at any time.

Endorsement 113: Reference to Motor Vehicle Market Valuation System

This refers to the motor vehicle Market Valuation System approved by Persatuan Insurans Am Malaysia (PIAM) to determine the Sum Insured of Your Car at the time You purchased / renewed this Policy as well as the Market Value at the time of the loss.

When a claim is made, the Market Value of Your Car would be determined by the (name of motor vehicle Market Valuation System) and this value would be accepted as the cost of purchasing a replacement car of the same make, model and age of Your Car at the time of loss.

If no Market Value is available from the (name of motor vehicle Market Valuation System) for Your Car, the Market Value of the Car would be determined by an Adjuster, agreed to by both You and Us.

The valuation done by the (name of motor vehicle Market Valuation System) or Adjuster will be conclusive evidence in respect of the Market Value of Your Car in any legal proceedings against Us.

Subject otherwise to the terms and conditions of this Policy.

Section H: Endorsements – applicable only if the Endorsement number is printed in the Schedule

The following is a list of additional terms and conditions (known as Endorsements) that We provide for You. Note that only Endorsements with their numbers specifically printed in the Schedule shall apply to this Policy.

Endorsement EZ100A: Motor Insurance Coverage with PA (Death, Permanent Disablement) & Funeral Expenses (Applicable for Private Car – Comprehensive)

If the Insured/Policyholder at any time during the period of Insurance stated in the Schedule or during any further period for which the Company may accept payment for the Extension /Renewal of this policy as consideration for such insurance afforded with respect to the Insured/Policyholder whereby if the Insured/Policyholder sustains any bodily injury or death caused solely and directly by violent accidental external and visible means whilst driving or riding as passenger(s), boarding or alighting from the named vehicle specified in the policy, the Company shall pay the Insured/Policyholder in the event of bodily injury and in the event of death of the Insured/Policyholder to his/her nominee as executor according to the direction of the nominee and/or trustee of the trust created over such nomination in accordance with Schedule 10 of the Financial Services Act 2013 and/or the assignee as the case may be, the Compensation Specified in the Table of Benefits if any of the aforesaid shall happen.

BENEFIT TABLE (Applicable for Private Car – Private Use only)	SUM INSURED (RM)
1. Accidental Death	RM10,000.00
2. Permanent Disablement	RM10,000.00
3. Funeral Expenses	RM1,000.00

Description of Benefit Table

1. Accidental Death
Injury results in loss of life of the Insured/Policyholder within 180 days after the date of the accident involving the named vehicle stated in the schedule.
2. Permanent Disablement
Loss of sight and dismemberment when injury does not result in loss of life of the Insured/Policyholder of the named vehicle within one hundred eighty (180) days after the occurrence of the accident but results in any of the following losses within the said one hundred eighty (180) days, the company will pay one lump sum for:

BENEFIT TABLE (Applicable for Private Car – Private Use only)	SUM INSURED (RM)
Loss of use both hands or both feet	RM10,000.00
Loss of use sight of both eyes	RM10,000.00
Loss of use one hand and one foot	RM10,000.00
Loss of use sight of one eye and one hand or one foot	RM10,000.00
Loss of use one hand or one foot	RM5,000.00
Loss of use sight of one eye	RM5,000.00

'Loss' with reference to hand or foot means complete severance through or above the wrist or ankle joint within 180 days after the date of accident and with reference to eyes means the entire and irrecoverable loss of sight.

The occurrence of any specific loss for which compensation is payable under this part shall at once terminate all insurance under this benefit (applicable to the Insured/Policyholder only), but such termination shall be without prejudice to any claim originating out of the accident causing such loss.

The Company shall only compensate for one (1) loss, the greatest from the Benefit table above.

3. Funeral Expenses
The Company will pay to the Insured's/Policyholder's nominee, trustee or assignee as the case may be a funeral expenses in the event of accidental death of the Insured/Policyholder or as specified in the Policy Schedule.

Eligibility

Insured/Policyholder should be 17 years old and above, has a valid driving licence under the regulations of the Malaysia Road Transport Department.

Exclusions

This insurance does not apply:

- (i) to loss caused directly or indirectly, wholly or partly, by
 - a. Bacterial infections (except pyogenic, infections which shall occur through an accidental cut or wound).
 - b. Any other kind of disease.
 - c. Medical or surgical treatment (except such as may be necessary solely by injuries covered by this policy and performed within the time provided in the policy).
- (ii) to any bodily injury which shall result in hernia
- (iii) to suicide or any other attempt thereof (sane or insane),
- (iv) to loss occasioned by war, invasion, act of foreign enemy, hostilities or warlike operations (whether war be declared or not), mutiny, civil war, rebellion, revolution, insurrection, conspiracy, military or usurped power, martial law or state of siege, or any of the events or causes which determine the proclamation or maintenance of martial law or state of siege, seizure, quarantine, or customs regulations or nationalization by or under the order of any government or public or local authority, or any weapon or instrument employing atomic fission or radioactive force, whether in time of peace or war. This exclusion shall not be affected by any endorsement which does not specifically refer to it, in whole or in part. The insured shall, if so require, and as a condition precedent to any liability of the Company, prove that the loss did not in any way arise under or through any of the above excluded circumstances or causes.
- (v) to loss occasioned while the vehicle is used for hire, racing, road rally, pace-making, speed-testing or use for any purpose in connection with motor trade.
- (vi) to the driver if such driver does not hold a valid driver's license to drive the automobile or is not qualified for holding or obtaining such a valid driver's license under the regulations of the Malaysia Road Transport Department.
- (vii) while the vehicle is used for illegal business pursuit as an unlicensed common carrier.
- (viii) to child birth, miscarriage, abortion or pregnancy unless caused solely and directly by accidental means to You while driving, riding, alighting from or boarding your vehicle.
- (ix) while the driver is under the influence of intoxicating liquor, alcohol or drugs.

Conditions

If any claim is being paid under this portion, No reinstatement of coverage is allowed for the affected person.

This benefit is only applicable provided that the Insured/Policyholder has a claim which is paid or payable by Us according to Section A of the Motor Policy.

However, this condition is not applicable if the Insured/Policyholder had an Accidental death or Permanent Disablement while boarding or alighting from the vehicle.

Endorsement EZ103: Medical Expenses (Applicable for Private Car – Comprehensive)

If the Insured/Policyholder suffers bodily injury and/or loss of or damage to natural teeth due to an Accident involving the named vehicle during the Period of Insurance, We will reimburse the reasonable medical and dental expenses incurred, subject to a maximum amount as outlined below as a result of any one (1) accident:

Coverage	Private Car for Private Use (Comprehensive)
Insured / Policyholder	Maximum RM1,500.00 per accident

The Insured/Policyholder shall receive treatment from a legally qualified physician or surgeon in a registered hospital or clinic or the employment of a licensed or graduate nurse, which includes in- patient, out-patient or day care surgery/procedure.

The following are excluded from this benefit:

Cosmetic (aesthetic) or plastic surgery or treatment, or any treatment which relates to or is needed because of previous cosmetic treatment and the like, provided that this exclusion does not apply to reconstructive surgery if:

- (i) It is carried out to restore loss of function or change in appearance due to an injury or a condition sustained as a result of an Accident;
- (ii) It is done at a medically appropriate stage after the Accident.

Conditions

This benefit is only applicable provided that the Insured/Policyholder has a claim which is paid or payable by Us according to Section A of the Motor Policy.

However, this condition is not applicable if the Insured/Policyholder had an Accidental death or Permanent Disablement while boarding or alighting from the vehicle.

Endorsement EZ106: Key Replacement (Applicable for Private Car – Comprehensive)

Replacement Locks, Car Keys, Key Cards and Lock Transmitter.

We will pay up to a maximum RM500.00 towards the cost of replacing and/or recoding of locks, keys or similar devices for Your Car if they are stolen:

- (i) From Your permanent or temporary residence as a result of forcible entry or exit.
- (ii) Arising out of an assault or threat of violence on any authorised key holder.

We will not pay

- (i) If the key is stolen by deception or fraud.
- (ii) If the key is stolen by a member of Your family or by a visitor.
- (iii) If Your temporary residence is a hotel or guesthouse and the loss is not reported to the manager or owner.
- (iv) Any loss where the theft is not reported to Police.
- (v) The additional cost of importing any parts related to the Locks, Car Keys, Key Card and Lock Transmitter.
- (vi) Any loss where the keys are recovered before locks or similar devices are replaced or re-coded.

Any claim under this endorsement shall not affect your NCD entitlement and NIL excess applies for this section. NO reinstatement of coverage is allowed upon settlement of claims.

Endorsement EZ109: Child Seat (Applicable for Private Car – Comprehensive)

If your car is fitted with any child car seats, we will pay up to RM300.00 for their replacement following a valid claim covered by this policy, whether or not visible damage has been caused to the car seat, stolen or damaged by flood.

You should purchase the replacement seat and we will reimburse you upon presentation of the receipt.

A valid police report shall be given to the insurer upon claim.

Any claim under this endorsement shall not affect your NCD entitlement and NIL excess applies for this section. NO reinstatement of coverage is allowed upon settlement of claims.

Endorsement WCX: Waiver of Compulsory Excess for Unnamed Driver (Private Car Comprehensive Private Use) With Additional Premium Apply.

Compulsory Excess of RM400.00 as stated under Section A, 2g, of the Motor Insurance policy for Private Car will be waived if you or the person driving your car with your consent is not named in the Schedule as a named driver.

However, this waiver shall not apply if You or the person driving Your Car with your consent:

- Is under 21 years old; and/or
- Holds a Provisional (P) or Learner (L) driver's license

Endorsement WOB : Waiver of Betterment (Private Car Comprehensive Private Use / Business Use) With Additional Premium Apply.

It is hereby declared and agreed that the Betterment as stated under Section A, 2f, of this Policy will be waived for Your Private Car subject to additional premium being paid accordingly.

Section I : Endorsements – applicable only if the Endorsement number is printed in the Schedule

The following is a list of additional terms and conditions (known as Endorsements) that We may impose on You or optional covers available that You may want to add to Your basic Policy by paying additional premium. Note that only Endorsements with their numbers specifically printed in the Schedule shall apply to this Policy. This bundle benefits under this section will supersede the basic Ezy Plus bundle benefits under Section H.

Liberty Private Car Bundle Product Benefits Table – Applicable for Private Car Comprehensive – Private Use / Business Use

Benefits		Liberty Private Car Bundle A	Liberty Private Car Bundle B	Liberty Private Car Bundle C
A.	PA - Accidental Death / Permanent Disability – maximum 5 person only up to	RM20,000 per person	RM20,000 per person	RM30,000 per person
1	Medical Expense - maximum 5 person only up to	RM1,500 per person	RM1,500 per person	RM3,000 per person
2	Nationwide Public Holiday Double Indemnity - maximum 5 person only up to	RM20,000 per person	RM20,000 per person	RM30,000 per person
3	Corrective Dental and/or Cosmetic Surgery -maximum 5 person only up to	RM1,200 per person	RM1,200 per person	RM1,200 per person
4	Ambulance fees Benefit - maximum 5 person only up to	RM300 per person	RM300 per person	RM300 per person
5	Hospital Income Benefit maximum 5 person only.	RM30 up to limit of 60 days per person	RM30 up to limit of 60 days per person	RM50 up to limit of 60 days per person
6	Bereavement Benefit maximum 5 person only.	RM500 per person	RM500 per person	RM500 per person
7	Reimbursement for Physiotherapy treatment maximum 5 person only up to	RM500 per person	RM500 per person	RM1,000 per person
8	Repatriation Benefit maximum 5 person only up to	RM2000 per person	RM2000 per person	RM3000 per person
B.	24 Hours Towing Accident/Breakdown	Unlimited Mileage	Unlimited Mileage	Unlimited Mileage
C.	Total Loss/Vehicle Theft Inconvenience Allowance	RM500	RM1,000	RM1,000
D.	Replacement of Car Key/Transmitter up to	RM500	RM1,000	RM2,000
E.	Child Seat Replacement up to	RM300	RM300	RM500
F.	Flood Inconvenience Allowance	Not Applicable	RM1,000	RM1,000
G.	Window Snatch Theft up to	Not Applicable	Not Applicable	RM1,000
H.	Waiver of Compulsory Excess for Unnamed Driver (Applicable for Private Use only)	Not Applicable	Not Applicable	Yes
I.	Miscarriage Allowance due to Accident up to	Not Applicable	Not Applicable	RM1,000

J.	Warranty for Workmanship Repair	Not Applicable	12 months	18 months
K.	Damage to Side Mirror up to	Not Applicable	Not Applicable	RM1,000

Endorsement EZ100A: Personal Accident– Applicable on Private Use / Business Use

In the event of injury resulting in death of the Insured/Named driver and/or passenger(s) in the Named Vehicle within three hundred sixty-five (365) days from the date of the accident, the Company will pay up to the stipulated limits as stated in the policy.

When injury does not result in death of the Insured/Named driver and/or passenger(s) in the Named Vehicle within three hundred sixty-five (365) days from the occurrence of the accident but results in any of the following losses within the said three hundred sixty-five (365) days, the Company will pay up to stipulated limits as stated in the policy for:

Benefits	Sum Insured	Limit
Loss of use for both hands and both feet	As per Bundle Plan	per person/ per accident
Loss of use for sight of both eyes	As per Bundle Plan	per person/ per accident
Loss of use for one eye and one hand	As per Bundle Plan	per person/ per accident
Loss of use for one eye and one foot	As per Bundle Plan	per person/ per accident
Total paralysis (from the neck down)	As per Bundle Plan	per person/ per accident
Permanent quadriplegia (loss or permanent total loss of use of four limbs)	As per Bundle Plan	per person/ per accident
Loss of use for four fingers and thumb in both hand	As per Bundle Plan	per person/ per accident
Loss of use for hearing of both ears	As per Bundle Plan	per person/ per accident
Loss of use for all toes on both feet	As per Bundle Plan	per person/ per accident
Loss of use for speech	As per Bundle Plan	per person/ per accident
Loss of use for one foot or one hand	50% of the Bundle Plan	per person/ per accident
Loss of use for sight of one eye	50% of the Bundle Plan	per person/ per accident
Loss of use for four fingers and thumb in one hand	50% of the Bundle Plan	per person/ per accident
Loss of use for hearing of one ear	50% of the Bundle Plan	per person/ per accident
Loss of use for four fingers and thumb in one hand	50% of the Bundle Plan	per person/ per accident

'Loss' as above used with reference to hand or foot means complete severance through or above the wrist or ankle joint, dismemberment within 365 days after the date of the accident and as used with reference to eyes means the entire and irrecoverable loss of sight.

Permanent Total Loss of Use of a part of a body shall be treated as a loss of the part of the body. Loss of Speech shall mean total permanent inability to communicate and Loss of Sight shall mean the entire and irrecoverable loss of sight.

Loss of use of a part of a body means loss by actual physical severance or total and permanent loss of use.

Total Permanent Disablement means absolute disablement from engaging in or giving attention to one's profession or occupation of any kind.

The occurrence of any specific loss for which compensation is payable under this Section shall immediately terminate all insurance under this benefit, but such termination shall be without prejudice to any claim originating out of the accident causing such loss.

Aggregate of all percentages payable in respect of any one accident shall not exceed 100% of the Sum Insured as specified in the Schedule for any one person under this Section.

Eligibility

Insured/Policyholder should be 17 years old and above, has a valid driving licence under the regulations of the Malaysia Road Transport Department.

Exclusions

This insurance does not apply:

- (i) to loss caused directly or indirectly, wholly or partly, by
 - a. Bacterial infections (except pyogenic, infections which shall occur through an accidental cut or wound).
 - b. Any other kind of disease.
 - c. Medical or surgical treatment (except such as may be necessary solely by injuries covered by this policy and performed within the time provided in the policy).
- (ii) to any bodily injury which shall result in hernia
- (iii) to suicide or any other attempt thereof (sane or insane),
- (iv) to loss occasioned by war, invasion, act of foreign enemy, hostilities or warlike operations (whether war be declared or not), mutiny, civil war, rebellion, revolution, insurrection, conspiracy, military or usurped power, martial law or state of siege, or any of the events or causes which determine the proclamation or maintenance of martial law or state of siege, seizure, quarantine, or customs regulations or nationalization by or under the order of any government or public or local authority, or any weapon or instrument employing atomic fission or radioactive force, whether in time of peace or war. This exclusion shall not be affected by any endorsement which does not specifically refer to it, in whole or in part. The insured shall, if so require, and as a condition precedent to any liability of the Company, prove that the loss did not in any way arise under or through any of the above excluded circumstances or causes.

- (v) to loss occasioned while the vehicle is used for hire, racing, road rally, pace-making, speed-testing or use for any purpose in connection with motor trade.
- (vi) to the driver if such driver does not hold a valid driver's license to drive the automobile or is not qualified for holding or obtaining such a valid driver's license under the regulations of the Malaysia Road Transport Department.
- (vii) while the vehicle is used for illegal business pursuit as an unlicensed common carrier.
- (viii) to child birth, miscarriage, abortion or pregnancy unless caused solely and directly by accidental means to You / the Authorised Driver and / or passenger (s) while driving, riding, alighting from or boarding your vehicle.
- (ix) while the driver is under the influence of intoxicating liquor, alcohol or drugs.

Special Provision

In the event that the actual number of passengers exceeds the number stated in the declaration of the policy, the Company's limit of Liability per person will be reduced by the ratio of the actual number of passengers to that of the number of passengers declared.

The limitation shall not apply to the policyholder / Driver.

(Passengers aged 15 years old and below are entitled up to 50% of All PA related benefits proposed)

Endorsement EZ103: Medical Expenses – Applicable on Private Use / Business Use

In the event that the Insured/Named driver and/or passenger(s) suffer(s) injury due to an accident to the Named Vehicle and the Insured/ driver and/or passenger(s) require(s) treatment by a legally qualified physician or surgeon, confinement in a hospital or the employment of a licensed or graduate nurse, the Company will pay the actual expenses incurred within twenty six (26) weeks from the date of the accident for such treatment, hospital charges and nurses fee up to the stipulated limits as per the Schedule per Person as the result of any one accident.

Endorsement PB0001: Nationwide Public Holiday Double Indemnity – Applicable on Private Use / Business Use

In the event of an accidental injury resulting in either death or permanent quadriplegia, permanent total paralysis from the neck down or death of the Insured/ Named driver and/ or passenger(s) in the Named Vehicle and such accident occurs nationwide on a public holiday in Malaysia, the payment of benefit under the Death/ Permanent Disablement will be doubled.

Endorsement PB0002 Corrective Dental and/or Cosmetic Surgery – Applicable on Private Use / Business Use

The Company will reimburse the Insured/Named driver and/or passenger(s) up to the amount specified as per the schedule in respect of expenses incurred by the Insured/Named driver and/or passenger(s) for corrective cosmetic surgery performed on the Insured/Named driver and/or passenger's neck or head following injuries sustained as a result of an accident in the Named Vehicle provided:

1. Such corrective cosmetic surgery is recommended by a licensed orthodontist or cosmetic surgeon; and
2. Such corrective cosmetic surgery is performed by a licensed orthodontist or cosmetic surgeon.
3. This benefit is limited to actual expenses reasonably incurred (as decided solely by the Company) and performed within six (6) months from date of accident.

Endorsement PB0003: Ambulance Fees Benefit – Applicable on Private Use / Business Use

The Company will reimburse ambulance fees incurred for transporting the insured /Named driver and/or passenger(s) to and/or from the hospital when necessary. The total amount payable under these benefits will be limited to sum specified as per the Schedule, per person for any one accident.

Endorsement PB0004: Hospital Income Benefit (up to 60 days) – Applicable on Private Use / Business Use

The Company will pay the Insured/Named driver and/or passenger(s) a daily benefit as specified as per the Schedule, for each day the Insured/Named driver and/or passenger(s) is hospitalized as a result of an accident in the Named Vehicle, up to a maximum of sixty (60) days.

This benefit is payable only if the Insured/Named driver and/or passenger(s) is hospitalized for more than twenty-four (24) hours due to an accident in the Named Vehicle. Hospital shall mean any lawfully operating public or private hospital/medical centre which provides room and board and twenty-four (24) hours nursing services.

Endorsement PB0005: Bereavement Benefit – Applicable on Private Use / Business Use

The Company will pay the deceased's legal personal representative the amount specified as per the Schedule on Funeral Expenses in the event of accidental death of the Insured/Named driver and or passenger(s) in the Named Vehicle.

Endorsement PB0006: Reimbursement for Physiotherapy Treatment – Applicable on Private Use / Business Use

Reimbursement of charges for outpatient physiotherapy treatment referred in writing by a licensed Specialist Physician after Surgery or in -hospital treatment within sixty (60) days from the date of Hospital Discharge for any one disability involving the Insured/Named Driver and /or passenger (s) as a result of an accident in the Named Vehicle and up to a maximum limit as specified as per the Schedule. However, No payment will be made for medication / treatment, or subsequent consultations with the same Specialist Physicians.

Endorsement PB0007: Repatriation Benefit– Applicable on Private Use / Business Use

If the Insured/Named Driver and /or passenger (s) dies as a result of an accident in the Named Vehicle (due to overseas trip outside Malaysia – limited to Singapore, Thailand and Brunei only), Liberty General Insurance Berhad shall reimburse for such repatriation cost as stated in the Schedule for the return of the body or remains to Insured person's usual home in Malaysia.

Endorsement PB0008: 24 Hours Towing Accident/Breakdown (Unlimited Mileage) – Applicable on Private Use / Business Use

- a) 24 x 7 Towing Services for Nationwide Accident and Towing is free for Breakdown on Unlimited mileage (round trip) and unlimited transactions.
- b) Accident Towing services with no limit of transactions per policy per annum. Toll Free Number : 1-800-88-5005

- c) 24 x 7 Minor Nationwide Roadside Assistance not limited to Jump Start, Out of fuel, Battery replacement services and Minor repairs. Labour rate apply for every 2 hours.
- d) Toll expenses of up to RM 100 per event
- e) Taxi reimbursement up to RM 60.00. Maximum 3 times per year
- f) International Assistance for Thailand, Singapore & Brunei – 100km from Malaysia border. Maximum 3 times per year
- g) Additional Service assistance as below that may require Insured to pay for required services where applicable:

(i) Battery Assist

In the event of a battery failure occurs, AUTHORISED SERVICE PROVIDER will dispatch a technician or provider to attempt jump start of the battery at the breakdown location. In the event that the jump start fails to ignite the car engine, AUTHORISED SERVICE PROVIDER will then proceed to assist the Insured in towing the car to the nearest service centre for battery replacement. Insured also has the option to request for a battery to be send on breakdown site by AUTHORISED SERVICE PROVIDER technician or provider (if stock or battery model is available) for a battery replacement at Insured's own cost.

(ii) Alternative Travel Assistance

In the event of an accident or breakdown, should an alternative travel and / or accommodation assistance be required, the Insured may make a request to the Partner (AUTHORISED SERVICE PROVIDER) to provide alternative travel assistance.

Upon receipt of such request from the Insured, AUTHORISED SERVICE PROVIDER shall assist the Partner to arrange for alternative transportation and / or accommodation for the Insured to continue their journey and / or if the Insured needs to spend a night at a hotel should the Vehicle breakdown and repair work cannot be completed. All costs incurred for alternative travel assistance will be borne totally and directly by the Insured.

(iii) Car Rental

Insured shall be entitled up to thirty percent (30%) discount on published rates on car rental from AUTHORISED SERVICE PROVIDER's car rental partners. All rentals and other costs incurred in relations to the rental of the vehicle shall be borne totally and directly by the Insured.

(iv) Home Assist

Insured are entitled to request for the following services-

- Plumbing repair - arrangement for a competent service provider to assist in repair work.
- Air-conditioning service and repair - arrangement for a competent service provider to assist in repair work.
- Electrical wiring repair - arrangement for a competent service provider to assist in repair work.
- Locksmith - arrangement for a competent service provider to assist in repair work.

(v) Emergency Message Transmission for the next kin

In the event of an emergency, AUTHORISED SERVICE PROVIDER shall undertake to inform the Insured's next of kin with a reasonable time frame from the time that it receives information of the Incident.

(vi) Emergency evacuation assistance

In the event of an accident, AUTHORISED SERVICE PROVIDER shall arrange on a service basis an ambulance or other means of transportation to send the Insured to the nearest public or private medical centre or hospital. The cost for any medical treatment received by the Insured shall be borne totally and directly by the Insured.

(vii) International Roadside Assistance at neighboring countries i.e. Singapore, Brunei and Thailand.

In the event of a breakdown or accident at neighbouring countries, AUTHORISED SERVICE PROVIDER will provide towing services and repatriation cost up to 100 km from Malaysian borders from the neighbouring countries mentioned. Once repatriated, towing inside Malaysia borders will follow the plan purchased by the Insured.

(viii) Interstate Ambulance Service

In the event of an accident, AUTHORISED SERVICE PROVIDER shall arrange on a service basis an ambulance or other means of transportation to send the Insured to the nearest public or private medical centre or hospital. The cost for any medical treatment received by the Insured shall be borne totally and directly by the Insured. Interstate ambulance service means the arrangement of transporting the Insured from one hospital in one state to another hospital in a different state. The cost shall be borne totally and directed by the Insured.

(ix) Concierge Assist

Insured are entitled to request for assistance in organising the following services:

- Hotel and restaurant reservations -- arrangement to make reservations at Insured's preferred hotels and restaurants.
- Golf tee-off reservations - arrangement to make reservation at Insured's preferred golf club.
- Flower deliveries - arrangement for a florist to deliver bouquets and gifts.
- Ticket reservations - arrangement to make reservations for travel tickets to Insured's preferred destination.

Endorsement PB0009: Total Loss/Vehicle Theft Inconvenience Allowance – Applicable on Private Use / Business Use

We will pay You an amount as stated in the Schedule for the loss of use in the event of total loss or theft to the named vehicle described in the Schedule.

This cover shall be automatically terminated once You submit a claim under this benefit or total loss or theft claims of Your named vehicle whichever is applicable.

Endorsement EZ106: Replacement of Car Key/Transmitter– Applicable on Private Use / Business Use

This Policy shall cover the loss or damage of Your car key(s) due to actual or attempted theft, robbery or house break-in, subject to a police report being lodged within twenty-four (24 hours) of occurrence of the Incident. Upon receiving the original receipt from You, We will reimburse the actual expenses incurred to repair or replace the key(s) up to the amount stated in the Schedule provided the repair work or replacement keys were carried out or were purchased from an authorised Repairer.

The cover is limited to one (1) set of key(s) claimable up to one (1) occurrence in each Period of Insurance and reinstatement of this cover is not allowed. We shall have the discretion to determine whether to replace, repair, or pay an amount equal to the loss of up to the amount stated in the Schedule for one (1) set of key(s) as We deem appropriate.

This benefit does not cover:

- loss or damage caused by theft or attempted theft if the key(s) (or keyless entry system) to Your Car is left unsecured or unattended, or is left in or on Your Car whilst it is unattended;
- loss or damage due to mysterious disappearance or unexplained losses where it cannot be proved that theft, robbery or house break-in occurred; or
- any claim for additional or duplicate keys.

Any claim under this endorsement shall not affect your NCD entitlement and NIL Excess applies for this section - within Insurance period of cover.

Endorsement EZ109: Child Seat Replacement – Applicable on Private Use / Business Use

If your car is fitted with any child car seats, we will pay up to the amount as stated in the Schedule for their replacement following a valid claim covered by this policy, whether or not visible damage has been caused to the car seat, stolen or damaged by flood. You should purchase the replacement seat and we will reimburse you upon presentation of the receipt. A valid police report shall be given to the insurer upon claim. Any claim under this endorsement shall not affect your NCD entitlement and NIL excess applies for this section. NO reinstatement of coverage is allowed upon settlement of claims.

Endorsement PB0010: Flood Inconvenience Allowance – Applicable on Private Use / Business Use

In the event of damage to Your Car due to flood, flash flood, overflowing of waterways, drains or rivers or mud slides, We will pay you an allowance as stated in the Schedule for any one Incident during the Period of Insurance.

Your Car must be towed to the Company's authorized panel of repairers for claims assessments and repairs.

In the event of flood claim, the following documents must be provided:

- copy of police report;
- Original repair invoice / official receipt; and
- photograph before and after cleaning works and/or any additional document for verification.

You must notify the claim to Us immediately upon occurrence of the loss.

If any claim is paid under this portion, this benefit will be terminated and no reinstatement of coverage would be allowed upon settlement of claim.

Any claim under this benefit shall not affect your NCD entitlement and no Excess will apply.

Endorsement PB0011: Window Snatch Theft – Applicable on Private Use / Business Use

We will pay You compensation of up to the amount stated in the Schedule in the event that the windscreen or window(s) of Your Car is/are broken by an unknown person with the intent to steal which results in the loss of possessions placed in Your Car subject to the following conditions:

- The Incident occurred whilst You or Your Authorised Driver were driving Your Car on the road;
- A police report is lodged at the nearest police station where the Incident took place within twenty-four (24) hours after the Incident occurred; and
- To Our satisfaction, You or Your Authorised Driver have taken all reasonable steps to limit and prevent further loss and damage.

For avoidance of doubt, We will not pay compensation for loss or losses due to any wilful act or negligence.

The cover is limited to one (1) occurrence in each Period of Insurance and reinstatement of this cover is not allowed.

Endorsement WCX: Waiver of Compulsory Excess for Unnamed Driver – Applicable on Private Use only.

It is hereby declared and agreed that the Compulsory Excess of RM 400 as stated under Section A, 2g, of this Policy will be waived if You or the person driving Your Car with Your consent is not named in the Schedule as a Named Driver. However, this waiver shall not apply if You or the person driving Your Car with Your consent:

- is under 21 years old; and/or
- holds a Provisional (P) or Learner (L) driver's license.

Endorsement PB0013: Miscarriage Allowance due to Accident – Applicable on Private Use / Business Use

In the event that the Insured/Named driver and/or passenger(s) suffer(s) miscarriage due to an accident to the Insured Vehicle and the Insured/driver and/or passenger(s) require(s) treatment by a legally qualified physician or surgeon, confinement in a hospital or the employment of a licensed or graduate nurse, the Company will pay the actual expenses incurred from the date of accident via reimbursement for such treatments, hospital charges and nurses fee up to the stipulated limits as stated in the Schedule per Person as the result of any one accident.

The claim must be notify to the insurer within 30 days from the date of the accident by the Policyholder / Named Driver / Passenger (s).

The following documents are required for claim related purposes:

- Original Receipt/ bill
- Medical report from certified physician or qualified doctor

If any claim is paid under this portion, this benefit will be terminated and no reinstatement of coverage would be allowed upon settlement of claim.

Any claim under this benefit shall not affect your NCD entitlement and no Excess will apply.

Endorsement PB0014: Warranty for Workmanship Repair – Applicable on Private Use / Business Use

If We authorise your car to be repaired at the Company's authorized panel Repairer and upon completion of repairs, we will provide up to eighteen (18) month's (as stated in the Schedule) warranty for workmanship on repairs from the date of completion of repairs. However, We will not cover:

- Repairs arranged and undertaken by Yourself

- Repairs arranged and undertaken by You after We pay you the reasonable cost to repair Your Car, that is after We have cash settled Your claim
- Loss or damage to or failure of any electrical or mechanical appliance or machine unless it is due to the workmanship on repairs which will be confirmed by the adjuster.
- Replacement of parts to Your Car
- Deterioration or wear and tear caused:
 - (i) through passage of time
 - (ii) by use of Your Car
 - (iii) by exposing Your Car to the elements like rain or sun.

Endorsement PB0015: Damage to Side Mirror – Applicable on Private Use / Business Use

In consideration of the additional premium that You paid Us for this endorsement, We agree that the insurance provided under Section A of this Policy will cover the cost to replace or repair the side mirrors / brackets of Your Car that is accidentally damaged provided no other claim is submitted for this Incident. The maximum amount that We will pay under this endorsement is the amount mentioned in the Schedule / Policy.

If Your claim is for the damaged side mirror only and no other damage, We will not deduct any Excess, and You will not lose Your No Claim Discount entitlement.

If the damaged side mirror/ bracket is replaced, the cover provided by this endorsement comes to an end as soon as the side mirror / bracket is replaced. Alternatively if the damaged side mirror / bracket is repaired this cover will continue but the limit of the amount payable will be reduced by the amount of the repair cost. The total claim allowed are 2 claims per annum for Side mirror repair cases. However, any claim will not be payable if the Side mirror / bracket is NOT functioning as per the usual condition due to mechanical / electrical failure or due to wear and tear condition of the components. A police report is lodged at the nearest police station within twenty-four (24) hours after the Incident occurred;

AVENUE TO RESOLVE YOUR INSURANCE COMPLAINT

If you are not satisfied with our response or decision, you may submit your complaint to the avenues below. Kindly check with our company's Complaints Management Unit on the proper avenue for dealing with your complaint.

Customer Service Executive, Customer Contact Centre LIBERTY GENERAL INSURANCE BERHAD 197801007153 (44191-P)

Formerly known as AmGeneral Insurance Berhad
Liberty Insurance Tower,
CT9, Pavilion Damansara Heights,
3 Jalan Damanela, Pusat Bandar Damansara,
50490 Kuala Lumpur
Tel. No.: 03-2268 3333 or 1-300-888-990
E-mail : customer@libertyinsurance.com.my
Website : www.libertyinsurance.com.my

BNMLINK (Laman Informasi Nasihat dan Khidmat)

Bank Negara Malaysia

4th Floor, Podium Bangunan AICB,
No. 10, Jalan Dato' Onn,
50480 Kuala Lumpur.
Tel. No.: 03-2698 8044 (General Line) / 1-300-88-5465 (BNMLINK)
Fax No.: 03-2174 1515
e-Link: bnmlink.bnm.gov.my
e-mail address : bnmlink@bnm.gov.my
Website: www.bnm.gov.my

Ombudsman for Financial Services (664393P) / Ombudsman Perkhidmatan Kewangan (664393P)

(Formerly known as Financial Mediation Bureau)
Level 14, Main Block, Menara Takaful Malaysia,
4, Jalan Sultan Sulaiman, 50000 Kuala Lumpur.
Tel. No.: 03-2272 2811
Fax No.: 03-2272 1577
E-mail: enquiry@ofs.org.my
Website: www.ofs.org.my

The benefit(s) payable under eligible policy is protected by PIDM up to limits. Please refer to PIDM's TIPS Brochure or contact Liberty General Insurance Berhad or PIDM (visit www.pidm.gov.my).

Policy Wording – Motorcycle Tariff



MOTORCYCLE TARIFF
[POLICY WORDING]

EXPLANATORY NOTES

How to read this document

Please note that your Motorcycle Policy only starts from page 5 onwards. To help you read and understand your policy better we provide some explanatory notes together with comments and examples (written in italic). These are not meant to be part of your policy and should not be used to interpret your insurance contract in the event of any dispute.

Words in bold

You will notice that some words in the policy are printed in bold letters. This is because they have been given specific meaning in your Motorcycle Policy. Please refer to Section F on pages 12 to 13 for the meaning of these words.

What makes up your insurance contract?

Your insurance contract with us is made up of the following:

- *insurance policy in pages 6 to 23 (excluding the italic texts);*
- *the information you provided us when you applied for this insurance;*
- *the Schedule;*
- *the Endorsements attached to the policy; and*
- *the Certificate of Insurance (CI).*

All these must be read together as they form your insurance contract.

Duty of Disclosure

A. Consumer Insurance Contract

Where you have applied for this insurance wholly for purposes unrelated to your trade, business or profession, you had a duty to take reasonable care not to make a misrepresentation in answering the questions in the Proposal Form (or when you applied for this insurance) i.e. you should have answered the questions fully and accurately. Failure to have taken reasonable care in answering the questions may result in avoidance of your contract of insurance, refusal or reduction of your claim(s), change of terms or termination of your contract of insurance in accordance with Schedule 9 of the Financial Services Act 2013. You were also required to disclose any other matter that you knew to be relevant to our decision in accepting the risks and determining the rates and terms to be applied.

You also have a duty to tell us immediately if at any time after your contract of insurance has been entered into, varied or renewed with us, any of the information given in the Proposal Form (or when you applied for this insurance) is inaccurate or has changed.

B. Non-Consumer Insurance Contract

Where you have applied for this insurance for purposes related to your trade, business or profession, you had a duty to disclose any matter that you know to be relevant to our decision in accepting the risks and determining the rates and terms to be applied, and any matter a reasonable person in the circumstances could be expected to know to be relevant, otherwise it may result in avoidance of your contract of insurance, refusal or reduction of your claim(s), change of term(s) or termination of your contract of insurance.

You also have a duty to tell us immediately if at any time after your contract of insurance has been entered into, varied or renewed with us, any of the information given in the Proposal Form (or when you applied for this insurance) is inaccurate or has changed.

If you misrepresented any facts to us before the policy is entered into, examples of the actions that may be taken by us against you include the following:

- *declare your policy void from inception (which means treating it as invalid), and we may not return any premium;*
- *cancel this policy and return any premium less our cancellation charge or recover any unpaid premium;*
- *recover any shortfall in premium;*
- *not pay any claim that has been or will be made under the policy; or*
- *be entitled to recover from you the total amount of any claim already paid under the policy or any claim we have to pay because of any relevant road traffic legislation, plus any recovery cost.*

What is covered?

Your insurance does not cover you against everything that can happen to your motorcycle. Check out the Schedule that we issued to you to know the type of cover you bought. The main types of cover are:

Page	Basic Cover:	Comprehensive	Third Party, Fire and Theft	Third Party Only
5	Section A: Loss or Damage to Your Own Motorcycle			
5	1. a. Events We Cover			
	(i) accidental collision or overturning	✓	X	X
	(ii) collision or overturning caused by mechanical breakdown	✓	X	X
	(iii) collision or overturning caused by wear and tear	✓	X	X
	(iv) impact damage caused by falling objects subject to certain exclusions	✓	X	X
	(v) fire, explosion or lightning	✓	✓	X
	(vi) burglary, housebreaking or theft	✓	✓	X
	(vii) malicious act	✓	X	X
	(viii) while in transit (limited cover)	✓	X	X
5	1. b. Events We Do Not Cover	✓	✓	X
6	2. Basis of Settlement (how we will settle your claim)	✓	✓	X
7	3. Towing Costs (to a repairer or safe place)	✓	X	X
7	Section B: Liability to Third Parties			
7 to 8	1. a. What is Covered (by this section)	✓	✓	✓
7 to 8	1. b. What is Not Covered (by this section)	✓	✓	✓
7	2. Limits of Our Liability (the maximum that we pay)	✓	✓	✓
7	3. Cover for Legal Personal Representatives (if you are dead)	✓	✓	✓
8	4. Maximum Legal Costs (if approved)	✓	✓	✓
8	5. Rights of Recovery	✓	✓	✓
9	Section C: No Claim Discount	✓	✓	✓
9 to 10	Section D: General Exceptions (what is not covered by the policy)	✓	✓	✓
10 to 11	Section E: Conditions (terms that you must comply with)	✓	✓	✓
12 to 13	Section F: Definitions (explains the words in bold)	✓	✓	✓
13 to 15	Section G: Endorsements (additional terms that we may impose on you or additional covers if you have paid additional premium)	Optional	Optional	Optional

Key: ✓ = applicable X = not applicable

What this policy does not cover?

These are referred to as 'Exceptions' in your policy and there are three sections where you can find them:

- Section A1b – see 'Events We Do Not Cover' (page 5): applicable to Comprehensive policy only.
- Section B1b – see 'What is Not Covered' (page 7): applicable to Comprehensive, Third Party, Fire & Theft and Third Party Only policies.
- Section D – see 'General Exceptions' (pages 9 to 10): applicable to Comprehensive, Third Party, Fire & Theft and Third Party Only policies.

There are generally three reasons why we put these exceptions in your basic Motorcycle Policy:

1. Cover is not provided for the exceptions. We have to charge additional premium if you want to cover any of these exceptions. Some examples of the exceptions which are not covered by your basic Motorcycle Policy but which can be covered if you pay additional premium are:
 - flood, storm {see Section A1b – 'Events We Do Not Cover' (page 5)};
 - strike, riot, civil commotion {see Section D – 'General Exception 8b' (page 9)}; and
 - use outside Malaysia, Singapore or Brunei {see Section D – 'General Exception 6' (page 9)}.
2. There are other risks which are not covered by the basic Motorcycle Policy or by any of its extensions. We would have to issue a different policy if you want these types of cover. For example, carriage of goods are not covered by your Private Motorcycle Policy but can be covered under a Commercial Motorcycle Policy.
3. We cannot and do not cover certain risks at all. Some examples of these can be seen in Section D – 'General Exceptions' (page 9 to 10) such

as:

- war, nuclear fission or fusion;
- risks that are against public policy or against the law; and
- drunk riding.

Your Motorcycle Policy type is categorised by its permitted use – Make sure that you have bought the correct policy type for your motorcycle or you may have no cover.

Each type of Motorcycle Policy covers a specific usage of the vehicle. If you have bought the wrong Motorcycle Policy type, you may find that you actually have no insurance cover at all. The type of Motorcycle Policy is stated in the Certificate of Insurance under the heading 'Limitations as to Use'. Users for whom you have bought cover are named under the heading 'Persons or Classes of Persons Entitled to Drive'.

The following are standard types of Motorcycle Policies:

- Private Use
- Commercial Use
- Motorcycle Trade
- Motorcycle Used for Hire

A Motorcycle Policy for Private Use covers you if your motorcycle is used for "social, domestic and pleasure purposes and for the policyholder's business". The following are some examples of these personal situations for which your insurance policy will provide you cover:

- to visit relatives and friends, go shopping etc.;
- giving lifts where no fee will be charged or paid; and
- limited work or business related transport such as getting to and from work and for attending business meetings.

A Motorcycle Policy for Commercial Use must be bought if the motorcycle is meant or intended to ferry any goods in connection with any trade or business.

A Motorcycle Policy for Trade Plate Use is intended for:

- motorcycle retail trade (showroom display and / or for test-ride, etc.); and
- repair trade (towing / repair / test-ride, etc.).

A Motorcycle Used for Hire is intended for motorcycles which are in the business of being rented or hired out for use (see Very Important Note below).

VERY IMPORTANT NOTE: Unless your Policy is specifically extended for this purpose, you will have no insurance cover if you use your motorcycle in the following manner:

- to practise for or to take part in any race, rally, pacemaking, reliability trial or speed test;
- use on any racetrack; and
- for rental, hire and reward.

Who can ride your motorcycle?

- This depends on whether you have purchased the 'Single Rider' or the 'All-Riders' cover. The 'Single Rider' only covers one rider who is named in the policy. The person named is usually the owner of the motorcycle. The problem with the 'Single Rider' cover is that the policy will not cover if an accident happens while the motorcycle is being used by someone other than the insured named rider. As such, most customers prefer the 'All-Riders' cover as lending motorcycles to friends and relatives is quite commonly practised in Malaysia.
- With the 'All-Riders' cover practically anyone can ride your motorcycle as long as the rider:
 - has a valid licence of the relevant class to ride and is not disqualified to ride by law or for some other reason ((see exclusion on Unlicensed Riders in Section D – 'General Exception 1' (page 9));
 - has your permission to ride (see definition of Authorised Rider in page 17); and
 - complies with all the terms and conditions of this policy.
- Note that for either cover, if you or your authorised rider is not qualified to ride or breach any of the terms and conditions, your claim may be rejected. If we are compelled by law to pay, we can recover any sum(s) paid and any expenses incurred from you or your authorised rider.

In which territory is your motorcycle covered?

This insurance you have purchased only covers you in Malaysia, Singapore and Brunei in accordance to the laws of Malaysia. Additionally, note that if you intend to ride your motorcycle into Singapore, you are required by Singapore's law to have cover against Legal Liability to Pillion (LLP). Since LLP is not covered by the basic Motorcycle Policy, you will need to purchase Endorsement 108 (see page 22), which provides a limited cover for your liability for death or bodily injury of pillion.

When is your cover effective?

This insurance is effective from the time of purchase of cover or at the agreed time of commencement, until the expiry date. The period of insurance will be printed in the Policy Schedule and related documents. If there is any change to these dates, it will be officially shown in an Endorsement issued by us.

How much should you insure your motorcycle for under a Comprehensive or Third Party, Fire and Theft Policy?

To be safe, you should insure your motorcycle at its current market value (see definition in page 18). In simple terms, this is the current cost to replace your motorcycle with another motorcycle of the same make, model, age and general condition. The amount that you choose to insure is called the sum insured. Please note that you could be penalised if your motorcycle is under-insured (see Section A2e 'Under-Insurance' in page 8).

For example, if the market value of your motorcycle is RM10,000 but you only insured it for RM8,000 then you could be penalised for under-insurance. Assuming the loss is assessed at RM3,000, instead of we paying the full amount, you could be made to bear a portion of the loss in proportion to the under-insurance as follows:

$$\frac{\text{Sum Insured}}{\text{Market Value}} \times \text{Loss} = \frac{\text{RM8,000}}{\text{RM10,000}} \times \text{RM3,000} = \text{RM2,400}$$

Therefore we will pay **RM2,400** while the balance of **RM600 will be borne by you.**

You would be penalised as shown above if the market value of your motorcycle exceeds the sum insured by 10%. On the other hand, it would be a waste of money to over-insure as your insurer would not pay more than the market value. One way to protect yourself from being under-insured or over-insured is to opt for the sum insured determined by a market valuation system approved by Persatuan Insurans Am Malaysia (PIAM).

What is No Claim Discount (“NCD”)?

This is a form of premium discount for not having made a claim during the preceding period of your insurance (provided the period of insurance exceeds one year). The scale of NCD applied is specifically mentioned in the policy.

The applicable NCD can be checked with us or the Central NCD Database (“CND”) at <https://www.mymotorcycleinfo.com.my/ncdcheck/online> before the purchase of your Motorcycle Policy.

What is an Excess?

This is the first amount that you have to bear yourself for each and every claim that we approve, even if the incident is not your fault. However, please note that the excess does not apply to loss or damage caused by fire, explosion, lightning, burglary, housebreaking, theft, third party property damage or bodily injury claims. Please check your Policy Schedule to find out the amount that you are liable to pay. This is referred to as Compulsory Excess (see page 8) in your policy.

As an example, if we assess the claim payable to be **RM3,000** but your policy carries an excess of **RM200**, you will have to bear the first **RM200** yourself and we will pay the balance of **RM2,800**.

Do's and Don'ts – after you have had an accident or theft

- **Do:**
 - Call Emergency Roadside Service Assistance 24 hours - Helpline number: 1-800-88-5055 for immediate road assistance or tow service in the event of a Road accident or Breakdown, or to make an enquiry on claims procedure
 - for immediate road assistance or tow service in the event of a road accident, or to make an enquiry on claims procedure;
 - inform us as soon as possible about any incident which may give rise to a claim;
 - report all accidents to the police within 24 hours as required by law;
 - submit immediately to us all letters, claims, writs and summons which you have received from third parties as a result of the incident;
 - remove your motorcycle to your insurer's approved panel repairer for repairs; and
 - fully fill up the relevant sections of your claim form – do not put “refer to police report”.

- **Don't:**
 - negotiate, admit or repudiate any claim without our consent (see Condition 2 in page 10); and
 - authorise repair without our consent (see Condition 2f in page 11).

Condition 2 of your policy (see page 14 and 15) spells out the do's and the don'ts after an accident or theft in more detail.

MOTORCYCLE POLICY

Our agreement with You

Where Your Motorcycle is used for any purpose that is not related to Your trade, business or profession, the following applies:

Consumer Insurance Contract

This Policy is issued in consideration of the payment of premium as specified in the Policy Schedule and pursuant to the answers given in Your Proposal Form (or when You applied for this insurance) and any other disclosures made by You between the time of submission of Your Proposal Form (or when You applied for this insurance) and the time this contract is entered into. The answers and any other disclosures given by You shall form part of this contract of insurance between You and Us. However, in the event of any pre-contractual misrepresentation made in relation to Your answers or in any disclosures given by You, only the remedies in Schedule 9 of the Financial Services Act 2013 will apply.

This Policy reflects the terms and conditions of the contract of insurance as agreed between You and Us.

Where Your Motorcycle is used for purposes related to Your trade, business or profession, the following applies:

Non-Consumer Insurance Contract

This Policy is issued in consideration of the payment of premium as specified in the Policy Schedule and pursuant to the answers given in Your Proposal Form (or when You applied for this insurance) and any other disclosures made by You between the time of submission of Your Proposal Form (or when You applied for this insurance) and the time this contract is entered into. The answers and any other disclosures given by You shall form part of this contract of insurance between You and Us. In the event of any pre-contractual misrepresentation made in relation to Your answers or in any disclosures made by You, it may result in avoidance of Your contract of insurance, refusal or reduction of Your claim(s), change of terms or termination of Your contract of insurance.

This Policy reflects the terms and conditions of the contract of insurance as agreed between You and Us.

Section A: Loss or Damage to Your Own Motorcycle

This section spells out what We cover under Section A and is only applicable if You have Comprehensive cover.

1a: Events We Cover

We will indemnify You if **Your Motorcycle** is lost or damaged during the **Period of Insurance** arising from the following Incidents:

- (i) accidental collision or overturning;
- (ii) collision or overturning caused by mechanical breakdown;

1a: Events We Cover

- (iii) collision or overturning caused by wear and tear;
- (iv) impact damage caused by falling objects provided no convulsions of nature is involved;
- (v) fire, explosion or lightning;
- (vi) burglary, housebreaking or theft;
- (vii) malicious act; or
- (viii) while in transit i.e. being carried from one place to another (including during loading and unloading) of **Your Motorcycle** by:
 - a. Road;
 - b. rail;
 - c. inland waterway i.e. across a river or canal etc.; or
 - d. across the sea by ferry or ship or any sea faring vessels etc. between the island of Penang and the mainland only.

*For an additional premium, **Your Policy** can be extended to cover for ferry transit between Sabah and Labuan (**Endorsement 109**).*

1b: Events We Do Not Cover

The events We do not cover are the exceptions listed below. These exceptions are specific to Section A and are in addition to exceptions listed in Section D and the applicable Endorsements.

We will not pay for the following losses:

- (i) **Consequential Losses**
Any direct or indirect losses of any kind that may arise as a consequence of any Incident other than that provided for in Section A2.

1b: Events We Do Not Cover

- (ii) **Loss of Use**
Any expense or financial loss that You may incur because **You** cannot use **Your Motorcycle** e.g. cost of hiring replacement motorcycle, travelling expenses etc.
- (iii) **Depreciation**
The loss of value of **Your Motorcycle** due to the damage sustained or the time taken to repair the **Motorcycle**, and / or for any loss or damage that results over a prolonged period of time due to wear and tear, rust and corrosion.
- (iv) **Theft of Accessories and Parts**
Loss or damage to accessories (or any part thereof) and / or loss of or damage to any part(s) of **Your Motorcycle** caused by theft unless **Your Motorcycle** is stolen at the same time.
- (v) **Breakdown or Malfunction of Parts**
Any mechanical, electrical or electronic breakdown, equipment or computer malfunction, or any other failure or breakdown to **Your Motorcycle**.
- (vi) **Damage to Tyre(s)**
Any damage to the tyre(s) of **Your Motorcycle** unless other parts of **Your Motorcycle** are also damaged at the same time.

(vii) Convulsions of Nature

Any loss or damage to **Your Motorcycle** caused by flood,

typhoon, hurricane, storm, tempest, volcanic eruption, earthquake, landslide, landslip, subsidence or sinking of the soil / earth or other convulsions of nature.

(viii) Excess

The amount of **Excess** stated in the **Schedule**. This is the first amount that You have to bear in respect of each and every claim under the Policy.

(ix) Loss of Electronic Data

Loss of electronic data and any consequences arising from it, directly or indirectly caused by or in connection with a computer virus. This includes loss of use, reduced functionality, or any other associated loss or expense in connection with the electronic data.

(x) Cheating or Criminal Breach of Trust

Any loss or damage, including theft, caused by or attributed to the act of **Cheating** or **Criminal Breach of Trust** by any person.

2: Basis of Settlement

This section explains how **We** will settle **Your** claim once **We** accept that it is payable under Section A. If **Your Motorcycle** is damaged as a result of any **Incident**, **We** have the option of doing the following:

a. If Your Motorcycle is Repairable

If in **Our** opinion **Your Motorcycle** is economical to repair, **We** have the option to:

- arrange for **Your Motorcycle** to be repaired at **Our** approved **Repairer** and pay the cost of repairing **Your Motorcycle** to the condition which is as near as possible to the condition that it was in before the loss happened;
- pay **You** in cash the amount **We** estimate it would cost to repair **Your Motorcycle**; or
- reinstate or replace **Your Motorcycle** with one of the same make, model, age and general condition.

b. If Your Motorcycle is not Repairable

If in **Our** opinion, the damage to **Your Motorcycle** is so great that it would not be safe or economical to repair, **We** will declare **Your Motorcycle** "Beyond Economic Repair" ("BER") and **We** will pay **You** up to the maximum amount as stated in (d) below or offer **You** a settlement sum equivalent to the **Market Value**. We may also opt to replace **Your Motorcycle** with one of the same make, model, age and general condition. If **We** take any of these actions, this **Policy** shall be automatically terminated once **We** make payment.

*In cases where the valuation of the franchise-holder vary from **Market Value** by more than 10%, **We** would also have the option to offer a settlement value which is equal to the cost of purchasing a replacement motorcycle of the same make, model and age of the **Motorcycle** at the time of loss. It is **Our** option to offer **You** a replacement of the **Motorcycle**, should **You** not agree with the offer.*

c. Replacement Parts

If the spare parts or **Accessories** required to repair **Your Motorcycle** are not available in Malaysia, or if **We** choose to pay for the loss or damage in cash, **We** will settle **Your** claim on the following basis:

- the last known parts price list issued in Malaysia by the manufacturer or their agent. If the price list in Malaysia does not exist, **We** will use the price at the manufacturer's production plant and include reasonable cost of transportation to Malaysia (but not cost of air freight); and
- the reasonable labour cost of fitting such spare parts or **Accessories** in Malaysia.

d. The Maximum Amount We will Pay You

If **Your Motorcycle** is BER or stolen and not recovered, the amount payable under the **Policy** will be the **Market Value** at the time of the loss or the **Sum Insured** as shown in the **Schedule**, whichever sum is the lesser. Upon our payment of the said amount, this **Policy** shall be automatically terminated. The **Market Value** is to be determined according to clauses 13 and 14 of Section F.

e. Under-Insurance

If the Sum Insured of **Your Motorcycle** is less than the **Market Value** at the time of the loss, **We** will only bear part of the loss in proportion to the difference between the **Market Value** and the **Sum Insured** as shown in the formula below:

$$\frac{\text{Sum Insured}}{\text{Market Value}} \times \text{Assessed Loss}$$

The balance has to be borne by You. However, this will only apply if the under-insured amount is more than 10% of the **Market Value**.

f. Betterment

If new original parts are used to repair **Your Motorcycle** and as a result of which **Your Motorcycle** is in a better condition than it was before the damage, You would be required to contribute to its betterment, a proportion of the costs of such new original parts. Your contribution would be according to the following scale:

Age of Motorcycle (Years)	Rate of Betterment
less than 5	0
5	15%
6	20%
7	25%
8	30%
9	35%
10 and above	40%

To determine the rate of betterment to be applied, the age of **Your Motorcycle** will be calculated based on when it was originally registered in Malaysia:

a. as a locally assembled motorcycle	Date of Original Registration
b. as a new imported Completely Built Unit (CBU) motorcycle	Year of Manufacture
c. as an imported second-hand / used / reconditioned motorcycle	Year of Manufacture

g. Compulsory Excess (please see page 4 for explanation)

We have the right to deduct the **Excess** from the amount that **We** would have to pay for each and every claim under Section A arising out of one **Incident**.

This **Excess** does not apply if the loss or damage is caused by fire, explosion, lightning, burglary, housebreaking, theft, third party property damage or bodily injury claims.

3: Towing Costs

If **Your Motorcycle** cannot be ridden as a result of any damage to it that is covered by this **Policy**, **We** will pay up to a maximum of RM50 for the necessary and reasonable costs to remove **Your Motorcycle** to the nearest approved **Repairer** or to a safe place of storage while awaiting repair or disposal.

1a: What is Covered?

We will indemnify **You** and / or **Your Authorised Rider** for the amount which **You** and / or **Your Authorised Rider** are legally liable to pay any third party (including third party's costs and expenses) for:

- (i) death or bodily injury to any person except those specifically excluded under this **Policy**; and / or
- (ii) damage to property except those specifically excluded under this **Policy**

as a result of an **Incident** arising out of the use of **Your Motorcycle** on a **Road**. This cover is extended to **Your Authorised Rider** provided **Your Authorised Rider** also complies with all the terms and conditions of this **Policy**.

2: Limits of Our Liability

We will pay the following for any one claim, or series of claims arising from one **Incident**, in any one **Period of Insurance**:

unlimited amount for death or bodily injury to third party; and / or up to a maximum of RM3 million for third party property damage.

3: Cover for Legal Personal Representatives

1b: What is Not Covered?

These exceptions are specific to Section B and are in addition to the Exceptions stated in Section D of this **Policy** and any other applicable endorsements.

We will not pay for:

- (i) death or bodily injury to any **Pillion** being carried for hire or reward;
- (ii) death or bodily injury to any person where such death or injury arises out of and in the course of the employment of such person by **You** or by **Your Authorised Rider**;

*Under the Road Transport Act 1987, this **Policy** shall not be required to cover, except in the case of a motor vehicle in which passengers are carried for hire or reward or by reason of or in pursuance of a contract of employment, liability in respect of death of or bodily injury to persons being carried in or upon or entering or getting onto or alighting from the motor vehicle at the time of the occurrence of the event out of which the claims arise.*

Following the death of any person covered under this Policy, We will indemnify that person's legal representatives for liability covered under this Section, provided such legal representatives comply with all the terms and conditions of the Policy.

In the course of employment – Any person who is injured / dies (whether as **Pillion** or otherwise) while on the job and is on the said **Motorcycle** as part of his / her employment e.g. mechanic.

- (iii) damage to property belonging to or in the custody of or control of or held in trust by **You** or **Your Authorised Rider** and / or any member of **You** or **Your Authorised Rider's Household**;
- (iv) liability to any person being carried upon or getting onto or alighting from **Your Motorcycle** unless he / she is required to be carried on **Your Motorcycle** by reason of or in pursuance of his / her contract of employment with **You** or **Your Authorised Rider** and / or his / her employer;

1a: What is Covered?

1b: What is Not Covered?

4: Legal Costs

If **You** or **Your Authorised Rider** is charged for reckless and dangerous riding or careless or inconsiderate riding under the Road Transport Act 1987 or any other offence related to the said **Incident**, **We** will pay legal costs incurred up to a maximum of RM2,000 to defend **You** or **Your Authorised Rider** provided always that such costs are incurred in Malaysia, the Republic of Singapore or Negara Brunei Darussalam, and that cost has been incurred with Our prior agreement in writing.

We will only pay for legal cost and **We** will not pay for any penalty imposed on **You** or **Your Authorised Rider**.

In pursuance of the contract of employment – The **Pillion** is required to be carried to a destination in order to carry out the job as spelt out in his / her contract of employment.

Liability to Pillion other than:

- a. **Pillion** carried for hire or reward;
- b. employees in the course of employment; or
- c. **Your** or **Your Authorised Rider's Household** member unless he / she is required to be carried on **Your Motorcycle** by reason of or in pursuance to a contract of employment;

*may be insured separately for additional premium under **Endorsement 108**. If **You** have insured such liability, **You** will need to refer to the full text of **Endorsement 108: Legal Liability to Pillion** as to what this **Endorsement** covers or excludes and the applicable conditions.*

- (v) liability caused by a **Pillion** travelling on or alighting from **Your Motorcycle**;
- (vi) any claims brought against **You** by any rider of **Your Motorcycle**, whether authorised or not;
- (vii) death or bodily injury to any person or damage to property caused or arising outside the limits of any carriageway or thoroughfare in connection with the loading onto and unloading from **Your Motorcycle**;
- (viii) any claims brought against any person in any country in courts outside Malaysia, the Republic of Singapore or Negara Brunei Darussalam; and / or
- (ix) all legal costs and expenses which are not incurred in or recoverable in Malaysia, the Republic of Singapore and Negara Brunei Darussalam.

5: Rights of Recovery

We have a right to refuse to indemnify **You** or **Your Authorised Rider** if either of You commit a breach of any **Policy** conditions or where the claim falls outside the scope of cover provided by **Us** under this **Policy**. However, if **We** are legally required to pay any judgment sum in respect of a claim under Section B of this **Policy** because of laws in force in Malaysia, Republic of Singapore or Negara Brunei Darussalam, which **We** would otherwise not have to pay, **We** have the right to ask **You** or **Your Authorised Rider** to repay to **Us** the amount of that payment and any costs **We** have incurred in connection with the claim.

Section C: No Claim Discount

This section spells out the reward system known as the "No Claim Discount".

1. No Claim Discount (NCD)

If **You** have insured **Your Motorcycle** for a continuous period of 12 months and **You** or anyone else did not make any claim under this **Policy** during that time, a NCD will be applied at each renewal. The applicable NCD will increase with each renewal if **You** continue to have claim free years as follows:

Claim Free Year of Insurance	NCD Entitlement
After 1 continuous claim free year	15%
After 2 continuous claim free years	20%
After 3 continuous claim free years	25%

2. One Claim and Your NCD is Down to Zero

If **You** or anybody else meet with an incident which will give rise to a claim on this **Policy**, the NCD entitlement that **You** have accumulated would drop to zero at the next renewal and **Your NCD** will start all over again. If a claim is received after the NCD has been applied, **We** shall be entitled to recover the NCD given from **You**.

3. Exception to this Rule

Your NCD will not be affected even if a claim is made if:

- **We** are of the opinion that **You** are not at fault for causing the loss;
- the offending vehicle is identifiable and is not a vehicle used for carriage of passengers for hire or reward (for example taxis, hire motorcycles, public buses, stage buses, school buses and factory buses for hire);
- the offending vehicle is insured by a Malaysian licensed insurer; and
- there is no death or personal injury claim involved.

4. Your NCD is not Transferable

The NCD is personal to **You** which means that if **You** were to sell **Your Motorcycle** and **We** agree to transfer this **Policy** to the new owner, **Your NCD** cannot be transferred for the benefit of the new owner.

5. Non-utilisation of NCD

For every year that the NCD is not utilised by **You**, the NCD accumulated and applicable for this **Policy** will be reversed in accordance with the scale set out in the table in clause C1 above.

Section D: General Exceptions - these apply to the whole Policy

This section lists down circumstances under which this **Policy** does not provide cover at the time of happening of the Incident. This is in addition to those already listed in Sections A1b (see pages 6 and 7) and B1b (see pages 10 and 11).

1. Unlicensed Riders

There is no cover under this **Policy** if **You** or **Your Authorised Rider** do not have a valid licence to ride **Your Motorcycle**. This will not apply if **You** or **Your Authorised Rider** have an expired licence but are not disqualified from holding or obtaining such licence under any existing laws, by-laws and regulations.

2. Alcohol, Drugs and Other Intoxicating Substances

There is no cover under this **Policy** if **You** or **Your Authorised Rider** is under the influence of alcohol or intoxicating liquor, narcotics, dangerous drugs or any other deleterious drugs or intoxicating substance to such an extent that **You** or **Your Authorised Rider** are incapable of having proper control of **Your Motorcycle**.

***You** or **Your Authorised Rider** shall be deemed as incapable of having proper control of **Your Motorcycle** if after a toxicology or equivalent test, it is shown that the alcohol level in the breath, blood or urine of **You** or **Your Authorised Rider** is higher than the prescribed limit pursuant to Section 45G(1) of the Road Transport Act 1987 of 80mg of alcohol in 100ml of blood (or equivalent in respect of breath or urine) or other equivalent legislation that is in force at the material time.*

3. Fraud and Exaggerated Claims

If any claim is in any part fraudulent or exaggerated, or if **You** or anyone acting on **Your** behalf, uses fraudulent means to get any benefit under this **Policy**, the entire claim will not be paid or payable. If **We** are required to make payment of any such claim to a third party, **We** shall be entitled to recover the sum paid and any costs incurred from **You**.

4. Unlawful Purpose

There is no cover under this **Policy** if **You** or **Your Authorised Rider** use **Your Motorcycle** for an unlawful purpose or to attempt an unlawful purpose i.e. in violation of the criminal law or a recognised law of the country where **Your Motorcycle** was being used.

5. Use for Racing etc.

There is no cover under this **Policy** if **You** use or **You** allow **Your Authorised Rider** to use **Your Motorcycle**:

- a. to practise for or to take part in any motor sport, competition (other than treasure hunt), rally, pacemaking, reliability trial or speed test; or
- b. on any racetrack.

*For an additional premium, **Your Policy** can be extended to cover the use of **Your Motorcycle** for reliability trial or competition if You purchase the prescribed extension cover (**Endorsement 24(c)** or **24(d)**).*

6. Use Outside Malaysia

Unless **We** provide otherwise, this insurance does not cover **You** in respect of claims arising whilst **Your Motorcycle** was being used or ridden outside Malaysia, the Republic of Singapore and Negara Brunei Darussalam. In Malaysia, **Our** liability under this **Policy** is governed by the Road Transport Act 1987 and the terms and conditions of this **Policy**, and **Our** liability outside Malaysia is governed by the terms and conditions of this **Policy** only.

*For an additional premium, **Your Policy** can be extended to cover the use of **Your Motorcycle** in Thailand or Kalimantan only if You purchase the prescribed extension cover (**Endorsements 101** and **102**).*

7. Failure to take Precaution

We will not pay for any additional damages if after an Incident or breakdown **You**:

- a. left **Your Motorcycle** unattended or failed to take proper precaution to prevent further loss or damage; or
- b. continue to ride **Your Motorcycle** in an unroadworthy condition before any repair is done.

We will also not pay for claims that arise if, when using **Your Motorcycle**, **You** do not take reasonable precaution to keep **Your Motorcycle** secured. This includes but is not limited to leaving **Your Motorcycle** unattended with ignition key left in or on **Your Motorcycle**.

8. War Risk

There is no cover under this **Policy** for any loss or liability (including any costs of defending any action) connected in any way directly or indirectly to:

- a. war, invasion, acts of foreign enemies, hostilities or warlike operation (whether war is declared or not), civil war, **Act of Terrorism**, mutiny, rebellion or revolution; or
- b. strike, riots or civil commotion assuming the proportion of or amounting to an uprising, insurrection or military or usurped power.

*For an additional premium, **Your Policy** can be extended to cover strikes, riots and civil commotion (**Endorsement 25**).*

9. Nuclear Risk

There is no cover under this **Policy** for any accident, loss or damage to any property or any loss or liability arising therefrom (including consequential losses and costs of defending any actions) connected in any way with operations using the nuclear fission or fusion process, or handling of radioactive material. This includes, but is not limited to:

- a. the use of nuclear reactors such as atomic piles, particle accelerators or generators and similar devices;
- b. the use, handling or transportation of radioactive material in relation to any **Act of Terrorism**;
- c. the use, handling or transportation of any weapon or explosive device employing nuclear fission or fusion; or
- d. the use, handling or transportation of radioactive material.

10. Convulsions of Nature

There is no cover (unless specifically purchased) for any loss, damage or liability caused by flood, typhoon, hurricane, storm, tempest, volcanic eruption, earthquake, landslide, landslip, subsidence or sinking of the soil / earth or other convulsions of nature.

*For an additional premium, **Your Policy** can be extended to cover flood, typhoon, hurricane, storm, tempest, volcanic eruption, earthquake, landslide, landslip, subsidence etc. (**Endorsement 57**).*

11. Contractual Liability

We will not pay for any liability that arises by virtue of an agreement but for which **We** would not have been liable in the absence of such agreement.

12. **Unauthorised Rider**

We will not pay for any Incident, loss, damage or liability caused, sustained or incurred whilst **Your Motorcycle**, in respect of which indemnity is provided by this Policy, is being ridden by any person other than an **Authorised Rider** or person riding on **Your** order or with **Your** permission.

13. **Sanction Limitation and Exclusion Clause**

We shall not be liable to pay any benefit under this Policy to the extent that such cover, payment of such claim or such benefit would expose Us to any sanction, prohibition or restriction under United Nations resolutions or the trade or economic sanctions, laws or regulations of the European Union, United Kingdom or United States of America.

14. **Cyber Loss Limited Exclusion Clause**

1. Notwithstanding any provision to the contrary within this Policy, this Policy excludes any Cyber Loss.

2. Cyber Loss means any loss, damage, liability, expense, fines or penalties or any other amount directly caused by:

- 2.1 the use or operation of any Computer System or Computer Network;
- 2.2 the reduction in or loss of ability to use or operate any Computer System, Computer Network or Data;
- 2.3 access to, processing, transmission, storage or use of any Data;
- 2.4 inability to access, process, transmit, store or use any Data;
- 2.5 any threat of or any hoax relating to 2.1 to 2.4 above;
- 2.6 any error or omission or accident in respect of any Computer System, Computer Network or Data.

3. Computer System means any computer, hardware, software, application, process, code, programme, information technology, communications system or electronic device owned or operated by the Insured or any other party. This includes any similar system and any associated input, output or data storage device or system, networking equipment or back up facility.

4. Computer Network means a group of Computer Systems and other electronic devices or network facilities connected via a form of communications technology, including the internet, intranet and virtual private networks (VPN), allowing the networked computing devices to exchange Data.

5. Data means information used, accessed, processed, transmitted or stored by a Computer System.

Section E: Conditions - These apply to the whole Policy

This section spells out the terms and conditions that You must observe to ensure this insurance remains effective. Basically these conditions are of three types:

- What **You** must do
- What **You must** not do
- What **We can** do

Conditions Precedent to Policy Liability

The following conditions are conditions precedent to **Our** liability to indemnify **You** under this **Policy** and have to be observed by **You** strictly. **We** can repudiate this Policy and /or will not pay claims under the Policy if **You** breach any of the relevant conditions. These conditions also apply to **Your Authorised Rider** and any legal representative who seek indemnity under this **Policy**.

1. **Duty of Disclosure**

The duty of disclosure is different for a Consumer Insurance Contract and for a Non-Consumer Insurance Contract. They are separately outlined below:

A. Consumer Insurance Contract

Where You have applied for this insurance wholly for purposes unrelated to **Your** trade, business or profession, **You** had a duty to take reasonable care not to make a misrepresentation in answering the questions in the Proposal Form (or when **You**

applied for this insurance) i.e. **You** should have answered the questions fully and accurately. Failure to have taken reasonable care in answering the questions may result in avoidance of **Your** contract of insurance, refusal or reduction of **Your** claim(s), change of terms or termination of **Your** contract of insurance in accordance with Schedule 9 of the Financial Services Act 2013. **You** were also required to disclose any other matter that **You** knew to be relevant to **Our** decision in accepting the risks and determining the rates and terms to be applied.

You also have a duty to tell **Us** immediately if at any time after **Your** contract of insurance has been entered into, varied or renewed with **Us**, any of the information given in the Proposal Form (or when **You** applied for this insurance) is inaccurate or has changed.

B. Non-Consumer Insurance Contract

Where **You** have applied for this insurance for purposes related to **Your** trade, business or profession, **You** had a duty to disclose any matter that **You** know to be relevant to **Our** decision in accepting the risks and determining the rates and terms to be applied, and any matter a reasonable person in the circumstances could be expected to know to be relevant, otherwise it may result in avoidance of **Your** contract of insurance, refusal or reduction of **Your** claim(s), change of terms or termination of **Your** contract of insurance.

You also have a duty to tell Us immediately if at any time after **Your** contract of insurance has been entered into, varied or renewed with Us, any of the information given in the Proposal Form (or when **You** applied for this insurance) is inaccurate or has changed.

2. **Accidents and Claims Procedures**

If **Your Motorcycle** is involved in any Incident that could lead to a claim under this **Policy**, **You** must do the following:

a. Notify **Our** claims department of the **Incident** and get a Claim Form. **You** must notify Us of the **Incident** as soon as possible but in any event:

- Within seven (7) days if **You** are not physically disabled or hospitalised following the **Incident**; or
- Within thirty (30) days or as soon as practicable if **You** are physically disabled and hospitalised as a result of the **Incident**.

We may allow a longer notification period if **You** can provide specific proof and justification for the delay.

b. Report the **Incident** to the police as required by law and do all that is required to assist the police authorities to secure a conviction against the offender.

c. Complete the Claim Form in full and return it to **Us** within twenty-one (21) days from the date of **Your** notification as per (a) above. **You** are required to answer all the questions in detail in all applicable sections and provide **Us** with all the necessary documents to support **Your** claim. **We** will not be held responsible if there is any delay on **Your** part to submit the Claim Form duly completed together with all the necessary documents.

A longer claims submission period may be allowed by Us subject to specific proof and justification by **You** for the delay.

d. If there are any claims made against **You** by a third party, **You** must immediately notify **Us** of the same and **You** must send to **Us** any notification of claim, notice of impending prosecution or inquest, summons, writ or any letters from the solicitors of the third party as soon as **You** receive such documents, but in any event within fourteen (14) days from the date of receipt of any of the documents.

e. Send **Your Motorcycle** to any of **Our** approved **Repairer** so that **We** can inspect **Your Motorcycle** before **We** give approval to proceed with repairs or take reasonable action to safeguard **Your Motorcycle** from further loss or damage. **We** can refuse to pay any claim under Section A of this **Policy** if **You** breach this condition.

f. **You** must obtain **Our** consent in writing before **You** repair **Your Motorcycle** or incur any expenses in connection with a claim under this **Policy**.

You must not do any of the following:

- Admit any responsibility for any **Incident**; or
- Negotiate or settle any claims made against **You** by a third party, unless **We** write and inform **You** that **You** can.

We will decide whether to negotiate, defend or settle, in **Your** name, **Your Authorised Rider's** name and / or on **Your** behalf, any claims made against **You** or **Your Authorised Rider** by a third party. If in **Our** assessment the third party claim made against **You** or **Your Authorised Rider** for property damage will exceed the limit of liability of RM3 million, **We** will pay the full amount of **Our** liability to **You** or the third party and hand over the further conduct of any defence, settlement or proceeding to **You** completely. After doing so **We** will not be liable under this **Policy** to make any more payments to **You** or any claimant or any other person arising from the same **Incident**.

The conditions above also apply to anyone else who wishes to claim under the terms and conditions of this Policy. "Anyone else" may refer to personal representative or administrator / estate of the policyholder.

3. **Cancellation**

Either **You** or **We** may cancel this **Policy** at any time during the **Period of Insurance**.

a. Cancellation by **You**:

- **You** can cancel this **Policy** at any time by returning the **Certificate of Insurance (CI)** to **Us** or, if the **CI** has been lost or destroyed, **You** must provide **Us** with a duly certified Statutory Declaration (SD) to confirm this.
- After returning the **CI** or **SD** **You** will be entitled to a refund of premium if no claim was incurred prior to cancellation. **Your** refund will be the difference between the total premium and **Our** customary short-period rates calculated for the time **We** were on risk until the date **We** received the **CI** or **SD**:

Period of Insurance	Refund of Premium
----------------------------	--------------------------

Not exceeding 1 week	87.5% of the total premium
Not exceeding 1 month	75.0% of the total premium
Not exceeding 2 months	62.5% of the total premium
Not exceeding 3 months	50.0% of the total premium
Not exceeding 4 months	37.5% of the total premium
Not exceeding 6 months	25.0% of the total premium
Not exceeding 8 months	12.5% of the total premium
Exceeding 8 months	No refund of premium allowed

- The **Policy** will automatically lapse once **You** sell or dispose off **Your Motorcycle** because **Your** insurable interest in the **Motorcycle** will cease. If **You** want to transfer the **Policy** to the new buyer, **You** have to get **Our** prior consent.

b. Cancellation by **Us**:

- **We** may also cancel this **Policy** by giving **You** fourteen (14) days notice in writing by registered post to **Your** last address known to **Us**.
- After returning the **CI** or **SD** **You** will be entitled to a

refund premium for the unexpired period calculated on a pro-rata basis from the date **We** receive the **CI** or **SD** from **You** to the expiry date of the **Policy**.

There will not be any refund of premium for any cancellation of **Policy** (either by **You** or by **Us**) if **You** have paid the **Minimum Premium** only or if a claim has been made on this **Policy**.

4. **If there is More Than One Insurance Covering the Same Motorcycle**

- You** must inform **Us** in writing if **You** have taken out any other insurance in respect of **Your Motorcycle** during the **Period of Insurance**.
- If a claim arises under this **Policy** and such a loss is also claimable under the other insurance policy(ies) taken by **You**, **We** will only contribute **Our** rateable proportion of the whole loss. **We** will not be liable to pay the claim first and then seek recovery from the other co-insurers who is / are also liable for the loss.

5. **Subrogation**

We are entitled to take over all rights and remedies that **You** may have against any third party who caused the loss. **We** shall have the absolute discretion in the conduct of any proceedings, at **Our** own costs, against the third party and in the settlement of any such claim and **You** shall give **Us** such information and assistance as **We** may require from time to time including assigning all rights to take action in **Your** name. **You** must however give **Us** **Your** full cooperation to protect these rights and provide all assistance and take such steps as **We** require.

6. **Dispute Resolution**

If there are differences or disputes on any matters relating to this **Policy** involving amounts exceeding RM250,000, an Arbitrator shall be jointly appointed by **You** and **Us** in writing to resolve the differences or disputes. If no agreement is reached on who is to be the Arbitrator within one month of being required to do so then **You** and **We** shall be entitled to appoint an Arbitrator each. Both Arbitrators shall then proceed to hear the difference or dispute together with an Umpire to be jointly appointed by them. If the Arbitrators cannot agree on an Umpire within thirty (30) days, then the Kuala Lumpur Regional Centre for Arbitration shall appoint an Umpire.

If the disputed sum is less than RM250,000, **You** may refer the matter to the **Ombudsman for Financial Services** to resolve the dispute.

7. **Other Matters**

We will only be liable to indemnify **You** under this **Policy** if **You**:

- Comply with all the terms and conditions of this **Policy**. These conditions are also applicable to **Your Authorised Rider** and any legal representative who seek protection under this **Policy**;
- Maintain **Your Motorcycle** in a reasonably efficient and roadworthy condition. **You** must get **Our** consent if **You** make any modification that will enhance or in any way affect the performance of **Your Motorcycle**;
- Take reasonable motorcycleree to avoid any situation that could result in a claim. This **Policy** will not cover **You** if **You** or **Your Authorised Rider** are reckless i.e. where **You** recognise a serious risk but deliberately do not take steps to prevent it. This includes but is not limited to leaving **Your Motorcycle** unattended with ignition key left in or on **Your Motorcycle**; and
- Make **Your Motorcycle** available to **Us** for inspection at all reasonable times upon request.

8. **Prevalent Policy Wording**

For avoidance of doubt, the English version of this **Policy** wording will prevail over the Bahasa Malaysia version at all times.

Section F: Definitions of words highlighted in the Policy

This section explains what **We** mean by the words printed in bold in this Policy.

In this **Policy, Schedule and Certificate of Insurance**, unless the context otherwise requires, the following words shall have the meanings as defined below.

1. Accessories

This refers to the standard factory-fitted tools of the **Motorcycle** including spare tyres and may include radio / cassette player / compact disc player and the like if specified in the **Schedule**.

2. Act of Terrorism

This refers to an act by any person(s) or group that uses force or violence and / or the threat of force or violence, whether they are acting alone or on behalf of or in connection with any organisation(s) or government(s) and done for political, religious, ideological, ethnic or similar purposes or reasons, including the intention to influence any government and / or to put the public, or any section of the public, in fear.

3. Adjuster

This refers to a person or entity registered under the Financial Services Act 2013 who is appointed by **Us** to investigate the cause and circumstances of a loss and to determine the amount of loss.

4. Authorised Rider

This refers to any person who rides **Your Motorcycle** with **Your** consent or permission provided he or she holds a valid licence of the relevant type and is not disqualified to ride by law or for any other reason.

5. Certificate of Insurance

This certificate is a prescribed form that **We** are required to issue to **You** under the Road Transport Act 1987 and it outlines the particulars of any conditions subject to which the **Policy** is issued.

6. Cheating

This follows the meaning as defined under Section 415 of the Penal Code which is as follows:

Whoever by deceiving any person, whether or not such deception was the sole or main inducement:

- a. fraudulently or dishonestly induces the person so deceived to deliver any property to any person, or to consent that any person shall retain any property; or
- b. intentionally induces the person so deceived to do or omit to do anything which he would not do or omit to do if he were not so deceived and which act or omission causes or is likely to cause damage or harm to any person in body, mind, reputation, or property, is said to "cheat".

7. Criminal Breach of Trust

This follows the meaning as defined under Section 405 of the Penal Code which is as follows:

Whoever, being in any manner entrusted with property, or with any dominion over property either solely or jointly with any other person, dishonestly misappropriates, or converts to his own use, that property, or dishonestly uses or disposes of that property in violation of any direction of law prescribing the mode in which such trust is to be discharged, or of any legal contract, express or implied, which he has made touching the discharge of such trust, or wilfully suffers any other person so to do, commits "criminal breach of trust".

8. Endorsement

This refers to the document that **We** issue to **You** to confirm any changes or extensions of the coverage to the basic **Policy**.

9. Excess

This refers to the amount that must be borne by **You** first for each claim. The amount of the excess is shown in the **Schedule**. **You** have to pay the excess irrespective of who is at fault in the **Incident**.

10. Household

This refers to all members of **Your** or **Your Authorised Rider's** immediate family i.e. spouse, children including legally adopted children, parents, brother(s) and sister(s) staying under one roof with **You** in the case of **Your** immediate family, or with **Your Authorised Rider**, in the case of his immediate family.

11. Incident

Any event which could lead to a claim under this **Policy**.

12. Limitations as to Use

According to **Your Certificate of Insurance (CI)**, **Your Motorcycle** can only be used for "Social, domestic and pleasure purposes and for the policyholder's business". The CI also states that "The **Policy** does not cover use for hire or reward, racing, pacemaking, reliability, trial speed-testing, the motorcycleriage of goods other than samples in connection with any trade or business".

13. Market Value

This refers to the reasonable cost to buy another **Motorcycle** of the same make, model, age and general condition similar to **Your Motorcycle** at the time of loss. The **Market Value** of **Your Motorcycle** at the time of loss would be determined according to the terms of the option that **You** had chosen at the time **You** purchased this **Policy**. If **You** had opted for a **Market Valuation System** to determine **Your Sum Insured** then the **Market Value** would be based on that valuation system as described in clause 14 below. However, if **You** had not opted for a **Market Valuation System** then the **Market Value** of **Your Motorcycle** in the event of dispute would be determined

by the Head Office of the **Motorcycle** franchise-holder and this value should be equal to the cost of purchasing a replacement motorcycle of the same make, model and age of **Your Motorcycle** at the time of loss. If this valuation is not available or appears in **Our** opinion to be unduly low or high then valuation will be determined by an **Adjuster** registered under the Financial Services Act 2013, agreed by both **You** and **Us**.

14. Market Valuation System

This refers to the motor vehicle **Market Valuation System** approved by Persatuan Insurans Am Malaysia (PIAM) to determine the **Market Value** of **Your Motorcycle** at the time You purchased / renewed this **Policy** as well as at the time of the loss. You can opt to use the valuation recommended by this system as the **Sum Insured** to avoid the consequences of under-insurance as described in Section A2e. Alternatively, **You** may choose to determine the **Sum Insured Yourself** but **You** would be subject to Section A2e if You are under-insured.

15. Minimum Premium

The minimal premium described in the **Schedule**.

16. Motorcycle

This refers to the motor vehicle described in the **Schedule** and includes the manufacturer's standard options and **Accessories** fitted to it and any other non-standard options or descriptions that are specifically listed in the **Schedule**.

17. Ombudsman for Financial Services (OFS)

This is an independent body that provides a free and efficient avenue to help settle financial disputes between **You** and **Us** under this **Policy** as an alternative to the courts.

18. Period of Insurance

The period shown in the **Schedule** when the cover provided by this **Policy** is operative. Cover is only valid from the actual time of purchase of the insurance **Policy** or from when **You** and **We** agree that cover should commence.

19. Pillion

Pillion means a **Pillion** rider who is a person seated in the **Pillion** seat of a **Motorcycle**.

20. Policy

Policy includes the **Schedule**, the **Certificate of Insurance** and all **Endorsements** specifically listed in the **Schedule**.

21. Repairer

This refers to motor repair workshops approved by **Us** or by Persatuan Insurans Am Malaysia (PIAM) under the PIAM Approved Repairers Scheme (PARS) or any repairer that **We** have given **You** a special permission to use, for a claim.

22. Road

Section 2 of the Road Transport Act 1987 defines "Road" as

"any public road and any other road to which the public has access and includes bridges, tunnels, lay-bys, ferry facilities, interchanges, roundabouts, traffic islands, road dividers, all traffic lanes, sidetables, median strips, overpasses, underpasses, approaches, entrance and exit ramps, toll plazas, service areas, and other structures and fixtures to fully effect its use".

23. Schedule

This document shows **Your** name and address, the **Period of Insurance**, the sections of this **Policy** which apply, the premium **You** have paid, the **Motorcycle** which is insured, the **Sum Insured** and details of any extensions or **Endorsements**.

24. Sum Insured

This is the maximum that **We** will pay **You** for a claim under Section A. This amount is shown in the **Schedule**. The **Sum Insured** must be sufficient to cover the cost to replace **Your Motorcycle** in the event of an **Incident** that completely destroys it.

25. We, Our, Us

This refers to the licensed Insurance Company that is issuing **You** this **Policy**.

26. You, Your, Yourself

This refers to the policyholder or person described in the **Schedule** as "the Insured".

Section G: Endorsements - applicable only if the Endorsement number is printed in the Schedule

*The following is a list of additional terms and conditions (known as **Endorsements**) that **We** may impose on **You** or optional covers available that **You** may want to add to **Your basic Policy** by paying additional premium. Note that only **Endorsements** with their numbers specifically printed in the **Schedule** shall apply to this **Policy**.*

Endorsement 3(p): Third Party Only Insurance (please see page 2 - "What is Covered?")

The cover that **You** have chosen for **Your Motorcycle** is limited to 'Third Party' insurance only. This means that **We** will not pay for any loss or damage to **Your Motorcycle**. For that reason Section A is deleted and only Section B coverage has been purchased and is available to **You**.

Endorsement 3(q): Third Party, Fire and Theft Insurance (please see page 2 - "What is Covered?")

The cover that **You** have chosen for **Your Motorcycle** is called 'Third Party, Fire and Theft' insurance. This means that the cover provided to **Your Motorcycle** under Section A is limited to any loss or damage caused by fire, explosion, lightning, burglary, housebreaking or theft only. For that reason all the remaining covers under Section A1a are deleted and Section B coverage has been purchased and is available to You.

Endorsement 14: Transfer of Interest

In consideration of the additional premium that **You** paid Us for this endorsement, **We** agree to transfer the interest in this Policy on [state date] to [state name of transferee and NRIC no. / Business Registration No.] of [state address] carrying on or engaging in the business or profession of _____ whose proposal and declaration dated [state date] shall be the basis of this contract.

Subject otherwise to the terms and conditions of this **Policy**.

Endorsement 15: Hire Purchase

We note that **Your Motorcycle** is under a Hire Purchase agreement with the Hire Purchase company named in the **Schedule** as the Owners. **You** unconditionally agree that the payment of any claim under Section A by Us by way of a cash payment shall be made to the Owners as long as they remain as the Owner of **Your Motorcycle** at the time of the **Incident**. The receipt from the Owners will fully discharge **Us** from any further claims or liability in respect of such loss or damage. For all other purposes **You** are the principal party under this **Policy** and not an agent or trustee for the Owners and that **You** have not assigned **Your** rights, benefits and claims under this **Policy** to the Owners. **You** cannot assign **Your** rights, benefits and claims under this **Policy** to anybody without Our written consent.

Endorsement 15(a): Employer's Loan

We note that **Your Motorcycle** was bought under an Employer's Loan agreement. **You** unconditionally agree that the payment of any claim under Section A by Us by way of a cash payment shall be made to the Employer named in the **Schedule** as long as the loan remains outstanding at the time of the **Incident** giving rise to a claim. The receipt from the Employer will fully discharge Us from any further claims or liability in respect of the **Incident**.

Other than the above, **Our / Your** rights and liabilities under this Policy are not affected.

Endorsement 18: Fleet Rated Risks – Cancellation of 'No Claim Discount'

By virtue of the benefit of the Fleet Discount received, the No Claim Discount clause of this **Policy** is cancelled.

Subject otherwise to the terms and conditions of this **Policy**.

Endorsement 24(c): Reliability Trials, Competitions etc.

In consideration of the additional premium that **You** paid **Us** for this endorsement, **We** agree that the insurance provided under this **Policy** shall cover **Your Motorcycle** while it is being used for [state either reliability trials, competition] to be held at [state place / location] on [state date] organized by [state name of organizer] including officially conducted practice for the event.

Endorsement 24(d): Reliability Trials, Competitions etc. (Third Party Cover Only)

In consideration of the additional premium that **You** paid Us for this endorsement, **We** agree that the insurance provided under Section B of this **Policy** shall cover legal liability while **Your Motorcycle** is being used for [state either reliability trials, competition] to be held at [state place / location] on [state date] organized by [state name of organizer] including officially conducted practice for the event.

Endorsement 25: Strike, Riot and Civil Commotion

In consideration of the additional premium that **You** paid **Us** for this endorsement, **We** agree that the insurance provided under Section A of this Policy shall cover loss or damage to **Your Motorcycle** caused by:

- a. the wilful act of any striker or locked out worker to further a strike or to resist a lock out;
- b. the act of any person taking part together with others in disturbance of the public peace (whether in connection with a strike or lockout or not); and
- c. the action of any lawfully constituted authority in preventing, suppressing or attempting to prevent or suppress any of these acts or in minimising the consequences of them.

This endorsement does not cover:

- a. civil war, war, invasion or acts of foreign enemy hostilities or warlike operations (whether war is declared or not);
- b. revolution, rebellion or civil disturbance amounting to a popular uprising; and
- c. **Act of Terrorism.**

It also does not cover any loss, damage or liability directly or indirectly, proximately or remotely caused by or contributed to or traceable to or arising out of or in connection with the above stated exceptions.

Endorsement 57: Inclusion of Special Perils

In consideration of the additional premium that **You** paid **Us** for this endorsement, **We** agree that the insurance provided under Section A of this **Policy** will cover loss or damage to **Your Motorcycle** caused by flood, typhoon, hurricane, storm, tempest, volcanic eruption, earthquake, landslide, landslip, subsidence or sinking of the soil / earth or other convulsions of nature.

Endorsement 87: Agreed Value Clause

The Agreed Value shown in the **Schedule** is the maximum amount that **We** will pay for **Your Motorcycle**, less any **Excess** (if applicable) if **Your Motorcycle** is stolen or totally destroyed.

We and **You** have agreed at the commencement of this **Policy** to use this value as the basis of settlement provided **We** are liable to pay for such loss or destruction under the terms and conditions of this **Policy**. The **Market Value** of **Your Motorcycle** at the time of the loss will not be taken into account.

Endorsement 95: Leasing Agreement

We note that **Your Motorcycle** is under a Leasing Agreement with the Leasing company named in the **Schedule** as the Lessors. **You** unconditionally agree that the payment of any claim under Section A by **Us** by way of a cash payment shall be made to the Lessors as long as the Leasing Agreement remains valid at the time of the Incident. The receipt from the Lessors will fully discharge **Us** from any further claims or liability in respect of such loss or damage. For all other purposes, **You** are the principal party under this **Policy** and not as an agent or trustee for the Lessors and **You** have not assigned **Your** rights, benefits and claims under this **Policy** to the Lessors. **You** cannot assign **Your** rights, benefits and claims under this **Policy** without **Our** written consent.

Endorsement 97: Separate Cover for Accessories fixed to Your Motorcycle

In consideration of the additional premium that **You** paid **Us** for this endorsement, **We** agree that the insurance provided under Section A of this **Policy** shall cover the non-standard **Accessories** specified in the **Schedule**. The maximum amount that **We** will pay under this endorsement is the amount mentioned in the said **Schedule** under the heading '**Endorsement 97**'.

If **Your** claim is for the **Accessories** only and no other damages, **We** will not deduct any **Excess** and **You** will not lose **Your** No Claim Discount entitlement.

This cover is terminated on the date **Your** claim is settled under this endorsement. To restore this cover **You** must pay the additional premium to **Us** for the renewed cover.

Endorsement 101: Extension of Cover to the Kingdom of Thailand

In consideration of the additional premium that **You** paid **Us** for this endorsement, **We** agree that the insurance provided under Section A and Section B1a(ii) of this **Policy** shall cover **Your Motorcycle** while it is being used in the Kingdom of Thailand from the time of purchase on [state date] to midnight (Malaysian Standard Time) on

[state date]. The limit of liability that **We** provide under Section B1a(ii) will be up to a maximum of RM100,000 only.

This endorsement does not cover legal liability under Section B1a(i) while **Your Motorcycle** is being used in the Kingdom of Thailand.

Endorsement 102: Extension of Cover to West Kalimantan

In consideration of the payment of additional premium by **You** to **Us**, the geographical area of this **Policy** is extended to include West Kalimantan with effect from _____ a.m. / p.m. on [state date] to midnight (Malaysian Standard Time) on [state date] subject to the limit of liability of RM50,000 under Section B1a(i) and B1b(ii).

Subject otherwise to the terms and conditions of this **Policy**.

Endorsement 108: Legal Liability to Pillion

In consideration of the additional premium that **You** paid **Us** for this endorsement, **We** shall pay towards **You** or **Your Authorised Rider's** liability to any person being carried upon or getting onto or alighting from **Your Motorcycle** except for:

- a. death or bodily injury to any **Pillion** being carried for hire or reward;

- b. death or bodily injury to any person where such death or injury arises out of and in the course of the employment of such person by **You** or by **Your Authorised Rider**;
- c. damage to property belonging to or in the custody of or control of or held in trust by **You** or **Your Authorised Rider** and / or any member of **Your** or **Your Authorised Rider's Household**;
- d. liability to any person who is a member of **Your** and / or **Your Authorised Rider's Household** who is a **Pillion** on **Your Motorcycle** unless he / she is required to be carried on **Your Motorcycle** by reason of or in pursuance of his / her contract of employment with **You** or **Your Authorised Rider** and / or his / her employer;
- e. liability caused by a **Pillion** travelling on or alighting from **Your Motorcycle**;
- f. any claims brought against **You** by any rider of **Your Motorcycle**, whether authorised or not;
- g. death or bodily injury to any person or damage to property caused or arising outside the limits of any carriageway or thoroughfare in connection with the loading onto and unloading from **Your Motorcycle**;
- h. any claims brought against any person in any country in courts outside Malaysia, the Republic of Singapore or Negara Brunei Darussalam; and / or
- i. all legal costs and expenses which are not incurred in or recoverable in Malaysia, the Republic of Singapore and Negara Brunei Darussalam.

Condition of Cover

If at the time of **Incident** giving rise to a claim under this endorsement, **Your Motorcycle** is carrying **Pillion** in excess of the stated maximum number permitted by law, **Our** liability shall be limited to the number of **Pillion** specified for the vehicle as registered at the Road Transport Department.

If the number of **Pillion** carried at the time of the happening of an **Incident** is more than the maximum number permitted in the vehicle by law, **We** will not pay their claim in full. Any payment **We** make to any claimant under this endorsement will be rateably reduced in the proportion of the legally permitted maximum number of lawful **Pillion** over the actual number of **Pillion(s)** carried, at the time of the **Incident**. The difference between the sum paid by **Us** and the claim to be paid to each **Pillion** claimant shall be borne by **You** or **Your Authorised Rider**.

The proportion **We** pay shall be calculated in accordance with the following formula:

$$\frac{\text{Number of Pillion permitted by law}}{\text{Actual number of Pillion(s) carried at time of Incident}} \times \text{Total Claim Awarded}$$

Endorsement 109: Extension of Cover for Ferry Transit to and / or from Sabah and the Federal Territory of Labuan

In consideration of the additional premium that **You** paid **Us** for this endorsement, **We** agree that the insurance provided under Section A of this Policy shall cover loss or damage to **Your Motorcycle** when in transit to and / or from Sabah and Federal Territory of Labuan.

You must bear the first 1% of the **Sum Insured** or RM500 (whichever is higher) for each and every claim arising out of one transit for every claim payable under this endorsement. **We** have the right to deduct this amount in addition to the **Excess** mentioned in the **Schedule** of this **Policy**.

Endorsement 113: Reference to Motor Vehicle Market Valuation System

This refers to the motor vehicle **Market Valuation System** approved by Persatuan Insurans Am Malaysia (PIAM) to determine the **Sum Insured** of **Your Motorcycle** at the time **You** purchased / renewed this **Policy** as well as the **Market Value** at the time of the loss.

When a claim is made, the **Market Value** of **Your Motorcycle** would be determined by the (name of motor vehicle **Market Valuation System**) and this value would be accepted as the cost of purchasing a replacement motorcycle of the same make, model and age of **Your Motorcycle** at the time of loss.

If no **Market Value** is available from the (name of motor vehicle **Market Valuation System**) for **Your Motorcycle**, the **Market Value** of the **Motorcycle** would be determined by an **Adjuster** agreed to by both **You** and **Us**.

The valuation done by the (name of motor vehicle **Market Valuation System**) or **Adjuster** will be conclusive evidence in respect of the **Market Value** of **Your Motorcycle** in any legal proceedings against **Us**.

Subject otherwise to the terms and conditions of this **Policy**.

AVENUE TO RESOLVE YOUR INSURANCE COMPLAINT

If you are not satisfied with our response or decision, you may submit your complaint to the avenues below. Kindly check with our company's Complaints Management Unit on the proper avenue for dealing with your complaint.

Customer Service Executive, Customer Contact Centre
LIBERTY GENERAL INSURANCE BERHAD 197801007153 (44191-P)
Formerly known as AmGeneral Insurance Berhad
Liberty Insurance Tower,
CT9, Pavilion Damansara Heights,
3 Jalan Damanela, Pusat Bandar Damansara,
50490 Kuala Lumpur

Tel. No.: 03-2268 3333 or 1-300-888-990
E-mail : customer@libertyinsurance.com.my
Website : www.libertyinsurance.com.my

BNMLINK (Laman Informasi Nasihat dan Khidmat)

Bank Negara Malaysia

4th Floor, Podium Bangunan AICB,
No. 10, Jalan Dato' Onn,
50480 Kuala Lumpur.
Tel. No.: 03-2698 8044 (General Line) / 1-300-88-5465 (BNMLINK)
Fax No.: 03-2174 1515
e-Link: bnmlink.bnm.gov.my
e-mail address : bnmlink@bnm.gov.my
Website: www.bnm.gov.my

Ombudsman for Financial Services (664393P) /

Ombudsman Perkhidmatan Kewangan (664393P)

(Formerly known as Financial Mediation Bureau)

Level 14, Main Block, Menara Takaful Malaysia,
4, Jalan Sultan Sulaiman, 50000 Kuala Lumpur.

Tel. No.: 03-2272 2811
Fax No.: 03-2272 1577
E-mail: enquiry@ofs.org.my
Website: www.ofs.org.my

The benefit(s) payable under eligible policy is protected by PIDM up to limits. Please refer to PIDM's TIPS Brochure or contact Liberty General Insurance Berhad or PIDM (visit www.pidm.gov.my).

Lembaran Penerangan Produk – **Polisi Kereta Persenditian** **Komprehensif**

<p>SENARAI PEMBERITAHUAN PRODUK – INSURANS MOTOR (Sila baca Senarai Pemberitahuan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk mendapatkan <u>Polisi Kereta Persendirian Komprehensif</u>. Pastikan juga anda membaca terma-terma am dan syarat-syarat yang terdapat di dalam polisi.</p>	<p>Rujukan kami : 01/03/2024</p> <p>Nama penawar khidmat kewangan: Liberty General Insurance Berhad Nama produk: Polisi Kereta Persendirian Komprehensif</p>
---	---

Kontrak Insurans Pengguna

Menurut **Perenggan 5 daripada Jadual 9** Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, jika anda memohon insurans ini sepenuhnya **untuk tujuan yang tidak berkaitan perdagangan, perniagaan atau profesion anda**, anda mempunyai kewajiban untuk mengambil langkah yang munasabah untuk tidak salah nyata dalam menjawab soalan-soalan di dalam Borang Cadangan (atau semasa memohon insurans ini). Anda dikehendaki menjawab soalan-soalan dalam Borang Cadangan ini dengan lengkap dan tepat.

Kegagalan untuk mengambil langkah yang munasabah dalam menjawab soalan-soalan, mungkin mengakibatkan pembatalan kontrak insurans anda, keengganan atau pengurangan gantirugi, perubahan terma atau penamatan kontrak insurans anda. Kewajipan pendedahan diatas hendaklah diteruskan sehingga kontrak insurans anda dimeterai, diubah atau diperbaharui dengan kami.

Sebagai tambahan kepada soalan-soalan di dalam Borang Cadangan (atau semasa memohon insurans ini), anda dikehendaki untuk mendedahkan apa-apa perkara lain yang anda tahu akan mempengaruhi keputusan kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang dikenakan.

Anda juga mempunyai kewajiban untuk memberitahu kami dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans anda ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan kami (atau semasa permohonan insurans ini), apa-apa maklumat yang dinyatakan dalam Borang Cadangan tidak tepat atau sudah berubah.

Kontrak Insurans Komersial

Menurut **Perenggan 4(1) Jadual 9** Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, jika anda memohon insurans ini **untuk tujuan yang berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion anda**, anda berkewajipan untuk mendedahkan apa-apa perkara yang anda tahu akan mempengaruhi keputusan kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang dikenakan dan apa-apa perkara yang munasabah yang boleh dijangka, jika tidak ia boleh menyebabkan pembatalan kontrak insurans, keengganan atau pengurangan ganti rugi, perubahan terma atau penamatan kontrak insurans anda.

Kewajipan pendedahan diatas hendaklah diteruskan sehingga kontrak insurans anda dimeterai, diubah atau diperbaharui dengan kami.

Anda juga mempunyai kewajiban untuk memberitahu kami dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans anda ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan kami (atau semasa permohonan insurans ini), apa-apa maklumat yang dinyatakan dalam Borang Cadangan tidak tepat atau sudah berubah.

1. Apakah yang dimaksudkan dengan produk ini?

Polisi ini menawarkan perlindungan insurans terhadap liabiliti ke atas pihak ketiga untuk kecederaan atau kematian, kerosakan terhadap harta pihak ketiga, dan kerosakan akibat kemalangan, kebakaran ke atas kenderaan anda atau kecurian kenderaan anda.

2. Apakah perlindungan/manfaat yang ditawarkan? Polisi ini menawarkan perlindungan seperti di bawah:

- a) Kerugian atau kerosakan ke atas kenderaan sendiri akibat kebakaran, kecurian atau kemalangan yang tidak disengajakan;
- b) Kematian dan kecederaan anggota badan terhadap pihak Ketiga;
- c) Kerosakan atau kerugian hak milik terhadap pihak Ketiga; dan,

Manfaat-manfaat opsyenal yang lain yang boleh didapati dengan membayar premium tambahan:

- Kerosakan cermin kenderaan.
- Perlindungan liabiliti penumpang (LLP).
- Kerosakan akibat daripada banjir dan tanah runtuh (Peril Istimewa).
- Pemandu tambahan.
- Pampasan Diskaun Tanpa-Tuntutan (NCD) tahun semasa.
- Pampasan untuk Masa Pembaikan yang Ditaksirkan (CART).
- Aksesori kenderaan – Peralatan penukaran gas dan tangki.

NOTA: Adalah menjadi satu kesalahan di bawah undang-undang Republik Singapura jika memasuki negara itu tanpa perlindungan tambahan terhadap liabiliti penumpang di dalam insurans motor anda.

Jangkamasa perlindungan adalah selama satu tahun. Anda perlu memperbaharui pelan insurans setiap tahun.

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah polisi yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi Liberty General Insurance Berhad atau PIDM (layari www.pidm.gov.my)

3. Berapakah jumlah premium yang perlu dibayar?

Jumlah premium yang perlu dibayar boleh berubah bergantung kepada kelayakan NCD serta syarat-syarat pengunderaitan syarikat kami.

Jumlah diinsuranskan adalah mengikut nilai pasaran semasa kenderaan anda berdasarkan rujukan kepada sistem ISM-ABI (Automobile Business Intelligence).

4. Apakah yuran atau bayaran yang perlu dibayar?

Yuran atau bayaran yang perlu dibayar adalah:

Jenis	Jumlah
Komisen ejen atau apabila melibatkan seorang pengantara	10%
Duti setem	RM10.00
Cukai Perkhidmatan	Tertakluk kepada kadar semasa seperti yang dikenakan oleh Kerajaan Malaysia

5. Apakah terma-terma serta syarat-syarat utama yang perlu diberi perhatian?

Sebahagian terma-terma serta syarat-syarat utama yang perlu diberi perhatian adalah:

- a) **Tanggungjawab untuk memberitahu** – Anda perlu memberitahu semua fakta berkenaan keadaan fizikal kenderaan seperti sejarah kemalangan serta modifikasi ke atas keupayaan enjin.
- b) **Klausa Purata** diguna pakai jika kenderaan yang diinsuranskan pada jumlah kurang daripada nilai pasaran melebihi 10% pada masa kerugian. Oleh yang demikian, adalah penting anda memastikan kenderaan anda diinsuranskan pada jumlah yang betul untuk mengelakkan daripada terkurang atau terlebih nilai yang diinsuranskan.
- c) **Lebihan**, iaitu jumlah kerugian yang perlu anda tanggung jika kenderaan anda dipandu oleh orang yang tidak dinamakan di dalam polisi minima RM400.00 (Lebihan kerugian wajib).
- d) "Betterment" akan dikenakan jika alat lama diganti dengan alat francais baru semasa membaiki kerosakan kenderaan (umur kenderaan adalah lima tahun dan ke atas) akibat kemalangan. Anda akan menanggung perbezaan kos terbabit (bergantung kepada umur kenderaan anda) kerana kenderaan anda yang telah dibaiki kini berada dalam keadaan yang lebih baik berbanding sebelum ia ditimpa kemalangan.

6. Apakah pengecualian utama di bawah polisi ini?

Polisi ini tidak memberi perlindungan ke atas beberapa kerugian, seperti:

- a) Kematian atau kecederaan ke atas anda disebabkan oleh kemalangan kenderaan;
- b) Liabiliti anda terhadap tuntutan daripada penumpang di dalam kenderaan anda; dan
- c) Kerugian, kerosakan atau liabiliti akibat daripada keadaan semulajadi, contohnya banjir, ribut atau tanah runtuh.
- d) Segala kerugian turutan, susut nilai, haus dan lusuh, karat dan kakisan, kegagalan/kerosakan mekanikal atau elektrik atau elektronik.

(Nota: Senarai ini adalah tidak lengkap. Sila rujuk kepada polisi untuk mendapatkan senarai penuh pengecualian bagi polisi ini).

7. Bolehkah saya membatalkan polisi saya?

Anda boleh membatalkan polisi anda bila-bila masa dengan memberikan notis bertulis kepada syarikat kami. Setelah pembatalan dilakukan, anda layak menerima bayaran balik premium berdasarkan kadar jangka pendek, walau bagaimanapun sebarang bayaran premium minimum yang dibayar bagi polisi tersebut tidak akan menerima pembayaran balik.

8. Apakah yang perlu saya lakukan sekiranya terdapat perubahan pada maklumat saya?

Adalah penting untuk anda memberitahu pihak kami sebarang perubahan pada maklumat anda. Ini adalah untuk memastikan semua dokumen penting yang berkaitan dapat diterima mengikut masa yang ditetapkan.

9. Apakah perkhidmatan / faedah yang boleh saya dapati daripada polisi ini?

- a) **Bantuan Khidmat Tunda Auto Star** – 24 jam Bantuan Kecemasan dan Kerosakan (khidmat tunda percuma sehingga 150km).

Talian Kecemasan : 1-800-88-5005

- b) **Bengkel Panel** – Khidmat baiki kenderaan yang mudah dengan lebih daripada 500 bengkel panel di seluruh negara.

10. Apa yang perlu anda tahu apabila membuat tuntutan?

- a) Buat laporan polis dalam masa 24 jam.
- b) Maklumkan kepada kami secara bertulis dengan memberi butiran lengkap dalam masa 3 hari selepas kejadian yang mungkin menjadi subjek sesuatu tuntutan di bawah polisi ini.
- c) Tuntutan Kerosakan Sendiri Kereta Persendirian – adalah penting semua pemegang polisi mengetahui bahawa tuntutan insurans hanya sah jika kenderaan-kenderaan yang mengalami kemalangan di hantar ke bengkel panel yang diluluskan oleh kami. Semua bengkelbengkel panel kami adalah diluluskan oleh Persatuan Insurans Am Malaysia dikenali sebagai Skim Bengkel Pembaikan Yang Diluluskan oleh PIAM (SBPP).

11. Dimanakah saya boleh dapatkan maklumat lanjut?

Sekiranya anda memerlukan maklumat lanjut, berkenaan 'Insurans Motor' anda boleh menghubungi kami atau mana-mana cawangan atau

Untuk sebarang pertanyaan, sila hubungi,

Eksekutif Perkhidmatan Pelanggan, Pusat Khidmat Pelanggan

Liberty General Insurance Berhad

Dahulu dikenali sebagai AmGeneral Insurance Berhad

Liberty Insurance Tower,

CT9, Pavilion Damansara Heights,

3, Jalan Damanlela,

Pusat Bandar Damansara,

50490 Kuala Lumpur.

Tel: 03-2268 3333 atau 1 300 888 990

E-mel : customer@libertyinsurance.com.my

Laman Web: www.libertyinsurance.com.my

12. Pilihan perlindungan insurans motor lain yang boleh didapati.

Pilihan perlindungan insurans motor lain yang boleh didapati adalah seperti berikut:

- Kenderaan Perdagangan
- Plat Perdagangan
- Motosikal

NOTA PENTING:

ANDA MESTI MEMASTIKAN BAHAWA KENDERAAN ANDA TELAH DIINSURANSKAN DENGAN KADAR YANG BERSESUAIAN

MEMANDANGKAN IA AKAN MENJEJASKAN JUMLAH YANG BOLEH DITUNTUT OLEH ANDA. SEKIRANYA BERLAKU KEMALANGAN,

ANDA DINASIHATKAN UNTUK BERURUSAN DENGAN BENGKEL YANG DILULUSKAN. JIKA ANDA MEMILIKI PERLINDUNGAN KOMPREHENSIF DAN ANDA TIDAK BERSALAH, ANDA DINASIHATKAN SUPAYA MENGEMUKAKAN TUNTUTAN ANDA KEPADA SYARIKAT INSURANS ANDA. ANDA DINASIHATKAN MEMBACA SERTA MEMAHAMI POLISI INSURANS DAN BERBINCANG DENGAN AGEN ATAU MENGHUBUNGI SYARIKAT INSURANS SECARA LANGSUNG UNTUK MENDAPATKAN MAKLUMAT LANJUT.

Maklumat yang diberikan di dalam Senarai Pemberitahuan ini adalah sah bermula dari 01/03/2024

Lembaran Penerangan Produk -
Polisi Kendaraan Persendirian
Pihak Ketiga, Kebajaran,
Kecurian

SENARAI PEMBERITAHUAN PRODUK – INSURANS MOTOR (Sila baca Senarai Pemberitahuan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk mendapatkan Polisi Kenderaan Persendirian Pihak Ketiga, Kebakaran & Kecurian . (Pastikan juga anda membaca terma dan syarat-syarat am yang terdapat di dalam polisi).	Rujukan kami : 01/03/2024 Nama penawar khidmat kewangan: Liberty General Insurance Berhad Nama produk: Polisi Kenderaan Persendirian Pihak Ketiga, Kebakaran & kecurian.
---	---

Kontrak Insurans Pengguna

Menurut **Perenggan 5 daripada Jadual 9** Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, jika anda memohon insurans ini sepenuhnya **untuk tujuan yang tidak berkaitan perdagangan, perniagaan atau profesion anda**, anda mempunyai kewajiban untuk mengambil langkah yang munasabah untuk tidak salah nyata dalam menjawab soalan-soalan di dalam Borang Cadangan (atau semasa memohon insurans ini). Anda dikehendaki menjawab soalan-soalan dalam Borang Cadangan ini dengan lengkap dan tepat.

Kegagalan untuk mengambil langkah yang munasabah dalam menjawab soalan-soalan, mungkin mengakibatkan pembatalan kontrak insurans anda, keengganan atau pengurangan gantirugi, perubahan terma atau penamatan kontrak insurans anda.

Kewajipan pendedahan diatas hendaklah diteruskan sehingga kontrak insurans anda dimeterai, diubah atau diperbaharui dengan kami.

Sebagai tambahan kepada soalan-soalan di dalam Borang Cadangan (atau semasa memohon insurans ini), anda dikehendaki untuk mendedahkan apa-apa perkara lain yang anda tahu akan mempengaruhi keputusan kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang dikenakan.

Anda juga mempunyai kewajiban untuk memberitahu kami dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans anda ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan kami (atau semasa permohonan insurans ini), apa-apa maklumat yang dinyatakan dalam Borang Cadangan tidak tepat atau sudah berubah.

Kontrak Insurans Komersial

Menurut **Perenggan 4(1) Jadual 9** Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, jika anda memohon insurans ini **untuk tujuan yang berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion anda**, anda berkewajipan untuk mendedahkan apa-apa perkara yang anda tahu akan mempengaruhi keputusan kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang dikenakan dan apa-apa perkara yang munasabah yang boleh dijangka, jika tidak ia boleh menyebabkan pembatalan kontrak insurans, keengganan atau pengurangan ganti rugi, perubahan terma atau penamatan kontrak insurans anda.

Kewajipan pendedahan diatas hendaklah diteruskan sehingga kontrak insurans anda dimeterai, diubah atau diperbaharui dengan kami.

Anda juga mempunyai kewajiban untuk memberitahu kami dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans anda ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan kami (atau semasa permohonan insurans ini), apa-apa maklumat yang dinyatakan dalam Borang Cadangan tidak tepat atau sudah berubah.

1. Apakah yang dimaksudkan dengan produk ini?

Polisi ini menawarkan perlindungan insurans terhadap liabiliti ke atas pihak ketiga untuk kecederaan atau kematian, kerosakan terhadap harta pihak ketiga, dan kebakaran ke atas kenderaan anda atau kecurian kenderaan anda.

2. Apakah perlindungan/manfaat yang ditawarkan?

Polisi ini menawarkan perlindungan seperti di bawah:

- Kerugian atau kerosakan ke atas kenderaan sendiri akibat kebakaran, letupan, kilat, pecah-masuk, pecah rumah atau kecurian;
- Kematian dan kecederaan anggota badan terhadap pihak Ketiga; dan
- Kerosakan atau kerugian harta benda pihak Ketiga.

Manfaat-manfaat opsyenal yang lain yang boleh didapati dengan membayar premium tambahan:

- Perlindungan liabiliti penumpang (LLP).

NOTA: Adalah menjadi satu kesalahan di bawah undang-undang Republik Singapura jika memasuki negara itu tanpa perlindungan tambahan terhadap liabiliti penumpang di dalam insurans motor anda.

Jangkamasa perlindungan adalah selama satu tahun. Anda perlu memperbaharui pelan insurans setiap tahun.

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah polisi yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi Liberty General Insurance Berhad atau PIDM (layari www.pidm.gov.my)

3. Berapakah jumlah premium yang perlu dibayar?

Jumlah premium yang perlu dibayar boleh berubah bergantung kepada kelayakan NCD serta syarat-syarat pengunderaitan syarikat kami.

Jumlah diinsuranskan adalah mengikut nilai pasaran semasa kenderaan anda berdasarkan rujukan kepada sistem ISM-ABI (Automobile Business Intelligence).

4. Apakah yuran atau bayaran yang perlu dibayar?

Yuran atau bayaran yang perlu dibayar adalah:

Jenis	Jumlah
Komisen ejen atau apabila melibatkan seorang pengantara	10%
Duti setem	RM10.00
Cukai Perkhidmatan	Tertakluk kepada kadar semasa seperti yang dikenakan oleh Kerajaan Malaysia

5. Apakah terma-terma serta syarat-syarat utama yang perlu diberi perhatian?

Sebahagian terma-terma serta syarat-syarat utama yang perlu diberi perhatian adalah:

- Tanggungjawab untuk memberitahu** – Anda perlu memberitahu semua fakta berkenaan keadaan fizikal kenderaan seperti sejarah kemalangan serta modifikasi ke atas keupayaan enjin.
- Klausa Purata** diguna pakai jika kenderaan yang diinsuranskan pada jumlah kurang daripada nilai pasaran melebihi 10% pada masa kerugian. Oleh yang demikian, adalah penting anda memastikan kenderaan anda diinsuranskan pada jumlah yang betul untuk mengelakkan daripada terkurang atau terlebih nilai yang diinsuranskan.
- Tunai Sebelum Perlindungan** (hanya untuk Individu Polisi) – Premium yang kena bayar mestilah dibayar dan diterima oleh Liberty sebelum perlindungan bermula. Insurans ini secara automatik terbatal dan tidak sah jika syarat ini tidak dipatuhi.

6. Apakah pengecualian utama di bawah polisi ini?

Polisi ini tidak memberi perlindungan ke atas beberapa kerugian, seperti:

- Kerugian atau kerosakan ke atas kenderaan anda sendiri;
- Kematian atau kecederaan ke atas anda disebabkan oleh kemalangan kenderaan;
- Liabiliti anda terhadap tuntutan daripada penumpang di dalam kenderaan anda;
- Kerugian, kerosakan atau liabiliti akibat daripada keadaan semulajadi, contohnya banjir, ribut atau tanah runtuh; dan
- Segala kerugian turutan, susut nilai, haus dan lusuh, karat dan kakisan, kegagalan/kerosakan mekanikal atau elektrik atau elektronik.

(Nota: Senarai ini adalah tidak lengkap. Sila rujuk kepada polisi untuk mendapatkan senarai penuh pengecualian bagi polisi ini).

7. Bolehkah saya membatalkan polisi saya?

Anda boleh membatalkan polisi anda bila-bila masa dengan memberikan notis bertulis kepada syarikat kami. Setelah pembatalan dilakukan, anda layak menerima bayaran balik premium (dengan syarat tiada tuntutan insurans dibuat di bawah polisi ini) berdasarkan kadar jangka pendek, walau bagaimanapun sebarang bayaran premium minima yang dibayar bagi polisi tersebut tidak akan menerima pembayaran balik.

8. Apakah yang perlu saya lakukan sekiranya terdapat perubahan pada maklumat saya?

Adalah penting untuk anda memberitahu pihak kami sebarang perubahan pada maklumat anda. Ini adalah untuk memastikan semua dokumen penting yang berkaitan dapat diterima mengikut masa yang ditetapkan.

9. Apa yang perlu anda tahu apabila membuat tuntutan?

- Buat laporan polis dalam masa 24 jam.
- Maklumkan kepada kami secara bertulis dengan memberi butiran lengkap dalam masa 3 hari selepas kejadian yang mungkin menjadi subjek sesuatu tuntutan di bawah polisi ini.

10. Dimanakah saya boleh dapatkan maklumat lanjut?

Sekiranya anda memerlukan maklumat lanjut berkenaan 'Insurans Motor' anda boleh menghubungi kami atau mana-mana cawangan atau

Untuk sebarang pertanyaan, sila hubungi,

Eksekutif Perkhidmatan Pelanggan, Pusat Khidmat Pelanggan

Liberty General Insurance Berhad

Dahulu dikenali sebagai AmGeneral Insurance Berhad

Liberty Insurance Tower,

CT9, Pavilion Damansara Heights,

3, Jalan Damanlela,

Pusat Bandar Damansara,

50490 Kuala Lumpur.

Tel: 03-2268 3333 atau 1 300 888 990

E-mel : customer@libertyinsurance.com.my

Laman Web: www.libertyinsurance.com.my

11. Pilihan perlindungan insurans motor lain yang boleh didapati.

Pilihan perlindungan insurans motor lain yang boleh didapati adalah seperti berikut:

- Kenderaan Perdagangan
- Plat Perdagangan
- Motosikal

NOTA PENTING:

ANDA MESTI MEMASTIKAN BAHAWA KENDERAAN ANDA TELAH DIINSURANSKAN DENGAN KADAR YANG BERSESUAIAN MEMANDANGKAN IA AKAN MENJEJASKAN JUMLAH YANG BOLEH DITUNTUT OLEH ANDA. SEKIRANYA BERLAKU KEMALANGAN, ANDA DINASIHATKAN UNTUK BERURUSAN DENGAN BENGKEL YANG DILULUSKAN. JIKA ANDA MEMILIKI PERLINDUNGAN

KOMPREHENSIF DAN ANDA TIDAK BERSALAH, ANDA DINASIHATKAN SUPAYA MENGEMUKAKAN TUNTUTAN ANDA KEPADA SYARIKAT INSURANS ANDA. ANDA DINASIHATKAN MEMBACA SERTA MEMAHAMI POLISI INSURANS DAN BERBINCANG DENGAN AGEN ATAU MENGHUBUNGI SYARIKAT INSURANS SECARA LANGSUNG UNTUK MENDAPATKAN MAKLUMAT LANJUT.

Maklumat yang diberikan di dalam Senarai Pemberitahuan ini adalah sah bermula dari 1/3/2024

Polisi Insurans – Kereta **Persendirian Ezy Plus**



KERETA PERSENDIRIAN – EZY PLUS
[PENINGKATAN MANFAAT KERETA PERSENDIRIAN]

LIBERTY GENERAL INSURANCE BERHAD
PUSAT KHIDMAT PELANGGAN BEBAS TOL : 1-300-888-990 | WWW.LIBERTYINSURANCE.COM.MY

NOTA PENERANGAN

Cara membaca dokumen ini

Sila ambil perhatian bahawa Polisi Kereta Persendirian anda hanya bermula dari halaman 5 dan seterusnya. Bagi membantu anda membaca dan memahami polisi anda dengan lebih mudah, kami menyediakan beberapa nota penerangan bersama-sama dengan ulasan dan contoh yang ditulis dalam huruf condong (*italic*). Nota penerangan ini tidak dianggap sebagai sebahagian daripada polisi dan tidak boleh digunakan bagi mentakrif kontrak insurans anda jika berlaku apa-apa pertikaian.

Perkataan dalam huruf tebal

Anda boleh perhatikan bahawa terdapat beberapa perkataan dalam polisi ini dicetak dalam **huruf tebal**. Ini adalah kerana perkataan-perkataan tersebut diberikan makna yang khusus dalam Polisi Kereta Persendirian anda ini. Sila rujuk Seksyen F pada halaman 13 hingga 14 bagi makna perkataan-perkataan tersebut.

Apakah yang dikira sebagai kontrak insurans anda?

Kontrak insurans anda dengan kami merangkumi seperti berikut:

- polisi insurans pada halaman 5 hingga 28 (kecuali teks dalam huruf condong);
- apa-apa maklumat yang anda telah beritahu kami semasa memohon insurans ini;
- Jadual;
- Endorsmen yang dilampirkan pada polisi; dan
- Sijil Insurans (CI).

Kesemuanya hendaklah dibaca bersekali kerana ia merupakan kontrak insurans anda.

TANGGUNGJAWAB ANDA MEMBERITAHU KAMI

Kontrak Insurans Pengguna

Jika insurans yang anda pohon ini tidak berkaitan sama sekali dengan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, anda bertanggungjawab mengambil langkah yang munasabah untuk tidak membuat salah nyataan semasa menjawab apa-apa soalan dalam Borang Cadangan (atau semasa anda membuat permohonan insurans ini) iaitu, anda sepatutnya menjawab semua soalan dengan tepat dan sepenuhnya. Kegagalan mengambil langkah yang munasabah dalam menjawab apa-apa soalan boleh menyebabkan kami mengelak kontrak insurans, menolak atau mengurangkan tuntutan anda, menukar terma atau menamatkan kontrak insurans anda mengikut remedi-remedi yang diperuntukan di bawah Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013. Anda juga dikehendaki mendedahkan lain-lain perkara yang anda tahu sebagai berkaitan kepada keputusan kami sama ada untuk menerima atau tidak risiko dan kadar dan terma yang hendak dipakai.

Anda juga bertanggungjawab memberitahu kami serta merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans anda berkuat kuasa, semasa memohon dengan kami untuk membuat perubahan atau memperbaharui, apa-apa maklumat yang diberi di dalam Borang Cadangan (atau semasa anda membuat permohonan insurans ini) tidak tepat atau telah berubah.

Kontrak Insurans Komersial

Jika insurans yang anda pohon ini berkaitan sepenuhnya dengan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, anda bertanggungjawab mendedahkan apa-apa perkara yang anda tahu sebagai berkaitan kepada keputusan kami sama ada untuk menerima atau tidak risiko dan kadar dan terma yang hendak dipakai, serta apa-apa perkara seorang yang munasabah dalam hal keadaan itu boleh dijangkakan tahu sebagai berkaitan, kegagalan berbuat demikian boleh menyebabkan kami mengelak kontrak insurans, menolak atau mengurangkan tuntutan anda, menukar terma atau menamatkan kontrak insurans anda.

Anda juga bertanggungjawab memberitahu kami serta merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans anda berkuat kuasa, semasa memohon dengan kami untuk membuat perubahan atau memperbaharui, apa-apa maklumat yang diberi di dalam Borang Cadangan (atau semasa anda membuat permohonan insurans ini) tidak tepat atau telah berubah.

Berikut adalah contoh-contoh tindakan yang boleh kami ambil terhadap anda jika anda memberi pernyataan salah tentang mana-mana fakta kepada kami sebelum polisi berkuat kuasa:

- (i) isytiharkan polisi anda sebagai terbatal dari mula lagi (iaitu polisi dianggap tidak sah), dan kami boleh tidak pulangkan apa-apa premium;
- (ii) batalkan polisi tersebut dan pulangkan premium setelah ditolak caj pembatalan atau menuntut premium yang belum dibayar;
- (iii) singkir satu atau lebih pemandu dinamakan dari polisi anda dan selaraskan premium anda;
- (iv) tuntutan semula apa-apa kekurangan premium yang tidak dikenakan;
- (v) tolak mana-mana tuntutan yang telah atau akan dikemukakan di bawah polisi; atau
- (vi) berhak menuntut kembali dari jumlah mana-mana tuntutan yang telah dibayar di bawah polisi atau mana-mana tuntutan yang terpaksa kami bayar kerana undang-undang jalanraya termasuk kos membuat tuntutan.

1. Apa yang dilindungi?

Tidak mungkin insurans anda melindungi segala perkara yang boleh berlaku terhadap kereta anda. Sila semak Jadual Polisi yang telah kami berikan kepada anda untuk mengetahui skop perlindungan yang anda telah perolehi. Jenis perlindungan utama terdiri dari:

Halaman	Perlindungan Asas	Komprehensif	Pihak Ketiga, Kebakaran dan Kecurian	Pihak Ketiga Sahaja
6	Seksyen A: Kerugian atau Kerosakan pada Kereta Anda Sendiri			
	1. a. Kejadian yang Kami Lindungi			
	(i) berlanggar atau terbalik akibat kemalangan	✓	X	X
	(ii) berlanggar atau terbalik akibat kerosakan mekanikal	✓	X	X
	(iii) berlanggar atau terbalik akibat haus dan lusuh	✓	X	X
	(iv) rosak akibat dihempap objek jatuh tertakluk kepada pengecualian tertentu	✓	X	X
	(v) kebakaran, letupan atau disambar kilat	✓	✓	X
	(vi) pecah cermin depan / belakang, tingkap atau tingkap bumbung matahari termasuk filem salutan / mewarna	✓	X	X
	(vii) pecah masuk, pecah rumah, atau kecurian	✓	✓	X
	(viii) perbuatan niat jahat	✓	X	X
	(ix) semasa dalam transit (perlindungan terhadap)	✓	X	X
	1. b. Kejadian yang Kami Tidak Lindungi	✓	✓	✓
	2. Asas Penyelesaian (bagaimana kami menyelesaikan tuntutan anda)	✓	✓	✓
	3. Kos Menunda (ke bengkel pembaik kereta atau ke tempat yang selamat)	✓	X	X
8	Seksyen B: Liabiliti Terhadap Pihak Ketiga			
	1. a. Apa yang Dilindungi (di bawah seksyen ini)	✓	✓	✓
	1. b. Apa yang Tidak Dilindungi (di bawah seksyen ini)	✓	✓	✓
	2. Had Liabiliti Kami (bayaran maksimum kami)	✓	✓	✓
	3. Perlindungan untuk Wakil Sah (jika anda meninggal)	✓	✓	✓
	4. Kos Guaman Maksimum (jika diluluskan)	✓	✓	✓
	5. Hak Tuntut Balik	✓	✓	✓
10	Seksyen C: Diskaun Tanpa Tuntutan	✓	✓	✓
10	Seksyen D: Pengecualian Am (apa-apa yang tidak dilindungi oleh polisi)	✓	✓	✓
12	Seksyen E: Syarat (terma-terma yang anda mesti patuhi)	✓	✓	✓
14	Seksyen F: Takrif (menerangkan perkataan dalam huruf tebal)	✓	✓	✓
16	Seksyen G: Endorsmen (terma tambahan yang akan kami kenakan atau perlindungan tambahan jika anda telah membayar premium tambahan)	Pilihan	Pilihan	Pilihan

20	Seksyen H : Endorsmen (terma tambahan yang kami berikan kepada anda)	✓	X	X
22	Seksyen I : Endorsmen (terma tambahan yang akan kami kenakan atau perlindungan tambahan jika anda telah membayar premium tambahan)	Pilihan	X	X

Kunci: ✓ = diguna pakai X = tidak diguna pakai

2. Apa yang tidak dilindungi oleh polisi ini?

Terdapat tiga seksyen dalam polisi anda di mana dinyatakan apa yang tidak dilindungi. Seksyen-seksyen ini dirujuk sebagai 'Pengecualian' dan terdiri dari:

Seksyen A1b – lihat 'Kejadian yang Kami Tidak Lindungi' (dari halaman 5): berkaitan dengan polisi Komprehensif sahaja.

Seksyen B1b – lihat 'Apa yang Tidak Dilindungi' (dari halaman 7): berkaitan dengan polisi Komprehensif, Pihak Ketiga, Kebakaran & Kecurian dan polisi Pihak Ketiga Sahaja.

Seksyen D – lihat 'Pengecualian Am' (dari halaman 9): berkaitan dengan polisi Komprehensif, Pihak Ketiga, Kebakaran & Kecurian dan polisi Pihak Ketiga Sahaja.

Pada umumnya terdapat tiga sebab mengapa kami mengenakan pengecualian ini di dalam polisi asas Kereta Persendirian anda:

- Perlindungan tidak diberikan untuk pengecualian ini. Kami terpaksa mengenakan premium tambahan jika mana-mana pengecualian tersebut mahu dilindungi. Di antara contoh kejadian yang tidak dilindungi oleh polisi asas ini tetapi boleh dilindungi jika anda membayar premium tambahan adalah:
 - banjir, ribut (lihat Seksyen A1b 'Kejadian yang Kami Tidak Lindungi' (dari halaman 5));
 - mogok, rusuhan, kekacauan awam (lihat Seksyen D – 'Pengecualian Am' (dari halaman 9)); dan
 - digunakan di luar Malaysia, Singapura atau Brunei (lihat Seksyen D 8(ii) – (halaman 10)).
- Terdapat risiko-risiko lain yang tidak dilindungi oleh polisi asas Kereta Persendirian atau mana-mana tambahan kepada polisi seperti itu. Jika anda mahu perlindungan tambahan tersebut, kami terpaksa mengeluarkan polisi lain. Contohnya, yang berikut tidak dilindungi oleh Polisi Kereta Persendirian anda tetapi ia boleh dilindungi oleh polisi berbeza:
 - kenderaan membawa barang dagangan mestilah dilindungi oleh Polisi Kenderaan Komersial; dan
 - kenderaan yang mengutip sewa atau tambang mestilah dilindungi oleh polisi teksi atau kereta sewa.
- Kami tidak akan dan tidak boleh melindungi risiko tertentu secara keseluruhan. Di antara contoh risiko seperti ini dapat dilihat dalam Seksyen D – 'Pengecualian Am' (dari halaman 9) contohnya:
 - perang, pembelahan nuklear atau pelakuran;
 - risiko yang bertentangan dengan polisi awam atau undang-undang;
 - memandu dalam keadaan mabuk.

3. Bagaimana kereta anda boleh digunakan?

Memandangkan ini adalah Polisi Kereta Persendirian, polisi anda hanya melindungi anda jika kereta anda digunakan untuk tujuan "sosial, domestik dan bersukaria dan juga untuk urusan pemegang polisi." Ini dinyatakan dengan jelas di dalam Sijil Insurans di bawah tajuk "Had Penggunaan".

Berikut adalah beberapa contoh bagaimana kereta anda boleh digunakan:

- untuk melawat saudara-mara dan kawan, pergi membeli-belah dsb.; dan
- untuk urusan niaga terhad seperti pergi dan balik dari tempat kerja dan untuk berjumpa dengan para Orang yang Diinsuranskan.

Walau bagaimanapun, kami tidak memberi perlindungan, contohnya, jika kereta anda digunakan dengan cara berikut:

- sebagai teksi atau bas persendirian dengan mengenakan tambang untuk membawa penumpang;
- sebagai kereta sewa dengan mengenakan sewa untuk menggunakan kereta anda;
- untuk mengangkut barang berkaitan sebarang perniagaan atau urusan niaga selain membawa sampel barang. Anda mestilah membeli Polisi Kenderaan Komersial untuk tujuan kegunaan tersebut;
- untuk perniagaan kenderaan (contohnya digunakan untuk memandu uji dan dipamerkan di bilik pameran);
- untuk berlatih atau mengambil bahagian dalam sebarang perlumbaan, rali, perentak perlumbaan (pace-making), ujian keandalan (reliability trial) atau ujian kelajuan; dan
- digunakan di sebarang litar perlumbaan.

4. Siapakah yang boleh memandu kereta anda?

Hampir sesiapa sahaja boleh memandu kereta anda selagi pemandu itu:

- mempunyai lesen yang sah bagi memandu kelas kereta yang berkenaan dan tidak hilang kelayakan memandu dari segi undang-undang atau kerana sebab-sebab lain (lihat pengecualian tentang Pemandu Tidak Berlesen dalam Seksyen D – 'Pengecualian Am' (dari halaman 9));
- mendapat kebenaran anda untuk memandu (lihat takrif dalam Seksyen F 4 (halaman 13); dan
- mematuhi semua terma dan syarat polisi ini.

Walaupun sesiapa yang mematuhi segala syarat tersebut di atas boleh memandu kereta anda, anda mungkin perlu menanggung eksek tambahan berdasarkan umur pemandu, jenis lesen yang dimiliki pemandu atau sama ada pemandu adalah bukan pemandu dinamakan (lihat halaman 4 untuk penjelasan lanjut tentang eksek). Jika anda atau pemandu dibenarkan tidak layak memandu atau memungkir mana-mana terma dan syarat, tuntutan anda mungkin ditolak. Jika kami terpaksa juga membayar, kami boleh menuntut semula wang yang telah dibayar serta perbelanjaan yang ditanggung oleh kami daripada anda atau pemandu dibenarkan.

5. Di wilayah manakah kereta anda dilindungi?

Insurans yang anda telah perolehi ini hanya melindungi anda di Malaysia, Singapura dan Brunei tertakluk kepada undang-undang Malaysia. Di samping itu, sila ambil perhatian bahawa jika anda berhajat untuk memandu kereta anda ke Singapura, anda dikehendaki di bawah undang-undang Singapura untuk mempunyai Perlindungan Liabiliti Penumpang (PLP). Oleh kerana PLP tidak dilindungi oleh polisi asas Kereta Persendirian maka anda perlu membeli Endorsmen 100 (lihat halaman 18), yang menyediakan perlindungan terhad bagi liabiliti anda terhadap kematian atau kecederaan tubuh badan penumpang.

6. Bila perlindungan anda berkuat kuasa?

Insurans ini mula berkuat kuasa dari waktu anda membeli perlindungan atau pada waktu mula berkuat kuasa yang dipersetujui sehingga tarikh tamat. Tempoh Insurans akan dicetak di dalam Jadual Polisi dan dokumen berkaitan. Jika terdapat sebarang perubahan bagi tarikh-tarikh tersebut, ianya akan ditunjukkan dalam Endorsmen yang dikeluarkan oleh kami.

7. Berapakah nilai yang anda patut insuranskan kereta anda di bawah Polisi Komprehensif atau Polisi Pihak Ketiga, kebakaran dan Kecurian?

Supaya lebih selesa, anda perlu menginsuranskan kereta anda mengikut nilai pasaran semasa (lihat takrif Seksyen F pada halaman 13). Dalam kata yang mudah, ini adalah kos semasa untuk menggantikan kereta anda dengan kereta yang sama buatannya, modelnya, umurnya dan keadaannya. Amaun yang anda pilih untuk menginsuranskan kereta anda dikenali sebagai amaun diinsuranskan (sum insured) Sila ambil perhatian bahawa anda boleh didenda jika kereta anda diinsuranskan pada amaun yang kurang daripada nilai pasaran sebenar (lihat Seksyen A2(v) – 'Insurans Terkurang' pada halaman 6).

Contohnya, jika nilai pasaran kereta anda ialah RM100, 000 tetapi anda hanya menginsuranskannya pada nilai RM80, 000, maka anda boleh didenda kerana insurans terkurang. Andaikan kerugian yang ditaksir sebanyak **RM5, 000**, kami berhak tidak membayar jumlah sepenuhnya tetapi sebaliknya anda perlu menanggung sebahagian daripada kerugian itu, mengikut kadar insurans terkurang seperti berikut:

$$\begin{array}{r} \text{Amaun Diinsuranskan} \\ \text{-----} \\ \text{Nilai Pasaran} \end{array} \quad \times \text{ Kerugian} = \frac{\text{RM80,000}}{\text{RM100,00}} \quad \times \text{ RM5,000} = \underline{\underline{\text{RM4,000}}}$$

Oleh itu, kami akan membayar **RM4, 000** sementara baki **RM1, 000** akan ditanggung oleh anda sendiri.

Anda hanya akan didenda seperti yang ditunjukkan di atas jika perbezaan di antara nilai pasaran kereta anda dengan amaun diinsuranskan melebihi 10%. Namun, adalah juga menjadi satu pembaziran jika insurans terlebih kerana syarikat insurans tidak akan membayar lebih dari nilai pasaran. Satu cara bagi mengatasi masalah insurans terkurang atau terlebih ialah dengan memilih amaun diinsuranskan yang ditentukan oleh sistem penilaian nilai pasaran yang diluluskan oleh Persatuan Insurans Am Malaysia (PIAM).

8. Apakah Diskaun Tanpa Tuntutan (No Claim Discount –“NCD”)?

Ini merupakan suatu ganjaran yang diberi dalam bentuk diskaun jika anda tidak membuat tuntutan dalam tempoh insurans sebelum ini (dengan syarat tempoh insurans tersebut lebih setahun). Skala NCD yang digunakan dinyatakan secara khusus di dalam polisi ini.

Anda boleh menyemak NCD berkenaan dengan kami atau melalui Pangkalan Data Pusat NCD (Central NCD Database (“CND”)) di <https://www.mycarinfo.com.my/ncdcheck/online> sebelum membeli Polisi Kereta Persendirian anda.

9. Apakah Maksud Eksek?

Ini adalah amaun pertama yang anda terpaksa tanggung sendiri bagi setiap tuntutan yang kami luluskan, walaupun kejadian itu bukan salah anda. Sila ambil perhatian, walau bagaimanapun, eksek tersebut tidak akan dikenakan jika kerugian atau kerosakan yang dialami adalah akibat kebakaran, letupan, disambar kilat, pecah masuk, pecah rumah, kecurian, kerosakan harta pihak ketiga atau tuntutan kecederaan tubuh badan pihak ketiga. Sila semak Jadual polisi anda untuk mengetahui amaun yang anda kena tanggung.

Eksek ini dirujuk sebagai Endorsmen 1 atau 2 di dalam polisi anda. Sila ambil perhatian bahawa di samping itu, terdapat juga Eksek Wajib (lihat halaman 11) di mana anda juga mungkin terpaksa menanggung eksek tambahan sebanyak RM400 jika anda atau orang yang memandu kereta anda:

- di bawah umur 21 tahun;
- pemegang lesen memandu sementara (P) atau percubaan (L); atau
- tidak dinamakan dalam Jadual polisi sebagai pemandu dinamakan.

Contohnya, jika tuntutan yang harus kami bayar sebanyak RM10, 000 tetapi polisi anda mengenakan Ekses sebanyak RM500, anda terpaksa menanggung sendiri RM500 yang pertama dan kami akan membayar baki RM9,500. Tetapi jika pemandu berkenaan di bawah umur 21 tahun, maka anda mesti menanggung ekses tambahan sebanyak RM400. Dengan menggunakan contoh yang sama, anda sekarang terpaksa menanggung RM900 (iaitu RM500 + RM400) dan kami akan membayar RM9,100.

10. Perkara yang Patut dan yang Tidak Patut Dilakukan – setelah anda mengalami kemalangan atau kecurian

Patut Dilakukan:

- (i) Hubungi **Emergency Roadside Assistance 24 jam** talian bantuan insurans kemalangan jalan raya seluruh negara bernombor **1-800-88-5005** untuk bantuan segera di jalan raya atau perkhidmatan trak tunda sekiranya berlaku kemalangan jalan raya, atau untuk membuat pertanyaan mengenai prosedur tuntutan;
- (ii) maklumkan kepada kami secepat mungkin tentang sebarang kejadian yang barangkali berakhir dengan tuntutan;
- (iii) laporkan semua kemalangan kepada polis dalam tempoh 24 jam sepertimana yang dikehendaki oleh undang-undang;
- (iv) serahkan dengan segera kepada kami kesemua surat, tuntutan, writ, saman yang anda terima daripada pihak ketiga akibat kejadian tersebut;
- (v) hantarkan kereta anda ke Bengkel Pembaikan yang Diluluskan oleh PIAM atau panel membaiki kereta yang diluluskan oleh syarikat insurans anda untuk dibaiki atau untuk membaiki cermin depan atau menggantikannya;
- (vi) isikan dengan lengkap bahagian yang berkaitan dalam borang tuntutan – jangan tulis “rujuk kepada laporan polis”; dan jika anda mempunyai perlindungan Komprehensif dan pihak ketiga yang melanggar kereta anda adalah jelas bersalah, anda dinasihatkan untuk membuat tuntutan kerosakan sendiri Knock for Knock (Kfk) kepada kami untuk mempercepatkan proses tuntutan. Diskaun Tanpa Tuntutan (NCD) anda tidak akan terjejas dan anda boleh menuntut ekses yang anda telah bayar daripada syarikat insurans pihak ketiga.

Tidak Patut Dilakukan:

Jangan:

- (i) berunding, mengaku atau menolak sebarang tuntutan tanpa persetujuan kami (lihat Seksyen E2 pada halaman 11); dan
- (ii) memberikan kebenaran untuk membaiki tanpa persetujuan kami (lihat Seksyen E2(f) pada halaman 11).

Syarat-syarat polisi anda (lihat halaman 11 dan 12) menerangkan dengan lebih terperinci di mana perkara yang patut dan yang tidak patut dilakukan selepas kemalangan atau kecurian.

POLISI KERETA PERSENDIRIAN – EZY PLUS (Peningkatan Manfaat Kereta Persendirian)

Perjanjian antara Kita

- A. Jika Kereta Anda digunakan untuk sebarang tujuan yang tidak berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion Anda, syarat di bawah akan diguna pakai:**

KONTRAK INSURANS PENGGUNA

Polisi ini dikeluarkan sebagai balasan kepada bayaran premium seperti yang ditentukan dalam Jadual Polisi dan berdasarkan jawapan yang Anda berikan dalam Borang Cadangan (atau semasa Anda memohon insurans ini) serta lain-lain pendedahan yang Anda buat di antara waktu Borang Cadangan diserahkan (atau semasa Anda memohon insurans ini) dan waktu kontrak ini mula berkuat kuasa. Jawapan serta apa-apa pendedahan lain yang Anda beri akan dijadikan asas kepada kontrak insurans di antara Anda dan Kami. Walau bagaimanapun, jika berlaku apa-apa salah nyataan bersabit jawapan Anda atau apa-apa pendedahan lain yang Anda berikan di peringkat pra-kontrak, hanya remedi dalam Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 akan diguna pakai.

Polisi ini mencerminkan terma dan syarat kontrak insurans yang dipersetujui di antara Anda dan Kami.

- B. Jika Kereta Anda digunakan untuk tujuan yang berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion Anda, syarat di bawah akan diguna pakai:**

KONTRAK INSURANS KOMERSIAL

Polisi ini dikeluarkan sebagai balasan bayaran premium seperti yang ditentukan dalam Jadual Polisi dan berdasarkan jawapan yang Anda berikan dalam Borang Cadangan (atau semasa Anda memohon insurans ini) serta lain-lain pendedahan yang Anda buat di antara waktu Borang Cadangan diserahkan (atau semasa Anda memohon insurans ini) dan waktu kontrak ini mula berkuat kuasa. Jawapan serta apa-apa pendedahan lain yang Anda beri akan dijadikan asas kepada kontrak insurans di antara Anda dan Kami. Jika berlaku apa-apa salah nyataan bersabit jawapan Anda atau apa-apa pendedahan lain yang Anda berikan di peringkat pra-kontrak, boleh menyebabkan Kami mengelak kontrak insurans, menolak atau mengurangkan tuntutan Anda, menukar terma atau menamatkan kontrak insurans Anda.

Polisi ini mencerminkan terma dan syarat kontrak insurans yang dipersetujui di antara Anda dan Kami.

Seksyen A: Kerugian atau Kerosakan pada Kereta Anda Sendiri

Seksyen ini menjelaskan apa yang Kami lindungi di bawah Seksyen A dan ia hanya boleh diguna pakai jika Anda memperoleh perlindungan Komprehensif.

1a. Kejadian yang Kami Lindungi

Kami akan mengganti kerugian Anda jika Kereta Anda hilang atau rosak dalam Tempoh Insurans akibat Kejadian-Kejadian berikut:

- (i) berlanggar atau terbalik akibat kemalangan;
- (ii) berlanggar atau terbalik akibat kerosakan mekanikal;
- (iii) berlanggar atau terbalik akibat haus dan lusuh;
- (iv) rosak akibat dihempap objek jatuh dengan syarat ini tidak bersabit banjir, taufan, hurikan, ribut, ribut kencang, letusan gunung berapi, gempa bumi, tanah runtuh, gelinciran tanah, penurunan atau penenggelaman tanah ataupun konvulsi semula jadi yang lain;
- (v) kebakaran, letupan atau di sambar kilat;
- (vi) pecah cermin depan / belakang, tingkap atau tingkap bumbung matahari termasuk filem salutan/ mewarna jika ada;

Walau bagaimanapun NCD akan terjejas jika Anda membuat tuntutan pecah cermin tanpa memperoleh Endorsmen 89 terlebih dahulu.

- (vii) pecah masuk, pecah rumah atau kecurian;
- (viii) perbuatan niat jahat; atau
 - (xi) semasa dalam transit iaitu, semasa Kereta Anda dibawa dari suatu tempat ke tempat yang lain (termasuk semasa punggah memunggah) melalui:
 - a. jalan;
 - b. jalan kereta api;
 - c. laluan air pendalaman, contohnya menyeberangi sungai atau terusan dsb.; atau
 - d. laluan laut terus merentasi selat antara Pulau Pinang dan Semenanjung sahaja

Dengan membayar premium tambahan, Polisi Anda boleh diperluaskan untuk perlindungan transit feri di antara Sabah dan Labuan (Endorsmen 109).

1b. Kejadian yang Kami Tidak Lindungi

Kejadian yang Kami tidak lindungi merupakan pengecualian-pengecualian yang tersenarai di bawah. Pengecualian ini khusus untuk Seksyen A dan adalah tambahan kepada pengecualian yang tersenarai dalam Seksyen D dan Endorsmen yang berkaitan.

Kami tidak akan membayar kerugian berikut:

- (i) Kerugian Turutan
Apa-apa jenis kerugian langsung atau tak langsung yang terbit turutan dari sebarang Kejadian selain yang diberikan di bawah Seksyen A2.
- (ii) Hilang Kegunaan Kereta Anda
Apa-apa perbelanjaan atau kerugian kewangan sampingan yang Anda tanggung kerana tidak dapat gunakan Kereta Anda contohnya kos menyewa kereta gantian, tambang pengangkutan dsb.

Dengan membayar premium tambahan, Polisi Anda boleh diperluaskan untuk bayaran harian bagi tempoh yang dipersetujui. (Endorsmen 112)

- (iii) Susut Nilai
Penurunan nilai Kereta Anda akibat kerosakan yang dialami atau jangka masa yang diambil untuk membaiki Kereta, dan / atau sebarang kerugian atau kerosakan disebabkan haus dan lusuh, karat dan hakisan kerana telah melalui jangka masa umur.
- (ix) Kerosakan atau Kepincangan Tugas (Malfungsi) Peralatan
Sebarang kerosakan mekanikal, elektrik atau elektronik, kepincangan tugas peralatan atau komputer, atau apa-apa saja kegagalan atau kerosakan terhadap fungsi Kereta Anda.
- (x) Kerosakan pada Tayar
Sebarang kerosakan pada tayar Kereta Anda kecuali jika bahagian-bahagian lain Kereta Anda juga turut rosak pada masa yang sama.
- (vi) Malapetaka Alam
Sebarang kerugian atau kerosakan pada Kereta Anda akibat banjir, taufan, hurikan, ribut, ribut kencang, letusan gunung berapi, gempa bumi, tanah runtuh, gelinciran tanah, penurunan atau penenggelaman tanah ataupun malapetaka alam yang lain.
- (vii) Ekses
Amaun Ekses yang dinyatakan di dalam Jadual Polisi. Amaun inilah yang Anda kena tanggung terlebih dahulu bagi setiap tuntutan di bawah Polisi ini.
- (viii) Data Elektronik
Kehilangan data elektronik dan sebarang akibat yang timbul daripada keadaan itu, secara langsung atau tidak langsung kerana disebabkan atau berkaitan dengan virus komputer. Ini termasuk keadaan di mana ia tidak boleh digunakan, fungsinya berkurangan atau apa-apa kerugian atau perbelanjaan yang berkaitan dengan data elektronik.
- (ix) Penipuan atau Pecah Amanah Jenayah

Apa-apa kerugian atau kerosakan, termasuk kecurian yang disebabkan oleh atau berpunca daripada perbuatan Penipuan atau Pecah Amanah Jenayah oleh sesiapa sahaja

2. Asas Penyelesaian Tuntutan

Seksyen ini menerangkan bagaimana **Kami** boleh menyelesaikan tuntutan **Anda** sekiranya **Kami** memutuskan bahawa tuntutan itu layak dibayar mengikut Seksyen A. Jika **Kereta Anda** rosak akibat sebarang **Kejadian**, **Kami** mempunyai pilihan untuk melakukan seperti berikut:

(a) Jika Kereta Anda Boleh Dibaiki

Jika pada pendapat Kami lebih berhemat Kereta Anda dibaiki, Kami boleh pilih sama ada untuk:

- mengatur supaya Kereta Anda dibaiki oleh Bengkel yang Kami luluskan dan membayar kos membaiki Kereta Anda supaya sehampir mungkin berada dalam keadaan seperti sedia kala sepertimana sebelum berlaku kerosakan;
- membayar Anda secara tunai jumlah yang Kami anggarkan wajar untuk membaiki Kereta Anda; atau
- mengembalikan atau mengganti Kereta Anda dengan kereta yang sama buatannya, modelnya, umurnya dan keadaan umumnya.

(b) Jika Kereta Anda Tidak Boleh Dibaiki

Jika pada pendapat Kami, kerosakan pada Kereta Anda sangat teruk dan tidak selamat atau berhemat dibaiki, Kami akan mengisytiharkan Kereta Anda sebagai "Tidak Berhemat Dibaiki" ("Beyond Economic Repair" atau BER) dan Kami akan membayar Anda amaun maksimum seperti yang dinyatakan pada perenggan (d) di bawah. Kami juga boleh memilih untuk mengganti Kereta Anda dengan kereta yang sehampir mungkin sama buatannya, modelnya, umurnya dan keadaan umumnya. Jika Kami mengambil mana-mana tindakan ini, Polisi ini akan ditamatkan secara automatik setelah Kami membuat pembayaran.

Dalam keadaan di mana jurang perbezaan penilaian Nilai Pasaran oleh pemegang francais lebih daripada 10%, Kami juga mempunyai pilihan menawarkan amaun bersamaan dengan kos mengganti Kereta Anda dengan kereta yang sehampir mungkin sama buatannya, modelnya, umurnya dan keadaan umumnya pada masa kerugian berlaku. Pilihan untuk menawarkan gantian Kereta masih dipegang, jika Anda tidak setuju dengan tawaran ini.

(c) Penggantian Alat-Alat Ganti

Jika alat ganti atau Aksesori yang diperlukan untuk membaiki Kereta Anda tidak terdapat di Malaysia, atau sekiranya Kami memilih untuk membayar kerugian atau kerosakan tersebut secara tunai, Kami akan selesaikan tuntutan Anda berdasarkan berikut:

- a. Mengikut senarai harga terakhir yang dikeluarkan di Malaysia oleh pengilang atau agen mereka. Jika senarai harga tidak wujud di Malaysia, Kami akan menggunakan harga di kilang pengeluaran dan ditambah dengan kos pengangkutan yang munasabah ke Malaysia (tetapi bukan kos kargo udara); dan
- b. kos buruh yang munasabah untuk memasang alat ganti atau Aksesori di Malaysia.

(d) Amaun Maksimum yang Kami akan Bayar Anda

Jika Kereta Anda Tidak Dapat Dibaiki Secara Berhemat (BER) atau dicuri dan tidak dapat jumpa semula, amaun yang boleh dibayar di bawah Polisi ini adalah mengikut Nilai Pasaran pada masa kerugian atau Amaun Diinsuranskan seperti yang ditunjukkan dalam Jadual Polisi, mengikut yang mana yang lebih rendah. Sebaik sahaja amaun tersebut dibayar, Polisi ini akan ditamatkan secara automatik. Nilai Pasaran akan ditentukan mengikut Fasal 14 dan 15 Seksyen F.

(e) Insurans Terkurang

Jika Amaun Diinsuranskan bagi Kereta Anda didapati kurang daripada Nilai Pasaran pada masa berlakunya kerugian, Kami akan hanya menanggung sebahagian kerugian setimpal dengan perbezaan di antara Nilai Pasaran dan Amaun Diinsuranskan mengikut formula di bawah:

$$\frac{\text{Amaun Diinsuranskan}}{\text{Nilai Pasaran}} \times \text{Kerugian Tertaksir}$$

Bakinya hendaklah ditanggung oleh Anda sendiri. Walau bagaimanapun, denda ini hanya akan dikenakan jika amaun insurans yang terkurang melebihi 10% daripada Nilai Pasaran.

(f) Penambahbaikan (Betterment)

Jika alat ganti asli yang baharu digunakan untuk membaiki Kereta Anda dan ini menyebabkan Kereta Anda berada dalam keadaan yang lebih baik daripada keadaannya sebelum kerosakan berlaku, Anda diperlukan menyumbang terhadap penambahbaikan itu, dengan menanggung sebahagian kos alat ganti baharu dan asli tersebut. Skala sumbangan Anda adalah berdasarkan seperti berikut:

Umur Kereta Anda (Tahun)	Kadar Penambahbaikan
Kurang daripada 5 tahun	0
5	15%
6	20%
7	25%
8	30%
9	35%

10 dan ke atas	40%
----------------	-----

Kadar penambahbaikan yang diguna pakai akan ditentukan oleh umur Kereta Anda yang akan dihitung berdasarkan tahun pada asalnya ia didaftarkan di Malaysia:

a. sebagai kereta tempatan	Tarikh Pendaftaran Asal
b. sebagai kereta baharu import unit siap dipasang (CBU)	Tahun Buatan
c. sebagai kereta import terpakai / telah digunakan / disesuaikan semula	Tahun Buatan

(g) Ekses Wajib (sila lihat halaman 5-6 untuk penjelasan)

Di samping Ekses yang ditunjukkan di dalam Jadual Polisi, Kami berhak potong RM400 lagi sebagai Ekses Wajib jika pada waktu berlakunya Kejadian, Anda atau orang yang memandu Kereta Anda dengan izin Anda:

- adalah di bawah umur 21 tahun;
- memegang lesen memandu Percubaan (P) atau Sementara (L); atau
- tidak dinamakan di dalam Jadual Polisi sebagai Pemandu Dinamakan;

Kami tidak akan memotong Ekses tambahan RM400 ini jika kerugian atau kerosakan adalah disebabkan kebakaran, letupan, disambar kilat, pecah masuk, pecah rumah, kecurian, kerosakan harta pihak ketiga atau tuntutan kecederaan tubuh badan pihak ketiga.

3. Kos Menunda

Jika **Kereta Anda** tidak boleh dipandu kerana rosak akibat **Kejadian** yang dilindungi di bawah **Polisi** ini, **Kami** akan membayar hingga RM200 maksimum bagi kos munasabah untuk menunda **Kereta Anda** ke **Bengkel** terdekat yang diluluskan atau ke tempat simpanan yang selamat sementara menunggu dibaiki atau dihapuskan

Seksyen B: Liabiliti Terhadap Pihak Ketiga

Seksyen ini menerangkan apa yang dilindungi dan apa yang tidak dilindungi di bawah Seksyen B.

1a. Apa yang Dilindungi?

Kami akan mengganti rugi amaun yang Anda dan / atau Pemandu Dibenarkan perlu bayar mengikut undang-undang kepada mana-mana pihak ketiga (termasuk kos dan perbelanjaan pihak ketiga) atas sebab:

- kematian atau kecederaan tubuh badan mana-mana orang melainkan mereka yang dikecualikan secara khusus di dalam Polisi ini; dan / atau
- kerosakan terhadap harta melainkan harta kepunyaan mereka yang dikecualikan secara khusus di dalam Polisi ini akibat Kejadian yang berpunca dari penggunaan Kereta Anda di Jalan. Perlindungan ini diperluaskan kepada Pemandu Dibenarkan dengan syarat Pemandu Dibenarkan itu mematuhi semua terma dan syarat Polisi ini.

1b. Apa yang Tidak Dilindungi?

Pengecualian berikut adalah khusus untuk Seksyen B dan adalah tambahan bagi Pengecualian yang dinyatakan di dalam Seksyen D Polisi ini serta mana-mana Endorsmen yang berkaitan. Kami tidak akan membayar bagi:

- kematian atau kecederaan tubuh badan kepada mana-mana penumpang yang dibawa untuk tujuan sewaan atau mengutip tambang;
- kematian atau kecederaan tubuh badan kepada mana-mana orang di mana kematian atau kecederaan tersebut berlaku berpunca daripada dan semasa orang berkenaan melaksanakan tugas dengan Anda atau dengan Pemandu Dibenarkan;

Di bawah Akta Pengangkutan Jalan 1987, polisi ini tidak dikehendaki melindungi, kecuali dalam hal kenderaan motor yang membawa penumpang untuk sewa atau upah atau disebabkan oleh atau menurut suatu kontrak pekerjaan, liabiliti berkenaan dengan kematian atau kecederaan tubuh badan yang dialami oleh orang yang dibawa di dalam atau di atas kenderaan itu atau yang memasuki atau menaiki atau turun daripadanya semasa berlakunya kejadian itu yang menyebabkan timbulnya tuntutan tersebut;

Semasa dalam tugas – Mana-mana orang yang mati atau cedera (sama ada sebagai penumpang atau tidak) semasa berada di dalam atau di atas Kereta di mana ini adalah sebahagian dari tugasnya dengan pihak yang dilindungi contoh sebagai pencuci kereta, mekanik dsb

- kerosakan terhadap harta kepunyaan, atau di bawah jagaan atau di bawah kawalan atau diamanahkan kepada Anda atau Pemandu Dibenarkan dan / atau mana-mana Ahli Keluarga Anda atau Ahli Keluarga Pemandu Dibenarkan;
- liabiliti kepada mana-mana orang yang dibawa di dalam atau di atas atau memasuki atau turun dari Kereta Anda kecuali dia dikehendaki dibawa dengan sebab atau bagi tujuan melaksanakan kontrak pekerjaannya dengan Anda atau Pemandu Dibenarkan dan / atau majikannya;

Semasa melaksanakan kontrak pekerjaan – Penumpang yang terpaksa dibawa ke suatu tempat untuk menjalankan tugas sebagaimana yang diperuntukkan dalam kontrak pekerjaan

Liabiliti terhadap penumpang selain dari:

- a. penumpang yang dibawa untuk tujuan sewaan atau mengutip tambang;
- b. pekerja yang sedang melaksanakan kontrak pekerjaan; atau
- c. Ahli Keluarga Anda atau Ahli Keluarga Pemandu Dibenarkan kecuali dia terpaksa dibawa di dalam Kereta Anda untuk menjalankan tugas seperti yang diperuntukkan dalam kontrak pekerjaan; boleh diinsuranskan secara berasingan dengan premium tambahan di bawah Endorsmen 100. Jika Anda telah mempunyai Endorsmen ini, Anda perlu merujuk kepada teks penuh Endorsmen 100: Liabiliti di sisi Undang-undang terhadap Penumpang mengenai apa yang dilindungi atau dikecualikan serta syarat yang terpakai untuk Endorsmen ini.

(v) liabiliti yang disebabkan oleh penumpang yang menaiki atau turun dari Kereta Anda;

Liabiliti bagi kemalangan yang disebabkan oleh penumpang Anda mungkin boleh diinsuranskan secara berasingan dengan premium tambahan di bawah Endorsmen 72. Anda perlu merujuk teks penuh Endorsmen 72: Liabiliti Penumpang di sisi Undang-undang kerana Perbuatan Cuai mengenai apa yang dilindungi atau dikecualikan serta syarat yang terpakai untuk Endorsmen ini.

- (xi) apa-apa tuntutan yang dibawa terhadap Anda oleh mana-mana pemandu Kereta Anda, sama ada dibenarkan atau tidak;
- (xii) apa-apa tuntutan yang dibawa ke mahkamah terhadap mana-mana orang di mana-mana negara di luar Malaysia, Republik Singapura atau Negara Brunei Darussalam; dan / atau
- (xiii) semua kos dan perbelanjaan perundangan yang tidak tertanggung atau boleh dituntut balik di Malaysia, Republik Singapura dan Negara Brunei Darussalam.

2. Had Liabiliti Kami

Kami akan membayar sehingga amaun berikut bagi mana-mana satu tuntutan, atau satu siri tuntutan yang timbul akibat satu Kejadian, dalam mana-mana satu Tempoh Insurans:

- (i) kematian atau kecederaan tubuh badan pihak ketiga - tidak terhad; dan / atau
- (ii) kerosakan harta pihak ketiga sehingga RM3,000,000 had maksimum.

Dengan membayar premium tambahan, had liabiliti untuk kerosakan harta pihak ketiga boleh diperluaskan sehingga RM20,000,000. (Endorsmen 105)

3. Perlindungan untuk Wakil Sah Di sisi Undang-undang

Berikutan kematian mana-mana orang yang dilindungi di bawah Polisi ini, Kami akan mengganti rugi wakil sah di sisi undang-undang orang tersebut bagi liabiliti yang dilindungi di bawah Seksyen ini, dengan syarat wakil berkenaan mematuhi semua terma dan syarat Polisi ini

4. Kos Guaman

Jika Anda atau Pemandu Dibenarkan dihadapkan pertuduhan memandu secara melulu dan berbahaya atau memandu secara cuai atau tidak bertimbang rasa di bawah Akta Pengangkutan Jalan 1987 atau sebarang kesalahan yang berkaitan dengan Kejadian tersebut, Kami akan membayar kos guaman yang ditanggung sehingga amaun maksimum RM2,000 kerana membela Anda atau Pemandu Dibenarkan asalkan kos tersebut ditanggung di Malaysia, Republik Singapura dan Negara Brunei Darussalam dan persetujuan bertulis daripada Kami telah diperolehi terlebih dahulu.

Kami hanya akan membayar kos guaman dan sebarang penalti yang dikenakan terhadap Anda atau Pemandu Dibenarkan tidak akan dibayar.

5. Hak Tuntut Balik

Kami berhak tidak membayar ganti rugi kepada Anda jika Anda atau Pemandu Dibenarkan telah memungkiri mana-mana syarat Polisi atau jika tuntutan terkeluar dari skop perlindungan yang Kami beri di bawah Polisi ini. Walau bagaimanapun, jika Kami dikehendaki oleh undang-undang yang dikuat kuasakan di Malaysia, Republik Singapura, atau Negara Brunei Darussalam untuk membayar sebarang jumlah penghakiman (judgment sum) berkaitan dengan sesuatu tuntutan di bawah Seksyen B Polisi yang jika tidak kerananya Kami tidak perlu membayarnya, Kami berhak meminta Anda atau Pemandu Dibenarkan membayar balik kepada Kami amaun yang dibayar itu termasuk sebarang kos yang ditanggung.

Seksyen C: Diskaun Tanpa Tuntutan (NCD)

Seksyen ini menjelaskan sistem ganjaran yang dikenali sebagai "Diskaun Tanpa Tuntutan" atau "No Claim Discount" (NCD).

1. Diskaun Tanpa Tuntutan (NCD)

Jika Anda telah menginsuranskan Kereta Anda selama 12 bulan secara berterusan dan Anda atau sesiapa yang lain tidak membuat apa-apa tuntutan terhadap Polisi ini dalam tempoh tersebut, suatu Diskaun Tanpa Tuntutan (NCD) akan diberikan setiap kali Polisi diperbaharui. Diskaun Tanpa Tuntutan ini akan meningkat setiap tahun Polisi diperbaharui selagi Anda terus tidak membuat tuntutan mengikut peratusan berikut:

Insurans bebas tuntutan	Kelayakan Diskaun Tanpa Tuntutan Entitlement
Selepas 1 tahun berterusan tanpa tuntutan	25%
Selepas 2 tahun berterusan tanpa tuntutan	30 %
Selepas 3 tahun berterusan tanpa tuntutan	38 1/3%
Selepas 4 tahun berterusan tanpa tuntutan	45%
Selepas 5 tahun berterusan tanpa tuntutan dan seterusnya.	55%

2. Satu Tuntutan dan Diskaun Tanpa Tuntutan Anda Menjadi Sifar

Jika Anda atau sesiapa yang lain mengalami Kejadian yang menyebabkan tuntutan terhadap Polisi ini, kelayakan Diskaun Tanpa Tuntutan yang Anda telah kumpulkan akan menjadi sifar semasa pembaharuan seterusnya dan proses mengumpul Diskaun Tanpa Tuntutan Anda terpaksa dimulakan semula. Jika sesuatu tuntutan diterima selepas Diskaun Tanpa Tuntutan diberikan, Kami berhak menuntut semula daripada Anda Diskaun Tanpa Tuntutan yang telah diberikan.

3. Pengecualian Bagi Peraturan Ini

Diskaun Tanpa Tuntutan Anda tidak akan terjejas walaupun tuntutan dibuat jika:

Kami berpendapat bahawa Anda tidak bersalah menyebabkan kerugian tersebut;

- kenderaan yang bersalah itu boleh dikenal pasti dan ia bukan kenderaan yang digunakan untuk membawa penumpang bagi tujuan sewaan atau mengutip tambang (contohnya teksi, kereta sewa, bas awam, bas henti-henti, bas sekolah dan bas kilang untuk disewa);
- kenderaan yang bersalah itu diinsuranskan oleh syarikat insurans berlesen di Malaysia; dan
- tuntutan berkenaan tidak melibatkan kematian atau kecederaan tubuh badan

4. Diskaun Tanpa Tuntutan Anda tidak boleh Dipindah milik

Diskaun Tanpa Tuntutan adalah hak peribadi Anda dan ini bermakna jika Anda menjual Kereta Anda dan Kami bersetuju memindahkan Polisi ini kepada pemilik baharu, Diskaun Tanpa Tuntutan Anda tidak boleh dipindahkan bagi manfaat pemilik baharu itu.

5. Jika Diskaun Tanpa Tuntutan tidak Digunakan

Bagi setiap tahun di mana Diskaun Tanpa Tuntutan tidak digunakan oleh Anda, Diskaun Tanpa Tuntutan yang terkumpul itu dan diguna pakai untuk Polisi ini akan berkurangan setiap tahun ia tidak digunakan mengikut skala tertera di jadual dalam fasal C1 di atas.

Seksyen D: Pengecualian Am – ini diguna pakai bagi keseluruhan Polisi

Seksyen ini menyenaraikan keadaan yang tidak dilindungi oleh Polisi ini ketika berlaku Kejadian. Ini merupakan pengecualian tambahan pada yang telah disenaraikan dalam Seksyen A1b (lihat halaman 8 - 9) dan B1b (lihat halaman 12 - 15).

1. Pemandu Tanpa Lesen

Polisi ini tidak memberi perlindungan jika Anda atau Pemandu Dibenarkan tidak mempunyai lesen yang sah untuk memandu Kereta Anda. Pengecualian ini tidak dikuat kuasakan sekiranya Anda atau Pemandu Dibenarkan memiliki lesen yang telah tamat tempoh tetapi tidak hilang kelayakan memiliki atau memperolehi lesen memandu di bawah undang-undang, undang-undang kecil atau peraturan yang ada.

2. Arak, Dadah dan Bahan-bahan Lain yang Memabukkan

Polisi ini tidak memberi perlindungan jika Anda atau Pemandu Dibenarkan memandu di bawah pengaruh minuman keras atau arak yang memabukkan, narkotik, dadah berbahaya atau dadah-dadah lain yang memudaratkan atau bahan yang memabukkan sehingga Anda atau Pemandu Dibenarkan tidak dapat mengawal Kereta Anda dengan baik.

Anda atau Pemandu Dibenarkan akan dianggap tidak dapat mengawal Kereta Anda dengan sewajarnya jika selepas toksikologi atau ujian setara dengannya, ia menunjukkan bahawa tahap alkohol di dalam nafas, darah atau air kencing Anda atau Pemandu Dibenarkan lebih tinggi daripada had yang ditetapkan menurut Seksyen 45G (1) Akta Pengangkutan Jalan 1987 daripada 80mg alkohol di dalam 100ml darah (atau setara bagi nafas atau air kencing) atau apa sahaja undang-undang yang sedang berkuat kuasa pada masa itu.

3. Tuntutan Palsu dan Melampau

Mana-mana tuntutan palsu atau yang sengaja dilebih-lebihkan secara menipu, atau jika Anda atau sesiapa yang bertindak bagi pihak Anda, menggunakan cara palsu bagi mendapat sebarang manfaat di bawah Polisi ini, keseluruhan tuntutan tidak akan dibayar atau berbayar. Jika Kami terpaksa juga membuat bayaran bagi sebarang tuntutan kepada pihak ketiga, Kami berhak menuntut kembali jumlah yang telah dibayar dan apa-apa kos yang ditanggung daripada Anda.

4. Penggunaan Kereta secara Menyalahi Undang-undang

Polisi ini tidak memberi perlindungan jika Anda atau Pemandu Dibenarkan menggunakan Kereta Anda untuk tujuan yang menyalahi undang-undang atau cuba menyalahi undang-undang, iaitu, melanggar undang-undang jenayah atau undang-undang yang diiktiraf oleh negara di mana Kereta Anda digunakan.

5. Penggunaan Kereta untuk Berlumba dsb.

- Polisi ini tidak memberi perlindungan jika Anda menggunakan atau mengizinkan Pemandu Dibenarkan untuk menggunakan Kereta Anda:
- untuk berlatih atau untuk mengambil bahagian dalam mana-mana sukan bermotor, pertandingan (selain acara mencari harta karun) rali, perentak perlumbaan (pacemaking), ujian keandalan (reliability trial) atau ujian kelajuan; atau
 - di mana-mana litar perlumbaan.

Dengan membayar premium tambahan, Polisi Anda boleh diperluaskan untuk melindungi Kereta Anda bagi tujuan ujian keandalan atau pertandingan jika Anda membeli perluasan perlindungan yang ditetapkan (Endorsmen 24(c) atau 24(d)).

6. Penggunaan Kereta di Luar Malaysia

Kecuali Kami setuju sebaliknya, insurans ini tidak melindungi Anda terhadap tuntutan yang timbul semasa Kereta Anda digunakan atau dipandu di luar Malaysia, Republik Singapura dan Negara Brunei Darussalam. Tanggungan Kami di bawah Polisi ini di Malaysia tertakluk pada Akta Pengangkutan Jalan 1987 serta terma dan syarat Polisi ini dan tanggungan Kami di luar Malaysia adalah tertakluk pada terma dan syarat Polisi ini sahaja.

Dengan membayar premium tambahan, Polisi Anda boleh diperluaskan untuk melindungi penggunaan Kereta Anda di Thailand atau Kalimantan sahaja jika Anda membeli perluasan perlindungan yang ditetapkan. (Endorsmen 101 dan 102).

7. Gagal mengambil Langkah-langkah Pencegahan

Kami tidak akan membayar sebarang tambahan jika selepas suatu Kejadian atau kerosakan, Anda:

- membiarkan Kereta Anda tanpa dijaga atau anda gagal mengambil langkah wajar untuk mencegah kerugian atau kerosakan tambahan; atau
- terus memandu Kereta Anda dalam keadaan ia tidak wajar digunakan sebelum melakukan sebarang pembaikan.

Kami juga tidak akan membayar mana-mana tuntutan yang timbul jika semasa menggunakan Kereta Anda, Anda tidak mengambil tindakan munasabah bagi memastikan Kereta Anda selamat. Ini termasuk tetapi tidak terhad kepada membiarkan Kereta Anda tanpa pengawasan semasa tidak dikunci atau dengan kuncinya berada di dalam atau di atas Kereta Anda.

8. Risiko Peperangan

Polisi ini tidak memberi perlindungan bagi apa-apa kerugian atau liabiliti (termasuk kos membela sebarang tindakan) dalam apa juga cara, sama ada secara langsung atau tidak langsung, yang berkaitan dengan:

- peperangan, penaklukan, tindakan musuh luar negara, permusuhan atau operasi seakan-akan peperangan (sama ada peperangan diisytiharkan ataupun tidak) perang saudara, Tindakan Keganasan, dahagi, pemberontakan atau revolusi; atau
- mogok, rusuhan atau kekacauan awam yang meningkat hingga boleh dikatakan sebagai suatu pemberontakan atau revolusi atau rampasan kuasa tentera.

Dengan membayar premium tambahan, Polisi Anda boleh diperluaskan untuk melindungi mogok, rusuhan dan kekacauan awam (Endorsmen 25).

9. Risiko Nuklear

Polisi ini tidak memberi perlindungan bagi apa-apa kemalangan, kerugian atau kerosakan terhadap sebarang harta atau sebarang kerugian atau liabiliti berpunca dari (termasuk kerugian turutan serta kos untuk membela sebarang tindakan) yang berkaitan dalam apa juga cara dengan pengendalian yang menggunakan pembelahan nuklear atau proses gabungan, atau semasa mengendalikan bahan radioaktif. Ini termasuk, tetapi tidak terbatas kepada:

- penggunaan reaktor nuklear seperti longgokan atom, pemecut zarah atau generator dan alat-alat yang serupa dengannya;
- penggunaan, pengendalian atau pengangkutan bahan radioaktif yang berkaitan dengan sebarang Tindakan Keganasan;
- penggunaan, pengendalian atau pengangkutan apa-apa senjata atau alat letupan yang menggunakan pembelahan nuklear atau proses gabungan; atau
- penggunaan, pengendalian atau pengangkutan bahan radioaktif.

10. Malapetaka Alam

Polisi ini tidak memberi perlindungan (kecuali dibeli secara khusus) bagi sebarang kerugian, kerosakan atau liabiliti akibat banjir, taufan, hurikan, ribut, ribut kencang, letusan gunung berapi, gempa bumi, tanah runtuh, gelinciran tanah, penurunan atau penenggelaman tanah/bumi hurikan, ribut, ribut kencang, letusan gunung berapi, gempa bumi, tanah runtuh, gelinciran tanah, penurunan atau penenggelaman tanah / bumi atau malapetaka alam yang lain.

Dengan membayar premium tambahan, Polisi Anda boleh diperluaskan untuk melindungi banjir, taufan, hurikan, ribut, ribut kencang, letusan gunung berapi, gempa bumi, tanah runtuh, gelinciran tanah, penurunan atau penenggelaman tanah dsb. (Endorsmen 57).

11. Liabiliti Berkontrak

Kami tidak akan membayar apa-apa liabiliti yang berbangkit daripada sesuatu perjanjian, jika tanpa perjanjian tersebut Kami tidak bertanggungjawab.

12. Pemandu Tidak Dibenarkan

Berkenaan dengan ganti rugi yang diperuntukkan di dalam Polisi ini, Kami tidak akan membayar mana-mana Kejadian, kerugian, kerosakan atau liabiliti yang disebabkan atau berpunca semasa Kereta Anda dipandu oleh mana-mana orang selain daripada Pemandu Dibenarkan atau orang yang memandu atas arahan atau dengan kebenaran Anda.

13. Klausula Had Sekatan dan Pengecualian

Kami tidak akan bertanggungjawab untuk membayar apa-apa manfaat di bawah Polisi ini jika perlindungan, pembayaran tuntutan tersebut atau manfaat tersebut mungkin mendedahkan Kami kepada sebarang sekatan, larangan atau sekatan di bawah resolusi Pertubuhan Bangsa-Bangsa Bersatu atau sekatan perdagangan atau ekonomi, undang-undang atau peraturan Kesatuan Eropah, United Kingdom atau Amerika Syarikat.

14. Klausula Pengecualian Kerugian Siber Terhadap

1. Tanpa mengambil kira sebarang peruntukan yang bertentangan dalam Polisi ini, Polisi ini mengecualikan sebarang Kerugian Siber.
2. Kerugian Siber bermaksud sebarang kerugian, kerosakan, tanggungan, perbelanjaan, denda atau penalti atau apa-apa jumlah lain yang disebabkan secara langsung oleh:
 - 2.1 penggunaan atau pengendalian mana-mana Sistem Komputer atau Rangkaian Komputer;
 - 2.2 pengurangan atau kehilangan keupayaan untuk menggunakan atau mengendalikan mana-mana Sistem Komputer, Rangkaian Komputer atau Data;
 - 2.3 akses kepada, pemrosesan, penghantaran, penyimpanan atau penggunaan mana-mana Data;
 - 2.4 ketidakmampuan untuk mengakses, memproses, menghantar, menyimpan atau menggunakan sebarang Data;
 - 2.5 sebarang ancaman atau sebarang penipuan berkaitan 2.1 hingga 2.4 di atas;
 - 2.6 sebarang ralat atau pengabaian atau kemalangan berkenaan dengan mana-mana Sistem Komputer, Rangkaian Komputer atau Data.
3. Sistem Komputer bermaksud mana-mana komputer, perkakasan, perisian, aplikasi, proses, kod, program, teknologi maklumat, sistem komunikasi atau peranti elektronik yang dimiliki atau dikendalikan oleh Pihak Diinsuranskan atau mana-mana pihak lain. Ini termasuk mana-mana sistem yang serupa dan sebarang kemasukan, pengeluaran atau peranti storan data atau sistem, peralatan rangkaian atau kemudahan sandaran yang berkaitan.
4. Rangkaian Komputer bermaksud sekumpulan Sistem Komputer dan peranti elektronik lain atau kemudahan rangkaian yang disambungkan melalui satu bentuk teknologi komunikasi, termasuk internet, intranet dan rangkaian persendirian maya (VPN), membenarkan peranti pengkomputeran rangkaian untuk bertukar Data.
5. Data bermaksud maklumat yang digunakan, diakses, diproses, dihantar atau disimpan oleh Sistem Komputer.

Seksyen E: Syarat – Ini diguna pakai bagi keseluruhan Polisi

Seksyen ini menjelaskan terma dan syarat yang mesti Anda patuhi bagi memastikan insurans ini terus berkuat kuasa. Pada dasarnya syarat-syarat ini ada tiga jenis:

- Apa yang Anda mesti lakukan
- Apa yang Anda tidak boleh lakukan
- Apa yang Kami boleh lakukan

Prasyarat Terdahulu terhadap Liabiliti Polisi

Syarat-syarat berikut merupakan prasyarat bagi Kami bertanggungjawab melindungi Anda di bawah Polisi ini dan Anda mesti betul-betul mematuhi. Kami berhak menolak Polisi ini dan / atau tidak akan membayar mana-mana tuntutan di bawah Polisi ini jika Anda melanggar mana-mana syarat. Pemandu Dibenarkan dan mana-mana wakil yang sah dari segi undang-undang yang mahu mendapat ganti rugi di bawah Polisi ini turut tertakluk kepada syarat-syarat yang sama.

1. Kewajipan Pendedahan

Kewajipan pendedahan ini adalah berlainan untuk Kontrak Insurans Pengguna dan untuk Kontrak Insurans Komersial. Kedua-duanya dinyatakan berasingan seperti di bawah:

(i) Kontrak Insurans Pengguna

Jika insurans yang Anda pohon ini tidak berkaitan sama sekali dengan perdagangan, perniagaan atau profesion Anda, Anda berkewajipan mengambil langkah yang munasabah untuk tidak membuat salah nyataan semasa menjawab apa-apa soalan dalam Borang Cadangan (atau semasa Anda membuat permohonan insurans ini) iaitu, Anda sepatutnya menjawab semua soalan dengan tepat dan sepenuhnya. Kegagalan mengambil langkah yang munasabah dalam menjawab apa-apa soalan boleh menyebabkan Kami mengelak kontrak insurans, menolak atau mengurangkan tuntutan Anda, menukar terma atau menamatkan kontrak insurans Anda mengikut remedi-remedi yang diperuntukkan di bawah Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013. Anda juga dikehendaki mendedahkan lain-lain perkara yang Anda tahu sebagai berkaitan kepada keputusan Kami sama ada untuk menerima atau tidak risiko dan kadar dan terma yang hendak dipakai.

Anda juga bertanggungjawab memberitahu Kami serta merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans Anda berkuat kuasa, semasa memohon dengan Kami untuk membuat perubahan atau memperbaharui, apa-apa maklumat yang diberi di dalam Borang Cadangan (atau semasa Anda membuat permohonan insurans ini) tidak tepat atau telah berubah.

(ii) Kontrak Insurans Komersial

Jika insurans yang **Anda** pohon ini berkaitan sepenuhnya dengan perdagangan, perniagaan atau profesion **Anda**, **Anda** bertanggungjawab mendedahkan apa-apa perkara yang **Anda** tahu sebagai berkaitan kepada keputusan **Kami** sama ada untuk menerima atau tidak risiko dan kadar dan terma yang hendak dipakai serta apa-apa perkara seorang yang munasabah dalam hal keadaan itu boleh dijangkakan tahu sebagai berkaitan, kegagalan membuat demikian boleh menyebabkan **Kami** mengelak kontrak insurans, menolak atau mengurangkan tuntutan **Anda**, menukar terma atau menamatkan kontrak insurans **Anda**.

Anda juga bertanggungjawab memberitahu **Kami** serta merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans **Anda** berkuat kuasa, semasa memohon dengan **Kami** untuk membuat perubahan atau memperbaharui, apa-apa maklumat yang diberi di dalam Borang Cadangan (atau semasa **Anda** membuat permohonan insurans ini) tidak tepat atau telah berubah.

2. Kemalangan dan Prosedur Tuntutan

Jika Kereta Anda terlibat dalam sebarang Kejadian yang memungkinkan tuntutan dibuat terhadap Polisi ini Anda mesti melakukan perkara berikut:

- a) Laporkan kepada jabatan tuntutan Kami tentang Kejadian itu dan dapatkan Borang Tuntutan. Anda mesti laporkan Kejadian tersebut kepada Kami dengan secepat mungkin namun apa pun mestilah:
Dalam tempoh tujuh (7) hari jika Anda tidak hilang upaya dari segi fizikal atau tidak dimasukkan ke hospital akibat Kejadian itu; atau
Dalam tempoh tiga puluh (30) hari atau secepat yang boleh dilakukan jika Anda hilang upaya dan dimasukkan ke hospital akibat Kejadian itu.

Kami boleh membenarkan tempoh pemberitahuan yang lebih lama jika Anda dapat memberikan bukti khusus serta justifikasi bagi kelewatan tersebut.

- b) Laporkan Kejadian kepada polis seperti yang dikehendaki undang-undang dan lakukan segala yang diperlukan bagi membantu pihak polis memastikan pihak bersalah dijatuhkan hukuman.

- c) Lengkapkan Borang Tuntutan sepenuhnya dan kembalikannya kepada Kami dalam masa dua puluh satu (21) hari dari tarikh pemberitahuan Anda seperti perenggan (a) di atas. Anda dikehendaki memberi jawapan terperinci terhadap semua soalan pada bahagian berkenaan dan Anda juga mesti kemukakan segala dokumen yang Kami perlukan bagi menyokong tuntutan Anda. Kami tidak bertanggungjawab jika Anda lewat menyerahkan Borang Tuntutan yang siap dilengkapkan bersama-sama kesemua dokumen yang diperlukan.

Kami mungkin membenarkan tempoh penyerahan tuntutan yang lebih panjang tertakluk kepada bukti khusus dan justifikasi yang Anda berikan.

- d) Jika Anda menerima sebarang tuntutan daripada pihak ketiga, Anda mesti memberitahu Kami tentangnya dengan serta-merta dan Anda mesti menghantar kepada Kami apa-apa amaran tuntutan, notis pendakwaan atau inkuies yang akan berlaku, saman, writ atau sebarang surat daripada peguam pihak ketiga sebaik sahaja Anda menerima dokumen-dokumen tersebut, namun apa pun mestilah dalam tempoh empat belas (14) hari dari tarikh penerimaan dokumen berkenaan.

- e) Hantar Kereta Anda ke mana-mana Bengkel yang Kami luluskan supaya Kami dapat memeriksa Kereta Anda sebelum memberi kelulusan untuk membaikinya atau ambil tindakan munasabah bagi mengawal Kereta Anda dari kerugian atau kerosakan tambahan. Kami boleh menolak sebarang tuntutan di bawah Seksyen A Polisi ini jika Anda melanggar syarat ini.

- f) Anda mesti mendapat persetujuan Kami secara bertulis sebelum Anda membaiki Kereta Anda atau membelanjakan wang berkaitan dengan apa-apa tuntutan di bawah Polisi ini.

Anda dilarang mengambil tindakan-tindakan

- a. Mengaku bertanggungjawab bagi sebarang Kejadian; atau
b. Berunding atau menyelesaikan sebarang tuntutan yang dibuat terhadap Anda oleh pihak ketiga, kecuali Kami memberi kelulusan bertulis bahawa Anda boleh lakukan begitu.

Kami berhak memutuskan sama ada untuk berunding, membela atau menyelesaikan sebarang tuntutan yang dibuat terhadap Anda oleh pihak ketiga, di atas nama Anda, nama Pemandu Dibenarkan dan / atau bagi pihak Anda. Jika pada hemat Kami tuntutan pihak ketiga yang dibuat terhadap Anda atau Pemandu Dibenarkan bagi kerosakan harta akan melebihi had liabiliti sebanyak RM3 juta, Kami akan membayar amaun penuh liabiliti Kami kepada Anda atau pihak ketiga dan menyerahkan sepenuhnya tanggungjawab pembelaan, penyelesaian atau prosiding seterusnya kepada Anda. Selepas berbuat demikian Kami tidak lagi bertanggungjawab di bawah Polisi ini untuk membuat apa-apa bayaran lagi kepada Anda atau mana-mana pihak yang menuntut atau mana-mana orang yang berkaitan dengan Kejadian yang sama

Syarat-syarat di atas juga dikenakan ke atas sesiapa sahaja yang ingin membuat tuntutan di bawah terma Polisi ini. "Sesiapa sahaja" termasuk juga mana-mana wakil yang sah dari segi undang-undang atau pentadbir harta pusaka pemegang Polisi.

3. Pembatalan

Kedua-dua belah pihak boleh membatalkan Polisi ini pada bila-bila masa dalam Tempoh Insurans:

- (i) Pembatalan oleh Anda:
 - a. Anda boleh membatalkan Polisi ini pada bila-bila masa dengan mengembalikan Sijil Insurans (CI) kepada Kami atau, jika Sijil Insurans itu telah hilang atau musnah, Anda mesti kemukakan kepada Kami Aduan Berkanun {Statutory Declaration (SD)} yang telah diperakui dengan sewajarnya untuk mengesahkan hal ini.
 - b. Selepas mengembalikan Sijil Insurans atau Aduan Berkanun Anda layak mendapat bayaran balik sebahagian premium sekiranya tiada tuntutan dibuat sebelum pembatalan. Bahagian yang akan dikembalikan kepada Anda adalah perbezaan antara premium penuh yang telah dibayar dan kadar jangka pendek biasa Kami yang dikira bagi tempoh Kami mula menanggung risiko hingga tarikh Kami menerima Sijil Insurans atau Aduan Berkanun:

Tempoh Insurans	Kadar Bayaran Balik Premium
Tidak melebihi 1 minggu	87.5 % daripada premium tahunan
Tidak melebihi 1 bulan	75.0 % daripada premium tahunan
Tidak melebihi 2 bulan	62.5 % daripada premium tahunan
Tidak melebihi 3 bulan	50.0 % daripada premium tahunan
Tidak melebihi 4 bulan	37.5 % daripada premium tahunan
Tidak melebihi 6 bulan	25.0 % daripada premium tahunan
Tidak melebihi 8 bulan	12.5 % daripada premium tahunan
Melebihi 8 bulan	bayaran balik premium tidak dibenarkan

- c. **Polisi** ini akan luput secara automatik sebaik sahaja **Anda** menjual atau melupuskan **Kereta Anda** kerana kepentingan boleh insurans **Anda** untuk **Kereta** itu akan tamat. Jika **Anda** mahu memindahkan **Polisi** ini kepada pembeli yang baharu, **Anda** mesti mendapat persetujuan **Kami** terlebih dahulu.
- (ii) Pembatalan oleh Kami:
 - a. Kami boleh juga membatalkan Polisi ini dengan memberi Anda notis empat belas (14) hari secara bertulis melalui surat berdaftar kepada alamat terakhir Anda yang Kami tahu.
 - b. Selepas mengembalikan Sijil Insurans atau Aduan Berdaftar Anda layak mendapat bayaran balik premium bagi baki tempoh yang tidak diberi perlindungan dikira secara pro rata dari tarikh Kami menerima Sijil Insurans atau Aduan Berkanun daripada Anda Hingga ke tarikh luput Polisi.

Tidak ada bayaran balik premium bagi sebarang pembatalan Polisi (sama ada oleh Anda atau Kami) sekiranya Anda telah membayar Premium Minimum sahaja atau jika sesuatu tuntutan telah dibuat terhadap Polisi ini.

4. Jika terdapat Lebih Dari Satu Insurans yang melindungi Kereta yang Sama

- (i) Anda mesti memberitahu Kami secara bertulis jika mempunyai lain-lain insurans yang turut melindungi Kereta Anda dalam Tempoh Insurans.
- (ii) Jika sesuatu tuntutan dibuat di bawah Polisi ini dan kerugian tersebut juga dilindungi oleh polisi insuran lain yang Anda ambil, Kami akan hanya membayar bahagian Kami mengikut nisbah pro-rata dari kerugian sepenuhnya. Bukan tanggungjawab Kami membayar dahulu keseluruhan tuntutan itu dan kemudian menuntut balik bahagian syarikat insurans yang turut bertanggungjawab bagi kerugian tersebut.

5. Subrogasi

Kami berhak mengambil alih kesemua hak dan remedi yang Anda ada terhadap mana-mana pihak ketiga yang menyebabkan kerugian yang dilindungi di bawah Polisi ini. Kami mempunyai budi bicara mutlak dalam mengendalikan prosiding terhadap pihak ketiga dalam urusan tuntutan tersebut dengan kos ini ditanggung Kami sendiri. Anda mesti memberi apa-apa maklumat dan bantuan yang mungkin Kami perlu dari semasa ke semasa termasuklah menyerahkan kesemua hak untuk bertindak atas nama Anda. Anda mestilah memberi Kami kerjasama yang sepenuhnya untuk melindungi hak ini dan memberikan segala bantuan dan mengambil langkah-langkah sepertimana yang Kami perlukan.

6. Menyelesaikan Pertikaian

Jika berlaku perselisihan atau pertikaian tentang sebarang perkara yang berkaitan dengan Polisi ini yang melibatkan amaun melebihi RM250,000, Anda dan Kami akan bersama melantik seorang Penimbang Tara secara bertulis untuk menyelesaikan perselisihan atau pertikaian ini. Jika Anda dan Kami tidak boleh bersetuju tentang siapakah yang akan menjadi Penimbang Tara dalam masa sebulan seperti yang dikehendaki, maka Anda dan Kami boleh masing-masing melantik seorang Penimbang Tara. Kedua-dua Penimbang Tara tersebut akan kemudian mendengar perselisihan dan pertikaian bersama dengan seorang Pengadil yang mereka lantik. Jika Penimbang Tara tidak bersetuju dalam pemilihan Pengadil dalam masa tiga puluh (30) hari, maka seorang Pengadil akan dilantik oleh Pusat Timbang Tara Serantau Kuala Lumpur.

Jika jumlah yang dipertikaikan adalah kurang daripada RM250,000 Anda boleh rujuk perkara ini kepada Ombudsman Perkhidmatan Kewangan untuk diselesaikan.

7. Hal-hal Lain

Kami hanya akan bertanggungjawab untuk menanggung rugi Anda di bawah Polisi ini jika Anda:

- (i) Mematuhi semua terma dan syarat Polisi ini. Pemandu Dibenarkan dan mana-mana wakil sah Anda yang mahu perlindungan di bawah Polisi ini juga tertakluk kepada syarat-syarat ini;
- (ii) Menyelenggara Kereta Anda secara munasabah supaya cekap dan layak dipandu di jalan raya. Anda mesti memberitahu Kami jika Anda telah membuat sebarang perubahan yang akan menambah dalam apa juga cara yang akan memberikan kesan terhadap prestasi Kereta Anda;
- (iii) Mengambil langkah yang munasabah untuk mengelak daripada sebarang keadaan yang boleh mengakibatkan berlakunya tuntutan. Polisi ini tidak akan melindungi Anda jika Anda atau Pemandu Dibenarkan memandu secara melulu, iaitu, di mana Anda tahu adanya bahaya tetapi dengan sengaja tidak mengambil langkah-langkah mencegahnya. Ini termasuk dan tidak terhad kepada membiarkan Kereta Anda tanpa pengawasan semasa tidak dikunci atau dengan kuncinya berada di dalam atau di atas Kereta Anda.
- (iii) Anda mesti membenarkan Kami memeriksa Kereta Anda pada bila-bila masa yang sesuai apabila diminta.

8. Percanggahan Perkataan dalam Polisi

Bagi mengelakkan kekeliruan, versi Polisi Bahasa Inggeris ini akan mengatasi versi Polisi Bahasa Malaysia (Melayu) pada setiap masa.

Seksyen F: Takrif perkataan yang ditandakan di dalam Polisi

Seksyen ini menerangkan apa yang Kami maksudkan dengan perkataan yang dicetak dalam huruf tebal dalam Polisi ini.

Di dalam Polisi, Jadual dan Sijil Insurans ini, perkataan-perkataan berikut mempunyai makna seperti yang ditakrifkan di bawah kecuali konteks sebaliknya diperlukan:

1. Aksesori

Ini merujuk kepada alat-alat standard Kereta yang telah dipasang di kilang, termasuk penyaman udara dan tayar ganti, dan juga termasuk radio / pemain kaset / pemain cakera padat dan seumpamanya jika dinyatakan di dalam Jadual Polisi.

2. Tindakan Keganasan

Ini merujuk kepada sesuatu tindakan oleh mana-mana orang atau kumpulan orang yang menggunakan kekerasan atau keganasan dan / atau ugutan kekerasan atau keganasan, sama ada bertindak secara sendirian atau bagi pihak orang lain atau berkaitan dengan mana-mana organisasi atau kerajaan dan dilakukan bagi tujuan atau sebab-sebab politik, agama, ideologi, bangsa atau bagi tujuan lain yang serupa, termasuklah niat untuk mempengaruhi mana-mana kerajaan dan / atau untuk membuat orang awam, atau mana-mana pihak awam, berada dalam ketakutan.

3. Ajuster (Adjuster)

Ini merujuk kepada orang atau entiti yang berdaftar di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 yang Kami lantik untuk menyiasat sebab dan keadaan berlakunya kerugian dan untuk menentukan amaun kerugian.

4. Pemandu Dibenarkan

Ini merujuk kepada sesiapa yang memandu Kereta Anda dengan kebenaran atau izin Anda dengan syarat dia mempunyai lesen memandu yang sah bagi jenis kenderaan yang berkaitan dan tidak hilang kelayakan untuk memandu dari segi undang-undang atau atas sebab-sebab lain.

5. Kereta

Ini merujuk kepada kenderaan bermotor yang dinyatakan di dalam Jadual Polisi termasuk opsiyen piawai pengilang dan Aksesori yang dipasang kepadanya dan lain-lain yang bukan opsiyen piawai pengilang atau huraian yang tersenarai secara khusus di dalam Jadual Polisi.

6. Sijil Insurans (CI)

Sijil ini telah ditetapkan bentuknya di bawah Akta Pengangkutan Jalan 1987 yang Kami dikehendaki memberikannya kepada Anda dan ia menggariskan syarat-syarat yang tertakluk kepada Polisi yang dikeluarkan.

7. Penipuan

Ini merujuk kepada maksud yang ditakrifkan di bawah Seksyen 415 (Penal Code) seperti berikut:

Barang siapa dengan memperdayakan mana-mana orang, sama ada atau tidak perdayaan tersebut ialah dorongan tunggal atau utama:

- (i) dengan fraud atau dengan curang mendorong orang yang diperdayakan demikian untuk menghantar apa-apa harta kepada mana-mana orang, atau bersetuju bahawa mana-mana orang boleh menyimpan apa-apa harta; atau
- (ii) dengan sengaja mendorong yang diperdayakan demikian membuat atau meninggalkan untuk membuat apa-apa yang orang itu tidak akan buat atau meninggalkan untuk dibuat jika ia tidak diperdayakan demikian dan tindakan atau peninggalan yang mana menyebabkan atau mungkin menyebabkan kerosakan atau mudarat kepada badan, ingatan, reputasi atau harta mana-mana orang, adalah dikatakan "menipu."

8. Pecah Amanah Jenayah

Ini merujuk kepada maksud yang ditakrifkan di bawah Seksyen 405 (Penal Code) seperti berikut:

Barang siapa, yang dengan apa-apa cara telah diamanahkan dengan harta sama ada sendirian atau bersesama dengan mana-mana orang lain, atau dengan apa-apa kuasa atas harta, dengan curangnya menyalahgunakan, harta itu atau menjadikannya bagi kegunaannya sendiri, atau dengan curangnya menggunakan, atau melepaskan harta itu dengan melanggar apa-apa arahan undang-undang yang menetapkan cara bagaimana amanah itu kena disempurnakan, atau apa-apa kontrak di sisi undang-undang, yang nyata atau yang disifatkan ada, yang ia telah buat mengenai penyempurnaan amanah itu, atau dengan bersengaja membiarkan mana-mana orang lain berbuat demikian itu, adalah melakukan "Pecah Amanah Jenayah".

9. Endorsmen

Ini merujuk kepada dokumen yang Kami keluarkan kepada Anda untuk mengesahkan sebarang perubahan atau perlindungan tambahan bagi Polisi asas.

10. Ekses

Ini merujuk kepada amaun pertama yang Anda terpaksa tanggung terlebih dahulu bagi setiap tuntutan. Amaun Ekses ini disebut dalam Jadual Polisi. Anda mesti menanggung Ekses tersebut tanpa mengira siapa yang bersalah pada Kejadian itu.

11. Ahli Keluarga

Ini merujuk kepada semua ahli keluarga Anda atau ahli keluarga terdekat Pemandu Dibenarkan iaitu, suami / isteri, anak-anak termasuk anak angkat yang sah di sisi undang-undang, ibu bapa, dan adik-beradik yang tinggal di bawah satu bumbung dengan Anda, atau dengan Pemandu Dibenarkan.

12. Kejadian

Satu peristiwa yang berlaku di Jalan yang boleh menyebabkan tuntutan dibuat di bawah Polisi ini.

13. Had Penggunaan

Mengikut Sijil Insurans Anda, Kereta Anda hanya boleh digunakan untuk "sosial, domestik dan bersukaria dan juga untuk urusan pemegang Polisi". Sijil Insurans juga menyatakan bahawa "Polisi tidak melindungi penggunaannya bagi tujuan sewaan atau mengutip tambang, perlumbaan, perentak perlumbaan (pacemaking), ujian keandalan (reliability trial) atau ujian kelajuan cubaan, membawa barang yang berkaitan dengan sebarang urusan niaga atau perniagaan selain sampel barang".

14. Nilai Pasaran

Ini merujuk kepada kos munasabah untuk membeli sebuah kereta lain yang sama buatannya, modelnya, umurnya dan keadaan umumnya serupa dengan Kereta Anda semasa berlaku kerugian. Nilai Pasaran Kereta Anda pada masa kerugian akan ditentukan mengikut terma yang Anda telah pilih semasa Anda membeli Polisi ini. Jika Anda telah memilih Sistem Penilaian Pasaran untuk menentukan Amaun Diinsuranskan, maka Nilai Pasaran akan ditentukan mengikut sistem penilaian seperti yang diuraikan dalam fasal 15 di bawah. Walau bagaimanapun, jika Anda tidak memilih Sistem Penilaian Pasaran maka Nilai Pasaran Kereta Anda jika berlaku pertikaian akan ditentukan oleh Ibu Pejabat Pemegang Francais Kereta dan nilai ini mesti bersamaan dengan kos membeli kereta gantian yang sama buatannya, modelnya dan umurnya dengan Kereta Anda semasa berlakunya kerugian. Sekiranya penilaian ini tidak dapat diperolehi atau pada pendapat Kami terlalu rendah atau tinggi maka penilaian ini akan ditentukan oleh Ajuster yang berdaftar di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, dipersetujui oleh Anda dan Kami.

15. Sistem Penilaian Pasaran

Ini merujuk kepada Sistem Penilaian Pasaran kenderaan bermotor yang diluluskan oleh Persatuan Insurans Am Malaysia (PIAM) untuk menentukan Nilai Pasaran Kereta Anda pada masa Anda membeli / memperbaharui Polisi ini dan juga pada masa kerugian berlaku. Anda boleh memilih untuk menggunakan penilaian yang disyorkan oleh sistem ini sebagai Amaun Diinsuranskan untuk mengelak akibat insurans berkurangan seperti yang diuraikan di dalam Seksyen A2e. Sebagai alternatif, Anda boleh memilih untuk menentukan Amaun Diinsuranskan sendiri tetapi Anda akan tertakluk kepada Seksyen A2e jika Anda mengalami insurans berkurangan.

16. Premium Minimum

Premium minimum yang disebut di dalam Jadual Polisi.

17. Pemandu Dinamakan

Ini merujuk kepada orang yang Anda namakan di dalam Jadual Polisi yang dibenarkan memandu Kereta Anda. Ekses wajib sebanyak RM400 yang dinyatakan dalam Seksyen A2(g) tidak akan dikenakan jika Kereta Anda dipandu oleh Pemandu Dinamakan dengan syarat mereka mempunyai lesen memandu yang sah bagi jenis yang relevan dan tidak hilang kelayakan dari segi undang-undang untuk memandu atau kerana sebab-sebab lain dan adalah berumur lebih daripada 21 tahun pada masa Kejadian.

18. Ombudsman Perkhidmatan Kewangan

Ini adalah sebuah badan bebas yang menawarkan saluran percuma dan cekap untuk membantu menyelesaikan pertikaian tertentu antara Anda dengan Kami di bawah Polisi ini sebagai alternatif kepada penyelesaian di mahkamah.

19. Tempoh Insurans

Ini merujuk kepada tempoh yang disebut di dalam Jadual Polisi bila perlindungan yang diberikan oleh Polisi ini berkuat kuasa. Perlindungan hanya sah dari waktu sebenar Polisi insurans dibeli atau dari masa Anda dan Kami bersetuju bila perlindungan patut bermula.

20. Polisi

Polisi termasuk juga Jadual, Sijil Insurans dan semua Endorsmen yang disenaraikan secara khusus di dalam Jadual Polisi.

21. Bengkel

Ini merujuk kepada bengkel membaiki kereta yang diluluskan oleh Kami atau Persatuan Insurans Am Malaysia (PIAM) di bawah Skim Bengkel Kereta Diluluskan PIAM (PARS) atau mana-mana bengkel kereta yang diberi kelulusan khas untuk digunakan, bagi sesuatu tuntutan.

22. Jalan

Seksyen 2 Akta Pengangkutan Jalan 1987 mentakrif "Jalan" sebagai "mana-mana jalan awam dan mana-mana jalan lain yang mana orang awam mempunyai akses dan termasuklah jambatan, terowong, hentian sebelah, kemudahan feri, jalan bertingkat, bulatan jalan, pulau lalu lintas, pembahagi jalan, segala lorong lalu lintas, lorong laju, lorong perlahan, bahu jalan, garis tengah, jejambat, jalan tembok, jalan tuju, landasan masuk dan keluar, plaza tol, kawasan khidmat dan struktur dan lekapan lain bagi memberikan kesan sepenuhnya kepada penggunaannya".

23. Jadual

Dokumen ini menyatakan nama dan alamat Anda, Tempoh Insurans, seksyen-seksyen Polisi ini yang berkuata kuasa, premium yang Anda telah bayar, Kereta yang diinsuranskan, Amaun Diinsuranskan dan perincian sebarang perluasan atau Endorsmen.

24. Amaun Diinsuranskan

Ini adalah amaun maksimum yang Kami akan bayar kepada Anda bagi sesuatu tuntutan di bawah Seksyen A. Amaun ini dicatatkan di dalam Jadual Polisi. Amaun Diinsuranskan mestilah cukup untuk menampung kos menggantikan Kereta Anda sekiranya berlaku Kejadian yang memusnahkannya sama sekali.

25. Kami

Ini merujuk kepada Syarikat Insurans berdaftar yang mengeluarkan Polisi insurans ini.

26. Anda

Ini merujuk kepada pemegang Polisi atau pihak yang namanya dicatat di dalam Jadual Polisi sebagai 'Insured'.

Seksyen G: Endorsmen – diguna pakai hanya jika nombor Endorsmen di cetak di dalam Jadual

Berikut adalah senarai terma dan syarat tambahan (dikenali sebagai Endorsmen) yang Kami boleh kenakan terhadap Anda atau perlindungan pilihan yang ada yang Anda mungkin mahu perluaskan ke Polisi asas Anda dengan membayar premium tambahan. Sila ambil perhatian bahawa hanya Endorsmen yang nombornya tercatat secara khusus di dalam Jadual Polisi akan diguna pakai oleh Polisi ini.

Endorsmen 1: Ekses Semua Tuntutan - (sila lihat halaman 6 untuk penerangan dan halaman 25 untuk takri

Amaun Ekses yang tercatat di Jadual Polisi adalah amaun yang Anda terpaksa tanggung sendiri bagi setiap satu tuntutan di bawah Seksyen A yang timbul akibat satu Kejadian. Ini bermakna bahawa Kami berhak memotong Ekses ini dari amaun yang jika tidak, Kami terpaksa tanggung sepenuhnya. Jika Kami tidak dapat memotong Ekses tersebut, Kami berhak menuntut supaya Anda membayar Ekses itu kepada Kami dahulu sebelum Kami membuat apa-apa bayaran.

Kami tidak akan memotong Ekses tersebut bagi kerugian atau kerosakan yang melibatkan tuntutan pihak ketiga

Endorsmen 2: Ekses Tuntutan Kerosakan - (sila lihat halaman 6 untuk penerangan dan halaman 25 untuk takrif)

Amaun Ekses yang tercatat di Jadual Polisi adalah amaun yang Anda terpaksa tanggung sendiri bagi setiap satu tuntutan di bawah Seksyen A yang timbul akibat satu Kejadian. Ini bermakna bahawa Kami berhak memotong Ekses ini dari amaun yang jika tidak, Kami terpaksa tanggung sepenuhnya. Jika Kami tidak dapat memotong Ekses tersebut, Kami berhak menuntut supaya Anda membayar Ekses itu kepada Kami dahulu sebelum Kami membuat apa-apa bayaran.

Kami tidak akan memotong Ekses tersebut jika kerugian atau kerosakan disebabkan kebakaran, letupan, kilat, pecah-masuk, pecah rumah, kecurian, tuntutan kerosakan harta pihak ketiga dan kecederaan tubuh badan pihak ketiga.

Endorsmen 3(p): Insurans Pihak Ketiga Sahaja (sila lihat halaman 2 dan 3: "Apa yang Dilindungi?")

Perlindungan yang Anda pilih untuk Kereta Anda adalah terhad kepada insurans 'Pihak Ketiga' sahaja. Ini bermakna bahawa Kami tidak akan membayar apa-apa kerugian atau kerosakan terhadap Kereta Anda. Atas sebab ini Seksyen A terbatal dan hanya perlindungan di bawah Seksyen B sahaja yang diberikan kepada Anda

Endorsmen 3(q): Insurans Pihak Ketiga, Kebakaran dan Kecurian (sila lihat halaman 2 dan 3: “Apa yang Dilindungi?”)

Perlindungan yang Anda telah pilih untuk Kereta Anda disebut sebagai insurans ‘Pihak Ketiga, Kebakaran dan Kecurian’. Ini bermakna perlindungan yang diberikan terhadap Kereta Anda di bawah Seksyen A adalah terhad kepada sebarang kerugian atau kerosakan yang disebabkan oleh kebakaran, letupan, kilat, pecah-masuk, pecah rumah atau kecurian sahaja. Atas sebab ini baki perlindungan yang masih di bawah Seksyen A1a adalah terbatal dan perlindungan Seksyen B diberikan kepada Anda.

Endorsmen 14: Pertukaran Hak Milik

Sebagai balasan terhadap premium tambahan yang Anda telah bayar kepada Kami bagi endorsmen ini, Kami bersetuju menukar hak milik dalam Polisi ini pada [nyatakan tarikh] kepada [nyatakan nama penerima tukar milik dan No. Kad Pengenalan. / No. Pendaftaran Perniagaan] beralamat di [nyatakan alamat] yang menjalankan atau melibatkan diri dalam perniagaan atau profesion [_____] yang cadangan dan akuannya bertarikh [nyatakan tarikh] hendaklah menjadi asas kontrak ini.

Tertakluk juga kepada terma dan syarat Polisi ini.

Endorsmen 15: Sewa Beli

Kami mendapati bahawa Kereta Anda diperolehi melalui Perjanjian Sewa Beli dengan syarikat Sewa Beli yang dinamakan di dalam Jadual Polisi sebagai Pemilik. Anda bersetuju tanpa syarat bahawa sebarang tuntutan yang Kami bayar secara tunai di bawah Seksyen A akan diberi kepada Pemilik selagi mereka kekal menjadi Pemilik Kereta Anda pada masa berlakunya Kejadian. Akuan penerimaan daripada Pemilik akan membebaskan Kami daripada sebarang tuntutan atau liabiliti selanjutnya berkaitan dengan kerugian atau kerosakan tersebut. Bagi semua tujuan lain Anda dianggap sebagai pihak prinsipal di bawah Polisi ini dan bukannya ejen atau pemegang amanah bagi Pemilik dan Anda tidak menyerahkan hak manfaat dan tuntutan Anda di bawah Polisi ini kepada Pemilik. Anda tidak boleh menyerahkan hak, manfaat dan tuntutan Anda di bawah Polisi ini kepada sesiapa tanpa persetujuan bertulis daripada Kami.

Endorsmen 15(a): Pinjaman Majikan

Kami mendapati bahawa Kereta Anda diperolehi di bawah perjanjian Pinjaman Majikan. Anda bersetuju tanpa syarat bahawa sebarang tuntutan yang Kami bayar secara tunai di bawah Seksyen A akan dibayar di atas nama Majikan yang namanya tercatat di dalam Jadual Polisi selagi pinjaman itu belum dilunaskan pada masa Kejadian yang menyebabkan tuntutan. Akuan penerimaan daripada Majikan akan membebaskan Kami daripada tuntutan atau liabiliti selanjutnya bagi Kejadian tersebut.

Selain dari yang di atas, hak dan liabiliti Kami / Anda di bawah Polisi ini tidak akan terjejas.

Endorsmen 18: Risiko Berkadar Flit (Fleet Rated Risks) – Pembatalan ‘Diskaun Tanpa Tuntutan’

Oleh kerana manfaat Diskaun Flit diterima, fasal Diskaun Tanpa Tuntutan bagi Polisi ini dibatalkan.
Tertakluk juga kepada terma dan syarat Polisi ini.

Endorsmen 22: Karavan / Bagasi / Treler Bot

Sebagai balasan terhadap premium tambahan yang Anda telah bayar kepada Kami bagi endorsmen ini, Kami bersetuju melindungi Karavan, Bagasi atau Treler Bot yang butirannya dinyatakan dalam Jadual Polisi di bawah tajuk ‘Endorsmen 22’ semasa digunakan bersama-sama dengan Kereta Anda.

Endorsmen ini tidak melindungi:

- liabiliti di sisi undang-undang bagi kematian atau kecederaan tubuh badan terhadap mana-mana penumpang di dalam Karavan / Bagasi / Treler Bot tersebut kecuali orang itu sedang dibawa atas sebab atau bagi tujuan melaksanakan kontrak pekerjaannya;
- kerugian atau kerosakan terhadap kandungan atau apa jua yang dibawa di dalam Karavan / Bagasi / Treler Bot tersebut; dan
- kerugian atau kerosakan terhadap Bot yang dibawa oleh Treler tersebut.

Amaun maksimum yang Kami tanggung bagi kerugian atau kerosakan terhadap Karavan / Bagasi / Treler Bot tersebut di bawah Seksyen A untuk endorsmen ini ialah amaun yang dinyatakan dalam Jadual Polisi di bawah tajuk ‘Endorsmen 22’.

Endorsmen 24(c): Ujian Keutuhan, Pertandingan dsb.

Sebagai balasan terhadap premium tambahan yang Anda telah bayar kepada Kami bagi endorsmen ini, Kami bersetuju bahawa insurans yang diberikan di bawah Polisi ini melindungi Kereta Anda semasa ia digunakan untuk [nyatakan sama ada ujian keutuhan, pertandingan] yang akan diadakan di [nyatakan tempat / lokasi] pada [nyatakan tarikh] yang dianjurkan oleh [nyatakan nama penganjur] termasuk latihan rasmi yang rasmi yang dikendalikan bagi acara tersebut.

Endorsmen 24(d): Ujian Keutuhan, Pertandingan dsb. (Perlindungan Pihak Ketiga Sahaja)

Sebagai balasan terhadap premium tambahan yang Anda telah bayar kepada Kami bagi endorsmen ini, Kami bersetuju bahawa insurans yang diberikan di bawah Seksyen B Polisi ini akan melindungi liabiliti di sisi undang-undang semasa Kereta Anda digunakan untuk [nyatakan sama ada ujian keutuhan, pertandingan] yang akan diadakan di [nyatakan tempat / lokasi] pada [nyatakan tarikh] yang dianjurkan oleh [nyatakan nama penganjur] termasuk latihan rasmi yang dikendalikan bagi acara tersebut.

Endorsmen 25: Mogok, Rusuhan dan Kekecohan Awam

Sebagai balasan terhadap premium tambahan yang Anda telah bayar kepada Kami bagi endorsmen ini, Kami bersetuju bahawa insurans yang diberikan di bawah Seksyen A Polisi ini akan melindungi kerugian atau kerosakan terhadap Kereta Anda disebabkan oleh:

- perbuatan sengaja mana-mana pemogok atau pekerja yang disekat-masuk yang menyokong suatu mogok atau menentang sekat-masuk;
- perbuatan mana-mana orang yang mengambil bahagian bersama-sama dengan orang lain dalam sebarang gangguan ketenteraman awam (sama ada yang berkaitan dengan mogok atau sekat-masuk atau tidak); dan
- tindakan pihak berkuasa yang sah di sisi undang-undang dalam membanteras atau percubaan untuk membanteras mana-mana gangguan sedemikian atau untuk mengurangkan akibat gangguan tersebut.

Endorsmen ini tidak melindungi:

- perang saudara, peperangan, pencerobohan atau perbuatan musuh asing, permusuhan atau operasi seakan peperangan (sama ada peperangan diisytiharkan ataupun tidak);
- revolusi, pemberontakan atau kekecohan awam yang mencapai tahap kebangkitan awam; dan
- Tindakan Keganasan.

Endorsmen ini juga tidak melindungi sebarang kerugian, kerosakan atau liabiliti secara langsung atau tidak langsung, secara dekat atau jauh yang disebabkan oleh atau yang diakibatkan oleh atau yang boleh dikesan kepada atau yang timbul dari atau yang berkaitan dengan pengecualian yang dinyatakan di atas.

Endorsmen 57: Perlindungan Tambahan Bencana Khas

Sebagai balasan terhadap premium tambahan yang Anda telah bayar kepada Kami bagi endorsmen ini, Kami bersetuju bahawa insurans yang diberikan di bawah Seksyen A Polisi ini akan melindungi kerugian atau kerosakan terhadap Kereta Anda akibat banjir, taufan, hurikan, ribut, ribut kencang, letusan gunung berapi, gempa bumi, tanah runtuh, gelinciran tanah, penurunan atau penenggelaman tanah ataupun malapetaka alam yang lain.

Endorsmen 72: Liabiliti Penumpang Di Sisi Undang-undang Kerana Perbuatan Cuai

Sebagai balasan terhadap premium tambahan yang Anda telah bayar kepada Kami bagi endorsmen ini, Kami bersetuju bahawa insurans yang diberikan di bawah Seksyen B Polisi ini termasuk liabiliti di sisi undang-undang yang ditanggung oleh mana-mana penumpang di dalam Kereta Anda dengan syarat penumpang itu:

- tidak memandu Kereta Anda;
- tidak layak mendapat ganti rugi di bawah mana-mana Polisi insurans yang lain; dan
- mematuhi semua terma dan syarat Polisi ini seolah-olah dia adalah Anda.

Endorsmen ini tidak melindungi:

- kematian atau kecederaan tubuh badan terhadap sesiapa yang bekerja dengan Anda atau penumpang, dan orang itu meninggal atau cedera semasa melaksanakan kontrak pekerjaannya;
- kerosakan harta kepunyaan atau yang diamanahkan atau berada dalam jagaan atau kawalan Anda atau penumpang atau ketika dibawa di dalam Kereta Anda; dan / atau
- kematian atau kecederaan tubuh badan kepada pemandu atau mana-mana penumpang lain di dalam Kereta Anda dalam masa yang sama.

Endorsmen 87: Fasal Nilai Dipersetujui

Nilai Dipersetujui yang dinyatakan di dalam Jadual Polisi adalah amaun maksimum yang Kami akan bayar untuk Kereta Anda, setelah ditolak sebarang Ekses (jika berkaitan) sekiranya Kereta Anda dicuri atau musnah sama sekali. Kami dan Anda telah bersetuju semasa Polisi ini mula berkuat kuasa supaya nilai ini digunakan sebagai asas penyelesaian dengan syarat Kami bertanggungjawab membayar kerugian atau kemusnahan itu di bawah terma dan syarat Polisi ini. Nilai Pasaran Kereta Anda pada masa kerugian berlaku tidak akan diambil kira.

Endorsmen 89: Perlindungan untuk Cermin Depan / Belakang, Tingkap dan Bumbung Matahari

Sebagai balasan terhadap premium tambahan yang Anda telah bayar kepada Kami bagi endorsmen ini, Kami bersetuju bahawa insurans yang diberikan di bawah Seksyen A Polisi ini akan melindungi kos menggantikan atau memperbaiki mana-mana kaca pada cermin depan, tingkap atau bumbung matahari Kereta Anda yang pecah secara tidak sengaja termasuk kos laminasi / lapisan penintaan (jika ada) dengan syarat tiada tuntutan lain dibuat bagi Kejadian ini. Amaun maksimum yang Kami akan bayar di bawah endorsmen ini adalah amaun yang disebut di dalam Jadual Polisi di bawah tajuk 'Endorsmen 89'.

Jika tuntutan Anda adalah khusus untuk kaca cermin yang pecah sahaja dan bukan kerosakan yang lain, Kami tidak akan memotong sebarang Ekses, dan Anda juga tidak akan hilang kelayakan Diskaun Tanpa Tuntutan Anda.

Jika cermin yang pecah diganti, perlindungan yang diberikan oleh endorsmen ini akan tamat sebaik sahaja kaca itu digantikan. Jika Anda ingin mendapatkan perlindungan berterusan Anda dikehendaki membayar premium tambahan kepada Kami.

Sebaliknya jika kaca yang pecah diperbaiki perlindungan ini akan terus berkuat kuasa tetapi dengan amaun perlindungan yang berkurangan setelah ditolak kos untuk membaikinya. Untuk mengembalikan semula amaun perlindungan ini ke had yang asal Anda dikehendaki membayar premium tambahan kepada Kami bagi perlindungan tambahan tersebut.

Kami mempunyai kata putus sama ada kaca yang pecah itu diperbaiki atau digantikan.

Endorsmen 95: Perjanjian Pajakan

Kami mendapati bahawa Kereta Anda diperolehi di bawah Perjanjian Pajakan dengan syarikat Pajakan yang dinamakan dalam Jadual Polisi sebagai Pemberi Pajak. Anda bersetuju tanpa syarat bahawa bayaran tunai yang Kami bayar bagi sebarang tuntutan di bawah Seksyen A akan dibuat kepada Pemberi Pajak selagi perjanjian Pajakan itu masih sah pada masa berlakunya Kejadian itu. Akuan penerimaan dari Pemberi Pajak akan membebaskan Kami sepenuhnya daripada tuntutan liabiliti selanjutnya yang berkaitan dengan kerugian atau kerosakan tersebut. Bagi semua tujuan lain Anda adalah pihak prinsipal di bawah Polisi ini dan bukannya ejen atau pemegang amanah bagi Pemberi Pajak dan Anda tidak menyerahkan hak manfaat dan tuntutan Anda di bawah Polisi ini kepada Pemberi Pajak. Anda tidak boleh menyerahkan hak manfaat dan tuntutan Anda di bawah Polisi ini kepada sesiapa tanpa persetujuan bertulis daripada Kami.

Endorsmen 97: Perlindungan Berasingan Bagi Aksesori yang dipasang pada Kereta Anda

Sebagai balasan terhadap premium tambahan yang Anda telah bayar kepada Kami bagi endorsmen ini, Kami bersetuju bahawa insurans yang diberikan di bawah Seksyen A Polisi ini akan melindungi Aksesori bukan piawai yang butirannya dinyatakan di dalam Jadual Polisi. Amaun maksimum yang Kami akan bayar di bawah endorsmen ini ialah amaun yang dinyatakan di dalam Jadual Polisi di bawah tajuk 'Endorsmen 97'.

Jika tuntutan Anda adalah khusus untuk Aksesori sahaja dan bukan untuk kerosakan lain, Kami tidak akan memotong sebarang Ekses, dan Anda juga tidak akan hilang kelayakan Diskaun Tanpa Tuntutan Anda.

Perlindungan ini akan ditamatkan pada tarikh tuntutan Anda dibayar di bawah endorsmen ini. Untuk mengembalikan semula perlindungan ini Anda dikehendaki membayar premium tambahan kepada Kami bagi perlindungan ini diperbaharui.

Endorsmen 97(a): Peralatan Penukaran Gas dan Tangki

Sebagai balasan terhadap premium tambahan yang Anda telah bayar kepada Kami bagi endorsmen ini, Kami bersetuju bahawa insurans yang diberikan di bawah Seksyen A Polisi ini akan melindungi kerugian atau kerosakan terhadap Peralatan Penukaran Gas dan Tangki Kereta Anda sebagai item berasingan dengan syarat ia dipasang oleh pemasang yang bertauliah. Amaun maksimum yang Kami akan bayar di bawah endorsmen ini ialah amaun yang dinyatakan di dalam Jadual Polisi di bawah tajuk 'Endorsmen 97(a)'.

Jika tuntutan Anda adalah hanya untuk Peralatan Penukaran Gas dan Tangki sahaja dan bukan untuk kerosakan yang lain, Kami tidak akan memotong sebarang Ekses dan Anda tidak akan hilang kelayakan Diskaun Tanpa Tuntutan Anda.

Perlindungan akan ditamatkan pada tarikh tuntutan Anda dibayar di bawah endorsmen ini. Untuk memulihkan semula perlindungan ini Anda dikehendaki membayar premium tambahan kepada Kami bagi perlindungan ini diperbaharui.

Endorsmen 100: Liabiliti dari segi Undang – undang terhadap Penumpang

Sebagai balasan terhadap premium tambahan yang Anda telah bayar kepada Kami bagi endorsmen ini, Kami akan mengganti rugi liabiliti Anda atau Pemandu Dibenarkan terhadap mana-mana penumpang yang dibawa di dalam atau semasa menaiki atau memasuki atau turun dari Kereta Anda kecuali bagi:

- a. kematian atau kecederaan tubuh badan mana-mana penumpang yang dibawa untuk sewaan atau mengutip tambang;
- b. kematian atau kecederaan tubuh badan mana-mana orang di mana kematian atau kecederaan tersebut berlaku berpunca daripada dan semasa orang berkenaan melaksanakan tugasan dengan Anda atau dengan Pemandu Dibenarkan;

- c. kerosakan terhadap harta kepunyaan, atau di bawah jagaan atau di bawah kawalan atau diamanahkan kepada Anda atau Pemandu Dibenarkan dan / atau mana-mana Ahli Keluarga Anda atau Ahli Keluarga Pemandu Dibenarkan;
- d. liabiliti kepada mana-mana orang yang juga Ahli Keluarga Anda dan / atau Ahli Keluarga Pemandu Dibenarkan yang menjadi penumpang di dalam atau di atas Kereta Anda kecuali dia dikehendaki dibawa dengan sebab atau bagi tujuan melaksanakan kontrak pekerjaannya dengan Anda atau Pemandu Dibenarkan dan / atau majikannya;
- e. liabiliti yang disebabkan oleh penumpang yang menaiki atau turun dari Kereta Anda;
- f. apa-apa tuntutan yang dibawa terhadap Anda oleh mana-mana pemandu Kereta Anda sama ada dibenarkan atau tidak;
- g. apa-apa tuntutan yang dibawa ke mahkamah terhadap mana-mana orang di mana-mana negara di luar Malaysia, Republik Singapura atau Negara Brunei Darussalam; dan / atau
- h. semua kos dan perbelanjaan perundangan yang tidak tertanggung atau boleh dituntut balik di Malaysia, Republik Singapura dan Negara Brunei Darussalam.

Syarat Perlindungan

Jika semasa berlakunya Kejadian yang membawa kepada tuntutan di bawah endorsmen ini, Kereta Anda membawa penumpang lebih daripada bilangan had maksimum yang dibenarkan oleh undang-undang, liabiliti Kami akan dihadkan kepada bilangan penumpang yang dinyatakan pada kenderaan yang didaftarkan di Jabatan Pengangkutan Jalan (JPJ).

Jika bilangan penumpang yang dibawa di dalam kenderaan semasa berlakunya suatu Kejadian itu lebih daripada bilangan maksimum yang dibenarkan oleh undang-undang, Kami tidak akan membayar tuntutan mereka secara penuh. Sebarang bayaran yang Kami buat kepada orang yang membuat tuntutan di bawah endorsmen ini akan dibahagikan mengikut kadar berkurangan dengan nisbah bilangan penumpang maksimum dibenarkan oleh undang-undang ke atas jumlah sebenar penumpang yang dibawa pada masa Kejadian. Perbezaan di antara jumlah yang Kami bayar dan tuntutan yang akan dibayar kepada setiap penumpang yang diinsuranskan yang membuat tuntutan di bawah endorsmen ini akan ditanggung oleh Anda / Pemandu Dibenarkan. Bahagian yang Kami bayar akan dikira berdasarkan formula berikut:-

$$\frac{\text{Jumlah penumpang dibenarkan oleh undang-undang}}{\text{Bilangan sebenar penumpang yang dibawa ketika Kejadian}} \times \text{Jumlah tuntutan Diberikan}$$

Endorsmen 101: Perluasan Perlindungan ke Negara Thailand

Sebagai balasan terhadap premium tambahan yang Anda telah bayar kepada Kami bagi endorsmen ini, Kami bersetuju bahawa insurans yang diberikan di bawah Seksyen A dan B1(a)(ii) Polisi ini akan melindungi Kereta Anda semasa digunakan di Negara Thailand berkuat kuasa dari masa perlindungan tersebut dibeli pada [nyatakan tarikh] hingga tengah malam (Waktu Rasmi Malaysia / pada [nyatakan tarikh]). Had liabiliti yang Kami berikan di bawah Seksyen B1(a)(ii) adalah sehingga jumlah maksimum sebanyak RM100,000 sahaja.

Endorsmen ini tidak melindungi liabiliti dari segi undang-undang di bawah Seksyen B1(a)(i) semasa Kereta Anda digunakan di Negara Thailand.

Endorsmen 102: Perluasan Perlindungan ke Kalimantan

Sebagai balasan terhadap premium tambahan yang Anda telah bayar kepada Kami kawasan geografi Polisi ini diperluas untuk meliputi Kalimantan berkuat kuasa dari _____ pagi / petang / malam pada [nyatakan tarikh] hingga ke tengah malam (Waktu Rasmi Malaysia) pada [nyatakan tarikh] tertakluk pada had liabiliti sebanyak RM50,000 di bawah Bahagian B1(a)(i) dan B1(a)(ii).

Tertakluk juga kepada terma dan syarat Polisi ini.

Endorsmen 105: Had Liabiliti bagi Kerosakan Harta Pihak Ketiga

Sebagai balasan terhadap premium tambahan yang Anda telah bayar kepada Kami bagi endorsmen ini, Kami bersetuju untuk menambah had liabiliti yang diberikan di bawah Seksyen B2(ii) Polisi sehingga RM [nyatakan had baharu] berkuat kuasa dari [nyatakan tarikh].

Had liabiliti yang melebihi RM3 juta sehingga RM20 juta adalah dibenarkan tertakluk kepada premium tambahan yang dinyatakan seperti di bawah:

Had liabiliti Kerosakan Harta Pihak Ketiga		
Dari RM3 juta sehingga RM4 juta	-	15% dari Premium Pihak Ketiga
Sehingga RM6 juta	-	30% dari Premium Pihak Ketiga
Sehingga RM10 juta	-	45% dari Premium Pihak Ketiga
Sehingga RM20 juta	-	60% dari Premium Pihak Ketiga

Endorsmen 109: Perluasan Perlindungan Transit Feri ke dan / atau dari Sabah dan Wilayah Persekutuan Labuan

Sebagai balasan terhadap premium tambahan yang Anda telah bayar kepada Kami bagi endorsmen ini, Kami bersetuju bahawa insurans yang diberikan di bawah Seksyen A Polisi ini akan melindungi kerugian atau kerosakan terhadap Kereta Anda semasa dalam transit ke dan / atau dari Sabah dan Wilayah Persekutuan Labuan.

Anda mesti menanggung 1% pertama dari Amaun Diinsuranskan atau RM500 (yang mana yang lebih tinggi) bagi setiap tuntutan yang timbul dari satu transit bagi setiap tuntutan yang mesti dibayar di bawah endorsmen ini. Kami berhak memotong amaun ini di samping Ekses yang dinyatakan di dalam Jadual Polisi ini.

Endorsmen 111: Pampasan “Diskaun Tanpa Tuntutan” Tahun Semasa (diguna pakai hanya bagi Polis Komprehensif Kereta Persendirian)

Sebagai balasan terhadap premium tambahan yang Anda telah bayar kepada Kami bagi endorsmen ini, Kami bersetuju membayar balik Diskaun Tanpa Tuntutan yang Anda telah hilang kerana membuat tuntutan di bawah Polisi ini. Amaun yang Kami akan bayar balik adalah sama dengan peratus kelayakan Diskaun Tanpa Tuntutan Anda yang ditunjukkan di dalam Jadual Polisi ini bagi Tempoh Insurans semasa.

Perlindungan yang diberikan di bawah endorsmen ini akan tamat secara automatik apabila:

- a. Kami membuat bayaran bagi sesuatu tuntutan di bawah endorsmen ini;
- b. pemilikan Polisi ini dipindahkan ke pihak yang lain; atau
- c. Anda menarik balik kelayakan Diskaun Tanpa Tuntutan Anda daripada Polisi ini.

Kami tidak akan mengembalikan mana-mana bahagian premium tambahan yang Anda telah bayar kepada Kami jika perlindungan di bawah endorsmen ini ditamatkan seperti yang tersebut di atas atau Anda telah membatalkan endorsmen ini pada bila-bila masa

Endorsmen 112: Pampasan untuk Tempoh Pembaikan yang Dianggarkan (Compensation for Assessed Repair Time (CART))

Sebagai balasan terhadap premium tambahan yang Anda telah bayar kepada Kami bagi endorsmen ini, Kami akan membayar pampasan bagi jumlah hari yang Kami anggarkan diperlukan untuk membaiki Kereta Anda di bawah Seksyen A Polisi ini ('tempoh pembaikan yang dianggarkan'). Kami bersetuju bahawa bayaran akan didasarkan pada tempoh pembaikan yang dianggarkan oleh Ajuster atau amaun maksimum yang diberikan di dalam Jadual Polisi atau yang mana lebih rendah.

Kadar maksimum bagi setiap hari dan jumlah hari maksimum yang Kami akan bayar di bawah endorsmen ini terhad kepada jumlah yang disebutkan di dalam Jadual Polisi di bawah tajuk 'Endorsmen 112'.

Kami tidak akan memotong sebarang Ekses bagi setiap tuntutan yang Kami setuju untuk bayar di bawah endorsmen ini dan Anda tidak akan hilang kelayakan Diskaun Tanpa Tuntutan Anda.

Kami tidak akan membayar:

- a. jika tuntutan Anda hanya untuk cermin pecah yang boleh dibayar di bawah Endorsmen 89
- b. untuk sebarang kelewatan dari segi tempoh masa yang diambil untuk membaiki Kereta Anda (lebih dari tempoh anggaran pembaikan) atas apa juga sebab sekali pun. Keputusan muktamad tentang tempoh masa yang diperlukan untuk membaiki Kereta Anda akan ditentukan oleh Kami tanpa mengira sama ada tuntutan Anda dikemukakan secara terus kepada Kami atau terhadap pihak ketiga;
- c. jika tuntutan Anda adalah untuk kecurian atau kerugian sepenuhnya Kereta Anda; atau
- d. jika tuntutan Anda di dalam proses BER.

Kami tidak akan mengembalikan mana-mana bahagian premium tambahan yang Anda telah bayar kepada Kami jika Anda membatalkan endorsmen ini pada bila-bila masa.

Endorsmen 113: Rujukan untuk Sistem Penilaian Pasaran Kenderaan Bermotor

Ini merujuk kepada Sistem Penilaian Pasaran kenderaan bermotor yang diluluskan oleh Persatuan Insurans Am Malaysia (PIAM) untuk menentukan Amaun Diinsuranskan Kereta Anda pada masa Anda membeli / memperbaharui Polisi dan juga pada masa berlakunya kerugian tersebut.

Apabila tuntutan dibuat, Nilai Pasaran Kereta Anda akan ditentukan oleh (nama Sistem Penilaian Pasaran kenderaan bermotor) dan nilai ini akan diterima sebagai kos pembelian kereta gantian yang sama buatannya, modelnya, umurnya dan keadaannya pada masa kerugian berlaku.

Jika tidak ada Nilai Pasaran daripada (nama Sistem Penilaian Pasaran kenderaan bermotor) bagi Kereta Anda, Nilai Pasaran Kereta itu akan ditentukan oleh Ajuster, yang dipersetujui oleh Anda dan Kami.

Penilaian yang dibuat oleh (nama Sistem Penilaian Pasaran kenderaan bermotor) atau Ajuster adalah muktamad berkaitan dengan Nilai Pasaran Kereta Anda di dalam mana-mana prosiding undang-undang terhadap Kami.

Tertakluk juga kepada terma dan syarat Polisi ini

Seksyen H : Endorsmen – Diguna pakai jika nombor Endorsmen dicetak di dalam Jadual

Berikut adalah senarai syarat tambahan (dikenali sebagai Endorsemen) yang kami berikan kepada anda. Ambil perhatian bahawa hanya Pengendorsan dengan nombor mereka yang khusus dalam Jadual hendaklah terpakai bagi polisi ini.

Endorsmen EZ100A: Perlindungan Insurans Motor bersama dengan PA (Kematian, Hilang Upaya Kekal) & Perbelanjaan Pengebumian (Aplikasi untuk Kereta Persendirian – Komprehensif)

Jika Orang yang Diinsuranskan/Pemegang Polisi pada sebarang masa dalam tempoh insurans yang dinyatakan pada Jadual atau sebarang tempoh lanjut dimana Syarikat boleh menerima bayaran untuk Lanjutan/Pembaruan polisi ini sebagai balasan bagi insurans itu diberikan kepada Orang yang Diinsuranskan/Pemegang Polisi dimana jika Orang yang Diinsuranskan/Pemegang Polisi mengalami sebarang kecederaan anggota badan atau kematian yang disebabkan secara langsung akibat daripada cara luaran dan nyata tidak sengaja ketika memandu atau menunggang sebagai penumpang, menaiki atau turun daripada kenderaan yang dinamakan dan dinyatakan di dalam polisi, Syarikat akan membayar kepada Orang yang Diinsuranskan/Pemegang Polisi kepada penamanya sebagai wasi mengikut arah penama itu dan/atau pemegang amanah bagi amanah yang diwujudkan atas pencalonan mengikut Jadual 10 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan/atau pemegang serah hak mengikut mana-mana yang berkenaan, pampasan yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat jika mana-mana perkara tersebut berlaku.

JADUAL MANFAAT (Aplikasi untuk Kereta Persendirian – Kegunaan Sendiri sahaja)	AMAUN YANG DIINSURANSKAN
4. Kematian Akibat Kemalangan	RM10,000.00
5. Hilang Upaya Kekal	RM10,000.00
6. Perbelanjaan Pengebumian	RM1,000.00

Keterangan Jadual Manfaat

1. Kematian Akibat Kemalangan
Kecederaan yang mengakibatkan kehilangan nyawa Orang yang Diinsuranskan/Pemegang Polisi dalam tempoh 180 hari selepas tarikh kemalangan yang melibatkan kenderaan Orang yang Dinamakan dinyatakan di dalam jadual.
2. Hilang Upaya Kekal
Kehilangan penglihatan dan kehilangan anggota akibat kecederaan yang tidak mengakibatkan kehilangan nyawa Orang yang Diinsuranskan/Pemegang Polisi akibat kemalangan melibatkan kenderaan yang dinamakan dalam tempoh seratus lapan puluh (180) hari selepas berlakunya kemalangan itu yang menyebabkan mana-mana kehilangan berikut dalam tempoh seratus lapan puluh (180) hari, syarikat akan membayar secara penuh untuk:

JADUAL MANFAAT (Aplikasi untuk Kereta Persendirian – Kegunaan Sendiri sahaja)	AMAUN YANG DIINSURANSKAN (RM)
Kehilangan penggunaan kedua-dua tangan atau kedua-dua kaki	RM10,000.00
Kehilangan penglihatan kedua-dua mata	RM10,000.00
Kehilangan penggunaan satu tangan dan satu kaki	RM10,000.00
Kehilangan penglihatan satu mata dan satu tangan atau satu kaki	RM10,000.00
Kehilangan penggunaan satu tangan atau satu kaki	RM5,000.00
Kehilangan penglihatan sebelah mata	RM5,000.00

“Kehilangan” seperti yang di atas digunakan dengan rujukan kepada tangan atau kaki bermaksud pemutusan sepenuhnya di atau di atas pergelangan tangan atau pergelangan kaki, dalam tempoh 180 hari selepas tarikh kemalangan dan rujukan kepada mata bermaksud kehilangan penglihatan keseluruhan yang tidak dapat dipulihkan lagi.

Kejadian apa-apa kehilangan khusus yang boleh dibayar pampasan di bawah bahagian ini hendaklah sekali gus menamatkan semua insurans di bawah polisi ini (terpakai kepada Orang yang Diinsuranskan/Pemegang Polisi sahaja), tetapi penamatan sedemikian hendaklah tanpa prasangka terhadap apa-apa tuntutan yang berpunca daripada kemalangan yang mengakibatkan kehilangan sedemikian.

Syarikat akan hanya memberikan pampasan bagi satu (1) kerugian, yang paling besar dari Jadual Manfaat di atas.

3. Perbelanjaan Pengebumian

Syarikat akan membayar kepada Orang yang Diinsuranskan/Pemegang Polisi, pemegang amanah atau pemegang serah hak mengikut mana-mana yang berkenaan perbelanjaan pengebumian sekiranya berlaku kematian akibat kemalangan Orang yang Diinsuranskan/Pemegang Polisi sebagaimana yang dinyatakan di dalam Jadual Polisi.

Kelayakan

Orang yang Diinsuranskan/Pemegang Polisi hendaklah berumur 17 tahun ke atas, mempunyai lesen memandu yang sah di bawah undang-undang Jabatan Pengangkutan Jalan Malaysia.

Pengecualian

Insurans ini tidak diterima pakai:-

- (i) untuk kehilangan yang disebabkan secara langsung atau secara tidak langsung, sepenuhnya atau sebahagiannya; oleh
 - a. Jangkitan bakteria (kecuali jangkitan piogenik yang berlaku melalui luka tidak sengaja);
 - b. Apa-apa jenis penyakit lain;
 - c. Rawatan perubatan atau pembedahan (kecuali yang perlu semata-mata kerana kecederaan yang dilindungi oleh polisi ini dan dilaksanakan dalam masa yang diperuntukkan dalam polisi);
- (ii) untuk apa-apa kecederaan anggota yang akan mengakibatkan hernia;
- (iii) Untuk bunuh diri atau apa-apa percubaan berbuat demikian (siuman atau tidak siuman);
- (iv) untuk kehilangan yang disebabkan oleh perang, pencerobohan, tindakan musuh asing, permusuhan atau operasi seperti perang (sama ada perang diisytiharkan atau tidak), dahagi, perang saudara, pemberontakan, revolusi, penentangan, konspirasi, rampasan kuasa tentera atau rampasan kuasa, pemerintahan tentera atau keadaan pengepungan atau apa-apa kejadian atau sebab yang menentukan perisytiharan atau pengekalan pemerintahan tentera atau keadaan pengepungan, rampasan, kuarantin, atau peraturan kastam atau pemilikan negara oleh atau di bawah perintah mana-mana kerajaan atau pihak berkuasa awam atau tempatan, atau apa-apa senjata atau alat yang menggunakan pembelahan atom atau tenaga radioaktif, sama ada di waktu aman atau perang. Kekecualian ini hendaklah tidak terjejas oleh apa-apa pengendorsan yang tidak merujuknya secara khusus, secara keseluruhan atau sebahagiannya. Pihak Diinsuranskan hendaklah, jika dikehendaki berbuat demikian, dan sebagai syarat yang mendahului apa-apa liabiliti Syarikat, membuktikan bahawa kehilangan itu tidak dengan apa-apa cara timbul atau melalui mana-mana keadaan atau sebab yang dikecualikan di atas.
- (v) untuk kehilangan yang terjadi semasa kenderaan digunakan untuk sewa, lumba, rali jalan raya, penentuan rentak, pengujian laju atau penggunaan untuk apa-apa tujuan yang berhubung dengan perdagangan kenderaan motor;
- (vi) untuk pemandu jika pemandu sedemikian tidak memegang lesen memandu yang sah untuk memandu automobil atau tidak layak untuk memegang atau mendapat lesen pemandu yang sah sedemikian di bawah peraturan Jabatan Pengangkutan Jalan Malaysia;
- (vii) apabila kenderaan digunakan untuk aktiviti perniagaan yang menyalahi undang-undang sebagai pengangkutan umum tidak berlesen;
- (viii) untuk kelahiran anak, keguguran, menggugurkan kandungan atau kehamilan melainkan disebabkan semata-mata dan secara langsung oleh kemalangan kepada Anda semasa memandu, menunggang, turun atau menaiki kereta anda.
- (ix) Semasa memandu di bawah pengaruh minuman keras yang memabukkan, alkohol atau dadah.

Syarat-syarat

Jika mana-mana tuntutan yang dibayar di bawah bahagian ini, tiada pengembalian semula liputan dibenarkan untuk orang terjejas.

Manfaat ini hanya terpakai dengan syarat bahawa Orang yang Diinsuranskan/Pemegang Polisi mempunyai tuntutan yang dibayar oleh Kami mengikut Seksyen A Polisi Motor.

Walau bagaimanapun, keadaan ini tidak berkaitan jika Orang yang Diinsuranskan/Pemegang Polisi terlibat dalam kematian yang tidak sengaja atau hilang upaya kekal semasa menaiki atau menurun dari kenderaan.

Endorsmen EZ103: Perbelanjaan Perubatan (Aplikasi untuk Kereta Persendirian – Komprehensif)

Jika Orang yang Diinsuranskan/Pemegang Polisi mengalami kecederaan anggota badan dan/atau kehilangan atau kerosakan pada gigi asal yang sihat akibat kemalangan yang melibatkan kenderaan yang dinamakan dalam Tempoh insurans, kami akan membayar balik perbelanjaan perubatan dan pergigian yang dilakukan, tertakluk kepada jumlah maksimum seperti yang digariskan di bawah akibat daripada mana-mana satu (1) kemalangan:

Perlindungan	Kereta Persendirian untuk Kegunaan Persendirian (Komprehensif)
Orang yang Diinsuranskan/ Pemegang Polisi	Maximum RM1,500.00 setiap kemalangan

Orang yang Diinsuranskan/Pemegang Polisi hendaklah mendapatkan rawatan daripada pakar perubatan yang berkelayakan secara sah atau pakar bedah di hospital berdaftar atau klinik atau menggunakan khidmat seorang jururawat berlesen atau siswazah, yang merangkumi rawatan pesakit dalam, pesakit luar atau prosedur pembedahan harian/prosedur.

Berikut adalah yang dikecualikan daripada manfaat ini:

Kosmetik (estetik) atau pembedahan plastik atau rawatan, atau apa-apa rawatan yang berkaitan dengan atau diperlukan kerana rawatan kosmetik sebelumnya dan sebagainya, dengan syarat bahawa pengecualian ini tidak dikenakan kepada pembedahan jika:

- (i) Ia dijalankan untuk memulihkan kehilangan fungsi atau perubahan dalam penampilan kerana kecederaan atau keadaan yang dialami akibat Kemalangan.

- (ii) Ia dilakukan diperingkat perubahan yang sesuai selepas kemalangan.

Manfaat ini hanya terpakai dengan syarat bahawa Orang yang Diinsuranskan/Pemegang Polisi mempunyai tuntutan yang dibayar atau perlu dibayar oleh kami mengikut Seksyen A, Polisi Motor.

Walau bagaimanapun, keadaan ini tidak berkaitan jika Orang yang Diinsuranskan/Pemegang Polisi terlibat dalam kematian yang tidak sengaja atau hilang upaya kekal semasa menaiki atau menurun dari kenderaan.

Endorsmen EZ106: Penggantian Kunci (Aplikasi untuk Kereta Persendirian – Komprehensif sahaja)

Penggantian Kunci, kunci kereta, kad utama dan Kunci Pemancar.

Kami akan membayar maksimum sehingga RM500.00 ke atas kos menggantikan dan/atau penyeliaan kod kunci, kunci atau peranti yang serupa untuk Kereta Anda jika dicuri:

- (i) Dari tempat tinggal tetap atau sementara anda akibat daripada pecah masuk atau keluar.
- (ii) Timbul daripada serangan atau ancaman keganasan ke atas mana-mana pemegang utama kunci yang diberi kuasa.

Kami tidak akan membayar;

- (i) Jika kunci dicuri oleh sebarang helah atau penipuan.
- (ii) Jika kunci tersebut dicuri oleh salah seorang anggota keluarga anda atau oleh pengunjung.
- (iii) Jika kediaman sementara anda adalah sebuah hotel atau rumah tamu dan kecurian tersebut tidak dilaporkan kepada pengurus atau pemilik.
- (iv) Sebarang kerugian dimana kecurian tersebut tidak dilaporkan kepada pihak polis.
- (v) Kos tambahan melibatkan pengimportan mana-mana bahagian yang berkaitan dengan Kunci, Kunci Kereta, Kad Utama, dan Pemancar Kunci.
- (vi) Sebarang kerugian di mana kunci telah dijumpai sebelum kunci atau peranti yang serupa digantikan atau dikod semula.

Sebarang tuntutan di bawah pengendorsan ini tidak menjejaskan kelayakan NCD anda dan TIADA lebih terpakai untuk bahagian ini.

TIADA liputan semula dibenarkan selepas penyelesaian terhadap tuntutan.

Endorsmen EZ109: Kerusi Keselamatan Kanak - Kanak (Aplikasi untuk Kereta Persendirian – Komprehensif)

Jika kereta anda dilengkapi dengan kusyen tempat duduk kanak-kanak, kami akan membayar sehingga RM300.00 untuk gantian berikutan tuntutan sah yang dilindungi oleh polisi ini, sama ada atau tidak telah menyebabkan kerosakan nyata pada kusyen kanak-kanak didalam kereta, dicuri atau rosak akibat banjir.

Anda perlu membeli kusyen penggantian kanak-kanak dan kami akan membayar balik kepada anda apabila menyerahkan resit pembelian.

Laporan pihak polis yang sah hendaklah diberikan kepada syarikat insurans apabila berlaku tuntutan.

Sebarang tuntutan di bawah pengendorsan ini tidak menjejaskan kelayakan NCD anda dan TIADA lebih terpakai untuk bahagian ini.

TIADA liputan semula dibenarkan selepas penyelesaian terhadap tuntutan.

Endorsmen WCX: Pengecualian Lebihan Bayaran untuk Pemandu yang tidak dinamakan (Untuk Kenderaan Persendirian Komprehensif – Kegunaan Persendirian) serta Premium Tambahan Dikenakan

Pengecualian lebihan bayaran sebanyak RM400 seperti yang dinyatakan di bawah Seksyen A,2g, polisi Insurans Motor untuk Kenderaan Persendirian akan dikecualikan jika anda atau orang yang memandu kenderaan dengan kebenaran anda tidak dinamakan di dalam polisi insurans sebagai pemandu yang dinamakan.

Walau bagaimanapun, pengecualian ini tidak terpakai jika anda atau orang yang memandu Kenderaan dengan kebenaran anda:

- (i) berusia di bawah 21 tahun; dan / atau –
- (ii) memegang lesen memandu Percubaan (P) atau Sementara (L);

Endorsmen WOB: Pengecualian Penambahbaikan (Untuk Kenderaan Persendirian Komprehensif – Kegunaan Persendirian / Kegunaan Perdagangan) serta Premium Tambahan Dikenakan.

Dengan ini dimaklumkan dan dipersetujui bahawa syarat Penambahbaikan yang dinyatakan dibawah Seksyen A, 2f, di dalam polisi ini akan dikecualikan untuk Kereta Persendirian Anda tertakluk kepada Premium Tambahan telah dibayar.

Seksyen I : Endorsmen – Diguna pakai jika nombor Endorsmen dicetak di dalam Jadual

Berikut adalah senarai terma dan syarat tambahan (dikenali sebagai Endorsmen) yang Kami boleh kenakan terhadap Anda atau perlindungan pilihan yang ada yang Anda mungkin mahu perluaskan ke Polisi asas Anda dengan membayar premium tambahan. Sila ambil perhatian bahawa hanya Endorsmen yang nombornya tercatat secara khusus di dalam Jadual Polisi akan diguna pakai oleh Polisi ini. Produk Berkelompok yang tertera dibawah seksyen ini akan menggantikan segala Produk Asas Berkelompok Ezy Plus dibawah Seksyen H.

Jadual Faedah Liberty Kereta Persendirian Produk Berkelompok (Aplikasi untuk Kereta Persendirian – Komprehensif – Kegunaan Persendirian / Kegunaan Perdagangan)

Faedah		Liberty Kereta Persendirian Kelompok A	Liberty Kereta Persendirian Kelompok B	Liberty Kereta Persendirian Kelompok C
A.	Kemalangan Diri - Kematian akibat Kemalangan / Hilang Upaya Kekal – Maxsima 5 orang sahaja sehingga had	RM20,000 setiap orang	RM20,000 setiap orang	RM30,000 setiap orang
1	Perbelanjaan Perubatan - Maxsima 5 orang sahaja sehingga had	RM1,500 setiap orang	RM1,500 setiap orang	RM3,000 setiap orang
2	Cuti Umum Seluruh Negara - Ganti Rugi Berganda – Maxsima 5 orang sahaja sehingga had	RM20,000 setiap orang	RM20,000 setiap orang	RM30,000 setiap orang
3	Pembaikan Gigi dan / atau Pembedahan Kosmetik – Maxsima 5 orang sahaja sehingga had	RM1,200 setiap orang	RM1,200 setiap orang	RM1,200 setiap orang
4	Manfaat Yuran Ambulan – Maxsima 5 orang sahaja sehingga had	RM300 setiap orang	RM300 setiap orang	RM300 setiap orang
5	Manfaat Pendapatan Hospital – Maxsima 5 orang sahaja.	RM30 sehingga had 60 hari setiap orang	RM30 sehingga had 60 hari setiap orang	RM50 sehingga had 60 hari setiap orang
6	Manfaat Pengubumian – Maxsima 5 orang sahaja.	RM500 setiap orang	RM500 setiap orang	RM500 setiap orang
7	Bayaran balik untuk rawatan Fisioterapi – Maxsima 5 orang sahaja sehingga had	RM500 setiap orang	RM500 setiap orang	RM1,000 setiap orang
8	Manfaat penghantaran pulang – Maxsima 5 orang sahaja sehingga had	RM2,000 setiap orang	RM2,000 setiap orang	RM3,000 setiap orang
B.	Tunda Kenderaan Kemalangan / Kerosakan 24 jam	Tiada Had Maxsima	Tiada Had Maxsima	Tiada Had Maxsima
C.	Elaun Kesulitan Kerugian Penuh / Kecurian Kereta	RM500	RM1,000	RM1,000
D.	Penggantian Kunci Kereta / Pemancar sehingga had	RM500	RM1,000	RM2,000
E.	Penggantian Kerusi Kanak-kanak sehingga had	RM300	RM300	RM500
F.	Elaun Bantuan Banjir	Tidak Berkenaan	RM1,000	RM1,000
G.	Kecurian Pecah Tingkap Kenderaan sehingga had	Tidak Berkenaan	Tidak Berkenaan	RM1,000

H	Pengecualian Lebih Bayaran untuk pemandu yang tidak dinamakan (Aplikasi untuk Kegunaan Sendiri sahaja)	Tidak Berkeajaan	Tidak Berkeajaan	Ya
I.	Elaun Keguguran Akibat Kemalangan sehingga had	Tidak Berkeajaan	Tidak Berkeajaan	RM1,000
J.	Jaminan Mutu Kerja Pembaikan	Tidak Berkeajaan	12 bulan	18 bulan
K.	Kerosakan Cermin Sisi sehingga had	Tidak Berkeajaan	Tidak Berkeajaan	RM1,000

Endorsmen EZ100A: Kemalangan Diri – Aplikasi untuk Kegunaan Persendirian / Kegunaan Perdagangan.

Sekiranya berlaku kecederaan yang mengakibatkan kematian pemandu dan / atau penumpang yang Diinsuranskan / Dinamakan dalam Kenderaan Dinamakan dalam masa tiga ratus enam puluh lima (365) hari dari tarikh kemalangan, Syarikat akan membayar hingga had yang ditetapkan seperti yang dinyatakan dalam polisi.

Apabila kecederaan tidak mengakibatkan kematian pemandu dan / atau penumpang yang Diinsuranskan / Dinamakan dalam Kenderaan Dinamakan dalam masa tiga ratus enam puluh lima (365) hari dari tarikh kemalangan tetapi mengakibatkan salah satu kehilangan berikut dalam yang disebutkan tiga ratus enam puluh lima (365) hari, Syarikat akan membayar hingga had yang ditetapkan seperti yang dinyatakan dalam polisi untuk:

Faedah	Jumlah Yang Diinsuranskan	Had
Kehilangan penggunaan kedua-dua tangan atau kedua-dua kaki	Seperti Plan Berkelompok	setiap orang / setiap kemalangan
Kehilangan penglihatan kedua-dua mata	Seperti Plan Berkelompok	setiap orang / setiap kemalangan
Kehilangan penglihatan satu mata dan satu tangan	Seperti Plan Berkelompok	setiap orang / setiap kemalangan
Kehilangan penglihatan satu mata dan satu kaki	Seperti Plan Berkelompok	setiap orang / setiap kemalangan
Lumpuh Sepenuhnya (dari leher ke bawah)	Seperti Plan Berkelompok	setiap orang / setiap kemalangan
Kuadriplegia kekal (kehilangan atau kehilangan keseluruhan penggunaan empat anggota badan)	Seperti Plan Berkelompok	setiap orang / setiap kemalangan
Kehilangan empat jari dan ibu jari dalam satu tangan	Seperti Plan Berkelompok	setiap orang / setiap kemalangan
Kehilangan pendengaran kedua-dua belah telinga	Seperti Plan Berkelompok	setiap orang / setiap kemalangan
Kehilangan penggunaan untuk semua jari kedua-dua belah kaki	Seperti Plan Berkelompok	setiap orang / setiap kemalangan
Kehilangan keupayaan untuk bercakap	Seperti Plan Berkelompok	setiap orang / setiap kemalangan
Kehilangan penggunaan satu kaki atau satu tangan	50% daripada Plan Berkelompok	setiap orang / setiap kemalangan
Kehilangan Penglihatan Sebelah Mata	50% daripada Plan Berkelompok	setiap orang / setiap kemalangan
Kehilangan penggunaan empat jari dan ibu jari pada sebelah tangan	50% daripada Plan Berkelompok	setiap orang / setiap kemalangan
Kehilangan pendengaran satu telinga	50% daripada Plan Berkelompok	setiap orang / setiap kemalangan
Kehilangan penggunaan semua jari kaki pada sebelah kaki	50% daripada Plan Berkelompok	setiap orang / setiap kemalangan

“Kehilangan” seperti yang di atas digunakan dengan rujukan kepada tangan atau kaki bermaksud pemutusan sepenuhnya di atau di atas pergelangan tangan atau pergelangan kaki, dalam tempoh 365 hari selepas tarikh kemalangan dan rujukan kepada mata bermaksud kehilangan penglihatan keseluruhan yang tidak dapat dipulihkan lagi. Kehilangan Penggunaan bahagian badan secara kekal akan dianggap sebagai kehilangan bahagian badan. Kehilangan Pertuturan bermaksud ketidakupayaan kekal berkomunikasi dan

Kehilangan Penglihatan bermaksud kehilangan keseluruhan penglihatan dan tidak dapat dipulihkan.

Kehilangan penggunaan bahagian badan bermaksud kehilangan akibat putus fizikal sebenar atau kehilangan penggunaan keseluruhan dan kekal.

Hilang Upaya Kekal keseluruhan bermaksud hilang upaya sebenar daripada melibatkan diri atau memberi perhatian terhadap profesen atau pekerjaan seseorang dalam apa jua bentuk.

Apa –Apa kewujudan kehilangan khusus yang boleh dibayar pampasan di bawah Seksyen ini hendaklah sekali gus menamatkan semua insurans di bawah polisi ini tetapi penamatan sedemikian hendaklah tanpa prasangka terhadap apa-apa tuntutan yang berpunca daripada kemalangan yang mengakibatkan kehilangan sedemikian.

Keseluruhan peratusan yang harus dibayar untuk satu kemalangan tidak boleh melebihi 100% daripada Jumlah Diinsuranskan seperti yang dinyatakan dalam Jadual untuk mana-mana orang di bawah Bahagian ini.

Kelayakan

Orang yang Diinsuranskan/Pemegang Polisi hendaklah berumur 17 tahun ke atas, mempunyai lesen memandu yang sah di bawah undang-undang Jabatan Pengangkutan Jalan Malaysia.

Pengecualian

Insurans ini tidak diterima pakai:-

- (i) untuk kehilangan yang disebabkan secara langsung atau secara tidak langsung, sepenuhnya atau sebahagiannya; oleh
 - a. Jangkitan bakteria (kecuali jangkitan piogenik yang berlaku melalui luka tidak sengaja);
 - b. Apa-apa jenis penyakit lain;
 - c. Rawatan perubatan atau pembedahan (kecuali yang perlu semata-mata kerana kecederaan yang dilindungi oleh polisi ini dan dilaksanakan dalam masa yang diperuntukkan dalam polisi);
- (ii) untuk apa-apa kecederaan anggota yang akan mengakibatkan hernia;
- (iii) Untuk bunuh diri atau apa-apa percubaan berbuat demikian (siuman atau tidak siuman);
- (iv) untuk kehilangan yang disebabkan oleh perang, pencerobohan, tindakan musuh asing, permusuhan atau operasi seperti perang (sama ada perang diisytiharkan atau tidak), dahagi, perang saudara, pemberontakan, revolusi, penentangan, konspirasi, rampasan kuasa tentera atau rampasan kuasa, pemerintahan tentera atau keadaan pengepungan atau apa-apa kejadian atau sebab yang menentukan perisytiharan atau pengekalan pemerintahan tentera atau keadaan pengepungan, rampasan, kuarantin, atau peraturan kastam atau pemilikan negara oleh atau di bawah perintah mana-mana kerajaan atau pihak berkuasa awam atau tempatan, atau apa-apa senjata atau alat yang menggunakan pembelahan atom atau tenaga radioaktif, sama ada di waktu aman atau perang. Kecualian ini hendaklah tidak terjejas oleh apa-apa pengendorsan yang tidak merujuknya secara khusus, secara keseluruhan atau sebahagiannya. Pihak Diinsuranskan hendaklah, jika dikehendaki berbuat demikian, dan sebagai syarat yang mendahului apa-apa liabiliti Syarikat, membuktikan bahawa kehilangan itu tidak dengan apa-apa cara timbul atau melalui mana-mana keadaan atau sebab yang dikecualikan di atas.
- (v) untuk kehilangan yang terjadi semasa kenderaan digunakan untuk sewa, lumba, rali jalan raya, penentuan rentak, pengujian laju atau penggunaan untuk apa-apa tujuan yang berhubung dengan perdagangan kenderaan motor;
- (vi) untuk pemandu jika pemandu sedemikian tidak memegang lesen memandu yang sah untuk memandu automobil atau tidak layak untuk memegang atau mendapat lesen pemandu yang sah sedemikian di bawah peraturan Jabatan Pengangkutan Jalan Malaysia;
- (vii) apabila kenderaan digunakan untuk aktiviti perniagaan yang menyalahi undang-undang sebagai pengangkutan umum tidak berlesen;
- (viii) untuk kelahiran anak, keguguran, menggugurkan kandungan atau kehamilan melainkan disebabkan semata-mata dan secara langsung oleh kemalangan kepada Anda/ Pemandu Dibenarkan dan/atau penumpang semasa memandu, menunggang, turun atau menaiki kereta anda.;
- (ix) Semasa pemandu di bawah pengaruh minuman keras yang memabukkan, alkohol atau dadah.

Peruntukan Khas

Sekiranya bilangan sebenar penumpang melebihi bilangan yang dinyatakan dalam perisytiharan polisi, Had Liabiliti syarikat bagi setiap orang akan diturunkan mengikut nisbah bilangan sebenarnya penumpang kepada bilang penumpang yang diisytiharkan.

Penghadan ini hendaklah tidak diterima pakai terhadap pemegang polisi / Pemandu.

(Penumpang yang berumur 15 tahun dan kebawah berhak untuk mendapat sehingga 50% daripada semua faedah Kemalangan Diri yang diperuntukkan)

Endorsemen EZ103: Perbelanjaan Perubatan - Aplikasi untuk Kegunaan Persendirian / Kegunaan Perdagangan.

Sekiranya orang yang diinsuranskan / pemandu yang dinamakan / atau penumpang mengalami kecederaan akibat kemalangan pada Kenderaan yang Dinamakan dan Orang yang Diinsuranskan / pemandu dan / atau penumpang memerlukan rawatan oleh pakar perubatan yang berkelayakan atau pakar bedah yang sah, dimasukkan ke hospital atau mengambil jururawat berlesen atau jururawat siswazah, Syarikat akan membayar perbelanjaan sebenar yang berlaku dalam tempoh dua puluh enam (26) minggu dari tarikh kemalangan untuk rawatan tersebut, caj hospital dan yuran jururawat hingga had yang ditetapkan mengikut Jadual setiap Orang akibat daripada satu kemalangan.

Endorsemen PB0001: Cuti Umum Seluruh Negara – Ganti Rugi Berganda - Aplikasi untuk Kegunaan Persendirian / Kegunaan Perdagangan.

Sekiranya berlaku kecederaan yang tidak disengajakan yang mengakibatkan kematian atau quadriplegia kekal, lumpuh sepenuhnya dari leher ke bawah atau kematian kepada orang yang diinsuranskan / pemandu yang dinamakan dan / atau penumpang yang dalam Kenderaan yang Dinamakan dan kemalangan tersebut berlaku di seluruh negara pada hari cuti umum di Malaysia, pembayaran faedah di bawah Kematian / Hilang Upaya Kekal akan meningkat dua kali ganda.

Endorsemen PB0002: Pembaikan Gigi dan /atau Pembedahan Kosmetik - Aplikasi untuk Kegunaan Persendirian / Kegunaan Perdagangan.

Syarikat akan membayar balik kepada orang yang diinsuranskan / pemandu yang dinamakan dan / atau penumpang sehingga jumlah yang dinyatakan mengikut jadual berkenaan dengan perbelanjaan yang dibelanjakan oleh orang yang diinsuranskan / pemandu yang dinamakan dan / atau penumpang untuk pembedahan pembetulan kosmetik yang dilakukan pada leher atau kepala orang yang diinsuranskan / pemandu yang dinamakan dan / atau penumpang berikutan kecederaan yang dialami akibat kemalangan pada Kenderaan yang Dinamakan:

1. Pembedahan pembetulan kosmetik seperti ini disyorkan oleh pakar ortodontik atau pakar bedah kosmetik berlesen; dan
2. Pembedahan pembetulan kosmetik seperti ini dilakukan oleh pakar ortodontik atau pakar bedah kosmetik berlesen.
3. Manfaat ini terhad kepada perbelanjaan sebenar yang dikeluarkan secara wajar (seperti yang diputuskan oleh Syarikat) dan dilaksanakan dalam tempoh enam (6) bulan dari tarikh kemalangan.

Endorsemen PB0003: Manfaat Yuran Ambulans - Aplikasi untuk Kegunaan Persendirian / Kegunaan Perdagangan.

Syarikat akan membayar balik bayaran ambulans yang dikeluarkan untuk membawa orang yang diinsuranskan / pemandu yang dinamakan dan / atau penumpang dari hospital jika perlu. Jumlah keseluruhan yang perlu dibayar di bawah manfaat ini akan dihadkan kepada jumlah yang ditentukan mengikut Jadual, setiap orang untuk setiap kemalangan.

Endorsemen PB0004: Manfaat Pendapatan Hospital - Aplikasi untuk Kegunaan Persendirian / Kegunaan Perdagangan.

Syarikat akan membayar orang yang diinsuranskan / pemandu yang dinamakan dan / atau penumpang faedah harian seperti yang dinyatakan di dalam jadual, untuk setiap hari orang yang diinsuranskan / pemandu yang dinamakan dan / atau penumpang dimasukkan ke hospital akibat kemalangan pada Kenderaan yang Dinamakan, maksimum enam puluh (60) hari.

Manfaat ini dibayar hanya jika orang yang diinsuranskan / pemandu yang dinamakan dan / atau penumpang dimasukkan ke hospital lebih dari dua puluh empat (24) jam akibat kemalangan yang melibatkan Kenderaan Dinamakan. Hospital bermaksud hospital / pusat perubatan awam atau swasta yang beroperasi secara sah yang menyediakan bilik dan makanan serta perkhidmatan kejururawatan selama dua puluh empat (24) jam.

Endorsemen PB0005: Manfaat Pegebumian - Aplikasi untuk Kegunaan Persendirian / Kegunaan Perdagangan.

Syarikat akan membayar wakil sah si mati jumlah yang dinyatakan seperti dalam Jadual Perbelanjaan Pegebumian sekiranya berlaku kematian orang yang diinsuranskan / pemandu yang dinamakan dan / atau penumpang secara tidak sengaja melibatkan Kenderaan Dinamakan.

Endorsemen PB0006: Bayaran balik untuk rawatan Fisioterapi - Aplikasi untuk Kegunaan Persendirian / Kegunaan Perdagangan.

Bayaran balik untuk rawatan fisioterapi pesakit luar yang dirujuk secara bertulis oleh pakar perubatan yang sah selepas Pembedahan atau rawatan di hospital dalam tempoh enam puluh (60) hari dari tarikh keluar hospital untuk sebarang kecacatan melibatkan orang yang diinsuranskan / pemandu yang dinamakan dan / atau penumpang akibat kemalangan yang melibatkan Kenderaan Dinamakan sehingga had maksimum seperti yang dinyatakan dalam Jadual. Walau bagaimanapun, Tiada pembayaran akan dibuat untuk ubat-ubatan / rawatan, atau rundingan selanjutnya dengan Pakar perubatan yang sama.

Endorsemen PB0007: Manfaat Penghantaran Pulang - Aplikasi untuk Kegunaan Persendirian / Kegunaan Perdagangan.

Sekiranya Orang yang Diinsuranskan / pemandu yang dinamakan dan / atau penumpang meninggal dunia akibat kemalangan melibatkan Kenderaan Dinamakan (kerana lawatan ke luar negara di luar Malaysia – terhad dan merangkumi Singapura, Thailand dan Brunei sahaja), Liberty General Insurance Berhad akan membayar balik kos penghantaran seperti yang dinyatakan dalam Jadual terhadap penghantaran pulang jenazah atau mayat ke rumah orang yang Diinsuranskan di Malaysia

Endorsemen PB0008: Bantuan 24 Jam Tunda Kenderaan Kemalangan / Kerosakan (Tunda Tanpa Had) –Aplikasi untuk Kegunaan Persendirian / Kegunaan Perdagangan

- h) Perkhidmatan Tunda 24 x 7 untuk Kemalangan dan Tunda di seluruh negara adalah percuma untuk Kerosakan pada jarak perjalanan tanpa had (perjalanan pergi balik) dan tanpa had bilangan kes.
- i) Perkhidmatan Tunda Kemalangan tanpa had bagi setiap kes setiap polisi tahunan. Talian Tanpa Toll : 1-800-88-5005.
- j) 24 x 7 Bantuan di bahu jalan di seluruh negara tidak terhad kepada kesukaran menghidupkan kembali kenderaan atau Jump Start, Kehabisan bahan bakar, perkhidmatan penggantian bateri dan pembaikan kecil. Caj buruh dikenakan bagi setiap 2 jam.
- k) Perbelanjaan tol sehingga RM 100 setiap acara
- l) Bayaran balik teksi sehingga RM 60.00. Maxima 3 kali dalam setahun.
- m) Bantuan Antarabangsa untuk Thailand, Singapura & Brunei - 100km dari sempadan Malaysia. Maxima 3 kali dalam setahun.
- n) Bantuan Perkhidmatan Tambahan seperti di bawah yang memerlukan Orang yang Diinsuranskan untuk membayar perkhidmatan yang diperlukan jika berlaku:

(i) Perkhidmatan Bateri

Sekiranya berlaku kegagalan bateri, Pembekal Perkhidmatan Sah akan menghantar juruteknik atau pembekal untuk mencuba "Jump Start" di lokasi kerosakan. Sekiranya "Jump Start" gagal menghidupkan enjin kereta, Pembekal Perkhidmatan Sah akan membantu Orang yang Diinsuranskan menunda kereta ke pusat servis terdekat untuk penggantian bateri. Orang yang Diinsuranskan juga mempunyai pilihan untuk meminta agar bateri dihantar di tempat kerosakan oleh juruteknik atau penyedia Pembekal Perkhidmatan Sah (jika stok atau model bateri tersedia) untuk penggantian bateri dengan kos ditanggung sendiri oleh Orang yang Diinsuranskan.

(ii) Bantuan Perjalanan Alternatif

Sekiranya berlaku kemalangan atau kerosakan, dan memerlukan bantuan perjalanan dan/ atau pengangkutan alternatif, Orang yang Diinsuranskan boleh membuat permintaan kepada Rakan Kongsi (Pembekal Perkhidmatan Sah) untuk memberikan bantuan perjalanan alternatif.

Setelah menerima permintaan tersebut dari Orang yang Diinsuranskan, Pembekal Perkhidmatan Sah akan membantu Rakan Kongsi untuk mengatur pengangkutan dan/ atau tempat tinggal alternatif bagi Orang yang Diinsuranskan untuk meneruskan perjalanan mereka dan/ atau jika Orang yang Diinsuranskan perlu bermalam di hotel sekiranya kerosakan dan kerja pembaikan Kenderaan tidak dapat disediakan. Semua kos yang dikeluarkan untuk bantuan perjalanan alternatif akan ditanggung sepenuhnya oleh Orang yang Diinsuranskan.

(iii) Sewa Kereta

Orang yang Diinsuranskan berhak mendapat diskaun sehingga tiga puluh peratus (30%) pada kadar yang dikeluarkan untuk sewa kereta dari rakan sewa kenderaan Pembekal Perkhidmatan Sah. Semua penyewaan dan kos lain yang berkaitan dengan penyewaan kenderaan tersebut akan ditanggung sepenuhnya oleh Orang yang Diinsuranskan.

(iv) Bantuan ke Rumah

Orang yang Diinsuranskan boleh meminta perkhidmatan berikut: -

- Pembaikan paip – bersedia memberikan perkhidmatan yang cekap untuk membantu dalam kerja pembaikan.
- Perkhidmatan dan pembaikan penyaman udara – bersedia memberikan perkhidmatan yang cekap untuk membantu dalam kerja pembaikan.
- Pembaikan pendawaian elektrik – bersedia memberikan perkhidmatan yang cekap untuk membantu dalam kerja pembaikan.
- Tukang Kunci – bersedia memberikan perkhidmatan yang cekap untuk membantu dalam kerja pembaikan

(v) Penghantaran Mesej Kecemasan untuk waris terdekat

Sekiranya berlaku kecemasan, Pembekal Perkhidmatan Sah berjanji akan memberitahu waris terdekat Orang yang Diinsuranskan dalam jangka masa yang munasabah dari saat menerima maklumat mengenai Insiden tersebut.

(vi) Bantuan Kecemasan Pemindahan

Sekiranya berlaku kemalangan, Pembekal Perkhidmatan Sah akan menyediakan ambulans atau pengangkutan lain untuk menghantar Orang yang Diinsuranskan ke pusat perubatan awam atau swasta atau hospital terdekat. Kos untuk sebarang rawatan perubatan yang diterima oleh Orang yang Diinsuranskan akan ditanggung sepenuhnya oleh Orang yang Diinsuranskan.

(vii) Bantuan Jalan Raya Antarabangsa di negara jiran iaitu Singapura, Brunei dan Thailand.

Sekiranya berlaku kerosakan atau kemalangan di negara jiran, Pembekal Perkhidmatan Sah akan menyediakan perkhidmatan tunda dan kos penghantaran balik sehingga 100km dari sempadan Malaysia dari negara jiran yang disebutkan. Setelah dihantar pulang, tunda di dalam sempadan Malaysia mengikut pelan yang dibeli oleh Orang yang Diinsuranskan.

(viii) Perkhidmatan Ambulans Antara Negeri

Sekiranya berlaku kemalangan, Pembekal Perkhidmatan Sah akan menyediakan ambulans atau alat pengangkutan lain untuk menghantar Orang yang Diinsuranskan ke pusat perubatan awam atau swasta atau hospital terdekat. Kos untuk sebarang rawatan perubatan yang diterima oleh Orang yang Diinsuranskan akan ditanggung sepenuhnya oleh Orang yang Diinsuranskan. Perkhidmatan ambulans antara negeri bermaksud menyediakan pengangkutan bagi Orang yang Diinsuranskan dari satu hospital di satu negeri ke hospital lain di negeri yang berbeza. Kos akan ditanggung sepenuhnya oleh Orang yang Diinsuranskan.

(ix) Lain – Lain Bantuan Semasa

Orang yang Diinsuranskan boleh meminta bantuan dalam menyediakan perkhidmatan berikut: -

- Tempahan hotel dan restoran – bersedia untuk membuat tempahan di hotel dan restoran pilihan Orang yang Diinsuranskan.
- Tempahan tee-off golf – bersedia untuk membuat tempahan di kelab golf pilihan Orang yang Diinsuranskan.
- Penghantaran bunga – bersedia untuk menempah jambang bunga dan hadiah yang akan dhantar dari kedai bunga.
- Tempahan tiket – bersedia untuk membuat tempahan tiket perjalanan ke destinasi pilihan Orang yang Diinsuranskan.

Endorsemen PB009: Elaun Kesulitan Kerugian Penuh / Kecurian Kereta – Aplikasi untuk Kegunaan Persendirian / Kegunaan Perdagangan

Kami akan membayar Anda jumlah seperti yang dinyatakan dalam Jadual untuk kehilangan penggunaan sekiranya berlaku kerugian atau kecurian kepada kenderaan anda yang dijelaskan dalam Jadual.

Perlindungan ini akan ditamatkan secara automatik sebaik sahaja anda mengemukakan tuntutan di bawah faedah ini atau jumlah kerugian atau tuntutan kecurian terhadap kenderaan yang dinamakan, mana-mana yang berkenaan.

Endorsemen EZ106: Penggantian Kunci Kereta / Pemancar- Aplikasi untuk Kegunaan Persendirian / Kegunaan Perdagangan

Polisi ini akan melindungi kehilangan atau kerosakan kunci kereta anda akibat kecurian atau cubaan mencuri, rompakan atau pecah rumah, tertakluk kepada laporan polis yang dibuat dalam masa dua puluh empat jam (24 jam) dari kejadian tersebut. Setelah menerima resit asal dari Anda, Kami akan membayar balik perbelanjaan sebenar yang dikeluarkan untuk membaiki atau mengganti kunci hingga jumlah yang dinyatakan dalam Jadual dengan syarat kerja pembaikan atau kunci penggantian dilakukan atau dibeli dari Bengkel yang sah.

Perlindungan terhadap kepada satu (1) set kunci yang boleh dituntut sehingga satu (1) kejadian dalam setiap Tempoh Insurans dan pengembalian perlindungan ini tidak dibenarkan. Kami mempunyai budi bicara untuk menentukan sama ada untuk mengganti, membaiki,

atau membayar jumlah yang sama dengan kerugian sehingga jumlah yang dinyatakan dalam Jadual untuk satu (1) set kunci yang Kami anggap munasabah.

Manfaat ini tidak meliputi:

- kehilangan atau kerosakan yang disebabkan oleh kecurian atau cubaan mencuri jika kunci (atau sistem memasuki tanpa kunci) ke Kereta Anda dibiarkan tanpa keselamatan atau tanpa pengawasan, atau ditinggalkan di dalam atau di luar Kereta Anda sementara tanpa pengawasan;
- kehilangan atau kerosakan akibat kehilangan misteri atau kerugian yang tidak dapat dijelaskan di mana ia tidak dapat dibuktikan bahawa berlaku kecurian, rompakan atau pecah rumah; atau
- sebarang tuntutan untuk kunci tambahan atau kunci seiras.

Sebarang tuntutan di bawah endorsemen ini tidak akan mempengaruhi hak NCD anda dan tiada Lebihan bayaran berlaku untuk bahagian ini - dalam tempoh perlindungan Insurans.

Endorsemen EZ109: Penggantian Kerusi Kanak-Kanak - Aplikasi untuk Kegunaan Persendirian / Kegunaan Perdagangan

Sekiranya kereta anda dilengkapi dengan kerusi duduk kanak-kanak, kami akan membayar perbelanjaan sebenar untuk penggantian seperti yang dinyatakan dalam Jadual mengikut tuntutan yang sah yang dilindungi oleh polisi ini, sama ada kerosakan yang dapat dilihat pada tempat duduk kereta, dicuri atau rosak akibat banjir. Anda harus membeli kerusi ganti dan kami akan membayar balik setelah menyerahkan resit asal. Laporan polis yang sah akan diberikan kepada syarikat insurans semasa tuntutan dikemukakan. Sebarang tuntutan di bawah endorsemen ini tidak akan mempengaruhi hak NCD anda dan tiada lebihan bayaran berlaku untuk bahagian ini. TIADA pembaharuan semula liputan dibenarkan setelah penyelesaian tuntutan.

Endorsemen PB0010: Elaun Bantuan Banjir – Aplikasi untuk Kegunaan Persendirian / Kegunaan Perdagangan

Sekiranya berlaku kerosakan pada Kereta Anda akibat banjir, banjir kilat, limpahan saluran air, longkang atau sungai atau lumpur, Kami akan membayar elaun seperti yang dinyatakan dalam Jadual Tempoh Insurans.

Kereta anda mesti dihantar ke bangkel panel Syarikat yang sah untuk penilaian dan pembaikan.

Sekiranya berlaku tuntutan banjir, dokumen berikut mesti diberikan:

- salinan laporan polis;
- Invois pembaikan asal / resit rasmi; dan
- gambar sebelum dan selepas kerja pembersihan dan / atau dokumen tambahan untuk pengesahan.

Anda mesti memberitahu tuntutan tersebut kepada Kami sebaik sahaja berlaku kerugian.

Sekiranya ada tuntutan dibayar di bawah bahagian ini, faedah ini akan dihentikan dan tidak ada pemulihan yang dibenarkan semasa penyelesaian tuntutan.

Sebarang tuntutan di bawah faedah ini tidak akan mempengaruhi hak NCD anda dan tidak ada Lebihan bayaran yang akan berlaku

Endorsemen PB0011: Kecurian Pecah Tingkap Kenderaan – Aplikasi untuk Kegunaan Persendirian / Kegunaan Perdagangan

Kami akan membayar Anda pampasan sehingga jumlah yang dinyatakan dalam Jadual sekiranya cermin depan atau tingkap Kereta Anda dipecahkan oleh orang yang tidak dikenali dengan niat untuk mencuri yang mengakibatkan kehilangan harta benda yang diletakkan di dalam Kereta Anda tertakluk pada syarat berikut:

- Kejadian berlaku semasa Anda atau Pemandu Sah anda memandu Kereta Anda di jalan raya;
- Laporan polis dibuat di balai polis berdekatan di mana Kejadian berlaku dalam masa dua puluh empat (24) jam selepas Kejadian berlaku; dan
- Untuk kepuasan kami, Anda atau Pemandu Sah anda telah mengambil semua langkah yang munasabah untuk mengesahkan dan mencegah kerugian dan kerosakan selanjutnya.

Untuk mengelakkan sebarang keraguan, Kami tidak akan membayar ganti rugi atas kerugian atau kerugian lain akibat perbuatan atau kecuai yang disengajakan.

Perlindungan terhadap kepada satu (1) kejadian dalam setiap Tempoh Insurans dan pengembalian perlindungan ini tidak dibenarkan.

Endorsmen WCX: Pengecualian Lebihan Bayaran untuk Pemandu yang tidak dinamakan – Aplikasi untuk Kegunaan Persendirian sahaja

Pengecualian lebihan bayaran sebanyak RM400 seperti yang dinyatakan di bawah Seksyen A,2g, polisi Insurans Motor untuk Kenderaan Persendirian akan dikecualikan jika anda atau orang yang memandu kenderaan dengan kebenaran anda tidak dinamakan di dalam polisi insurans sebagai pemandu yang dinamakan.

Walau bagaimanapun, pengecualian ini tidak terpakai jika anda atau orang yang memandu Kenderaan dengan kebenaran anda:

- berusia di bawah 21 tahun; dan / atau –

- memegang lesen memandu Percubaan (P) atau Sementara (L);

Endorsemen PB0013: Elaun Keguguran Akibat Kemalangan – Aplikasi untuk Kegunaan Persendirian / Kegunaan Perdagangan

Sekiranya orang yang diinsuranskan / pemandu yang dinamakan dan / atau penumpang mengalami keguguran akibat kemalangan pada Kenderaan yang Diinsuranskan dan orang yang diinsuranskan / pemandu yang dinamakan dan / atau penumpang memerlukan rawatan pakar perubatan yang sah atau pakar bedah, penginapan di hospital atau memerlukan perkhidmatan jururawat siswazah, Syarikat akan membayar perbelanjaan sebenar yang berlaku dari tarikh kemalangan melalui pembayaran balik untuk rawatan tersebut, caj hospital dan yuran jururawat hingga had yang ditetapkan seperti yang dinyatakan dalam Jadual setiap Orang akibat daripada satu kemalangan. Tuntutan tersebut mesti diberitahu kepada syarikat insurans dalam tempoh 30 hari dari tarikh kemalangan oleh Pemegang Polisi / Pemandu / Penumpang yang Dinamakan. Dokumen berikut diperlukan untuk tujuan yang berkaitan dengan tuntutan: -

- Resit / bil asal
- Laporan perubatan dari doktor yang diperakui atau doktor yang berkelayakan

Endorsemen PB0014: Jaminan Mutu Kerja Pembaikan – Aplikasi untuk Kegunaan Persendirian / Kegunaan Perdagangan

Sekiranya Kami membenarkan kereta anda dibaiki di bengkel panel yang sah dan setelah selesai pembaikan, kami akan memberikan jaminan sehingga lapan belas (18) bulan (seperti yang dinyatakan dalam Jadual) terhadap mutu kerja pembaikan mulai dari tarikh selesai pembaikan. Walau bagaimanapun, Kami tidak akan melindungi:

- Pembaikan diurus dan dilakukan oleh Anda sendiri
- Pembaikan diurus dan dilakukan oleh Anda setelah Kami membayar Anda kos yang munasabah untuk membaiki Kereta Anda, iaitu setelah Kami melunaskan tuntutan anda
- Kehilangan atau kerosakan atau kegagalan sebarang alat komponen elektrik atau mekanikal atau mesin kecuali jika ia disebabkan oleh mutu kerja pembaikan di mana ianya akan disahkan oleh Ajuster.
- Penggantian alat ganti untuk Kereta Anda
- Kerosakan atau kehausan disebabkan:
 - (i) melalui peredaran masa
 - (ii) cara pengendalian dan penggunaan Kereta Anda
 - (iii) dengan mendedahkan Kereta Anda kepada unsur-unsur seperti hujan atau cahaya matahari.

Endorsemen PB0015: Kerosakan Pada Cermin Sisi – Aplikasi untuk Kegunaan Persendirian / Kegunaan Perdagangan

Dengan mempertimbangkan bayaran tambahan yang Anda Bayar kepada kami untuk sokongan ini, Kami bersetuju bahawa insurans yang disediakan di bawah Seksyen A Polisi ini akan menampung kos untuk mengganti atau membaiki cermin sisi / pendakap Kereta Anda yang rosak secara tidak sengaja akibat kemalangan dengan syarat tidak ada tuntutan lain dikemukakan untuk Kejadian ini. Jumlah maksimum yang akan kami bayar di bawah sokongan ini adalah jumlah yang dinyatakan dalam Jadual / Polisi.

Sekiranya tuntutan anda hanya untuk cermin sisi yang rosak dan tidak ada kerosakan lain, Kami tidak akan menolak sebarang Lebihan, dan Anda tidak akan kehilangan hak Diskaun Tanpa Tuntutan Anda.

Sekiranya cermin sisi / pendakap yang rosak diganti, perlindungan yang disediakan oleh endorsemen ini akan berakhir sebaik sahaja cermin sisi / pendakap diganti. Sebagai alternatif sekiranya cermin / pendakap sisi yang rosak diperbaiki perlindungan ini akan berterusan tetapi had jumlah yang akan dibayar akan dikurangkan dengan jumlah kos pembaikan. Jumlah tuntutan yang dibenarkan adalah 2 tuntutan setahun untuk kes pembaikan cermin sisi. Walau bagaimanapun, sebarang tuntutan tidak akan dibayar sekiranya cermin sisi / pendakap TIDAK berfungsi seperti keadaan biasa kerana kerosakan mekanikal / elektrik atau disebabkan oleh keadaan haus dan lusuh komponen. Laporan polis dibuat di balai polis terdekat dalam tempoh dua puluh empat (24) jam selepas Kejadian berlaku;

SALURAN PENYELESAIAN ADUAN INSURANS ANDA

Sekiranya anda tidak berpuas hati dengan maklumbalas atau keputusan Syarikat Kami, Anda boleh mengemukakan aduan Anda kepada saluran-saluran dibawah. Sila semak dengan Unit Pengurusan Aduan Syarikat kami tentang saluran yang betul untuk mengemukakan aduan Anda.

Eksekutif Perkhidmatan Pelanggan, Pusat Khidmat Pelanggan

LIBERTY GENERAL INSURANCE BERHAD

Dahulu dikenali sebagai AmGeneral Insurance Berhad

Liberty Insurance Tower,
CT9, Pavilion Damansara Heights,
3 Jalan Damanlela, Pusat Bandar Damansara,
50490 Kuala Lumpur
Tel. No.: 03-2268 3333 or 1 300 888 990

E-mel: customer@libertyinsurance.com.my

Laman Web: www.libertyinsurance.com.my

BNMLINK (Laman Informasi Nasihat dan Khidmat)**Bank Negara Malaysia**

4th Floor, Podium Bangunan AICB,
No. 10, Jalan Dato' Onn,
50480 Kuala Lumpur.
Tel No.: 03-2698 8044 (General Line) / 1-300-88-5465 (BNMLINK)
Fax No.: 03-2174 1515
e-Link: bnmlink.bnm.gov.my
Alamat e-mel : bnmlink@bnm.gov.my
Laman Web: www.bnm.gov.my

**Ombudsman for Financial Services (664393P) /
Ombudsman Perkhidmatan Kewangan (664393P)**

Formerly known as Financial Mediation Bureau
Level 14, Main Block, Menara Takaful Malaysia,
4, Jalan Sultan Sulaiman, 50000 Kuala Lumpur.
Tel. No.: 03-2272 2811
Fax No.: 03-2272 1577
E-mel: enquiry@ofs.org.my
Laman Web: www.ofs.org.my

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah polisi yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi Liberty General Insurance Berhad atau PIDM (layari www.pidm.gov.my).

Polisi Insurans – Motosikal Tarif



Motorsikal^{Tarif}
Terma & Syarat

NOTA PENERANGAN

Cara membaca dokumen ini

*Sila ambil perhatian bahawa Polisi Motosikal anda hanya bermula dari halaman 8 dan seterusnya. Bagi membantu anda membaca dan memahami polisi anda dengan lebih mudah, kami menyediakan beberapa nota penerangan bersama-sama dengan ulasan dan contoh yang ditulis dalam huruf condong (*italic*). Nota penerangan ini tidak dianggap sebagai sebahagian daripada polisi dan tidak boleh digunakan bagi mentakrif kontrak insurans anda jika berlaku apa-apa pertikaian.*

Perkataan dalam huruf tebal

*Anda boleh perhatikan bahawa terdapat beberapa perkataan dalam polisi ini dicetak dalam **huruf tebal**. Ini adalah kerana perkataan-perkataan tersebut diberikan makna yang khusus dalam Polisi Motosikal anda ini. Sila rujuk Seksyen F pada halaman 21 hingga 23 bagi makna perkataan-perkataan tersebut.*

Apakah yang dikira sebagai kontrak insurans anda?

Kontrak insurans anda dengan kami merangkumi seperti berikut:

- *polisi insurans pada halaman 8 hingga 28 (kecuali teks dalam huruf condong);*
- *apa-apa maklumat yang anda telah beritahu kami semasa memohon insurans ini;*
- *Jadual;*
- *Endorsmen yang dilampirkan pada polisi; dan*
- *Sijil Insurans (CI).*

Kesemuanya hendaklah dibaca bersekali kerana ia membentuk kontrak insurans anda.

Tanggungjawab anda memberitahu kami

A. Kontrak Insurans Pengguna

Jika insurans yang anda pohon ini tidak berkaitan sama sekali dengan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, anda bertanggungjawab mengambil langkah yang munasabah untuk tidak membuat salah nyataan semasa menjawab apa-apa soalan dalam Borang Cadangan (atau semasa anda membuat permohonan insurans ini) iaitu, anda sepatutnya menjawab semua soalan dengan tepat dan sepenuhnya. Kegagalan mengambil langkah yang munasabah boleh menyebabkan kami mengelak kontrak insurans, menolak atau mengurangkan tuntutan anda, menukar terma atau menamatkan kontrak insurans anda mengikut remedi-remedi yang diperuntukan di bawah Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013. Anda juga dikehendaki mendedahkan lain-lain perkara yang anda tahu sebagai berkaitan kepada keputusan kami sama ada untuk menerima atau tidak risiko dan kadar dan terma yang hendak dipakai.

Anda juga bertanggungjawab memberitahu kami serta merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans anda berkuat kuasa, semasa memohon dengan kami untuk membuat perubahan atau memperbaharui, apa-apa maklumat yang diberi di dalam Borang Cadangan (atau semasa anda membuat permohonan insurans ini) tidak tepat atau telah berubah.

B. Kontrak Insurans Komersial

Jika insurans yang anda pohon ini berkaitan sepenuhnya dengan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, anda bertanggungjawab mendedahkan apa-apa perkara yang anda tahu sebagai berkaitan kepada keputusan kami sama ada untuk menerima atau tidak risiko dan kadar dan terma yang hendak dipakai, serta apa-apa perkara seorang yang munasabah dalam hal keadaan itu boleh dijangkakan tahu sebagai berkaitan, kegagalan membuat demikian boleh menyebabkan kami mengelak kontrak insurans, menolak atau mengurangkan tuntutan anda, menukar terma atau menamatkan kontrak insurans anda.

Anda juga bertanggungjawab memberitahu kami serta merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans anda berkuat kuasa, semasa memohon dengan kami untuk membuat perubahan atau memperbaharui, apa-apa maklumat yang diberi di dalam Borang Cadangan (atau semasa anda membuat permohonan insurans ini) tidak tepat atau telah berubah.

Berikut adalah contoh-contoh tindakan yang boleh kami ambil terhadap anda jika anda memberi pernyataan salah tentang mana-mana fakta kepada kami sebelum polisi berkuat kuasa:

- isytiharkan polisi anda sebagai terbatal dari mula lagi (iaitu polisi dianggap tidak sah), dan kami boleh tidak pulangkan apa-apa premium;
- batalkan polisi tersebut dan pulangkan premium setelah ditolak caj pembatalan atau menuntut premium yang belum dibayar;
- tuntutan semula apa-apa kekurangan premium yang tidak dikenakan;
- tolak mana-mana tuntutan yang telah atau akan dikemukakan di bawah polisi; atau
- berhak menuntut kembali dari jumlah mana-mana tuntutan yang telah dibayar di bawah polisi atau mana-mana tuntutan yang terpaksa kami bayar kerana undang-undang jalanraya termasuk kos membuat tuntutan.

Apa yang dilindungi?

Tidak mungkin insurans anda melindungi segala perkara yang boleh berlaku terhadap motosikal anda. Sila semak Jadual Polisi yang telah kami berikan kepada anda untuk mengetahui skop perlindungan yang anda telah perolehi. Jenis perlindungan utama terdiri dari:

Halaman	Perlindungan Asas	Komprehensif	Pihak Ketiga, Kebakaran dan Kecurian	Pihak Ketiga Sahaja
8 ke 11	Seksyen A: Kerugian atau Kerosakan pada Motosikal Anda Sendiri			
8 ke 9	1. a. Kejadian yang Kami Lindungi			
	(i) berlanggar atau terbalik akibat kemalangan	✓	X	X
	(ii) berlanggar atau terbalik akibat kerosakan mekanikal	✓	X	X
	(x) berlanggar atau terbalik akibat haus dan lusuh	✓	X	X
	(xi) rosak akibat dihempap objek jatuh tertakluk kepada pengecualian tertentu	✓	X	X
	(xii) kebakaran, letupan atau disambar kilat	✓	✓	X
	(xiii) pecah masuk, pecah rumah, atau kecurian	✓	✓	X
	(xiv) perbuatan niat jahat	✓	X	X
	(xv) semasa dalam transit (perlindungan terhad)	✓	X	X
8 ke 9	1. b. Kejadian yang Kami Tidak Lindungi	✓	✓	X
10 ke 11	2. Asas Penyelesaian (bagaimana kami menyelesaikan tuntutan anda)	✓	✓	X
11	3. Kos Menunda (ke bengkel pembaik motosikal atau ke tempat yang selamat)	✓	X	X
12 ke 13	Seksyen B: Liabiliti Terhadap Pihak Ketiga			
12	1. a. Apa yang Dilindungi (di bawah seksyen ini)	✓	✓	✓

Halaman	Perlindungan Asas	Komprehensif	Pihak Ketiga, Kebakaran dan Kecurian	Pihak Ketiga Sahaja
12 ke 13	1. b. Apa yang Tidak Dilindungi (di bawah seksyen ini)	✓	✓	✓
12	2. Had Liabiliti Kami (Bayaran Maksimum Kami)	✓	✓	✓
13	3. Perlindungan untuk Wakil Sah (jika anda meninggal)	✓	✓	✓
14	4. Kos Guaman Maksimum (jika diluluskan)	✓	✓	✓
15	5. Hak Tuntut Balik	✓	✓	✓
15 ke 16	Seksyen C: Diskaun Tanpa Tuntutan	✓	✓	✓
16 ke 18	Seksyen D: Pengecualian Am (apa-apa yang tidak dilindungi oleh polisi)	✓	✓	✓
18 ke 21	Seksyen E: Syarat (terma-terma yang anda mesti patuhi)	✓	✓	✓
21 ke 23	Seksyen F: Takrif (menerangkan perkataan dalam huruf tebal)	✓	✓	✓
24 ke 28	Seksyen G: Endorsmen (terma tambahan yang akan kami kenakan atau perlindungan tambahan jika anda telah membayar premium tambahan)	Pilihan	Pilihan	Pilihan

Kata Kunci: ✓= diguna pakai

X = tidak diguna pakai

Apa yang tidak dilindungi oleh polisi ini?

Terdapat tiga seksyen dalam polisi anda di mana dinyatakan apa yang tidak dilindungi. Seksyen-seksyen ini dirujuk sebagai 'Pengecualian' dan terdiri dari:

- Seksyen A1b – lihat 'Kejadian yang Kami Tidak Lindungi' (halaman 8 - 9): berkaitan dengan polisi Komprehensif sahaja.
- Seksyen B1b – lihat 'Apa yang Tidak Dilindungi' (halaman 12 - 13): berkaitan dengan polisi Komprehensif, Pihak Ketiga, Kebakaran & Kecurian dan polisi Pihak Ketiga Sahaja.
- Seksyen D – lihat 'Pengecualian Am' (halaman 16 - 18): berkaitan dengan polisi Komprehensif, Pihak Ketiga, Kebakaran & Kecurian dan polisi Pihak Ketiga Sahaja.

Pada umumnya terdapat tiga sebab mengapa kami mengenakan pengecualian ini di dalam polisi asas Motosikal anda:

1. Perlindungan tidak diberikan untuk pengecualian ini. Kami terpaksa mengenakan premium tambahan jika mana-mana pengecualian tersebut mahu dilindungi. Di antara contoh kejadian yang tidak dilindungi oleh polisi asas ini tetapi boleh dilindungi jika anda membayar premium tambahan adalah:
 - banjir, ribut (lihat Seksyen A1b – 'Kejadian yang Kami Tidak Lindungi' (halaman 9));
 - mogok, rusuhan, kekacauan awam (lihat Seksyen D – 'Pengecualian Am 8b' (halaman 17)); dan
 - digunakan di luar Malaysia, Singapura atau Brunei (lihat Seksyen D – 'Pengecualian Am 6' (halaman 16 ke 17)).
2. Terdapat risiko-risiko lain yang tidak dilindungi oleh polisi asas Motosikal atau mana-mana tambahan kepada polisi seperti itu. Jika anda mahu perlindungan tambahan tersebut, kami terpaksa mengeluarkan polisi lain. Contohnya, kenderaan membawa barang dagangan tidak dilindungi oleh Polisi Motosikal Persendirian anda tetapi ia boleh dilindungi oleh Polisi Motosikal Komersial.
3. Kami tidak akan dan tidak boleh melindungi risiko tertentu secara keseluruhan. Di antara contoh risiko seperti ini dapat dilihat dalam Seksyen D – 'Pengecualian Am' (halaman 16 - 18) contohnya:
 - perang, pembelahan nuklear atau pelakuran;
 - risiko yang bertentangan dengan polisi awam atau undang-undang;
 - menunggang dalam keadaan mabuk.

Jenis Polisi Motosikal anda dikategorikan mengikut penggunaan yang dibenarkan - Pastikan anda telah membeli jenis polisi yang betul untuk motosikal anda atau anda mungkin tidak mempunyai perlindungan.

Setiap jenis Polisi Motosikal melindungi penggunaan tertentu kenderaan tersebut. Jika anda telah membeli jenis polisi motosikal yang salah, anda mungkin mendapati bahawa sebenarnya anda tiada langsung perlindungan insurans. Jenis Polisi Motosikal dinyatakan dalam Sijil Insurans di bawah 'Had Penggunaan'. Pengguna yang telah membeli perlindungan dinamakan sebagai 'Orang atau Kelas Orang yang Layak Memandu'.

Berikut adalah jenis-jenis Polisi Motosikal:

- i. Kegunaan Persendirian
- ii. Kegunaan Komersial
- iii. Perniagaan Motosikal
- iv. Motosikal Digunakan untuk Sewaan

Polisi Motosikal untuk Kegunaan Persendirian melindungi anda jika motosikal itu digunakan untuk tujuan "sosial, domestik dan bersukaria dan juga untuk urusan pemegang polisi." Berikut adalah contoh perlindungan yang diberikan oleh polisi insurans anda:

- untuk melawat saudara-mara dan kawan, pergi membeli-belah dsb.;
- untuk menumpangkan di mana tiada fi akan dikenakan atau dibayar;
- untuk urusan niaga terhad seperti pergi dan balik dari tempat kerja dan untuk berjumpa dengan para pelanggan.

Polisi Motosikal untuk Kegunaan Komersial mesti dibeli jika motosikal digunakan khusus untuk mengangkut barang berkaitan dengan sebarang perdagangan atau perniagaan.

Polisi Motosikal untuk Kegunaan Plet Perdagangan adalah khusus untuk:

- perniagaan penjualan motosikal (dipamerkan di bilik pameran dan / atau untuk memandu uji, dsb.); dan
- perniagaan bengkel pembaikan (penundaan / pembaikan / memandu uji, dsb.).

Polisi Motosikal digunakan untuk Sewaan adalah khusus untuk perniagaan motosikal sewaan atau untuk disewakan.

NOTA PENTING: Anda tidak akan mempunyai perlindungan insurans jika motosikal anda digunakan untuk tujuan berikut kecuali Polisi anda mempunyai perluasan perlindungan khusus bagi tujuan tersebut :

- untuk berlatih atau mengambil bahagian dalam sebarang perlumbaan, rali, perentak perlumbaan (pacemaking), ujian keandalan (reliability trial) atau ujian kelajuan;
- digunakan di sebarang litar perlumbaan; dan
- sebagai motosikal sewa dengan mengenakan sewa untuk menggunakan motosikal anda.

Siapakah yang boleh menunggang motosikal anda?

- Ini bergantung sama ada anda telah memperolehi perlindungan 'Single Rider' atau 'All-Riders'. Perlindungan 'Single Rider' hanya melindungi seorang penunggang yang dinamakan dalam polisi anda. Penunggang yang dinamakan selalunya adalah pemilik motosikal berkenaan. Masalah dengan mengambil perlindungan 'Single Rider' adalah polisi berkenaan tidak memberi perlindungan jika semasa kemalangan berlaku motosikal berkenaan ditunggang oleh orang selain dari nama penunggang yang diinsuranskan. Oleh itu, kebanyakan pelanggan lebih gemar memilih perlindungan 'All-Riders' kerana amalan meminjam motosikal oleh saudara mara dan rakan-rakan agak biasa diamalkan di Malaysia.
- Dengan perlindungan 'All-Riders' hampir sesiapa sahaja boleh menunggang motosikal anda selagi penunggang itu:
 - mempunyai lesen yang sah bagi menunggang kelas motosikal yang berkenaan dan tidak hilang kelayakan menunggang dari segi undang-undang atau kerana sebab-sebab lain (lihat pengecualian tentang Penunggang Tanpa Lesen dalam Seksyen D – 'Pengecualian Am 1' (halaman 16) ;
 - mendapat kebenaran anda untuk menunggang (lihat takrif Penunggang Dibenarkan pada halaman 21); dan
 - mematuhi semua terma dan syarat polisi ini.
- Sila ambil perhatian bahawa jika anda atau penunggang dibenarkan tidak layak untuk menunggang atau memungkiri mana-mana terma dan syarat, tuntutan anda mungkin ditolak. Jika kami terpaksa juga membayar, kami boleh menuntut semula wang yang telah dibayar serta perbelanjaan yang ditanggung oleh kami daripada anda atau penunggang dibenarkan.

Di wilayah manakah motosikal anda dilindungi?

Insurans yang anda telah perolehi ini hanya melindungi anda di Malaysia, Singapura dan Brunei tertakluk kepada undang-undang Malaysia. Di samping itu, sila ambil perhatian bahawa jika anda berhajat untuk menunggang motosikal anda ke Singapura, anda dikehendaki di bawah undang-undang Singapura untuk mempunyai Perlindungan Liabiliti Pembonceng (PLP). Oleh kerana PLP tidak dilindungi oleh polisi asas Motosikal maka anda perlu membeli Endorsmen 108 (lihat halaman 27) yang menyediakan perlindungan terhad bagi liabiliti anda terhadap kematian atau kecederaan tubuh badan penumpang.

Bila perlindungan anda berkuat kuasa?

Insurans ini mula berkuat kuasa dari waktu anda membeli perlindungan atau pada waktu mula berkuat kuasa yang dipersetujui, sehingga tarikh tamat. Tempoh Insurans akan dicetak di dalam Jadual Polisi dan dokumen berkaitan. Jika terdapat sebarang perubahan bagi tarikh-tarikh tersebut, ianya akan ditunjukkan dalam Endorsmen yang dikeluarkan oleh kami.

Berapakah nilai yang anda patut insuranskan motosikal anda di bawah Polisi Komprehensif atau Pihak Ketiga, Kebakaran dan Kecurian?

Supaya lebih selesa, anda perlu menginsuranskan motosikal anda mengikut nilai pasaran semasa (lihat takrif pada halaman 22). Dalam kata yang mudah, ini adalah kos semasa untuk menggantikan motosikal anda dengan motosikal yang

sama buaatannya, modelnya, umurnya dan keadaannya. Amaun yang anda pilih untuk menginsuranskan motosikal anda dikenali sebagai amaun diinsuranskan (sum insured). Sila ambil perhatian bahawa anda boleh didenda jika motosikal anda diinsuranskan pada amaun yang kurang daripada nilai pasaran sebenar (lihat Bahagian A2e – 'Insurans Terkurang' pada halaman 10).

Contohnya, jika nilai pasaran motosikal anda ialah RM10,000 tetapi anda hanya menginsuranskannya pada nilai RM8,000, maka anda boleh didenda kerana insurans terkurang. Andaikan kerugian yang ditaksir sebanyak **RM3,000**, kami berhak tidak membayar jumlah sepenuhnya tetapi sebaliknya anda perlu menanggung membayar sebahagian daripada kerugian itu, mengikut kadar insurans terkurang seperti berikut:

$$\begin{array}{r}
 \text{Amaun} \\
 \text{Diinsuranskan} \\
 \text{-----} \\
 \text{Nilai Pasaran}
 \end{array}
 \times \text{Kerugian} =
 \begin{array}{r}
 \text{RM8,000} \\
 \text{-----} \\
 \text{RM10,000}
 \end{array}
 \times \text{RM3,000} = \underline{\underline{\text{RM2,400}}}$$

Oleh itu, kami akan membayar **RM2,400** sementara baki **RM600 akan ditanggung oleh anda sendiri**.

Anda hanya akan didenda seperti yang ditunjukkan di atas jika perbezaan di antara nilai pasaran motosikal anda dengan amaun diinsuranskan melebihi 10%. Namun, adalah juga menjadi satu pembaziran jika insurans terlebih kerana syarikat insurans tidak akan membayar lebih dari nilai pasaran. Satu cara bagi mengatasi masalah insurans terkurang atau terlebih ialah dengan memilih amaun diinsuranskan yang ditentukan oleh sistem penilaian nilai pasaran yang diluluskan oleh Persatuan Insurans Am Malaysia (PIAM).

Apakah Diskaun Tanpa Tuntutan ("No Claim Discount "NCD")?

Ini merupakan suatu ganjaran yang diberi dalam bentuk diskaun jika anda tidak membuat tuntutan dalam tempoh insurans sebelum ini (dengan syarat tempoh insurans tersebut melebihi setahun). Skala NCD yang digunakan dinyatakan secara khusus di dalam Polisi ini.

Anda boleh menyemak NCD berkenaan dengan kami atau melalui Pangkalan Data Pusat NCD {Central NCD Database ("CND")} di [https:// www.mycarinfo.com.my/ncdcheck/online](https://www.mycarinfo.com.my/ncdcheck/online) sebelum membeli Polisi Motosikal anda.

Apakah Maksud Ekses?

Ini adalah amaun pertama yang anda terpaksa tanggung sendiri bagi setiap tuntutan yang kami luluskan, walaupun kejadian itu bukan salah anda. Sila ambil perhatian, walau bagaimanapun, ekses tersebut tidak akan dikenakan jika kerugian atau kerosakan yang dialami adalah akibat kebakaran, letupan, disambar kilat, pecah masuk, pecah rumah, kecurian, kerosakan harta pihak ketiga atau tuntutan kecederaan tubuh badan pihak ketiga. Sila semak Jadual Polisi anda untuk mengetahui amaun yang anda kena tanggung. Ekses ini dirujuk sebagai Ekses Wajib di dalam polisi anda (lihat halaman 11).

Contohnya, jika tuntutan yang harus kami bayar sebanyak RM3,000 tetapi polisi anda mengenakan Ekses RM200, anda terpaksa menanggung sendiri RM200 yang pertama dan kami akan membayar baki RM2,800.

Perkara yang Patut dan yang Tidak Patut Dilakukan – setelah anda mengalami kemalangan atau kecurian

- **Patut Dilakukan:**

- Hubungi **Emergency Roadside Assistance 24 jam** talian bantuan insurans kemalangan jalan raya seluruh negara bernombor **1-800-88-5005** untuk bantuan segera di jalan raya atau perkhidmatan trak tunda sekiranya berlaku kemalangan jalan raya, atau untuk membuat pertanyaan mengenai prosedur tuntutan;
- maklumkan kepada kami secepat mungkin tentang sebarang kejadian yang barangkali berakhir dengan tuntutan;
- laporkan semua kemalangan kepada polis dalam tempoh 24 jam sepertimana yang dikehendaki oleh undang-undang;

- serahkan dengan segera kepada kami kesemua surat, tuntutan, writ, saman yang anda terima daripada pihak ketiga akibat kejadian tersebut;
- hantarkan motosikal anda ke Bengkel Pembaikan yang diluluskan oleh syarikat insurans anda untuk dibaiki; dan
- isikan dengan lengkap bahagian yang berkaitan dalam borang tuntutan – jangan tulis “rujuk kepada laporan polis.”

- **Tidak Patut Dilakukan:**

Jangan:

- berunding, mengaku atau menolak sebarang tuntutan tanpa persetujuan kami (lihat Syarat 2 pada halaman 21); dan
- memberikan kebenaran untuk membaiki tanpa persetujuan kami (lihat Syarat 2f pada halaman 19);

Syarat 2 polisi anda (lihat halaman 18 & 19) menerangkan dengan lebih terperinci di mana perkara yang patut dan yang tidak patut dilakukan selepas kemalangan atau kecurian.

POLISI MOTOSIKAL

Perjanjian antara Kita

- A. Jika **Motosikal Anda** digunakan untuk sebarang tujuan yang tidak berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion **Anda**, syarat di bawah akan diguna pakai:

Kontrak Insurans Pengguna

Polisi ini dikeluarkan sebagai balasan kepada bayaran premium seperti yang ditentukan dalam Jadual **Polisi** dan berdasarkan jawapan yang **Anda** berikan dalam Borang Cadangan (atau semasa **Anda** memohon insurans ini) serta lain-lain pendedahan yang **Anda** buat di antara waktu Borang Cadangan diserahkan (atau semasa **Anda** memohon insurans ini) dan waktu kontrak ini mula berkuat kuasa. Jawapan serta apa-apa pendedahan lain yang **Anda** beri akan dijadikan asas kepada kontrak insurans di antara **Anda** dan **Kami**. Walau bagaimanapun, jika berlaku apa-apa salah nyataan bersabit jawapan **Anda** atau apa-apa pendedahan lain yang **Anda** berikan di peringkat pra-kontrak, hanya remedi dalam Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 akan diguna pakai.

Polisi ini mencerminkan terma dan syarat kontrak insurans yang dipersetujui di antara **Anda** dan **Kami**.

- B. Jika **Motosikal Anda** digunakan untuk tujuan yang berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion **Anda**, syarat di bawah akan diguna pakai:

Kontrak Insurans Komersial

Polisi ini dikeluarkan sebagai balasan bayaran premium seperti yang ditentukan dalam Jadual **Polisi** dan berdasarkan jawapan yang **Anda** berikan dalam Borang Cadangan (atau semasa **Anda** memohon insurans ini) serta lain-lain pendedahan yang **Anda** buat di antara waktu Borang Cadangan diserahkan (atau semasa **Anda** memohon insurans ini) dan waktu kontrak ini mula berkuat kuasa. Jawapan serta apa-apa pendedahan lain yang **Anda** beri akan dijadikan asas kepada kontrak insurans di antara **Anda** dan **Kami**. Jika berlaku apa-apa salah nyataan bersabit jawapan **Anda** atau apa-apa pendedahan lain yang **Anda** berikan di peringkat pra-kontrak, boleh menyebabkan **Kami** mengelak kontrak insurans, menolak atau mengurangkan tuntutan **Anda**, menukar terma atau menamatkan kontrak insurans **Anda**.

Polisi ini mencerminkan terma dan syarat kontrak insurans yang dipersetujui di antara **Anda** dan **Kami**.

Seksyen A: Kerugian atau Kerosakan pada Motosikal Anda Sendiri

*Seksyen ini menjelaskan apa yang **Kami** lindungi di bawah Seksyen A dan ia hanya boleh diguna pakai jika **Anda** memperoleh Perlindungan Komprehensif.*

1a: Kejadian yang Kami Lindungi

Kami akan mengganti kerugian **Anda** jika **Motosikal Anda** hilang atau rosak dalam **Tempoh Insurans** akibat **Kejadian-Kejadian** berikut:

- (i) berlanggar atau terbalik akibat kemalangan;
- (ii) berlanggar atau terbalik akibat kerosakan mekanikal;
- (iii) berlanggar atau terbalik akibat haus dan lusuh;
- (iv) rosak akibat dihempap objek jatuh dengan syarat ini tidak bersabit banjir, taufan, hurikan, ribut, ribut kencang, letusan gunung berapi, gempa bumi, tanah runtuh, gelinciran tanah, penurunan atau penenggelaman tanah ataupun konvulsi semula

1b: Kejadian yang Kami Tidak Lindungi

Kejadian yang Kami tidak lindungi merupakan pengecualian-kecualian yang tersenarai di bawah. Pengecualian ini khusus untuk Seksyen A dan adalah tambahan kepada pengecualian yang tersenarai dalam Seksyen D dan Endorsmen yang berkaitan.

Kami tidak akan membayar kerugian berikut:

- (i) **Kerugian Turutan**
Apa-apa jenis kerugian langsung atau tak langsung yang terbit turutan dari sebarang **Kejadian** selain yang diberikan di bawah Seksyen A2.
- (ii) **Hilang Kegunaan Motosikal Anda**
Apa-apa perbelanjaan atau kerugian kewangan sampingan yang **Anda** tanggung kerana tidak

- jadi yang lain;
- (v) kebakaran, letupan atau di sambar kilat;
 - (vi) pecah masuk pecah rumah atau kecurian;
 - (vii) perbuatan niat jahat; atau
 - (viii) semasa dalam transit iaitu, semasa **Motosikal Anda** dibawa dari suatu tempat ke tempat yang lain (termasuk semasa punggah memunggah) melalui:
 - a. **Jalan**;
 - b. jalan kereta api;
 - c. laluan air pendalaman, contohnya menyeberangi sungai atau terusan dsb.; atau
 - d. laluan laut terus merentasi selat antara Pulau Pinang dan Semenanjung sahaja.

*Dengan membayar premium tambahan, **Polisi Anda** boleh diperluaskan untuk perlindungan transit feri di antara Sabah dan Labuan (**Endorsmen 109**).*

dapat gunakan **Motosikal Anda** contohnya kos menyewa motosikal gantian, tambang pengangkutan dsb.

(iii) Susut Nilai

Penurunan nilai **Motosikal Anda** akibat kerosakan yang dialami atau jangka masa yang diambil untuk membaiki **Motosikal**, dan / atau sebarang kerugian atau kerosakan disebabkan haus dan lusuh, karat dan hakisan kerana telah melalui jangka masa umur.

(iv) Kecurian Aksesori dan Alat Ganti

Kecurian atau kerosakan aksesori (atau mana-mana bahagiannya) dan / atau kerugian atau kerosakan pada mana – mana alat ganti / bahagian **Motosikal Anda** atas sebab kecurian kecuali jika **Motosikal Anda** turut dicuri pada waktu yang sama.

(v) Kerosakan atau Kepincangan Tugas (Malfungsi) Peralatan

Sebarang kerosakan mekanikal, elektrik atau elektronik, kepincangan tugas peralatan atau komputer, atau apa-apa saja kegagalan atau kerosakan terhadap fungsi **Motosikal Anda**.

1b: Kejadian yang Kami Tidak Lindungi

(vi) Kerosakan pada Tayar

Sebarang kerosakan pada tayar **Motosikal Anda** kecuali jika bahagian-bahagian lain **Motosikal Anda** juga turut rosak pada masa yang sama.

(vii) Malapetaka Alam

Sebarang kerugian atau kerosakan pada **Motosikal Anda** akibat banjir, taufan, hurikan, ribut, ribut kencang, letusan gunung berapi, gempa bumi, tanah runtuh, gelinciran tanah, penurunan atau penenggelaman tanah ataupun malapetaka alam yang lain.

(viii) Ekses

Amaun **Ekses** yang dinyatakan di dalam **Jadual Polisi**. Amaun inilah yang **Anda** kena tanggung terlebih dahulu bagi setiap tuntutan di bawah **Polisi** ini.

(ix) Kehilangan Data Elektronik

Kehilangan data elektronik dan sebarang akibat yang timbul daripada keadaan itu, secara langsung atau tidak langsung kerana disebabkan atau berkaitan dengan virus komputer. Ini termasuk keadaan di mana ia tidak boleh digunakan, fungsinya berkurangan atau apa-apa kerugian atau perbelanjaan yang berkaitan dengan data elektronik.

(x) **Penipuan atau Pecah Amanah Jenayah**

Apa-apa kerugian atau kerosakan, termasuk kecurian yang disebabkan oleh atau berpunca daripada perbuatan **Penipuan** atau **Pecah Amanah Jenayah** oleh sesiapa sahaja.

2: Asas Penyelesaian Tuntutan

Seksyen ini menerangkan bagaimana **Kami** boleh menyelesaikan tuntutan **Anda** sekiranya **Kami** memutuskan bahawa tuntutan itu layak dibayar mengikut Seksyen A. Jika **Motosikal Anda** rosak akibat sebarang **Kejadian**, **Kami** mempunyai pilihan untuk melakukan seperti berikut:

a. Jika Motosikal Anda Boleh Dibaiki

Jika pada pendapat **Kami** lebih berhemat **Motosikal Anda** dibaiki, **Kami** boleh pilih sama ada untuk:

- mengatur supaya **Motosikal Anda** dibaiki oleh **Bengkel** yang **Kami** luluskan dan membayar kos membaiki **Motosikal Anda** supaya sehampir mungkin berada dalam keadaan seperti sedia kala sepertimana sebelum berlaku kerosakan;
- membayar **Anda** secara tunai jumlah yang **Kami** anggarkan wajar untuk membaiki **Motosikal Anda**; atau
- mengembalikan atau mengganti **Motosikal Anda** dengan motosikal yang sama buatannya, modelnya, umurnya dan keadaan umumnya.

b. Jika Motosikal Anda Tidak Boleh Dibaiki

Jika pada pendapat **Kami**, kerosakan pada **Motosikal Anda** sangat teruk dan tidak selamat atau berhemat dibaiki, **Kami** akan mengisytiharkan **Motosikal Anda** sebagai "Tidak Berhemat Dibaiki" ("*Beyond Economic Repair*" atau **BER**) dan **Kami** akan membayar **Anda** amaun maksimum seperti yang dinyatakan pada perenggan (d) di bawah. **Kami** juga boleh memilih untuk mengganti **Motosikal Anda** dengan motosikal yang sehampir mungkin sama buatannya, modelnya, umurnya dan keadaan umumnya. Jika **Kami** mengambil mana-mana tindakan ini, **Polisi** ini akan ditamatkan secara automatik setelah **Kami** membuat pembayaran.

*Dalam keadaan di mana jurang perbezaan penilaian **Nilai Pasaran** oleh pemegang francais lebih daripada 10%, **Kami** juga mempunyai pilihan menawarkan amaun bersamaan dengan kos mengganti **Motosikal Anda** dengan motosikal yang sehampir mungkin sama buatannya, modelnya, umurnya dan keadaan umumnya pada masa kerugian berlaku. Pilihan untuk menawarkan gantian **Motosikal** masih dipegang, jika **Anda** tidak setuju dengan tawaran ini.*

c. Penggantian Alat-alat Ganti

Jika alat ganti atau **Aksesori** yang diperlukan untuk membaiki **Motosikal Anda** tidak terdapat di Malaysia, atau sekiranya **Kami** memilih untuk membayar kerugian atau kerosakan tersebut secara tunai, **Kami** akan selesaikan tuntutan **Anda** berdasarkan berikut:

- Mengikut senarai harga terakhir yang dikeluarkan di Malaysia oleh pengilang atau agen mereka. Jika senarai harga tidak wujud di Malaysia, **Kami** akan menggunakan harga di kilang pengeluaran dan ditambah dengan kos pengangkutan yang munasabah ke Malaysia (tetapi bukan kos kargo udara); dan
- kos buruh yang munasabah untuk memasang alat ganti atau **Aksesori** di Malaysia.

d. Amaun Maksimum yang Kami akan Bayar Anda

Jika **Motosikal Anda** Tidak Dapat Dibaiki Secara Berhemat (**BER**) atau dicuri dan tidak dapat jumpa semula, amaun yang boleh dibayar di bawah **Polisi** ini adalah mengikut **Nilai Pasaran** pada masa kerugian atau **Amaun Diinsuranskan** seperti yang ditunjukkan dalam **Jadual Polisi** mengikut yang mana yang lebih rendah. Sebaik sahaja amaun tersebut dibayar, **Polisi** ini akan ditamatkan secara automatik. **Nilai Pasaran** akan ditentukan mengikut Fasal 13 dan 14 Seksyen F.

e. Insurans Terkurang

Jika **Amaun Diinsuranskan** bagi **Motosikal Anda** didapati kurang daripada **Nilai Pasaran** pada masa berlakunya kerugian, **Kami** akan hanya menanggung sebahagian kerugian setimpal dengan perbezaan di antara **Nilai Pasaran** dan **Amaun Diinsuranskan** mengikut formula di bawah:

$$\frac{\text{Amaun Diinsuranskan}}{\text{Nilai Pasaran}} \times \text{Kerugian Tertaksir}$$

Bakinya hendaklah ditanggung oleh **Anda** sendiri. Walau bagaimanapun, denda ini hanya akan dikenakan jika amaun insurans yang berkurang melebihi 10% daripada **Nilai Pasaran**.

f. Penambahbaikan (Betterment)

Jika alat ganti asli yang baharu digunakan untuk membaiki **Motosikal Anda** dan ini menyebabkan **Motosikal Anda** berada dalam keadaan yang lebih baik daripada keadaannya sebelum kerosakan berlaku, **Anda** diperlukan menyumbang terhadap penambahbaikan itu, dengan menanggung sebahagian kos alat ganti baharu dan asli tersebut. Skala sumbangan **Anda** adalah berdasarkan seperti berikut:

Umur Motosikal Anda (Tahun)	Kadar Penambahbaikan
Kurang daripada 5 tahun	0
5	15%
6	20%
7	25%
8	30%
9	35%
10 dan ke atas	40%

Kadar penambahbaikan yang diguna pakai bergantung kepada umur **Motosikal Anda** yang akan dihitung berdasarkan tahun pada asalnya ia didaftarkan di Malaysia:

d.	sebagai motosikal tempatan	Tarikh Pendaftaran Asal
e.	sebagai motosikal baharu import unit siap dipasang (CBU)	Tahun Buatan
f.	sebagai motosikal import terpakai / telah digunakan / disesuaikan semula	Tahun Buatan

g. Ekses Wajib (sila lihat halaman 6 untuk penjelasan)

Kami berhak memotong **Ekses** ini dari amaun yang perlu **Kami** bayar bagi setiap satu tuntutan di bawah Seksyen A yang timbul akibat dari satu **Kejadian**.

Ekses ini tidak terpakai jika kerugian atau kerosakan adalah disebabkan kebakaran, letupan, disambar kilat, pecah masuk, pecah rumah, kecurian, kerosakan harta pihak ketiga atau tuntutan kecederaan tubuh badan pihak ketiga.

3: Kos Menunda

Jika **Motosikal Anda** tidak boleh ditunggang kerana rosak akibat **Kejadian** yang dilindungi di bawah **Polisi** ini, **Kami** akan membayar hingga RM50 maksimum bagi kos munasabah untuk menunda **Motosikal Anda** ke **Bengkel** terdekat yang diluluskan atau ke tempat simpanan yang selamat sementara menunggu dibaiki atau dihapuskan.

Seksyen B: Liabiliti Terhadap Pihak Ketiga

Seksyen ini menerangkan apa yang dilindungi dan apa yang tidak dilindungi di bawah Seksyen B.

1a: Apa yang Dilindungi?

Kami akan mengganti rugi amaun yang **Anda** dan / atau **Penunggang Dibenarkan** perlu bayar mengikut undang-undang kepada mana-mana pihak ketiga (termasuk kos dan perbelanjaan pihak ketiga) atas sebab:

- (i) kematian atau kecederaan tubuh badan mana-mana orang melainkan mereka yang dikecualikan secara khusus di dalam **Polisi** ini; dan / atau
- (ii) kerosakan terhadap harta melainkan harta kepunyaan mereka yang dikecualikan secara khusus di dalam **Polisi** ini

akibat **Kejadian** yang berpunca dari penggunaan **Motosikal Anda** di **Jalan**. Perlindungan ini diperluaskan kepada **Penunggang Dibenarkan** dengan syarat **Penunggang Dibenarkan** itu mematuhi semua terma dan syarat **Polisi** ini.

2: Had Liabiliti Kami

Kami akan membayar sehingga amaun berikut bagi mana-mana satu tuntutan, atau satu siri tuntutan yang timbul akibat satu **Kejadian**, dalam mana-mana satu **Tempoh Insurans**:

- (i) kematian atau kecederaan tubuh badan pihak ketiga – tidak terhad; dan / atau
- (ii) kerosakan harta pihak ketiga sehingga RM3,000,000 had maksimum.

1b: Apa yang Tidak Dilindungi?

Pengecualian berikut adalah khusus untuk Seksyen B dan adalah tambahan bagi Pengecualian yang dinyatakan di dalam Seksyen D **Polisi** ini serta mana-mana **Endorsmen** yang berkaitan.

Kami tidak akan membayar bagi:

- (i) kematian atau kecederaan tubuh badan kepada mana-mana **Pembonceng** yang dibawa untuk tujuan sewaan atau mengutip tambang;
- (ii) kematian atau kecederaan tubuh badan kepada mana-mana orang di mana kematian atau kecederaan tersebut berlaku berpunca daripada dan semasa orang berkenaan melaksanakan tugas dengan **Anda** atau dengan **Penunggang Dibenarkan**;

Di bawah Akta Pengangkutan Jalan 1987, polisi ini tidak dikehendaki melindungi, kecuali dalam hal kenderaan motor yang membawa penumpang untuk sewa atau upah atau disebabkan oleh atau menurut suatu kontrak pekerjaan, liabiliti berkenaan dengan kematian atau kecederaan tubuh badan yang dialami oleh orang yang dibawa di dalam atau di atas kenderaan itu atau yang memasuki atau menaiki atau turun daripadanya semasa berlakunya kejadian itu yang menyebabkan timbulnya tuntutan tersebut.

Semasa dalam tugas – Mana-mana orang yang mati atau cedera (sama ada sebagai **Pembonceng** atau tidak) semasa berada di atas **Motosikal** di mana ini adalah sebahagian dari tugasnya dengan pihak yang dilindungi contohnya mekanik.

3: Perlindungan untuk Wakil Sah Di sisi Undang-undang

Berikutan kematian mana-mana orang yang dilindungi di bawah **Polisi** ini, **Kami** akan mengganti rugi wakil sah di sisi undang-undang orang tersebut bagi liabiliti yang dilindungi di bawah Seksyen ini, dengan syarat wakil berkenaan mematuhi semua terma dan syarat **Polisi** ini.

1b: Apa yang Tidak Dilindungi?

- (iii) kerosakan terhadap harta kepunyaan, atau di bawah jagaan atau di bawah kawalan atau diamanahkan kepada **Anda** atau **Penunggang Dibenarkan** dan / atau mana-mana **Ahli Keluarga Anda** atau **Ahli Keluarga Penunggang Dibenarkan**;
- (iv) liabiliti kepada mana-mana orang yang di bawa di atas atau menaiki atau turun dari **Motosikal Anda** kecuali dia dikehendaki dibawa dengan sebab atau bagi tujuan melaksanakan kontrak pekerjaannya dengan **Anda** atau **Penunggang Dibenarkan** dan / atau majikannya;

Semasa melaksanakan kontrak pekerjaan
– **Pembonceng** yang terpaksa dibawa ke suatu tempat untuk menjalankan tugas sebagaimana yang diperuntukkan dalam kontrak pekerjaan.

4: Kos Guaman

Jika **Anda** atau **Penunggang Dibenarkan** dihadapakan pertuduhan menunggang secara melulu dan berbahaya atau menunggang secara cuai atau tidak bertimbang rasa di bawah Akta Pengangkutan Jalan 1987 atau sebarang kesalahan yang berkaitan dengan **Kejadian** tersebut, **Kami** akan membayar kos guaman yang ditanggung sehingga amaun maksimum RM2,000 kerana membela **Anda** atau **Penunggang Dibenarkan** asalkan kos tersebut ditanggung di Malaysia, Republik Singapura atau Negara Brunei Darussalam, dan persetujuan bertulis daripada **Kami** telah diperolehi terlebih dahulu.

Kami hanya akan membayar kos guaman dan sebarang penalti yang dikenakan terhadap **Anda** atau **Penunggang Dibenarkan** tidak akan dibayar.

Liabiliti terhadap Pembonceng selain dari:

- a. **Pembonceng** yang dibawa untuk tujuan sewaan atau mengutip tambang;
- b. pekerja yang sedang melaksanakan kontrak pekerjaan; atau
- c. **Ahli Keluarga Anda** atau **Ahli Keluarga Penunggang Dibenarkan** kecuali dia terpaksa dibawa di dalam **Motosikal Anda** untuk menjalankan tugas seperti yang diperuntukkan dalam kontrak pekerjaan; boleh diinsuranskan secara berasingan dengan premium tambahan di bawah **Endorsmen 108**. Jika **Anda** telah mempunyai **Endorsmen ini**, **Anda** perlu merujuk kepada teks penuh **Endorsmen 108: Liabiliti di sisi Undang-undang terhadap Pembonceng** mengenai apa yang dilindungi atau dikecualikan serta syarat yang terpakai untuk **Endorsmen ini**.

5: Hak Tuntut Balik

Kami berhak tidak membayar gantirugi kepada **Anda** jika **Anda** atau **Penunggang Dibenarkan** telah memungkirinya mana-mana syarat **Polisi** atau jika tuntutan terkeluar dari skop perlindungan yang **Kami** beri di bawah **Polisi** ini. Walau bagaimanapun, jika **Kami** dikehendaki oleh undang-undang yang dikuatkuasakan di Malaysia, Republik Singapura, atau Negara Brunei Darussalam untuk membayar sebarang jumlah penghakiman (*judgment sum*) berkaitan dengan sesuatu tuntutan di bawah Seksyen B **Polisi** yang jika tidak kerananya **Kami** tidak perlu membayarnya, **Kami** berhak meminta **Anda** atau **Penunggang Dibenarkan** membayar balik kepada **Kami** amaun yang dibayar itu termasuk sebarang kos yang ditanggung.

1b: Apa yang Tidak Dilindungi?

- (v) liabiliti yang disebabkan oleh **Pembonceng** yang menaiki atau turun dari **Motosikal Anda**;
- (vi) apa-apa tuntutan yang dibawa terhadap **Anda** oleh mana-mana penunggang **Motosikal Anda**, sama ada dibenarkan atau tidak;
- (vii) kematian atau kecederaan tubuh badan kepada mana-mana orang atau kerosakan terhadap harta yang disebabkan atau berpunca di luar had mana-mana laluan kenderaan atau jalanraya awam berkaitan dengan pemunggahan ke atas dan dari **Motosikal Anda**;
- (viii) apa-apa tuntutan yang dibawa ke mahkamah terhadap mana-mana orang di mana-mana negara di luar Malaysia, Republik Singapura atau Negara Brunei Darussalam; dan /atau
- (ix) semua kos dan perbelanjaan perundangan yang tidak tertanggung atau boleh dituntut balik di Malaysia, Republik Singapura dan Negara Brunei Darussalam.

Seksyen ini menjelaskan sistem ganjaran yang dikenali sebagai "Diskaun Tanpa Tuntutan" atau "No Claim Discount" (NCD).

1. **Diskaun Tanpa Tuntutan (NCD)**

Jika **Anda** telah menginsuranskan **Motosikal Anda** selama 12 bulan secara berterusan dan **Anda** atau sesiapa yang lain tidak membuat apa-apa tuntutan terhadap **Polisi** ini dalam tempoh tersebut, suatu Diskaun Tanpa Tuntutan (NCD) akan diberikan setiap kali **Polisi** diperbaharui. Diskaun Tanpa Tuntutan ini akan meningkat setiap tahun **Polisi** diperbaharui selagi **Anda** terus tidak membuat tuntutan mengikut peraturan berikut:

Insurans bebas tuntutan mengikut tahun	Kelayakan Diskaun Tanpa Tuntutan
Selepas 1 tahun berterusan tanpa tuntutan	15%
Selepas 2 tahun berterusan tanpa tuntutan	20 %
Selepas 3 tahun berterusan tanpa tuntutan dan seterusnya.	25%

2. **Satu Tuntutan dan Diskaun Tanpa Tuntutan Anda Menjadi Sifar**

Jika **Anda** atau sesiapa yang lain mengalami **Kejadian** yang menyebabkan tuntutan terhadap **Polisi** ini, kelayakan Diskaun Tanpa Tuntutan yang **Anda** telah kumpulkan akan menjadi sifar semasa pembaharuan seterusnya dan proses mengumpul Diskaun Tanpa Tuntutan **Anda** terpaksa dimulakan semula. Jika sesuatu tuntutan diterima selepas Diskaun Tanpa Tuntutan diberikan, **Kami** berhak menuntut semula daripada **Anda** Diskaun Tanpa Tuntutan yang telah diberikan.

3. **Pengecualian Bagi Peraturan Ini**

Diskaun Tanpa Tuntutan **Anda** tidak akan terjejas walaupun tuntutan dibuat jika:

- **Kami** berpendapat bahawa **Anda** tidak bersalah menyebabkan kerugian tersebut;
- kenderaan yang bersalah itu boleh dikenal pasti dan ia bukan kenderaan yang digunakan untuk membawa penumpang bagi tujuan sewaan atau mengutip tambang (contohnya teksi, kereta sewa, bas awam, bas henti-henti, bas sekolah dan bas kilang untuk disewa);
- kenderaan yang bersalah itu diinsuranskan oleh syarikat insurans berlesen di Malaysia; dan

- tuntutan berkenaan tidak melibatkan kematian atau kecederaan tubuh badan.

4. **Diskaun Tanpa Tuntutan Anda tidak boleh Dipindah milik**

Diskaun Tanpa Tuntutan adalah hak peribadi **Anda** dan ini bermakna jika **Anda** menjual **Motosikal Anda** dan **Kami** bersetuju memindahkan **Polisi** ini kepada pemilik baharu, Diskaun Tanpa Tuntutan **Anda** tidak boleh dipindahkan bagi manfaat pemilik baharu itu.

5. **Jika Diskaun Tanpa Tuntutan tidak Digunakan**

Bagi setiap tahun di mana Diskaun Tanpa Tuntutan tidak digunakan oleh **Anda**, Diskaun Tanpa Tuntutan yang terkumpul itu dan diguna pakai untuk **Polisi** ini akan berkurangan setiap tahun ia tidak digunakan mengikut skala tertera di jadual dalam fasal C1 di atas.

*Seksyen ini menyenaraikan keadaan yang tidak dilindungi oleh **Polisi** ini ketika berlaku **Kejadian**. Ini merupakan pengecualian tambahan pada yang telah disenaraikan dalam Seksyen A1b (lihat halaman 8 - 9) dan B1b (lihat halaman 12 - 13).*

1. **Penunggang Tanpa Lesen**

Polisi ini tidak memberi perlindungan jika **Anda** atau **Penunggang Dibenarkan** tidak mempunyai lesen yang sah untuk menunggang **Motosikal Anda**. Pengecualian ini tidak dikuat kuasakan sekiranya **Anda** atau **Penunggang Dibenarkan** memiliki lesen yang telah tamat tempoh tetapi tidak hilang kelayakan memiliki atau memperolehi lesen di bawah undang-undang, undang-undang kecil atau peraturan yang ada.

2. **Arak, Dadah dan Bahan-bahan Lain yang Memabukkan**

Polisi ini tidak memberi perlindungan jika **Anda** atau **Penunggang Dibenarkan** menunggang di bawah pengaruh minuman keras atau arak yang memabukkan, narkotik, dadah berbahaya atau dadah-dadah lain yang memudaratkan atau bahan yang memabukkan sehingga **Anda** atau **Penunggang Dibenarkan** tidak dapat mengawal **Motosikal Anda** dengan baik.

***Anda** atau **Penunggang Dibenarkan** akan dianggap tidak dapat mengawal **Motosikal Anda** dengan sewajarnya jika selepas toksikologi atau ujian setara dengannya, ia menunjukkan bahawa tahap alkohol di dalam nafas, darah atau air kencing **Anda** atau **Penunggang Dibenarkan** lebih tinggi daripada had yang ditetapkan menurut Seksyen 45G (1) Akta Pengangkutan Jalan 1987 daripada 80mg alkohol di dalam 100ml darah (atau setara bagi nafas atau air kencing) atau apa sahaja undang-undang yang sedang berkuat kuasa pada masa itu.*

3. **Tuntutan Palsu dan Melampau**

Mana-mana tuntutan palsu atau yang sengaja dilebih-lebihkan secara menipu, atau jika **Anda** atau sesiapa yang bertindak bagi pihak **Anda**, menggunakan cara palsu bagi mendapat sebarang manfaat di bawah **Polisi** ini, keseluruhan tuntutan tidak akan dibayar atau berbayar. Jika **Kami** terpaksa juga membuat bayaran bagi sebarang tuntutan kepada pihak ketiga, **Kami** berhak menuntut kembali jumlah yang telah dibayar dan apa-apa kos yang ditanggung daripada **Anda**.

4. **Penggunaan Motosikal secara Menyalahi Undang-undang**

Polisi ini tidak memberi perlindungan jika **Anda** atau **Penunggang Dibenarkan** menggunakan **Motosikal Anda** untuk tujuan yang menyalahi undang-undang atau cuba menyalahi undang-undang, iaitu, melanggar undang-undang jenayah atau undang-undang yang diiktiraf oleh negara di mana **Motosikal Anda** digunakan.

5. **Penggunaan Motosikal untuk Berlumba dsb.**

Polisi ini tidak memberi perlindungan jika **Anda** menggunakan atau mengizinkan **Penunggang Dibenarkan** untuk menggunakan **Motosikal Anda**:

- a. untuk berlatih atau untuk mengambil bahagian dalam mana-mana sukan bermotor, pertandingan (selain acara mencari harta karun), rali, perentak perlumbaan (*pacemaking*), ujian keandalan (*reliability trial*) atau ujian kelajuan; atau

- b. di mana-mana litar perlumbaan.

Dengan membayar premium tambahan, **Polisi Anda** boleh diperluaskan untuk melindungi **Motosikal Anda** bagi tujuan ujian keandalan atau pertandingan jika **Anda** membeli perluasan perlindungan yang ditetapkan {**Endorsmen 24(c)** atau **24(d)**}.

6. **Penggunaan Motosikal di Luar Malaysia**

Kecuali **Kami** setuju sebaliknya, insurans ini tidak melindungi **Anda** terhadap tuntutan yang timbul semasa **Motosikal Anda** digunakan atau ditunggang di luar Malaysia, Republik Singapura dan Negara Brunei Darussalam. Tanggungan **Kami** di bawah **Polisi** ini di Malaysia tertakluk pada Akta Pengangkutan Jalan 1987 serta terma dan syarat **Polisi** ini, dan tanggungan **Kami** di luar Malaysia adalah tertakluk pada terma dan syarat **Polisi** ini sahaja.

Dengan membayar premium tambahan, **Polisi Anda** boleh diperluaskan untuk melindungi penggunaan **Motosikal Anda** di Thailand atau Kalimantan jika **Anda** membeli perluasan perlindungan yang ditetapkan (**Endorsmen 101** dan **102**).

7. **Gagal mengambil Langkah-langkah Pencegahan**

Kami tidak akan membayar sebarang kerugian tambahan jika selepas suatu **Kejadian** atau kerosakan, **Anda**:

- membiarkan **Motosikal Anda** tanpa dijaga atau **Anda** gagal mengambil langkah wajar untuk mencegah kerugian atau kerosakan tambahan; atau
- terus menunggang **Motosikal Anda** dalam keadaan ia tidak wajar digunakan tanpa melakukan sebarang pembaikan.

Kami juga tidak akan membayar mana-mana tuntutan yang timbul jika semasa menggunakan **Motosikal Anda**, **Anda** tidak mengambil tindakan munasabah bagi memastikan **Motosikal Anda** selamat. Ini termasuk tetapi tidak terhad kepada membiarkan **Motosikal Anda** tanpa pengawasan dengan kuncinya berada di dalam atau di atas **Motosikal Anda**.

8. **Risiko Peperangan**

Polisi ini tidak memberi perlindungan bagi apa-apa kerugian atau liabiliti (termasuk kos membela sebarang tindakan) yang berkaitan dalam apa juga cara, sama ada secara langsung atau tidak langsung, yang berkaitan dengan:

- peperangan, penaklukan, tindakan musuh luar negara, permusuhan atau operasi seakan-akan peperangan (sama ada peperangan diisytiharkan ataupun tidak) perang saudara, **Tindakan Keganasan**, dahagi, pemberontakan atau revolusi; atau
- mogok, rusuhan atau kekacauan awam yang meningkat hingga boleh dikatakan sebagai suatu pemberontakan atau revolusi atau rampasan kuasa tentera.

Dengan membayar premium tambahan, **Polisi Anda** boleh diperluaskan untuk melindungi mogok, rusuhan dan kekacauan awam (**Endorsmen 25**).

9. **Risiko Nuklear**

Polisi ini tidak memberi perlindungan bagi apa-apa kemalangan, kerugian atau kerosakan terhadap sebarang harta atau sebarang kerugian atau liabiliti berpunca dari (termasuk kerugian turutan serta kos untuk membela sebarang tindakan) yang berkaitan dalam apa juga cara dengan pengendalian yang menggunakan pembelahan nuklear atau proses gabungan, atau semasa mengendalikan bahan radioaktif. Ini termasuk, tetapi tidak terbatas kepada:

- penggunaan reaktor nuklear seperti longgokan atom, pemecut zarah atau generator dan alat-alat yang serupa dengannya;
- penggunaan, pengendalian atau pengangkutan bahan radioaktif yang berkaitan dengan sebarang **Tindakan Keganasan**;

- c. penggunaan, pengendalian atau pengangkutan apa-apa senjata atau alat letupan yang menggunakan pembelahan nuklear atau proses gabungan; atau
- d. penggunaan, pengendalian atau pengangkutan bahan radioaktif.

10. Malapetaka Alam

Polisi ini tidak memberi perlindungan (kecuali dibeli secara khusus) bagi sebarang kerugian, kerosakan atau liabiliti akibat banjir, taufan, hurikan, ribut, ribut kencang, letusan gunung berapi, gempa bumi, tanah runtuh, gelinciran tanah, penurunan atau penenggelaman tanah / bumi atau malapetaka alam yang lain.

*Dengan membayar premium tambahan, **Polisi Anda** boleh diperluaskan untuk melindungi banjir, taufan, hurikan, ribut, ribut kencang, letusan gunung berapi, gempa bumi, tanah runtuh, gelinciran tanah, penurunan atau penenggelaman tanah dsb. (Endorsmen 57).*

11. Liabiliti Berkontrak

Kami tidak akan membayar apa-apa liabiliti yang berbangkit daripada sesuatu perjanjian, jika tanpa perjanjian tersebut **Kami** tidak bertanggungjawab.

12. Penunggang Tidak Dibenarkan

Berkenaan dengan gantirugi yang diperuntukkan di dalam **Polisi** ini, **Kami** tidak akan membayar mana-mana **Kejadian**, kerugian, kerosakan atau liabiliti yang disebabkan atau berpunca semasa **Motosikal Anda** ditunggang oleh mana-mana orang selain daripada **Penunggang Dibenarkan** atau orang yang menunggang atas arahan atau dengan kebenaran **Anda**.

13. Klausu Had Sekatan dan Pengecualian

Kami tidak akan bertanggungjawab untuk membayar apa-apa manfaat di bawah **Polisi** ini jika perlindungan, pembayaran tuntutan tersebut atau manfaat tersebut mungkin mendedahkan **Kami** kepada sebarang sekatan, larangan atau sekatan di bawah resolusi Pertubuhan Bangsa-Bangsa Bersatu atau sekatan perdagangan atau ekonomi, undang-undang atau peraturan Kesatuan Eropah, United Kingdom atau Amerika Syarikat.

*Seksyen ini menjelaskan terma dan syarat yang mesti **Anda** patuhi bagi memastikan insurans ini terus berkuat kuasa. Pada dasarnya syarat-syarat ini ada tiga jenis:*

- Apa yang **Anda** mesti lakukan
- Apa yang **Anda** tidak boleh lakukan
- Apa yang **Kami** boleh lakukan

Prasyarat Terdahulu terhadap Liabiliti Polisi

Syarat-syarat berikut merupakan prasyarat bagi **Kami** bertanggungjawab melindungi **Anda** di bawah **Polisi** ini dan **Anda** mesti betul-betul mematuhi. **Kami** berhak menolak **Polisi** ini dan / atau tidak akan membayar mana-mana tuntutan di bawah **Polisi** ini jika **Anda** melanggar mana-mana syarat. **Penunggang Dibenarkan** dan mana-mana wakil yang sah dari segi undang-undang yang mahu mendapat gantirugi di bawah **Polisi** ini turut tertakluk kepada syarat-syarat yang sama.

1. Kewajipan Pendedahan

Kewajipan pendedahan ini adalah berlainan untuk Kontrak Insurans Pengguna dan untuk Kontrak Insurans Komersial. Kedua-duanya dinyatakan berasingan seperti di bawah:

A. Kontrak Insurans Pengguna

Jika insurans yang **Anda** pohon ini tidak berkaitan sama sekali dengan perdagangan, perniagaan atau profesion **Anda**, **Anda** berkewajipan mengambil langkah yang munasabah untuk tidak membuat salah nyataan semasa menjawab apa-apa soalan dalam Borang Cadangan (atau semasa **Anda** membuat permohonan insurans ini) iaitu, **Anda** sepatutnya menjawab semua soalan dengan tepat dan sepenuhnya. Kegagalan mengambil langkah yang munasabah dalam menjawab apa-apa soalan boleh menyebabkan **Kami** mengelak kontrak insurans, menolak atau mengurangkan tuntutan **Anda**, menukar terma

atau menamatkan kontrak insurans **Anda** mengikut remedi-remedi yang diperuntukkan di bawah Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013. **Anda** juga dikehendaki mendedahkan lain-lain perkara yang **Anda** tahu sebagai berkaitan kepada keputusan **Kami** sama ada untuk menerima atau tidak risiko dan kadar dan terma yang hendak dipakai.

Anda juga bertanggungjawab memberitahu **Kami** serta merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans **Anda** berkuat kuasa, semasa memohon dengan **Kami** untuk membuat perubahan atau memperbaharui, apa-apa maklumat yang diberi di dalam Borang Cadangan (atau semasa **Anda** membuat permohonan insurans ini) tidak tepat atau telah berubah.

B. Kontrak Insurans Komersial

Jika insurans yang **Anda** pohon ini berkaitan sepenuhnya dengan perdagangan, perniagaan atau profesion **Anda**, **Anda** bertanggungjawab mendedahkan apa-apa perkara yang **Anda** tahu sebagai berkaitan kepada keputusan **Kami** sama ada untuk menerima atau tidak risiko dan kadar dan terma yang hendak dipakai serta apa-apa perkara seorang yang munasabah dalam hal keadaan itu boleh dijangkakan tahu sebagai berkaitan, kegagalan membuat demikian boleh menyebabkan **Kami** mengelak kontrak insurans, menolak atau mengurangkan tuntutan **Anda**, menukar terma atau menamatkan kontrak insurans **Anda**.

Anda juga bertanggungjawab memberitahu **Kami** serta merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans **Anda** berkuat kuasa, semasa memohon dengan **Kami** untuk membuat perubahan atau memperbaharui, apa-apa maklumat yang diberi di dalam Borang Cadangan (atau semasa **Anda** membuat permohonan bagi mendapat insurans ini) tidak tepat atau telah berubah.

2. Kemalangan dan Prosedur Tuntutan

Jika **Motosikal Anda** terlibat dalam sebarang **Kejadian** yang memungkinkan tuntutan dibuat terhadap **Polisi** ini **Anda** mesti melakukan perkara berikut:

- a. Laporkan kepada jabatan tuntutan **Kami** tentang **Kejadian** itu dan dapatkan Borang Tuntutan. **Anda** mesti laporkan **Kejadian** tersebut kepada **Kami** dengan secepat mungkin namun apa pun mestilah:
 - Dalam tempoh tujuh (7) hari jika **Anda** tidak hilang upaya dari segi fizikal atau tidak dimasukkan ke hospital akibat **Kejadian** itu; atau
 - Dalam tempoh tiga puluh (30) hari atau secepat yang boleh dilakukan jika **Anda** hilang upaya dan dimasukkan ke hospital akibat **Kejadian** itu.

Kami boleh membenarkan tempoh pemberitahuan yang lebih lama jika **Anda** dapat memberikan bukti khusus serta justifikasi bagi kelewatan tersebut.

- b. Laporkan **Kejadian** kepada polis seperti yang dikehendaki undang-undang dan lakukan segala yang diperlukan bagi membantu pihak polis memastikan pihak bersalah dijatuhkan hukuman.
- c. Lengkapkan Borang Tuntutan sepenuhnya dan kembalikannya kepada **Kami** dalam masa dua puluh satu (21) hari dari tarikh pemberitahuan **Anda** seperti perenggan (a) di atas. **Anda** dikehendaki memberi jawapan terperinci terhadap semua soalan pada bahagian berkenaan dan **Anda** juga mesti kemukakan segala dokumen yang kami perlukan bagi menyokong tuntutan **Anda**. **Kami** tidak bertanggungjawab jika **Anda** lewat menyerahkan Borang Tuntutan yang siap dilengkapkan bersama-sama kesemua dokumen yang diperlukan.

Kami mungkin membenarkan tempoh penyerahan tuntutan yang lebih panjang tertakluk kepada bukti khusus dan justifikasi yang **Anda** berikan.

- d. Jika **Anda** menerima sebarang tuntutan daripada pihak ketiga, **Anda** mesti memberitahu **Kami** tentangnya dengan serta-merta dan **Anda** mesti menghantar kepada **Kami** apa-apa amaran tuntutan, notis pendakwaan atau inkuies yang akan berlaku, saman, writ atau sebarang surat daripada peguam pihak ketiga sebaik sahaja **Anda** menerima dokumen-dokumen tersebut. Namun apa pun mestilah dalam tempoh empat belas (14) hari dari tarikh penerimaan dokumen berkenaan.
- e. Hantar **Motosikal Anda** ke mana-mana **Bengkel** yang diluluskan supaya **Kami** dapat memeriksa **Motosikal Anda** sebelum memberi kelulusan untuk membaikinya atau ambil tindakan munasabah bagi mengawal **Motosikal Anda** dari kerugian atau kerosakan tambahan. **Kami** boleh menolak sebarang tuntutan di bawah Seksyen A **Polisi** ini jika **Anda** melanggar syarat ini.

- f. **Anda** mesti mendapat persetujuan **Kami** secara bertulis sebelum **Anda** membaiki **Motosikal Anda** atau membelanjakan wang berkaitan dengan apa-apa tuntutan di bawah **Polisi** ini.

Anda dilarang mengambil tindakan-tindakan seperti berikut:

- Mengaku bertanggungjawab bagi sebarang **Kejadian**; atau
- Berunding atau menyelesaikan sebarang tuntutan yang dibuat terhadap **Anda** oleh pihak ketiga, kecuali **Kami** memberi kelulusan bertulis bahawa **Anda** boleh lakukan begitu.

Kami berhak memutuskan sama ada untuk berunding, membela atau menyelesaikan sebarang tuntutan yang dibuat terhadap **Anda** oleh pihak ketiga, di atas nama **Anda**, nama **Penunggang Dibenarkan** dan / atau bagi pihak **Anda**. Jika pada hemat **Kami** tuntutan pihak ketiga yang dibuat terhadap **Anda** atau **Penunggang Dibenarkan** bagi kerosakan harta akan melebihi had liabiliti sebanyak RM3 juta, **Kami** akan membayar amaun penuh liabiliti **Kami** kepada **Anda** atau pihak ketiga dan menyerahkan sepenuhnya tanggungjawab pembelaan, penyelesaian atau prosiding seterusnya kepada **Anda**. Selepas berbuat demikian **Kami** tidak lagi bertanggungjawab di bawah **Polisi** ini untuk membuat apa-apa bayaran lagi kepada **Anda** atau mana-mana pihak yang menuntut atau mana-mana orang yang berkaitan dengan **Kejadian** yang sama.

*Syarat-syarat di atas juga dikenakan ke atas sesiapa sahaja yang ingin membuat tuntutan di bawah terma **Polisi** ini. "Sesiapa sahaja" termasuk juga mana-mana wakil yang sah dari segi undang-undang atau pentadbir harta pusaka pemegang **Polisi**.*

3. **Pembatalan**

Kedua-dua belah pihak boleh membatalkan **Polisi** ini pada bila-bila masa dalam **Tempoh Insurans**:

a. Pembatalan oleh **Anda**:

- **Anda** boleh membatalkan **Polisi** ini pada bila-bila masa dengan mengembalikan **Sijil Insurans** (CI) kepada **Kami** atau, jika **Sijil Insurans** itu telah hilang atau musnah, **Anda** mesti kemukakan kepada **Kami** Akuan Berkanun {*Statutory Declaration* (SD)} yang telah diperakui dengan sewajarnya untuk mengesahkan hal ini.
- Selepas mengembalikan **Sijil Insurans** atau Akuan Berkanun **Anda** layak mendapat bayaran balik sebahagian premium sekiranya tiada tuntutan dibuat sebelum pembatalan. Bahagian yang akan dikembalikan kepada **Anda** adalah perbezaan antara premium penuh yang telah dibayar dan kadar jangka pendek biasa **Kami** yang dikira bagi tempoh **Kami** mula menanggung risiko hingga tarikh **Kami** menerima **Sijil Insurans** atau Akuan Berkanun:

Tempoh Insurans	Kadar Bayaran Balik Premium
Tidak melebihi 1 minggu	87.5 % daripada premium tahunan
Tidak melebihi 1 bulan	75.0 % daripada premium tahunan
Tidak melebihi 2 bulan	62.5 % daripada premium tahunan
Tidak melebihi 3 bulan	50.0 % daripada premium tahunan
Tidak melebihi 4 bulan	37.5 % daripada premium tahunan
Tidak melebihi 6 bulan	25.0 % daripada premium tahunan
Tidak melebihi 8 bulan	12.5 % daripada premium tahunan
Melebihi 8 bulan	bayaran balik premium tidak dibenarkan

- **Polisi** ini akan luput secara automatik sebaik sahaja **Anda** menjual atau melupuskan **Motosikal Anda** kerana kepentingan boleh insurans **Anda** untuk **Motosikal** itu akan tamat. Jika **Anda** mahu memindahkan **Polisi** ini kepada pembeli yang baharu, **Anda** mesti mendapat persetujuan **Kami** terlebih dahulu.

b. Pembatalan oleh **Kami**:

- **Kami** boleh juga membatalkan **Polisi** ini dengan memberi **Anda** notis empat belas (14) hari secara bertulis melalui surat berdaftar kepada alamat **Anda** yang terakhir yang **Kami** tahu.
- Selepas mengembalikan **Sijil Insurans** atau Akuan Berdaftar **Anda** layak mendapat bayaran balik premium bagi baki tempoh yang tidak diberi perlindungan dikira secara pro rata dari tarikh **Kami** menerima **Sijil Insurans** atau Akuan Berkanun daripada **Anda** hingga ke tarikh luput **Polisi**.

Tidak ada bayaran balik premium bagi sebarang pembatalan **Polisi** (sama ada oleh **Anda** atau **Kami**) sekiranya **Anda** telah membayar **Premium Minimum** sahaja atau jika sesuatu tuntutan telah dibuat terhadap **Polisi** ini.

4. **Jika terdapat Lebih Dari Satu Insurans yang Melindungi Motosikal yang Sama**

- a. **Anda** mesti memberitahu **Kami** secara bertulis jika mempunyai lain-lain insurans yang turut melindungi **Motosikal Anda** dalam **Tempoh Insurans**.
- b. Jika sesuatu tuntutan dibuat di bawah **Polisi** ini dan kerugian tersebut juga dilindungi oleh polisi insuran lain yang **Anda** ambil, **Kami** akan hanya membayar bahagian **Kami** mengikut nisbah pro-rata dari kerugian sepenuhnya. Bukan tanggungjawab **Kami** membayar dahulu keseluruhan tuntutan itu dan kemudian menuntut balik bahagian syarikat insurans yang turut bertanggungjawab bagi kerugian tersebut.

5. **Subrogasi**

Kami berhak mengambil alih kesemua hak dan remedi yang **Anda** ada terhadap mana-mana pihak ketiga yang menyebabkan kerugian yang dilindungi di bawah **Polisi** ini. **Kami** mempunyai budi bicara mutlak dalam mengendalikan prosiding terhadap pihak ketiga dalam urusan tuntutan tersebut dengan kos ini ditanggung **Kami** sendiri. **Anda** mesti memberi apa-apa maklumat dan bantuan yang mungkin **Kami** perlu dari semasa ke semasa termasuklah menyerahkan kesemua hak untuk bertindak atas nama **Anda**. **Anda** mestilah memberi **Kami** kerjasama yang sepenuhnya untuk melindungi hak ini dan memberikan segala bantuan dan mengambil langkah-langkah sepertimana yang **Kami** perlukan.

6. **Menyelesaikan Pertikaian**

Jika berlaku perselisihan atau pertikaian tentang sebarang perkara yang berkaitan dengan **Polisi** ini yang melibatkan amaun melebihi RM250,000, **Anda** dan **Kami** akan bersama melantik seorang Penimbang Tara secara bertulis untuk menyelesaikan perselisihan atau pertikaian ini. Jika **Anda** dan **Kami** tidak boleh bersetuju tentang siapakah yang akan menjadi Penimbang Tara dalam masa sebulan seperti yang dikehendaki, maka **Anda** dan **Kami** boleh masing-masing melantik seorang Penimbang Tara. Kedua-dua Penimbang Tara tersebut akan kemudian mendengar perselisihan dan pertikaian bersama dengan seorang Pengadil yang mereka lantik. Jika Penimbang Tara tidak bersetuju dalam pemilihan Pengadil dalam masa tiga puluh (30) hari, maka seorang Pengadil akan dilantik oleh Pusat Timbang Tara Serantau Kuala Lumpur.

Jika jumlah yang dipertikaikan adalah kurang daripada RM250,000 **Anda** boleh rujuk perkara ini kepada **Ombudsman Perkhidmatan Kewangan** untuk diselesaikan.

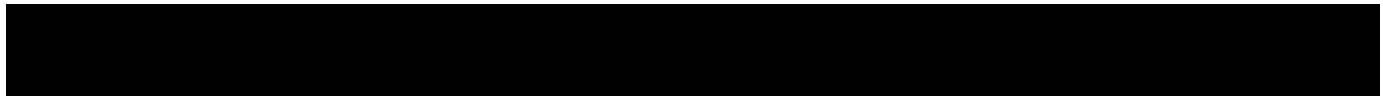
7. **Hal-hal Lain**

Kami hanya akan bertanggungjawab untuk menanggung rugi **Anda** di bawah **Polisi** ini jika **Anda**:

- a. Mematuhi semua terma dan syarat **Polisi** ini. **Penunggang Dibenarkan** dan mana-mana wakil sah **Anda** yang mahu perlindungan di bawah **Polisi** ini juga tertakluk kepada syarat-syarat ini;
- b. Menyelenggara **Motosikal Anda** secara munasabah supaya cekap dan layak ditunggang di jalan raya. **Anda** mesti memberitahu **Kami** jika **Anda** telah membuat sebarang pengubahsuaian yang akan menambah dalam apa juga cara yang akan memberikan kesan terhadap prestasi **Motosikal Anda**;
- c. Mengambil langkah yang munasabah untuk mengelak daripada sebarang keadaan yang boleh mengakibatkan berlakunya tuntutan. **Polisi** ini tidak akan melindungi **Anda** atau **Penunggang Dibenarkan** yang menunggang secara melulu, iaitu, di mana **Anda** tahu adanya bahaya tetapi dengan sengaja tidak mengambil langkah-langkah mencegahnya. Ini termasuk dan tidak terhad kepada membiarkan **Motosikal Anda** tanpa pengawasan dengan kuncinya berada di dalam atau di atas **Motosikal Anda**;
- d. **Anda** mesti membenarkan **Kami** memeriksa **Motosikal Anda** pada bila-bila masa yang sesuai apabila diminta.

8. **Percanggahan Perkataan dalam Polisi**

Bagi mengelakkan kekeliruan, versi **Polisi** Bahasa Inggeris ini akan mengatasi versi **Polisi** Bahasa Malaysia (Melayu) pada setiap masa.



*Seksyen ini menerangkan apa yang **Kami** maksudkan dengan perkataan yang dicetak dalam huruf tebal dalam **Polisi** ini.*

Di dalam **Polisi**, **Jadual** dan **Sijil Insurans** ini, perkataan-perkataan berikut mempunyai makna seperti yang ditakrifkan di bawah kecuali konteks sebaliknya diperlukan:

1. Aksesori

Ini merujuk kepada alat-alat standard **Motosikal** yang telah dipasang di kilang, termasuk tayar ganti, dan juga termasuk radio / pemain kaset / pemain cakera padat dan seumpamanya jika dinyatakan di dalam **Jadual Polisi**.

2. Tindakan Keganasan

Ini merujuk kepada sesuatu tindakan oleh mana-mana orang atau kumpulan orang yang menggunakan kekerasan atau keganasan dan / atau ugutan kekerasan atau keganasan, sama ada bertindak secara sendirian atau bagi pihak orang lain atau berkaitan dengan mana-mana organisasi atau kerajaan dan dilakukan bagi tujuan atau sebab-sebab politik, agama, ideologi, bangsa atau bagi tujuan lain yang serupa, termasuklah niat untuk mempengaruhi mana-mana kerajaan dan / atau untuk membuat orang awam atau mana-mana pihak awam berada dalam ketakutan.

3. Ajuster (*Adjuster*)

Ini merujuk kepada orang atau entiti yang berdaftar di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 yang **Kami** lantik untuk menyasiat sebab dan keadaan berlakunya kerugian dan untuk menentukan amaun kerugian.

4. Penunggang Dibenarkan

Ini merujuk kepada sesiapa yang menunggang **Motosikal Anda** dengan kebenaran atau izin **Anda** dengan syarat dia mempunyai lesen yang sah bagi jenis kenderaan yang berkaitan dan tidak hilang kelayakan untuk menunggang dari segi undang-undang atau atas sebab-sebab lain.

5. Sijil Insurans (CI)

Sijil ini telah ditetapkan bentuknya di bawah Akta Pengangkutan Jalan 1987 yang **Kami** dikehendaki memberikannya kepada **Anda** dan ia menggariskan syarat-syarat yang tertakluk kepada **Polisi** yang dikeluarkan.

6. Penipuan:

Ia merujuk kepada maksud yang ditakrifkan di bawah Seksyen 415 (Penal Code) seperti berikut:

Barang siapa dengan memperdayakan mana-mana orang, sama ada atau tidak perdayaan tersebut ialah dorongan tunggal atau utama:

- a. dengan fraud atau dengan curang mendorong orang yang diperdayakan demikian untuk menghantar apa-apa harta kepada mana-mana orang, atau bersetuju bahawa mana-mana orang boleh menyimpan apa-apa harta; atau
- b. dengan sengaja mendorong yang diperdayakan demikian membuat atau meninggalkan untuk membuat apa-apa yang orang itu tidak akan buat atau meninggalkan untuk dibuat jika ia tidak diperdayakan demikian dan tindakan atau peninggalan yang mana menyebabkan atau mungkin menyebabkan kerosakan atau mudarat kepada badan, ingatan, reputasi atau harta mana-mana orang, adalah dikatakan "menipu".

7. Pecah Amanah Jenayah

Ia merujuk kepada maksud yang ditakrifkan di bawah Seksyen 405 (Penal Code) seperti berikut:

Barang siapa, yang dengan apa-apa cara telah diamanahkan dengan harta sama ada sendirian atau bersesama dengan mana-mana orang lain, atau dengan apa-apa kuasa atas harta, dengan curangnya menyalahgunakan, harta itu atau menjadikannya bagi kegunaannya sendiri, atau dengan curangnya menggunakan, atau melepaskan harta itu dengan melanggar apa-apa arahan undang-undang yang menetapkan cara bagaimana amanah itu kena disempurnakan, atau apa-apa kontrak di sisi undang-undang, yang nyata atau yang disifatkan ada, yang ia telah buat mengenai penyempurnaan amanah itu, atau dengan bersengaja membiarkan mana-mana orang lain berbuat demikian itu, adalah melakukan "Pecah Amanah Jenayah".

8. Endorsmen

Ini merujuk kepada dokumen yang **Kami** keluarkan kepada **Anda** untuk mengesahkan sebarang perubahan atau perlindungan tambahan bagi **Polisi** asas.

9. Ekses

Ini merujuk kepada amaun pertama yang **Anda** terpaksa tanggung terlebih dahulu bagi setiap tuntutan. Amaun **Ekses** ini disebut dalam **Jadual Polisi**. **Anda** mesti menanggung **Ekses** tersebut tanpa mengira siapa yang bersalah pada **Kejadian** itu.

10. Ahli Keluarga

Ini merujuk kepada semua ahli keluarga **Anda** atau ahli keluarga terdekat **Penunggang Dibenarkan** iaitu, suami / isteri, anak-anak termasuk anak angkat yang sah di sisi undang-undang, ibu bapa, adik-beradik yang tinggal di bawah satu bumbung dengan **Anda**, atau dengan **Penunggang Dibenarkan**.

11. Kejadian

Satu peristiwa yang berlaku di **Jalan** yang boleh menyebabkan tuntutan dibuat di bawah **Polisi** ini.

12. Had Penggunaan

Mengikut **Sijil Insurans Anda, Motosikal Anda** hanya boleh digunakan untuk "sosial, domestik dan bersukaria dan juga untuk urusan pemegang **Polisi**". **Sijil Insurans** juga menyatakan bahawa "**Polisi** tidak melindungi penggunaannya bagi tujuan sewaan atau mengutip tambang, perlumbaan, perentak perlumbaan (*pacemaking*), ujian keandalan (*reliability trial*) atau ujian kelajuan cubaan, membawa barang yang berkaitan dengan sebarang urusan niaga atau perniagaan selain sampel barang".

13. Nilai Pasaran

Ini merujuk kepada kos munasabah untuk membeli sebuah motosikal lain yang sama buatannya, modelnya, umurnya dan keadaan umumnya serupa dengan **Motosikal Anda** semasa berlaku kerugian. **Nilai Pasaran Motosikal Anda** pada masa kerugian akan ditentukan mengikut terma yang **Anda** telah pilih semasa **Anda** membeli **Polisi** ini. Jika **Anda** telah memilih **Sistem Penilaian Pasaran** untuk menentukan **Amaun Diinsuranskan**, maka **Nilai Pasaran** akan ditentukan mengikut sistem penilaian seperti yang dihuraikan dalam fasal 14 di bawah. Walau bagaimanapun, jika **Anda** tidak memilih **Sistem Penilaian Pasaran** maka **Nilai Pasaran Motosikal Anda** jika berlaku pertikaian akan ditentukan oleh Ibu Pejabat Pemegang Francais **Motosikal** dan nilai ini mesti bersamaan dengan kos membeli motosikal gantian yang sama buatannya, modelnya dan umurnya dengan **Motosikal Anda** semasa berlakunya kerugian. Sekiranya penilaian ini tidak dapat diperolehi atau pada pendapat **Kami** terlalu rendah atau tinggi maka penilaian ini akan ditentukan oleh **Ajuter** yang berdaftar di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, dipersetujui oleh **Anda** dan **Kami**.

14. Sistem Penilaian Pasaran

Ini merujuk kepada **Sistem Penilaian Pasaran** kenderaan bermotor yang diluluskan oleh Persatuan Insurans Am Malaysia (PIAM) untuk menentukan **Nilai Pasaran Motosikal Anda** pada masa **Anda** membeli / memperbaharui **Polisi** ini dan juga pada masa kerugian berlaku. **Anda** boleh memilih untuk menggunakan penilaian yang disyorkan oleh sistem ini sebagai **Amaun Diinsuranskan** untuk mengelak akibat insurans terkurang seperti yang dihuraikan di dalam Seksyen A2e. Sebagai alternatif, **Anda** boleh memilih untuk menentukan **Amaun Diinsuranskan** sendiri tetapi **Anda** akan tertakluk kepada Seksyen A2e jika **Anda** mengalami insurans terkurang.

15. Premium Minimum

Premium minimum yang disebut di dalam **Jadual Polisi**.

16. Motosikal

Ini merujuk kepada kenderaan bermotor yang dinyatakan di dalam **Jadual Polisi** termasuk opsyen piawaian pengilang dan **Aksesori** yang dipasang kepadanya dan lain-lain yang bukan opsyen piawaian pengilang atau huraian yang tersenarai secara khusus di dalam **Jadual Polisi**.

17. Ombudsman Perkhidmatan Kewangan (OFS)

Ini adalah sebuah badan bebas yang menawarkan saluran percuma dan cekap untuk membantu menyelesaikan pertikaian tertentu antara **Anda** dengan **Kami** di bawah **Polisi** ini sebagai alternatif kepada penyelesaian di mahkamah.

18. Tempoh Insurans

Ini merujuk kepada tempoh yang disebut di dalam **Jadual Polisi** bila perlindungan yang diberikan oleh **Polisi** ini berkuat kuasa. Perlindungan hanya sah dari waktu sebenar **Polisi** insurans dibeli atau dari masa **Anda** dan **Kami** bersetuju bila perlindungan patut bermula.

19. Pembonceng

Ini bermaksud **Pembonceng** motosikal yang duduk di tempat duduk **Pembonceng Motosikal**.

20. Polisi

Polisi termasuk juga **Jadual, Sijil Insurans** dan semua **Endorsmen** yang disenaraikan secara khusus di dalam **Jadual Polisi**.

21. Bengkel

Ini merujuk kepada **Bengkel** membaiki kereta yang diluluskan oleh **Kami** atau Persatuan Insurans Am Malaysia (PIAM) di bawah Skim Bengkel Kereta Diluluskan PIAM (PARS) atau mana-mana bengkel kereta yang diberi kelulusan khas untuk digunakan, bagi sesuatu tuntutan.

22. Jalan

Seksyen 2 Akta Pengangkutan Jalan 1987 mentakrif “Jalan” sebagai “mana-mana jalan awam dan mana-mana jalan lain yang mana orang awam mempunyai akses dan termasuklah jambatan, terowong, hentian sebelah, kemudahan feri, jalan bertingkat, bulatan jalan, pulau lalu lintas, pembahagi jalan, segala lorong lalu lintas, lorong laju, lorong perlahan, bahu jalan, garis tengah, jejambat, jalan tembok, jalan tuju, landasan masuk dan keluar, plaza tol, kawasan khidmat dan struktur dan lekapan lain bagi memberikan kesan sepenuh kepada penggunaannya”.

23. Jadual

Dokumen ini menyatakan nama dan alamat **Anda**, **Tempoh Insurans**, seksyen-seksyen **Polisi** ini yang berkuat kuasa, premium yang **Anda** telah bayar, **Motosikal** yang diinsuranskan, **Amaun Diinsuranskan** dan perincian sebarang perluasan atau **Endorsmen**.

24. Amaun Diinsuranskan

Ini adalah amaun maksimum yang **Kami** akan bayar kepada **Anda** bagi sesuatu tuntutan di bawah Seksyen A. Amaun ini dicatatkan di dalam **Jadual Polisi**. **Amaun Diinsuranskan** mestilah cukup untuk menampung kos mengganti **Motosikal Anda** sekiranya berlaku **Kejadian** yang memusnahkannya sama sekali.

24. Kami

Ini merujuk kepada Syarikat Insurans berdaftar yang mengeluarkan **Polisi** insurans ini.

26. Anda

Ini merujuk kepada pemegang **Polisi** atau pihak yang namanya dicatat di dalam **Jadual Polisi** sebagai ‘Insured’.

Berikut adalah senarai terma dan syarat tambahan (dikenali sebagai **Endorsmen**) yang **Kami** boleh kenakan terhadap **Anda** atau perlindungan pilihan yang ada yang **Anda** mungkin mahu perluaskan ke **Polisi** asas **Anda** dengan membayar premium tambahan. Sila ambil perhatian bahawa hanya **Endorsmen** yang nombornya tercatat secara khusus di dalam **Jadual Polisi** akan diguna pakai oleh **Polisi** ini.

Endorsmen 3p: Insurans Pihak Ketiga Sahaja (sila lihat halaman 2 - 3: "Apa yang Dilindungi?")

Perlindungan yang **Anda** pilih untuk **Motosikal Anda** adalah terhad kepada insurans 'Pihak Ketiga' sahaja. Ini bermakna bahawa **Kami** tidak akan membayar apa-apa kerugian atau kerosakan terhadap **Motosikal Anda**. Atas sebab ini Seksyen A terbatal dan hanya perlindungan di bawah Seksyen B sahaja yang diberikan kepada **Anda**.

Endorsmen 3q: Insurans Pihak Ketiga Kebakaran dan Kecurian (sila lihat halaman 2 – 3: "Apa yang Dilindungi?")

Perlindungan yang **Anda** telah pilih untuk **Motosikal Anda** disebut sebagai insurans 'Pihak Ketiga, Kebakaran dan Kecurian'. Ini bermakna perlindungan yang diberikan terhadap **Motosikal Anda** di bawah Seksyen A adalah terhad kepada sebarang kerugian atau kerosakan yang disebabkan oleh kebakaran, letupan, kilat, pecah-masuk, pecah rumah atau kecurian sahaja. Atas sebab ini baki perlindungan yang masih di bawah Seksyen A1a adalah terbatal dan perlindungan Seksyen B diberikan kepada **Anda**.

Endorsmen 14: Pertukaran Hak Milik

Sebagai balasan terhadap premium tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** bagi endorsmen ini, **Kami** bersetuju menukar hak milik dalam **Polisi** ini pada [nyatakan tarikh] kepada [nyatakan nama penerima tukar milik dan No. Kad Pengenalan. / No. Pendaftaran Perniagaan] beralamat di [nyatakan alamat] yang menjalankan atau melibatkan diri dalam perniagaan atau profesion [_____] yang cadangan dan akuannya bertarikh [nyatakan tarikh] hendaklah menjadi asas kontrak ini.

Tertakluk juga kepada terma dan syarat **Polisi** ini.

Endorsmen 15: Sewa Beli

Kami mendapati bahawa **Motosikal Anda** diperolehi melalui satu Perjanjian Sewa Beli dengan syarikat Sewa Beli yang dinamakan di dalam **Jadual Polisi** sebagai Pemilik. **Anda** bersetuju tanpa syarat bahawa sebarang tuntutan yang **Kami** bayar secara tunai di bawah Seksyen A akan diberi kepada Pemilik selagi mereka kekal menjadi pemilik **Motosikal Anda** pada masa berlakunya **Kejadian**. Akuan penerimaan daripada Pemilik akan membebaskan **Kami** daripada sebarang tuntutan atau liabiliti selanjutnya berkaitan dengan kerugian atau kerosakan tersebut. Bagi semua tujuan lain **Anda** dianggap sebagai pihak prinsipal di bawah **Polisi** ini dan bukannya ejen atau pemegang amanah bagi Pemilik dan **Anda** tidak menyerahkan hak manfaat dan tuntutan **Anda** di bawah **Polisi** ini kepada Pemilik. **Anda** tidak boleh menyerahkan hak manfaat dan tuntutan **Anda** di bawah **Polisi** ini kepada sesiapa tanpa persetujuan bertulis daripada **Kami**.

Endorsmen 15 (a): Pinjaman Majikan

Kami mendapati bahawa **Motosikal Anda** diperolehi di bawah perjanjian Pinjaman Majikan. **Anda** bersetuju tanpa syarat bahawa sebarang tuntutan yang **Kami** bayar secara tunai di bawah Seksyen A akan dibayar di atas nama Majikan yang namanya tercatat di dalam **Jadual Polisi** selagi pinjaman itu belum dilunaskan pada masa **Kejadian** yang menyebabkan tuntutan. Aduan penerimaan daripada Majikan akan membebaskan **Kami** daripada tuntutan atau liabiliti selanjutnya bagi **Kejadian** tersebut.

Selain dari yang di atas, hak dan liabiliti **Kami / Anda** di bawah **Polisi** ini tidak akan terjejas.

Endorsmen 18: Risiko Berkadar Flit (*Fleet Rated Risks*) – Pembatalan 'Diskaun Tanpa Tuntutan'

Oleh kerana manfaat Diskaun Flit diterima, fasal Diskaun Tanpa Tuntutan bagi **Polisi** ini dibatalkan.

Tertakluk juga kepada terma dan syarat **Polisi** ini.

Endorsmen 24(c): Ujian Keutuhan, Pertandingan dsb.

Sebagai balasan terhadap premium tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** bagi endorsmen ini, **Kami** bersetuju bahawa insurans yang diberikan di bawah **Polisi** ini melindungi **Motosikal Anda** semasa ia digunakan untuk [nyatakan sama ada ujian keutuhan, pertandingan] yang akan diadakan di [nyatakan tempat / lokasi] pada [nyatakan tarikh] yang dianjurkan oleh [nyatakan nama penganjur] termasuk latihan rasmi yang dikendalikan bagi acara tersebut.

Endorsmen 24(d): Ujian Keutuhan, Pertandingan dsb. (Perlindungan Pihak Ketiga Sahaja)

Sebagai balasan terhadap premium tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** bagi endorsmen ini, **Kami** bersetuju bahawa insurans yang diberikan di bawah Seksyen B **Polisi** ini akan melindungi liabiliti di sisi undang-undang semasa **Motosikal Anda** digunakan untuk [nyatakan sama ada ujian keutuhan, pertandingan] yang akan diadakan di [nyatakan tempat / lokasi] pada [nyatakan tarikh] yang dianjurkan oleh [nyatakan nama penganjur] termasuk latihan rasmi yang dikendalikan bagi acara tersebut.

Endorsmen 25: Mogok, Rusuhan dan Kekecohan Awam

Sebagai balasan terhadap premium tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** bagi endorsmen ini, **Kami** bersetuju bahawa insurans yang diberikan di bawah Seksyen A **Polisi** ini akan melindungi kerugian atau kerosakan terhadap **Motosikal Anda** disebabkan oleh:

- perbuatan sengaja mana-mana pemogok atau pekerja yang disekat-masuk yang menyokong suatu mogok atau menentang sekat-masuk;
- perbuatan mana-mana orang yang mengambil bahagian bersama-sama dengan orang lain dalam sebarang gangguan ketenteraman awam (sama ada yang berkaitan dengan mogok atau sekat-masuk atau tidak); dan
- tindakan pihak berkuasa yang sah di sisi undang-undang dalam membanteras atau percubaan untuk membanteras mana-mana gangguan sedemikian atau untuk mengurangkan akibat gangguan tersebut.

Endorsmen ini tidak melindungi:

- perang saudara, peperangan, pencerobohan atau perbuatan musuh asing, permusuhan atau operasi seakan peperangan (sama ada peperangan diisytiharkan ataupun tidak);
- revolusi, pemberontakan atau kekecohan awam yang mencapai tahap kebangkitan awam; dan
- Tindakan Keganasan.**

Endorsmen ini juga tidak melindungi sebarang kerugian, kerosakan atau liabiliti yang disebabkan secara langsung atau tidak langsung, secara dekat atau jauh yang disebabkan oleh atau yang diakibatkan oleh atau yang boleh dikesan kepada atau yang timbul dari atau yang berkaitan dengan pengecualian yang dinyatakan di atas.

Endorsmen 57: Perlindungan Tambahan Bencana Khas

Sebagai balasan terhadap premium tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** bagi endorsmen ini, **Kami** bersetuju bahawa insurans yang diberikan di bawah Seksyen A **Polisi** ini akan melindungi kerugian atau kerosakan terhadap **Motosikal Anda** akibat banjir, taufan, hurikan, ribut, ribut kencang, letusan gunung berapi, gempa bumi, tanah runtuh, gelinciran tanah, penurunan atau penenggelaman tanah ataupun malapetaka alam yang lain.

Endorsmen 87: Fasal Nilai Dipersetujui

Nilai Dipersetujui yang dinyatakan di dalam **Jadual Polisi** adalah amaun maksimum yang **Kami** akan bayar untuk **Motosikal Anda**, setelah ditolak sebarang **Ekses** (jika berkaitan) sekiranya **Motosikal Anda** dicuri atau musnah sama sekali.

Kami dan **Anda** telah bersetuju semasa **Polisi** ini mula berkuat kuasa supaya nilai ini digunakan sebagai asas penyelesaian dengan syarat **Kami** bertanggungjawab membayar kerugian atau kemusnahan itu di bawah terma dan syarat **Polisi** ini. **Nilai Pasaran Motosikal Anda** pada masa kerugian berlaku tidak akan diambil kira.

Endorsmen 95: Perjanjian Pajakan

Kami mendapati bahawa **Motosikal Anda** diperolehi di bawah Perjanjian Pajakan dengan syarikat Pajakan yang dinamakan dalam **Jadual Polisi** sebagai Pemberi Pajak. **Anda** bersetuju tanpa syarat bahawa bayaran tunai yang **Kami** bayar bagi sebarang tuntutan di bawah Seksyen A akan dibuat kepada Pemberi Pajak selagi perjanjian Pajakan itu masih sah pada masa berlakunya **Kejadian** itu. Akaun penerimaan dari Pemberi Pajak akan membebaskan **Kami** sepenuhnya daripada tuntutan liabiliti selanjutnya yang berkaitan dengan kerugian atau kerosakan tersebut. Bagi semua tujuan lain **Anda** adalah pihak prinsipal di bawah **Polisi** ini dan bukannya ejen atau pemegang amanah bagi Pemberi Pajak dan **Anda** tidak menyerahkan hak manfaat dan tuntutan **Anda** di bawah **Polisi** ini kepada Pemberi Pajak. **Anda** tidak boleh menyerahkan hak manfaat dan tuntutan **Anda** di bawah **Polisi** ini kepada sesiapa tanpa persetujuan bertulis daripada **Kami**.

Endorsmen 97: Perlindungan Berasingan Bagi Aksesori yang dipasang pada Motosikal Anda

Sebagai balasan terhadap premium tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** bagi endorsmen ini, **Kami** bersetuju bahawa insurans yang diberikan di bawah Seksyen A **Polisi** ini akan melindungi **Aksesori** bukan piawaian yang butirannya dinyatakan di dalam **Jadual Polisi**. Amaun maksimum yang **Kami** akan bayar di bawah endorsmen ini ialah amaun yang dinyatakan di dalam **Jadual Polisi** di bawah tajuk '**Endorsmen 97**'.

Jika tuntutan **Anda** adalah khusus untuk **Aksesori** sahaja dan bukan untuk kerosakan lain, **Kami** tidak akan memotong sebarang **Ekses**, dan **Anda** juga tidak akan hilang kelayakan Diskaun Tanpa Tuntutan **Anda**.

Perlindungan ini akan ditamatkan pada tarikh tuntutan **Anda** dibayar di bawah endorsmen ini. Untuk mengembalikan semula perlindungan ini **Anda** dikehendaki membayar premium tambahan kepada **Kami** bagi perlindungan ini diperbaharui.

Endorsmen 101: Perluasan Perlindungan ke Negara Thailand

Sebagai balasan terhadap premium tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** bagi endorsmen ini, **Kami** bersetuju bahawa insurans yang diberikan di bawah Seksyen A dan B1(a)(ii) **Polisi** ini akan melindungi **Motosikal Anda** semasa digunakan di Negara Thailand berkuat kuasa dari masa perlindungan tersebut dibeli pada [nyatakan tarikh] hingga tengah malam (Waktu Rasmi Malaysia / pada [nyatakan tarikh]). Had liabiliti yang **Kami** berikan di bawah Seksyen B1(a)(ii) adalah sehingga jumlah maksimum sebanyak RM100,000 sahaja.

Endorsmen ini tidak melindungi liabiliti dari segi undang-undang di bawah Seksyen B1(a)(i) semasa **Motosikal Anda** digunakan di Negara Thailand.

Endorsmen 102: Perluasan Perlindungan ke Kalimantan Barat

Sebagai balasan terhadap premium tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** kawasan geografi **Polisi** ini diperluas untuk meliputi Kalimantan Barat berkuat kuasa dari _____ pagi / petang / malam pada [nyatakan tarikh] hingga ke tengah malam (Waktu Rasmi Malaysia) pada [nyatakan tarikh] tertakluk pada had liabiliti sebanyak RM50,000 di bawah Bahagian B1(a)(i) dan B1(b)(ii).

Tertakluk juga kepada Terma dan Syarat **Polisi** ini.

Endorsmen 108: Liabiliti dari Segi Undang-undang terhadap Pembonceng

Sebagai balasan terhadap premium tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** bagi endorsmen ini, **Kami** akan mengganti rugi liabiliti **Anda** atau **Penunggang Dibenarkan** terhadap mana-mana orang yang dibawa semasa menaiki atau turun dari **Motosikal Anda** kecuali bagi:

- a. kematian atau kecederaan tubuh badan mana-mana **Pembonceng** yang dibawa untuk sewaan atau mengutip tambang;
- b. kematian atau kecederaan tubuh badan mana-mana orang di mana kematian atau kecederaan tersebut berlaku berpunca daripada dan semasa orang berkenaan melaksanakan tugas dengan **Anda** atau dengan **Penunggang Dibenarkan**;
- c. kerosakan terhadap harta kepunyaan, atau di bawah jagaan atau di bawah kawalan atau diamanahkan kepada **Anda** atau **Penunggang Dibenarkan** dan / atau mana-mana **Ahli Keluarga Anda** dan / atau **Ahli Keluarga Penunggang Dibenarkan**;
- d. liabiliti kepada mana-mana orang yang juga **Ahli Keluarga Anda** dan / atau **Ahli Keluarga Penunggang Dibenarkan** yang menjadi **Pembonceng** di atas **Motosikal Anda** kecuali dia dikehendaki dibawa dengan sebab atau bagi tujuan melaksanakan kontrak pekerjaannya dengan **Anda** dan / atau **Penunggang Dibenarkan** dan / atau majikannya;
- e. liabiliti yang disebabkan oleh **Pembonceng** yang menaiki atau turun dari **Motosikal Anda**;
- f. apa-apa tuntutan yang dibawa terhadap **Anda** oleh mana-mana penunggang **Motosikal Anda**, sama ada dibenarkan atau tidak;
- g. kematian atau kecederaan tubuh badan kepada mana-mana orang atau kerosakan terhadap harta yang disebabkan atau berpunca di luar had mana-mana laluan kenderaan atau jalanraya awam berkaitan dengan pemunggaran ke atas dan dari **Motosikal Anda**;
- h. apa-apa tuntutan yang dibawa ke mahkamah terhadap mana-mana orang di mana-mana negara di luar Malaysia, Republik Singapura atau Negara Brunei Darussalam; dan / atau
- i. semua kos dan perbelanjaan perundangan yang tidak tertanggung atau boleh dituntut balik di Malaysia, Republik Singapura dan Negara Brunei Darussalam.

Syarat Perlindungan

Jika semasa berlakunya **Kejadian** yang membawa kepada tuntutan di bawah endorsmen ini, **Motosikal Anda** membawa **Pembonceng** lebih daripada bilangan had maksimum yang dibenarkan oleh undang-undang, liabiliti **Kami** akan dihadkan kepada bilangan **Pembonceng** yang dinyatakan pada kenderaan yang didaftarkan di Jabatan Pengangkutan Jalan (JPJ).

Jika bilangan **Pembonceng** yang dibawa di dalam kenderaan semasa berlakunya suatu **Kejadian** itu lebih daripada bilangan maksimum yang dibenarkan oleh undang-undang, **Kami** tidak akan membayar tuntutan mereka secara penuh. Sebarang bayaran yang **Kami** buat kepada orang yang membuat tuntutan di bawah endorsmen ini akan dibahagikan mengikut kadar berkurangan dengan nisbah bilangan **Pembonceng** maksimum dibenarkan oleh undang-undang ke atas jumlah sebenar **Pembonceng** yang dibawa pada masa **Kejadian**. Perbezaan di antara jumlah yang **Kami** bayar dan tuntutan yang akan dibayar kepada setiap **Pembonceng** yang diinsuranskan yang membuat tuntutan di bawah endorsmen ini akan ditanggung oleh **Anda / Penunggang Dibenarkan**. Bahagian yang **Kami** bayar akan dikira berdasarkan formula berikut:-

Endorsmen 109: Perluasan Perlindungan Transit Feri ke dan / atau dari Sabah dan Wilayah Persekutuan Labuan

Sebagai balasan terhadap premium tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** bagi endorsmen ini, **Kami** bersetuju bahawa insurans yang diberikan di bawah Seksyen A **Polisi** ini akan melindungi kerugian atau kerosakan terhadap **Motosikal Anda** semasa dalam transit ke dan / atau dari Sabah dan Wilayah Persekutuan Labuan.

Anda mesti menanggung 1% pertama dari **Amaun Diinsuranskan** atau RM500 (yang mana yang lebih tinggi) bagi setiap tuntutan yang timbul dari satu transit bagi setiap tuntutan yang mesti dibayar di bawah endorsmen ini. **Kami** berhak memotong amaun ini di samping **Ekses** yang dinyatakan di dalam **Jadual Polisi** ini.

Endorsmen 113: Rujukan untuk Sistem Penilaian Pasaran Kenderaan Bermotor

Ini merujuk kepada **Sistem Penilaian Pasaran** kenderaan bermotor yang diluluskan oleh Persatuan Insurans Am Malaysia (PIAM) untuk menentukan **Amaun Diinsuranskan Motosikal Anda** pada masa **Anda** membeli / memperbaharui **Polisi** dan juga pada masa berlakunya kerugian tersebut.

Apabila tuntutan dibuat, **Nilai Pasaran Motosikal Anda** akan ditentukan oleh (nama **Sistem Penilaian Pasaran** kenderaan bermotor) dan nilai ini akan diterima sebagai kos pembelian motosikal gantian yang sama buatannya, modelnya, umurnya dan keadaannya pada masa kerugian berlaku.

Jika tidak ada **Nilai Pasaran** daripada (nama **Sistem Penilaian Pasaran** kenderaan bermotor) bagi **Motosikal Anda**, **Nilai Pasaran Motosikal** itu akan ditentukan oleh **Ajuster**, yang dipersetujui oleh **Anda** dan **Kami**.

Penilaian yang dibuat oleh (nama **Sistem Penilaian Pasaran** kenderaan bermotor) atau **Ajuster** adalah muktamad berkaitan dengan **Nilai Pasaran Motosikal Anda** di dalam mana-mana prosiding undang-undang terhadap **Kami**.

Sekiranya anda tidak berpuas hati dengan maklumbalas atau keputusan Syarikat Kami, Anda boleh mengemukakan aduan Anda kepada saluran-saluran dibawah. Sila semak dengan Unit Pengurusan Aduan Syarikat kami tentang saluran yang betul untuk mengemukakan aduan Anda.

Eksekutif Perkhidmatan Pelanggan, Pusat Khidmat Pelanggan LIBERTY GENERAL INSURANCE BERHAD

Dahulu dikenali sebagai AmGeneral Insurance Berhad

Liberty Insurance Tower,
CT9, Pavilion Damansara Heights,
3 Jalan Damanlela, Pusat Bandar Damansara,
50490 Kuala Lumpur
Tel. No.: 03-2268 3333 or 1 300 888 990

E-mel: customer@libertyinsurance.com.my
Laman Web: www.libertyinsurance.com.my

BNMLINK (Laman Informasi Nasihat dan Khidmat)

Bank Negara Malaysia

4th Floor, Podium Bangunan AICB,
No. 10, Jalan Dato' Onn,
50480 Kuala Lumpur.
Tel No.: 03-2698 8044 (General Line) / 1-300-88-5465 (BNMLINK)
Fax No.: 03-2174 1515
e-Link: bnmlink.bnm.gov.my
Alamat e-mel : bnmlink@bnm.gov.my
Laman Web: www.bnm.gov.my

Ombudsman for Financial Services (664393P) / Ombudsman Perkhidmatan Kewangan (664393P)

(Formerly known as Financial Mediation Bureau)

Level 14, Main Block, Menara Takaful Malaysia,
4, Jalan Sultan Sulaiman, 50000 Kuala Lumpur.
Tel. No.: 03-2272 2811
Fax No.: 03-2272 1577
E-mel: enquiry@ofs.org.my
Laman Web: www.ofs.org.my

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah polisi yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi Liberty General Insurance Berhad atau PIDM (layari www.pidm.gov.my).